

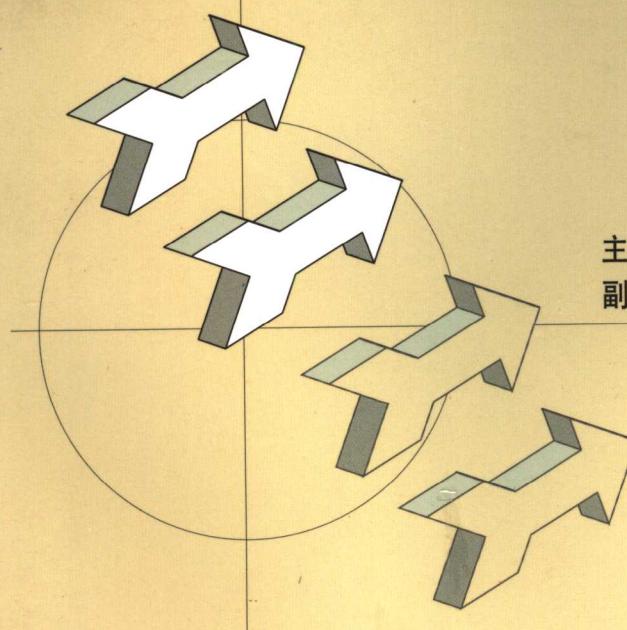
新世纪高校经济学·管理学系列教材

XINSHIJIGAOXIAOJINGJIXUE · GUANLIXUEXILIEJIAOCAI

hiye shengya guihua yu daxuesheng jüye zhidao

职业生涯规划

与大学生就业指导



主 编 杨欢进 翟建北 赵素云

副主编 郑 颖

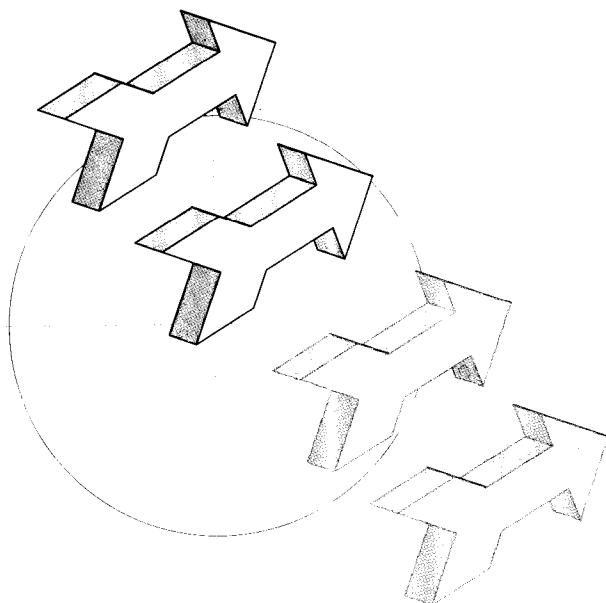
河北人民出版社

新世纪高校经济学·管理学系列教材

XINSHIJIGAOXIAOJINGJIXUE · GUANLIXUEXILIJIAOCAI

职业生涯规划

与大学生就业指导



主编 杨欢进 翟建北 赵素云
副主编 郑颖

河北人民出版社

图书在版编目（C I P）数据

职业生涯规划与大学生就业指导/杨欢进，翟建北，赵素云主编.—石家庄：河北人民出版社，2006.8

（新世纪高校经济学·管理学系列教材）

ISBN 7-202-04320-3

I.职… II.①杨… ②翟… ③赵… III.大学生—职业选择—高等学校—教材 IV.G647.38

中国版本图书馆CIP数据核字（2006）第080898号

书 名 职业生涯规划与大学生就业指导

主 编 杨欢进 翟建北 赵素云

副主编 郑颖

出版发行 河北人民出版社（石家庄市友谊北大街330号）

经 销 新华书店

印 刷 保定市印刷厂

开 本 720×960毫米 1/16

印 张 26.5

字 数 490,000

版 次 2006年8月第1版 2006年8月第1次印刷

印 数 1—8,000

书 号 ISBN 7-202-04320-3/G·1339

定 价 33.00 元

版权所有 翻印必究

启事

“新世纪高校经济学·管理学系列教材”自2003年8月出版以来，至今已经出版24种，影响范围越来越大。为进一步做好本套教材的编写出版工作，河北人民出版社开始征集对本套教材编写的意见和建议。同时也希望广大高校教师和学生就本套教材使用过程中的有关问题与我们联系。

联系地址：河北人民出版社经济读物编辑室
(石家庄市友谊北大街330号)

邮政编码：050061

传真：0311-87778671

联系电话：0311-88641232

E-mail：abc8641232@126.com

教材编写：0311-88641232

教材出版：0311-88641233

教材发行：0311-87066745, 87053689, 85915127

总 序

新世纪

高校经济学·管理学系列教材

高校教材是各门科学中人类所取得的既有成果的集中体现，是一门学科教学内容和知识体系的载体，是展开教学的基本依据。所以，教材建设是学科建设的基础工程。在人类已经进入 21 世纪的背景下，科学技术发展突飞猛进，知识更新速度加快。中国社会主义市场经济体制的确立，中国加入“WTO”所带来的冲击，对中国高校的教育教学改革提出了更高的要求，对中国高校的教材建设提出了更高的要求。基于发展河北高等教育、推动河北高校教材建设的历史责任感，河北人民出版社组织河北各高校经济学、管理学各学科的学术带头人和教学骨干，共同编写了这套“新世纪高校经济学·管理学系列教材”。参加的院校有河北大学、燕山大学、河北师范大学、河北农业大学、河北经贸大学、石家庄铁道学院、河北科技大学、河北理工学院、石家庄经济学院等。

本套教材第一批以高校经济类、管理类的核心课程为主体，包括：《政治经济学（资本主义部分）》、《政治经济学（社会主义部分）》、《微观经济学》、《宏观经济学》、《管理学》、《统计学》、《财政学》、《货币银行学》、《基础会计学》、《国际贸易》、《市场营销学》、《管理信息系统》、《运筹学》等，已于 2003 年 8 月出版。

第二批以高校经济类、管理类基础课程为主体，包括《金融市场学》、《产业经济学》、《经济法》、《国家税收》、《财务管理》、《证券投资学》、《国际经济

学》、《经济应用数学：概率论与数理统计》、《经济应用数学：微积分》、《数据库原理及应用》、《风险管理》共计 11 本，已于 2005 年 9 月出版。

《职业生涯规划与大学生就业指导》是第三批中的一本。

本套教材编委会组织编委、各教材主编和部分作者在石家庄多次就本套教材编写的指导思想、编写体例及主编、副主编、作者的入选资格等进行研究，力图从主编负责制、作者筛选、统一编写体例与编写要求等方面，确保本套教材的编写质量，力图使本套教材能充分地体现近年来相关学科科学研究、教学内容和课程体系改革研究的新成果，使之适应新世纪高校厚基础、宽口径、高素质的培养要求。本套教材曾送经济学家、河北大学博士生导师刘永瑞教授等专家审阅，他们都给予高度评价。

本套教材主要是按照高校经济学类、管理学类本科学生的教学要求规划设计的，也可供各类继续教育的教学使用。

新世纪高校经济学·管理学系列教材编委会

2006. 6

前 言

新世纪

高校经济学·管理学系列教材

21世纪是充满机遇和挑战的时代，是实现中华民族全面振兴的时代，也是竞争更加激烈的时代。求职就业是每个毕业生面临的人生重大课题之一。随着我国高等教育由“精英化”向“大众化”的转变，大学生的境况也在发生着微妙的变化。过去那种“天之骄子”的优越感，逐渐被严峻的就业现实带来的焦虑和压力所取代。国家对毕业生不再“统包统分”，大学生毕业后工作难求的局面已然形成。这从整个社会的发展来讲或许是一种进步，但对当代的大学生们则无疑是一种挑战。如何面对即将步入的现实社会、如何在竞争的压力下自我成才并进而走向成功，这是大学生们都面临的共同问题。做好大学毕业生就业工作，不仅关系到国家的现代化建设、大学生的未来持续发展、社会稳定和对人才的尊重，也是学校生存与发展的一项战略任务。为此，我们特意编写了这本职业生涯规划与大学生就业指导教材。

根据发达国家的经验，由学校承担的系统的生涯辅导和职业教育是从幼儿园开始的，在进入高校之前已经历了生涯认识阶段、生涯探索阶段、生涯定理阶段、生涯准备阶段和生涯安置阶段，在一般情况下，经过上述五个阶段循序渐进的教育指导，进入大学之后，青年人已经很清楚自己要成为什么样的人，要从事什么样的职业，为实现这样的人生目标需要怎样安排自己的学习生活。由于我国传统的教育体系中根本没有生涯规划与辅导的内容设置，大学生职业生涯指导在某种意义上就成了一项从零起步的工作。为了帮助大学生更好地准备人生，我们

需要赶快补上以学校为主渠道的生涯规划与指导课程，力求使大学生们在走向职业生活之前，从观念、心态、知识、技能、技巧、能力等方面作好应对职业挑战的全面准备。本教材根据“精简概括，突出重点，贴近实际，特色鲜明”的宗旨，针对大学生求职择业的需要，在总结我校和兄弟院校多年就业经验的基础上进行了认真编写，其中包括大学生职业生涯规划；就业知识与能力的准备；求职材料与就业心理的准备；就业的方法与技巧；就业的政策与程序；毕业生的就业权益保护；就业协议与劳动合同；大学生创新创业与走向社会，迎接挑战等章节。该教材具有系统性、针对性和实用性的特点，是指导大学毕业生就业的有益教材和参考用书。

本教材由杨欢进、翟建北、赵素云主编，郑颖副主编。参加各章节编写的人有：第十一章第一节由杨欢进撰写，第十八章由翟建北撰写，前言、第十四章第一节至第五节由赵素云撰写、第六节由吴晓光撰写，第二章、第四章、第十章由郑颖撰写，第一章、第八章、第九章由韩玉强撰写，第三章第三节、第五章、第十一章第二节、第三节由赵志川撰写，第三章第一节、第二节和第十二章第四节由刘立欣撰写，第六章、第十二章第一节至第三节由赵冬梅撰写，第七章、第十五章由刘会娟撰写，第十三章由仇静莉撰写，第十六章由边永青撰写，第十七章由戎庆余编写。全书由杨欢进、翟建北、赵素云、郑颖修订，最后由杨欢进修改定稿。

本教材在编写过程中，参考了有关就业指导及相关学科的专著与文章，吸纳了其中许多精华，谨向其作者表示衷心的感谢！

由于我们水平所限，加之时间仓促，书中难免有不妥之处，欢迎使用本教材的广大师生批评指正。

编 者

2006.6

目 录

新世纪

高校经济学·管理学系列教材

第一章 职业生涯规划概述	(1)
第一节 职业生涯的内涵	(1)
第二节 国外职业生涯规划理论的发展历程	(5)
第三节 国内大学生职业生涯规划现状	(11)
第四节 职业生涯规划对大学生的意义	(13)
第二章 职业生涯规划的基本理论	(17)
第一节 职业锚理论	(17)
第二节 人职匹配理论	(21)
第三节 职业发展理论	(28)
第四节 职业决策理论	(35)
第三章 职业生涯规划的原则与步骤	(40)
第一节 职业生涯规划的原则及方法	(40)
第二节 职业生涯规划的基本步骤	(43)
第三节 个人职业生涯规划书的设计与制订	(53)
第四章 自我职业倾向探索	(59)
第一节 职业性格及其测评	(59)
第二节 职业兴趣测评	(63)
第三节 职业能力及其测评	(77)

第四节	气质、职业价值观及其测试	(81)
第五章	职业环境认知	(91)
第一节	职业概念、职业分类与就业制度	(91)
第二节	影响职业生涯的环境因素	(105)
第三节	转型期的职业环境分析	(110)
第六章	职业素养与职业发展	(116)
第一节	知识经济时代对从业人员职业素养的新要求	(116)
第二节	不同专业学生应具备的职业素养	(124)
第三节	大学学习与职业发展	(132)
第七章	就业政策	(140)
第一节	大学生就业的主要政策	(140)
第二节	大学生就业的特殊政策和地方政策	(143)
第八章	就业形势分析	(150)
第一节	历史的机遇与挑战	(150)
第二节	就业趋势分析	(161)
第九章	就业市场	(168)
第一节	大学生就业市场的类型及特点	(168)
第二节	大学生就业市场的利用	(178)
第十章	职业分析	(181)
第一节	企业常用的招聘人才的方法	(181)
第二节	不同职业对人员素质的要求	(192)
第三节	关注企业文化	(209)
第十一章	就业心理准备	(212)
第一节	树立正确的就业观	(212)
第二节	求职择业中常见的心理问题及产生原因	(216)
第三节	择业心理问题的自我调适	(221)
第十二章	职业素质的培养	(227)
第一节	知识的准备	(227)
第二节	能力的准备	(231)
第三节	技能的准备	(234)
第四节	大学生素质拓展训练	(236)
第十三章	职业道德与职业资格	(246)
第一节	职业道德的基本规范	(246)

第二节	职业资格与就业	(252)
第十四章	择业求职的方法和技巧	(256)
第一节	就业信息的收集和整理	(256)
第二节	求职材料的准备	(267)
第三节	求职礼仪常识	(274)
第四节	应聘技巧	(288)
第五节	公务员的报考程序	(308)
第六节	考研指导	(318)
第十五章	毕业生的权益保护	(324)
第一节	毕业生就业相关的法律法规	(324)
第二节	就业协议	(328)
第三节	劳动合同	(332)
第四节	毕业生的权益维护	(339)
第十六章	毕业生相关手续的办理	(344)
第一节	签约就业毕业生的手续办理	(344)
第二节	灵活就业毕业生的手续办理	(351)
第三节	不参加就业的毕业生的手续办理	(353)
第四节	毕业生的人事代理	(355)
第十七章	自主创业	(360)
第一节	大学生的创业政策	(360)
第二节	创业条件分析	(363)
第三节	创新方法与技巧	(368)
第四节	创业计划书的制作	(373)
第五节	大学生创业案例分析	(379)
第十八章	大学毕业生的职业适应与职业发展	(391)
第一节	完成角色转变 成功走向社会	(391)
第二节	主动适应职业生活 建立和谐人际关系	(400)
主要参考文献	(411)

第一章

高校经济学·管理学系列教材

职业生涯规划概述

本章学习目的和要求

通过本章学习，应了解职业生涯规划的基本内涵，职业生涯的发展历程以及职业生涯的种类；了解目前国内外大学生职业生涯规划的现状，认识职业生涯规划对大学生求职择业的重要意义。

第一节 职业生涯的内涵

一、职业生涯的概念

1. 生涯的概念

“生涯”一词由来已久，“生”原义为“活着”，“涯”为“边际”，“生涯”连起来是“一生”的意思。我国古代文人在他们的诗文中就有用到“生涯”或“生计”一词的，如白居易在他的诗中写道“生计抛来诗是业，家园忘却酒为乡”；刘长卿有“杜门成白首，湖上寄生涯”这样的诗句，这里的生涯或生计都已经很接近现在我们对生涯的理解了。

生涯的英文为 *career*，从字源看，来自罗马字 *via carraria* 及拉丁字 *carrus*，

二者的含义均指古代的战车。在希腊，*career* 这个字蕴含疯狂竞赛的精神，最早常用作动词，如驾驭赛马，后来又引申为道路，即人生的发展道路，又可指人或事物所经历的途径，或指一个人一生的发展过程，也指个人一生中所扮演的系列角色与职位。

生涯的概念因定义者的看法和时代的不同而有所改变。但大体上来看，生涯是与个人终身所从事的工作或职业等活动有关的过程。

目前大多数学者所接受的生涯定义来自于美国职业指导专家舒伯（1976）的论点：生涯是生活中各种事件的演进方向和历程，它统合了人一生中的各种职业和生活角色，由此表现出个人独特的自我发展形态。除了职业之外，还包括任何与工作有关的角色，如学生、退休者，甚至包含了家庭和公民的角色。所以，“生涯”可以理解为介于“生命”和“职业”之间的概念，其内容是比较宽泛的，具有丰富的内涵与特性。

2. 职业生涯

职业生涯与生涯是密不可分的，职业生涯是生涯在个人职业道路上的组成部分，也是一个人一生中职业、职位的变迁及工作理想的实现过程。简单说，职业生涯就是一个人终生的工作经历。一般可以认为，我们的职业生涯开始于任职前的职业学习和培训，终止于退休。我们选择什么职业作为我们的工作，这对于我们每个人的重要性都是不言而喻的。

职业生涯是一个复杂的概念，由时间、范围和深度构成。时间指的是人一生的不同阶段，如职业初期、职业中期、职业后期等等，范围指的是人生扮演不同的角色，深度指的是一种角色投入的程度。以萨柏为代表的广义论认为，职业生涯包括个人一生中的各种职业和生活角色。萨柏认为，职业生涯包括人生自青春期至退休所有有酬或无酬职位的综合，除了职位之外还包括与工作有关的各种角色。以霍尔为代表的狭义论者认为，职业生涯是指一个人终其一生，伴随与工作或职业有关的经验和活动。霍尔的定义更强调一般意义上的职业。

尽管关于职业生涯的界说众说纷纭，但我们倾向于认为，职业生涯是指一个人一生中的所有与工作相关联的行为与活动，以及相关的态度、价值观和愿望等连续性经历的过程，具体来说包含以下四个意思：

（1）职业生涯只是表示一个人一生中在各种职业岗位上所度过的整个经历，并不包含成功与失败的含义，也没有进步快慢的含义。

（2）职业生涯由行为活动与态度、价值两方面组成。要充分了解一个人的职业生涯必须从主观和客观两方面理解：①表示职业生涯主观特征的概念是“内在职业生涯”，它涉及到一个人的价值观、态度，如需要、动机、气质、能

力、发展取向等；②表示职业生涯客观特征的概念是“外在职业生涯”，指一个人在工作时期进行的各种活动和表现的各种举止行为的连续性。

(3) 职业生涯是一种过程，是一生中所有的与工作相关的连续经历，而不仅仅是指某一个工作阶段。

(4) 职业生涯受各方面因素的影响。如本人对终生职业生涯的设想与计划、家庭中父母的意见与配偶的理解和支持、组织的需要与人事计划、社会环境的变化等都会对职业生涯有所影响。因此，职业生涯在一定程度上可以认为是多方面相互作用的结果。

具体而言，职业生涯分两种类型：一种是传统性职业生涯，指一个人的职业生涯中，他们的职业可能是稳定的，比如一位大学教师，他的职业生涯初期是助教，然后是讲师，随着专业知识的深厚和教学经验的丰富，又晋升为副教授，由于科研的深入和研究成果的突出，再晋升为教授；另一种是易变性的职业生涯，比如一位大学教师，他首先从事的是教学工作，后又改做行政管理工作，再后来又可能因某些原因而辞职转行做其他工作等等。

3. 职业生涯对我们的意义

在一个有限的生命中，职业生涯往往占有绝对重要的位置。据调查统计，大部分人平均职业生涯用的时间占可利用社会活动时间的 71% ~ 92%。职业生涯活动伴随了我们的大半生，甚至更长远，因此，职业生涯对我们意义重大。

(1) 职业生涯是满足人生需求的重要手段。我们的大部分人生需求都要通过职业生涯来满足。现代人大部分时间是在社会组织中度过的。个人生命投入的时间、精力最多的人生组成部分是职业生涯，职业生涯使我们体验到爱与被爱的幸福，享受尊敬、享受美和成就的快乐。素质愈高，精神需求愈高，对职业生涯的期望也就愈大。

(2) 职业生涯有利于促进人的全面发展。随着生活水平和受教育程度的提高，人们的自我意识逐渐增强。年轻人更是渴望拥有健康、丰富的知识能力、良好的人际关系、渴望在事业上有所建树的同时，享有幸福和谐的家庭生活和丰富多彩的休闲时光。职业与人的全面发展有着密不可分的关系。职业生涯是人的全面发展的重要手段，而我们追求成功的职业生涯，最终是要获得个人的全面发展。

二、内生涯与外生涯

职业生涯按个体的职业发展需求、素质和客观条件可以分为内生涯和外生涯。

1. 内生涯

内生涯是从事一种职业时的知识、观念、经验、能力、心理素质、内心感受等因素的组合及其变化过程。内生涯各项因素的取得，主要是靠自己努力追求而得以实现。与外生涯的构成因素不同，内生涯的各构成因素一旦取得，别人便不能收回或剥夺。内生涯不随外生涯而获得，而自动具备，也不会因为外生涯的失去而自动丧失。内生涯是我们职业生涯之树的根，内生涯的发展程度决定了外生涯的发展程度。在职业生涯发展中，应该紧紧地把关注点放在内生涯的发展上。

2. 外生涯

外生涯是指从事职业时的工作单位、工作地点、工作内容、工作职务与职称、工作环境和工资待遇等因素的组合及其变化过程，也就是通过我们的名片、证书、工资单表现出来的东西。外生涯的构成因素通常是由别人认可和给予的，也容易被别人否认和剥夺。比如某人应聘一家企业的人力资源经理，他的薪酬不是由他自己决定的。在今后的工作中如果不能给企业带来好的业绩，随时有被降薪或辞退的可能。

3. 内生涯与外生涯的关系

内生涯的发展是外生涯发展的前提；内生涯的发展带动外生涯的发展；外生涯的发展促进内生涯发展。内生涯的发展是以外生涯发展来体现和成果展示，内生涯的匮乏是以外生涯的停滞或失败呈现的。内外生涯互相促进。

4. 职业生涯发展中内外生涯的表现

内职业生涯超前时的表现是：第一，内职业生涯比外职业生涯超前恰当时心情愉悦。说明你具备的知识、技能刚刚可以把工作做好。比如：你大学期间，学到了所有大学应该掌握的基本技能以及将来工作所需要的各种知识，这时，当你找到很适合自己的工作，走上工作岗位时，就会轻松自如的把本职工作做好，工作起来也会充满幸福感；第二，内职业生涯比外职业生涯超前较多时心情烦闷。这时候你会感到工作没有挑战性，也不会尽心工作，不太认真负责，觉得大材小用，心里难以平衡；第三，内职业生涯比外职业生涯超前太多时，你会感到在这里受压抑，根本无法发挥你的能力，你要寻找新的发展空间。

外职业生涯超前时的表现是：第一，外职业生涯比内职业生涯超前恰当时有动力。即当你所胜任的工作非常符合自己的需求，但是又感觉自己能力、素质稍有欠缺时，你会无形中产生一种动力，它促使你尽快加强个人知识、素质和能力的积累，以期胜任本职工作；第二，外职业生涯比内职业生涯超前较多，则有压力。如果你所从事的职业外部环境非常好，条件也非常优越，但是你本身的素质却远远落后于胜任工作所需要的条件，也即外部环境要求与你本身素质有一定差距时，工作起来你会感觉压力非常大；第三，外职业生涯比内职业生涯超前太多

时，有毁灭力。如果你的领导委任给你一个重要的职务，但是你感觉到自己目前能力还不能胜任，这时你会感觉到前所未有的压力，这种压力积累到一定程度，就会产生自暴自弃的后果。

对于个人的内、外职业生涯，要争取内职业生涯和外职业生涯的适时超前。总是外职业生涯超前，压力则大；总是内职业生涯超前，烦恼则多。

三、职业生涯的特点

“职业生涯”的发展是以人为中心的，只有个人在寻求它的时候，它才存在。舒伯认为，生涯作为一个人终其一生所扮演角色的整个过程，它由三个层面构成：第一，时间。即个人的年龄或生命的过程；第二，经历。即每个人一生所扮演各种不同的角色；第三，为个人所扮演的各种角色投入的程度。从职业生涯的定义中，我们可以抽象出职业生涯的四个特征：

1. 终身性

职业生涯是人一生中的一个连续不断的发展过程，并概括了一个人一生中所拥有的各种职位、角色。

2. 独特性

职业生涯是个人依据他的人生理想，为实现自我而逐渐展开的一种独特的生命历程，且不同个体有不同的职业生涯，虽然许多人在职业生涯的形态上有相似的地方，但完全一致则是不可能的。

3. 发展性

职业生涯是一个活跃和动态的发展历程，个体在不同的生命或工作阶段中会有不同的追求，而且这些追求也会不断地调整、变化与发展，这就促进了个体不断成长。

4. 综合性

职业生涯是以个体事业角色发展为主轴，并包含了他一生中拥有的所有职位的角色，既包含了个人的职业角色，也包括了学生、子女、父母、公民等涵盖人生整体发展的各个层面的各种角色。

第二节 国外职业生涯规划理论的发展历程

生涯规划的前身为职业规划。传统的职业规划重在人与职业的配合上，而生涯规划则以人生命历程中的职业生涯发展为核心，关心个体一生当中的教育、职业，并涉及与教育、职业有关的生存角色的选择与发展，其范围远较职业规划来

得宽广。

目前，西方许多国家的学校为了帮助学生选择专业，在高中阶段就开设职业生涯规划课程。在一些大学、社会服务中心及私人咨询公司，也设有职业生涯规划的课程，学员包括了16岁以上的所有年龄段。人们意识到，由于社会发展的加快，如果不经常“优化”自己，将有被淘汰的可能。

职业规划起源于美国20世纪初叶，是由美国帕森斯（Parsons）等人根据他们的实际工作经验而提出的。60年代末期到70年代初期，生涯规划理论在学术文献中开始大量涌现，特别是生涯发展理论的提出，最终替代了职业规划的地位。70年代，生涯教育运动在美国的提出与实施，为生涯规划在学校内的运用起到了推波助澜的作用。20世纪80年代之后，职业生涯规划如“雨后春笋”般在西方国家迅速成长起来。今天，生涯规划已成为美国、英国、加拿大等国广泛实施的一种活动过程与咨询方式，成为学校心理辅导的重要组成部分。

一、职业生涯产生的社会背景

在传统的农业社会，生活节奏缓慢而沉稳，勤奋的工作加上对家庭的效忠，是社会所赞同的职业观和价值观。“子承父业”是一种普遍现象。工业革命之后，情况有了急剧的变化，主要表现为：

1. 劳动场所和家庭的分离

工业革命前，青年了解职业和学习手艺都是通过耳闻目睹的家传。工业革命后，在大工厂生产的情况下，劳动场所从家庭分离出来或远离家庭所在地，青年人很少从父母那里学到技艺，父母对子女就业的选择性也无能为力。

2. 新兴的职业快速更替

人类进入信息社会后，产生了许多新兴职业。职业日益分化，就业门路不断扩展。面对这样的态势，青年人对各种职业的待遇、条件、需要等无法了解，就很难正确地作出就业选择。

3. 社会职业的专门化

由于对劳动技能的要求不断提高，青年就业前如果没有接受过一定的职业训练或者训练不当，就很难找到适当的职业，即使就业后也会遇到种种料想不到的困难，遭到挫折。科技的飞速进步和知识的不断更新，使“十年寒窗苦，受用一辈子”的情形不复存在。

4. 两性职业刻板化印象的消失

所谓“职业刻板化印象”，是指一般人对所从事某种职业所应具备的知识、能力、特质，以及对这项职业的内容与性质等所形成的一种特殊印象。这种职业的刻板化印象会影响一个人对职业选择的态度。在农业社会里，两性的分工各有