

“十五”国家重点图书出版规划

社会学与社会发展丛书

SHEHUI GONGZHUO FANGFA YU SHIJIAN

SHEHUIXUE YU SHEHUI FAZHAN CONGSHU

■ 范明林 / 编著

# 社会

## 工作方法与实践

上海大学出版社

“十五”国家重点图书出版规划  
社会学与社会发展丛书

# 社会工作方法与实践

---

范明林 编著

上海大学出版社

·上海·

## 图书在版编目(CIP)数据

社会工作方法与实践/范明林编著. —上海: 上海大学出版社, 2005. 6 (2006. 5重印)

ISBN 7-81058-803-6

I. 社... II. 范... III. 社会工作-研究  
IV. C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 054958 号

责任编辑 范维明

封面设计 柯国富

## 社会工作方法与实践

范明林 编著

上海大学出版社出版发行

(上海市上大路 99 号 邮政编码 200444)

(E-mail: shangdapress@126.com 发行热线 66135110)

出版人: 姚铁军

\*

上海华业装璜印刷厂印刷 各地新华书店经销  
开本 890×1240 1/32 印张 8.5 字数 253 千字  
2005 年 7 月第 1 版 2006 年 5 月第 2 次印刷

印数: 2101-3600 册

ISBN 7-81058-803-6/C·051

定价: 17.50 元

# 目 录

<b>第一章 导论</b> .....	1
第一节 价值和社会工作价值观.....	1
第二节 理论和社会工作理论.....	4
第三节 社会工作实践.....	6
<b>第二章 儿童社会工作</b> .....	14
第一节 儿童社会工作概述 .....	14
第二节 儿童社会工作基本理论 .....	17
第三节 儿童社会工作方法 .....	24
第四节 中国儿童工作的状况和思考 .....	31
<b>第三章 青少年社会工作</b> .....	35
第一节 青少年社会工作概述 .....	35
第二节 青少年社会工作主要理论 .....	39
第三节 青少年社会工作方法 .....	46
第四节 中国青少年工作和思考 .....	60
<b>第四章 老年社会工作</b> .....	65
第一节 老年社会工作概述 .....	65
第二节 老年社会工作基本理论 .....	67
第三节 老年社会工作方法 .....	69
第四节 中国老龄工作和思考 .....	79
<b>第五章 妇女社会工作</b> .....	83

第一节	妇女社会工作概述 .....	83
第二节	妇女社会工作理论 .....	85
第三节	妇女社会工作方法 .....	94
第四节	中国妇女工作和思考 .....	97
<b>第六章</b>	<b>家庭社会工作</b> .....	101
第一节	家庭社会工作概述 .....	101
第二节	家庭社会工作理论 .....	103
第三节	家庭社会工作方法 .....	116
第四节	中国家庭工作和思考 .....	169
<b>第七章</b>	<b>残疾人社会工作</b> .....	172
第一节	残疾人社会工作概述 .....	172
第二节	残疾人社会工作理论 .....	177
第三节	残疾人社会工作方法 .....	181
第四节	中国残疾人工作和思考 .....	189
<b>第八章</b>	<b>矫治社会工作</b> .....	193
第一节	矫治社会工作概述 .....	193
第二节	矫治社会工作基本理论 .....	196
第三节	矫治社会工作方法 .....	199
第四节	中国矫治工作和思考 .....	202
<b>第九章</b>	<b>医务社会工作</b> .....	205
第一节	医务社会工作概述 .....	205
第二节	医务社会工作实务理论 .....	208
第三节	医务社会工作方法 .....	211
第四节	中国医务社会工作和思考 .....	226
<b>第十章</b>	<b>学校社会工作</b> .....	229
第一节	学校社会工作概述 .....	229
第二节	学校社会工作基本理论 .....	231
第三节	学校社会工作方法 .....	242
第四节	中国学校社会工作的发展和完善 .....	262
	后记 .....	266

# 第一章 导 论

在国内社会工作界(确切地说是社会工作教育界)历来存在着一种倾向,即重理论轻实践、重灌输轻反思、重课堂环节轻实地操作、重空洞说教轻道德体验;其实,这种教育观念和教学方法在根本上忽视了社会工作这门学科的特殊性。从本质上说,社会工作是集价值、理论和实践为紧密整体的一个专业和一门学科。

## 第一节 价值和社会工作价值观

### 一、价值的含义和特点

#### 1. 价值的含义

所谓价值,就是个人或群体所持有的偏好行为的系统表述。它喻示了对生活的特定手段、目标、条件等的一般偏好,并常常伴随着强烈的情绪体验。通俗地说,价值就是个人或群体对某类事、物或人的是非、善恶、美丑、好坏等等的评价和偏好。

#### 2. 价值的基本特点

根据上述定义,可以概括出价值的基本特点:

(1) 价值具有感情支配性。价值是个人对事物的偏好,所以,其中有个人强烈的感情活动;反之,价值的实现与否也会影响到个人的情绪。

(2) 价值具有抽象性且不可证明。个人对某一事物的偏好基本上

是一个主观赋予的过程,不是具体的或可以观察到的。所以没有客观的尺度能用来比较此人分配的价值和另一个人分配的价值;同样,由于不同的人偏好不同的事物,所以也难以证明哪种偏好实际上更好。

(3) 价值是目标选择的准则。个人如果对某类事物具有强烈的偏好,则有可能通过行为或目标选择上表现出来。比如一个人放弃了公司营销部经理的职位而去做一个社会工作者,则很有可能在他的价值体系中,助人比赚钱具有更大的意义。

(4) 价值是专业原则的基础。每一种专业(如医学、法学等等)都有一些基本的专业原则,而在这些专业原则背后就存在着该专业所追求和信奉的价值理念。指导社会工作者的专业原则是基于社会工作的价值,比如一位社会工作者在征得案主同意之后才进行面谈录音,这一专业行为背后的价值观是尊重案主的权利,尤其是隐私权。

## 二、社会工作价值观

关于社会工作的价值观及其组成,不同的社会工作专家的论述有不同的侧重点,以下作一简单介绍。

### 1. Charles Levy 的论述

Charles Levy 把社会工作价值观从抽象到具体划分成三类:

第一类是对人的观念的偏好,这主要是指社会工作在理解人的本性方面的信念和价值观,包括相信人有与生俱来的价值和尊严、相信人有改变和成长的能力、相信人有独特性,以及人有归属的需要、人有对他人的责任。前面三条与人道主义的价值观有关,后面两条则与共处情谊信念有关。

第二类是对与人有关的结果的偏好,这主要是指社会工作对社会的看法以及致力于建设一个怎样的社会,包括提供一切机会满足人的需要、建立一个负责任的社会以及平等参与塑造社会。前面两条涉及到正义理念,后面一条则涉及到民主的价值观。

第三类是对有关人的工具的偏好,它是指社会工作在与人交往时所观察到的原则,这些原则是达到较高层次的价值观的工具手段,包括待人以尊重和尊敬、每一个人都是独特的个体、案主自决以及秉持社会

公义等等。

## 2. 香港社会工作专业守则中的有关价值论述

香港社会工作者注册条例第十一条涉及了社会工作的基本价值和信念,它们是:

- (1) 社工的首要使命是协助有需要的人士及致力处理社会问题;
- (2) 社工尊重每一个人的独特价值和尊严,并不因为任何人的家庭背景、种族、国籍、性别、性倾向、年龄、信仰、政治观念、智能、体能、社会及经济地位或对社会的贡献不同而有所分别;
- (3) 社工相信每一个人都有发展的潜质,因而有责任鼓励及协助个人在顾及他人权益的情况下实现自我;
- (4) 社工有责任维护人权及促进社会公义;
- (5) 社工相信任何社会都应该为其公民谋取最大的福利;
- (6) 社工有责任运用本身的专业知识和技能去推进个人和社会的进步,务求每一个人都能发挥自己的所能;
- (7) 社工认同人际关系的重要性,会尽力加强人际关系,务求维持、促进及提高个人、家庭、社团、机构、社群的福利,帮助社会大众预防及减少困境与痛苦。

## 3. 毕仁(Z. T. Butrym)的论述

西方社会工作专家毕仁在《社会工作本质》一书中指出,社会工作的价值主要有三个部分组成,第一是对人的尊重;第二是相信人有独特的个性;第三是坚信人有自我改变、成长和不断进步的能力。

根据这三项价值,毕仁又提出了在这些价值指导和支配下的社会工作五项实践原则,它们的关系和具体内容如图 1-1 所示(周永新, 1998)。

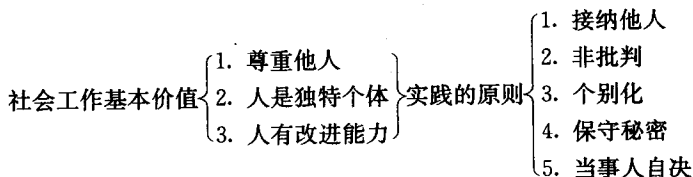


图 1-1 社会工作基本价值和实践原则



## 第二节 理论和社会工作理论

### 一、理论的含义和社会工作理论

#### 1. 理论的含义

所谓理论就是由抽象的词汇和一系列逻辑上相互联系及判断所组成的知识体系与解释系统。任何一种理论都由两个主要元素构成：概念和关系。所谓概念就是一种象征代表，它概括了许多现象的共通点；所谓关系就是指概念与概念之间的状态。一般说来，这种关系有三种类型，即共变关系、因果关系和互动关系。

#### 2. 社会工作理论

国内学术界以及社工教育界对社会工作这个专业还有一种误解是，社会工作没有理论，它只是一门操作性的活动。事实上，这是一种对理论的片面的看法。

应该承认，对经验和事实的抽象与概括程度有高低之分，因而，理论的形式也应该是多种多样的，但都是一种比个人经验更具有普适性的知识。根据这样的思路，西方学者彼拉利斯(Pilalis)认为，社会工作的理论至少可以划分三个部分：

(1) 宏观理论。主要是对人与社会的关系及其本质、人的社会行为和社会运行机制进行综合性的阐述，包括马克思主义理论、结构功能主义理论等等。

(2) 中观理论。它又由两部分所组成，一部分是解释性理论，着重于对人的行为与社会过程的某一侧面进行专门概括，如心理社会理论、道德发展理论、活动理论、标签理论等等；另一部分是介入模式理论，它着眼于对社会工作实践本身的性质、目的尤其是过程的说明和指引，心理社会治疗模式、理性情绪治疗模式、任务中心理论、危机干预理论、结构式家庭治疗模式等等。

(3) 实践理论。主要是对社会工作具体技巧和操作方法的说明，如循环提问法、问题外化法、重写故事技巧等等。

另一位西方社会工作学者大卫·豪(David Howe)则把社会工作的理论划分成两大部分:为社会工作的理论和社会工作的理论。

(1) 为社会工作的理论。这部分理论着重于探讨人与社会的本质,人与社会的相互关系,人的社会行为发生、变化和社会运行的规则与机制等等,它们是社会工作实践的理论基础和行动假设,这些理论包括结构功能主义、冲突理论、功利主义理论、符号互动理论、女权主义理论、后现代主义、标签理论、社会化理论等等。

(2) 社会工作理论。这部分理论则着眼于对社会工作实践本身的性质、目的、过程、方法和技巧的说明,它们是只有社会工作专业才需要和才能够加以使用的理论,是社会工作专业实践的行动指针,这部分理论包括危机干预理论、任务中心理论、认知行为介入理论等等。

## 二、社会工作理论作用

社会工作与其他专业一样同样离不开理论的指导,具体而言,社会工作理论对社会工作实践具有如下的功能:

(1) 描述社会工作实践过程中两个或多个因素的关系,一方面理论可以指出关系的种类(如共变、因果、互动等等),另一方面理论也可以描绘关系的方向(如正面与反面,甲→乙→丙或者甲→乙←丙)以及关系的强弱等等。

(2) 社会工作理论可以在社会工作实践过程中解释现象的产生。在社会工作中,工作者会面对不少社会、群体及个人的问题,因此,需要借助于理论的解释以便于对问题有一个比较清晰的认识和把握。

(3) 从社会工作理论所描述的因果关系中希望能够预测,如果社会工作者作出某种介入时,便会产生某些效果;或者就社会工作者现时所知道的事实,通过理论能够比较准确地估计未来可能发生的事情,从而未雨绸缪做好适当的事先准备。

(4) 有效及有用的社会工作理论能够在社会工作实践过程中为社会工作者提供办法和处方,协助社会工作者订立介入的手法及程序。

### 三、社会工作理论和实践的关系

社会工作理论和社会工作实践两者是紧密地结合在一起的,也许这种结合的密切程度超过其他一些专业,因此,忽视理论而突出实践,或者注重理论而轻视实践,在社会工作的领域中都是有失偏颇的。社会工作理论和社会工作实践两者的紧密性可以用图 1-2 来表示。

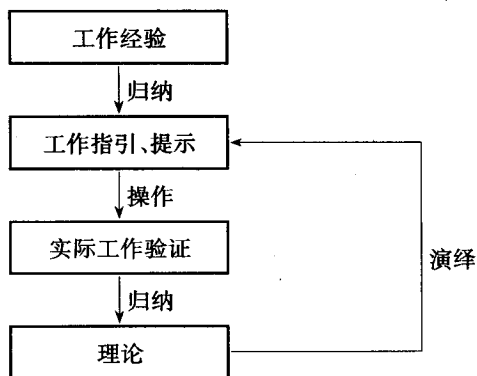


图 1-2 社会工作理论和实践的关系

图 1-2 表明,社会工作注重实践,在实际经验中归纳工作的指引和提示,这些指引和提示可以说是社会工作理论的雏形。然后,通过进一步实际工作的验证,从中可以归纳出新的社会工作理论,再由理论重新演绎工作的指引和提示。如此循环往复,社会工作便构建起结合实践经验的理论。

## 第三节 社会工作实践

### 一、社会工作实践的含义和元素

按照美国全国社工协会的定义,所谓社会工作实践就像所有专业的实践一样,被认为是价值、目的、认可、知识和方法组成的体系。没有任何一个单独的部分可以成为社会工作实践的特点,它的独特之处就

在于它整体组合的方式。正是这一体系的特殊内容和组合使社会工作实践与其他专业的实践区别开来。

从这个定义中可以知道,社会工作实践包含了五个重要的元素,即价值、目的、认可、知识和方法,其中,价值居于首要的位置。

## 二、社会工作的实践原则

社会工作的实践与价值观紧密联系,更进一步说,社会工作实践是在社会工作价值观的支配下得以开展的,正是这一点,使得社会工作专业和其他许多专业相区别开来。在具体的过程中,这些价值观,如对人的看法、对社会的看法、对正义的看法、对平等的看法等等,又化作为社会工作的实践原则以指导具体的社会工作的开展。这些原则主要有:

(1) 接纳他人。所谓接纳,并非指消极地不去拒斥他人,而是积极地了解别人独特之处,并设身处地地考虑别人的需要。很显然,接纳的背后蕴含着对人的尊重以及相信人会改变的价值观。

(2) 非批判的态度。所谓非批判即指别人如果与自己的意见不同甚至相对立,或者服务对象有不合常规的行为表现,并不加以批驳和排斥,以及凡事并不以自己的意见为惟一标准。然而,对别人持非批判的态度并非代表道德观念上的模棱两可或者一味地迎合对方,而是尽力去理解别人做事行为背后的理由和原因。

(3) 保守秘密。所谓保密是指保守与服务对象有关的、在助人实践过程中透露给社会工作者的秘密资料。保守秘密能够帮助服务对象透露生活中私隐的部分,而不必担忧万一泄露出去,他们的声望和地位会遭受损害。这是社会工作者与服务对象建立良好的专业关系以及有效达到助人目标的前提条件。

不过,保密也是相对而言的,当实践过程中涉及到生命、安全、法律以及机构内服务对象的工作质量、服务过程督导等环节时,再坚持强调保密恐怕也是不合适的。

通常,香港的社会工作者在实践中会遵照执行以下四个一般性的保密规定:

(1) 社会工作者可以同他人分享案主透露的秘密,前提条件是,必

须基于一些强制性专业理由。

(2) 社会工作者应该完全告诉案主,在特定情况下保密是有限制的,他们也应该告诉案主获取资料的目的以及将会怎样使用这些资料。

(3) 社会工作者在录音、记录,或者准许第三方观察他们的活动之前应征得案主的同意。

(4) 社会工作者应该保护案主的资料不在不适当的场合中泄露,如在不受保护的环境或同不相干的人讨论案主的情况。

### 三、社会工作实践的核心概念

在社会工作实践中,有一些概念至关重要,它和社会工作实践的开展、深入以及有效性关系紧密,这些概念是:

(1) 专业关系。这是指服务对象与社会工作者之间在情绪上和态度上的动态的相互作用。在服务对象与社会工作者双方之间发展出来的信任和理解,是社会工作实践中极其重要的因素,它的重要性在于,通过这种关系,服务对象就能够更好地调整自己和适应环境,同时,社会工作者也能在这种良好关系中,不断地朝着既定的助人目标迈进。

在 20 世纪 40~60 年代名噪一时的社会工作理论家波尔曼(Helen Perman)曾经精辟地指出,社会工作关系的特点是有目的的、接纳的、支持性的和培养性的,它被看作是培养案主信任社会工作者的核心特质。正因为专业关系的重要性,在实践中,有社会工作专家总结了四条有助于助人专业关系成长的核心条件,它们是:同理心、尊重、真诚和具体,这四个条件的构成要素和目的各不相同(详见表 1-1)。

表 1-1 发展专业关系的条件因素和目的(秦炳杰,2002)

条 件	构 成 因 素	目 的
同理心	1. 渴望去理解 2. 反映案主隐含的意思 3. 引证案主的感受 4. 讨论什么对案主最重要 5. 与案主的感受同步	1. 建立友好关系 2. 通过表示理解导出案主的资料 3. 培养案主的自我探索

续表

条 件	构 成 因 素	目 的
尊 重	1. 承诺 2. 努力理解 3. 非批判	1. 向案主表达愿意一起工作 2. 对案主表示关注和有兴趣 3. 表达出对案主的接纳
真 诚	1. 恰当的角色行为 2. 表里一致 3. 发自内心 4. 开放和自我披露 5. 支持性的非语言行为	1. 缩小案主与社会工作者在情感上的距离 2. 增加案主对社会工作者的认同,进而有助于产生信任和吸引力
具 体	1. 彻底表达 2. 特定的表达 3. 与案主有关也有意义的表达	1. 防止情绪脱离感受和体验 2. 修正案主的理解 3. 特别关心案主的表达

(2) 助人过程。这是指循环往复的专业活动,包括与案主建立专业关系、收集用于评估的资料、同有关机构签订契约和进行评估等等,不论是否能够满意地达到当初订立的介入目标。这个助人过程从社会工作者遇到案主的第一刻起就已经开始,直到专业关系终结的那一刻为止。此外,这个助人过程中的专业活动:研究、收集资料、分析、评估和介入等,不是一个接一个完成的,而是环环相套。研究仅仅被视为是一个工作假设,随着助人过程中收集的资料越来越多,它会被不断地评估、修正和提炼。有了更好的分析,介入可能也需要随时调整焦点。所以,研究、收集资料、分析、评估和介入是一个螺旋式的过程。

(3) 人在情境中。在 20 世纪 30~40 年代中期,另一个杰出的社会工作理论家 G·汉弥尔顿(Gordon Hamilton)强调,在社会工作实践中社会工作者应该开始重新考虑案主控制能力以外的因素,由此导致了“人在情境中”这一概念的发展。

“人在情境中”是社会工作实践的焦点。确切地说,在实践中,社会工作者关注的不是个人也不是单独的情境,而是案主和情境之间两者的相互作用,因为这种互动关系既影响案主又影响情境。所以,当一位

社会工作者与一位社区“三失”(失学、失业、失管)又有行为偏差的青少年一起工作时,青少年的行为本身不应该成为关注的焦点,相反,社会工作者应该关注的是青少年在家庭、社区、朋辈或者学校等不同处境下的行为。基于这样的视角,通用的社会系统理论经常被用作分析人在情境中的有效工具。

(4) 评估。这是指不断地了解处于特定情境中的案主的过程,它贯穿于从接案到介入的所有阶段,从找出问题、收集信息、产生可选择的方案、比较方案、决定最佳的解决办法及策略、实施选定的方案,到最后评估产出的结果(详见图 1-3)。

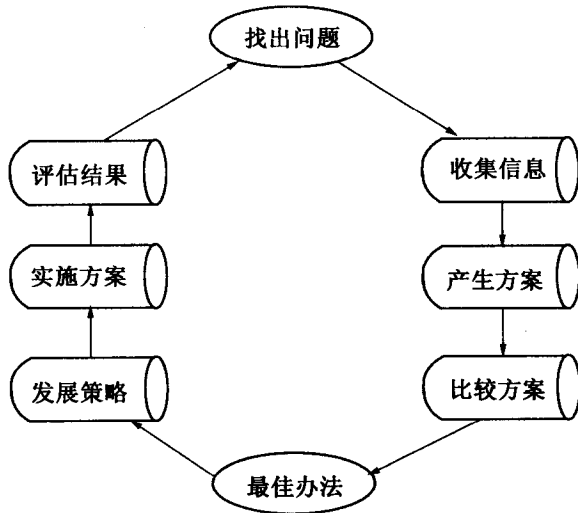


图 1-3 社会工作实践中的评估过程(朱眉华,2004)

从“人在情境中”的角度出发,当社会工作者在评估案主的情况时,同时也在对情境进行评估,并决定其所设想的计划是否会对案主有效。评估作为整个助人过程的一部分,它是评判全部服务工作是否达到预设目标的手段,更是社会工作者与案主一起制订介入计划的基础。

(5) 介入。这是指社会工作者通过有步骤地实施行动计划,不仅激活案主及环境系统的各种资源,不断增强案主的力量,而且需要充分

地运用自己的知识、经验和技巧来保持计划的推进与适时地改进计划,以促使案主产生出需要的改变。这一改变或者是发生在案主身上,或者是发生在案主所处的情境上,也可能是发生在案主与其环境的相互作用上。

(6) 技巧。关于技巧,不同的社会工作理论家从不同的侧面予以定义。按照 Theodorson 的说法,社会工作技巧是通过学习发展出来、复杂而有组织的行为(身体的和口头的)系统,它指向一个特殊的目标,或以一个特殊的活动为中心。另一位社会工作理论家 Johnson 则指出,社会工作技巧是将知识和价值合二为一,并转化为行动去回应社会关注和社会需要的实践性要素(秦炳杰,2002)。众多的定义虽然表述有些差别,但基本上都指出了社会工作技巧的特点:它是有组织的行为;它以一个特殊的活动为中心;它通过学习发展而来;它与特定的社会工作方法的结合;它将适用的知识与社会工作的价值观融会在一起。

社会工作的具体技巧可以从两个方面来加以阐述,从通用进程模式的角度来看,社会工作的核心技巧包括沟通技巧、关系技巧和过程技巧。从“人在情境中”的角度来看,可以把社会工作的具体技巧放入一个生态系统中予以考察,这些技巧之间是相互联系的(详见表 1-2)。

表 1-2 生态学观点的社会工作基本技巧

人在情境中			
个人关系技巧	问题解决技巧	政治技巧	专业技巧
1. 聆听	1. 识别问题/需要	1. 提供证据	1. 记录/研究
2. 回应	2. 收集资料	2. 谈判	2. 管理
3. 指导	3. 评估	3. 组织	3. 公文写作
4. 释意	4. 排列问题的优先次序	4. 宣传	4. 团队工作
5. 澄清	5. 设定目标、计划和签订协议	5. 合法行动	
6. 对质	6. 检查	6. 发展政策	
7. 转介	7. 终结	7. 组织示威	
8. 感受			



#### 四、社会工作价值观、理论和实践的关系

通过以上的论述,大致可以对社会工作这个专业的特殊性,尤其是社会工作的价值观、理论和实践的关系有一个比较清晰的认识。概要地说,社会工作价值观融合在社会工作的理论和实践中,社会工作理论指导着社会工作实践,而社会工作实践反过来又不断修正、完善和提炼理论,这三者之间的关系可以用图 1-4 表示出来。

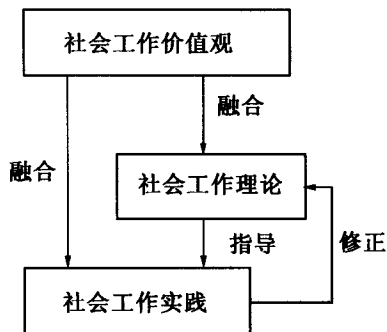


图-4 社会工作价值观、理论和实践的关系

#### 本章小结

社会工作是集价值、理论和实践为紧密整体的一个专业和一门学科。社会工作价值观涉及到对人、人性、人的潜能、社会及其公义的基本看法。而大卫·豪(David Howe)则把社会工作理论划分成两大部分:为社会工作的理论和社会工作的理论。前者着重于探讨人与社会的本质,人与社会的相互关系,人的社会行为发生、变化和社会运行的规则与机制等等,它们是社会工作实践的理论基础和行动假设;后者则着眼于对社会工作实践本身的性质、目的、过程、方法和技巧的说明,它们是只有社会工作专业才需要和才能够加以使用的理论,是社会工作专业实践的行动指针。所谓社会工作实践就像所有专业的实践一样,被认为是价值、目的、认可、知识和方法组成的体系。专业关系、助人过程、人在情境中、评估、介入和技巧等,是社会工作实践的核心概念。