

QICHE VANGHI VIBENTONG

邵恩坡 编著

- 出租车营运
- 公路旅客营运
- 公路货物营运
- 运输成本与安全行车
- 驾驶员保健与现场急救
- 营运法规与保险常识



汽车营运一本通



中国电力出版社

www.cepp.com.cn

汽车

营运一本通

邵恩坡 编著



中国电力出版社

www.cepp.com.cn

图书在版编目(CIP)数据

汽车营运一本通/邵恩坡编著. —北京: 中国电力出版社, 2006

(汽车一本通系列书)

ISBN 7-5083-4397-2

I. 汽... II. 邵... III. 汽车-运营-基本知识 IV. F540.8

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 056846 号

中国电力出版社出版、发行

(北京三里河路 6 号 100044 <http://www.cepp.com.cn>)

汇鑫印务有限公司印刷

*

2006 年 8 月第一版 2006 年 8 月北京第一次印刷

850 毫米×1168 毫米 64 开本 4.3125 印张 161 千字

印数 0001—3000 册 定价 10.00 元

版权专有 翻印必究

(本书如有印装质量问题, 我社发行部负责退换)

内 容 提 要

本书将道路运输从业人员在进行公路客货运输过程中可能遇到的各种问题经过精心挑选，汇集于一册，不仅为从事客运、货运、出租车和危险品运输的驾驶员朋友们介绍了相关的法规和业务常识，更就您在驾驶习惯、日常保健，以及遇到紧急情况的现场救助措施等方面做以详细的介绍，并对保险、节油等方面提出了一些切实有效的小技巧。特别是对准备投身于公路客货运输或出租车行业的朋友，本书可帮助您逐步成为合格、成熟、经验丰富的驾驶员。

本书采用通俗易懂的文字，配以大量生动的图片，使您的阅读更轻松、更愉快。

本书采用便于查找的编排形式，使您可以迅速找到您要阅读的部分。

本书采用“口袋书”的形式，方便您的携带。无论在工作之余，还是堵车在拥挤的城市街头，您都可以随时随地的阅读。

本书将成为您的好助手和好参谋，在任何需要的时候给您以帮助！



前 言

汽车公路运输是我国客货运输的主要力量之一，特别是在中、短途运输上有其他运输方式不可替代的优势。

2004年7月我国实施了《中华人民共和国道路运输条例》，2005年8月1日实施了《道路危险货物运输管理规定》，这两部新规定的出台无疑对客货运输提出了更明确的要求。为了使公路运输更加安全、方便、快捷、有序、合法，让广大的道路运输从业人员能够更好的开展业务、提高工作效率、减少因为违章受到的各种罚款，让旅客和货主感到放心和愉快，特编写此书。书中主要介绍了从事客运、货运、出租车和危险品运输的相关法规和业务常识，希望能对从事营运工作的您有所启发和帮助。

本书由邵恩坡编写，并负责照片的拍摄工作，宗淮明进行了部分插图的绘制工作，蚌埠市交通局运输管理处以及运通公司的专家对本书的编写提供了建设性的建议，袁宏、赵伟、袁勇等为本书的编写提供了大量的资料，并进行了修改和校对工作。同时向为本书提供帮助的汽车管理学院汽车检测站和红星汽车修理厂表示感谢。

书中引用了部分图书及网络资料，在此向这些资料的原作者表示衷心的感谢。

希望本书能作为您的好帮手、好参谋，在任何您需要的时候给您以帮助。

编者

2006.6



目 录

前言

一、营运车辆安全常识

(一) 防劫常识 1

1. 出租车司机为何要提
高反劫意识? 1
2. 劫车的歹徒常由哪些
人员组成? 2
3. 歹徒抢劫常发生在什
么时间? 3
4. 歹徒抢劫常发生在哪
些地点? 3
5. 抢劫前歹徒一般会暴
露哪些危险信号? 4
6. 歹徒抢劫出租车常用
的手段有哪些? 6
7. 如何预防被打劫? 7
8. 出租车驾驶人平时要
做好哪些防范
准备? 7

9. 发生打劫时要如何
应付? 8

(二) 防骗常识 10

1. 您有过受骗
经历吗? 10
2. 哪些驾驶人容易成为
行骗对象? 11
3. 出租车驾驶人如何防
止上当受骗? 12

(三) 防盗、防火常识 ... 12

1. 汽车被盗案件的主要
特点和规律是怎
样的? 12
2. 汽车驾驶人应怎样
防盗? 14
3. 怎样预防汽车
失火? 15
4. 汽车着火如何
扑救? 16



二、出租车营运常识

(一) 出租车的管理 17

1. 出租车经营管理有哪几种模式? 17
2. 出租车驾驶员资格考试考什么? 19
3. 全国出租汽车实行统一的“三证”制度指的是什么? 19
4. 出租车春运期间的营运情况是怎样的? 19
5. 申请出租汽车客运的管理办法有哪些? 21
6. 出租汽车驾驶员应具备哪些基本条件? 22
7. 出租车营运有哪些具体要求? 23
8. 出租汽车客运经营者应遵守哪些规定? 23
9. 出租汽车驾驶员应遵守哪些规定? 24
10. 如何保障出租车司机的权益? 25
11. 营运中遇到稽查怎么办? 25
12. 出租车公司违法最高可罚款多少钱? 26
13. 对出租汽车驾驶员的违章最少可罚款多少钱? 27
14. 汽油价格提高了政府是啥态度? 27
15. 油价上涨, 出租公司能降车份钱吗? 28
16. “的哥”每天工作多长时间? 29
17. “的哥”的劳动属于



重体力劳动
强度吗? 30

18. 哪些乘客可以
拒载? 30

19. 夜里乘客要出城跑
长途怎么办? 31

(二) 出租车服务规范 ... 31

1. 出租车驾驶员要遵守
哪些语言规范? 31

2. 对出租车的车容车貌
有哪些规定? 32

3. 出租车司机运行服务
规范是怎样的? 33

4. 对于计价器的使用有
哪些规定? 36

5. 为什么严禁私自调整
计价器? 36

(三) 出租车的收入和
运营成本 38

1. 出租车司机每月的支

出情况是怎样的? 38

2. 出租车司机每月的收
入情况如何? 39

三、营运车辆运输成本

(一) 各种交通运输

管理服务收费 40

1. 营运车辆的需要交纳
的费用有哪些? 40

2. 公安交管车辆管理费
是怎样收取的? 44

(二) 维修费用 46

1. 汽车维修业收费如
何确定? 46

2. 二级维护怎样
收费? 47

3. 营运车辆二级维护的
诊断维护项目有



哪些? 48

(三) 营运车辆节油 49

1. 怎样养成节油驾驶的

开车习惯? 49

2. 什么样的车节油? 50

3. 怎样保持经济车速

行驶? 51

4. 车辆节油的基本方法

有哪些? 51

5. 滑行时一定要摘挡

才能省油吗? 52

6. 柴油车挂挡滑行能

节油吗? 53

7. 进入陌生城市怎样

防止走弯路? 54

8. 载货汽车降低空气

阻力的方法有

哪些? 54

四、公路货物运输常识

(一) 汽车货物运输

规则 55

1. 货运行业都有哪些

常用语? 55

2. 货物运输的基本条件

是什么? 56

3. 货物运输的类别有

哪些? 56

4. 运输货物如何

分类? 57

5. 什么是货物保险与

货物保价运输? 58

6. 如何订立货物运输

合同? 59

7. 定期汽车货物运

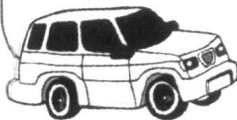
输合同应包含哪些

内容? 59

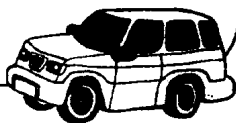
8. 一次性运输合同及

运单应包含哪些

内容? 60



9. 运输合同何时生效? 60
10. 货物托运时如何填写运单? 61
11. 公路汽车运价的高低谁说了算? 61
12. 货物托运的要求有哪些? 62
13. 关于运输标志和包装储运图示标志是怎样规定的? 63
14. 托运特种货物的要求有哪些? 63
15. 货运车辆的押运有哪些规定? 66
16. 货物运输受理的规定有哪些? 67
17. 合同的变更和解除是怎样规定的? 68
18. 货物运输过程中遇到道路阻塞不能完成运输时怎么办? 69
19. 计费时间是怎样规定的? 70
20. 怎样收取装货(箱)落空损失费和道路阻塞停运费? 70
21. 货物搬运装卸费用由谁承担? 70
22. 搬运装卸要求有哪些? 71
23. 在装卸搬运后货物的交接手续有哪些? 72
24. 货物运达约定地点后的交接手续有哪些? 72
25. 承运人如果违约



- 怎么办? 73
26. 托运人如果违约
怎么办? 74
27. 搬运装卸作业时
摔坏货物的
怎么办? 75
28. 如何确定运输
费用? 75
29. 汽车货物运输的
运费计算标准是怎样
规定的? 76
30. 汽车货物运价的
基本价目由哪些
项目构成? 77
31. 如何确定汽车货物
运输计费里程? 78
32. 公路汽车托运货物
站务费收是怎样
规定的? 79
33. 怎样收取货物运输
车辆处置费、车辆
通行费和运输变更
手续费? 80
34. 公路汽车货运站承
运货物的劳务费收是
怎样规定的? 81
35. 公路汽车货运站其他
杂费的标准是怎样规
定的? 81
36. 如何确定汽车货物
运输的其他相关的
费用? 82
37. 怎样收取货物运输
调车费? 84
38. 怎样收取货物运输
延滞费? 85
39. 如何确定汽车货物
运输的运杂费? 85
40. 货运车辆发生交通



- 事故怎么办? 86
41. 如何确定货运事故赔偿数额? 87
42. 货物运输事故赔偿价格计算有什么规定? 88
43. 发生违约纠纷如何处理? 89
- (二) 货物运输的检查规范 90
1. 为什么装车前要根据货物的属性进行检查? 90
2. 装车前怎样进行货物的类型检查? 92
3. 装车前对货物的包装应怎样检查? 92
4. 途中运输装载的检查内容是什么? 95
5. 货运司机应遵守哪些服务规范? 95
- (三) 特种货物的运输 ... 96
1. 特种货物分为哪几类? 96
2. 鲜活货物应如何运输? 96
3. 易碎物品的运输要注意什么? 98
4. 易腐货物应如何运输? 98
5. 贵重货物的运输要注意哪些问题? 99

五、公路超限运输规定

1. 什么是公路超限货运? 100
2. 超限超载认定的标准是什么? 100
3. 公路超限货运有哪些



- 特殊性? 102
4. 哪些货物属于长大、笨重货物? 103
5. 长大、笨重货物应怎样运输? 104
6. 如何组织公路超限货运? 105
7. 超限运输存在哪些问题和危害? 106
8. 为什么许多货车都超载运输? 107
9. 治超检查站公开处罚的标准是什么? 108
10. 什么是货物运输中的“绿色通道”? 109
- 几类? 111
2. 运输危险品要具备哪些基本条件? 111
3. 对从事危险品运输的从业人员有哪些要求? 113
4. 运输危险品车辆的年审要求是什么? 113
5. 对危险货物运输的要求是什么? 114
6. 如何保证危险货物的运输安全? 115
7. 装卸和运输危险货物有哪些注意事项? ... 118
8. 装卸危险品的现场对驾驶人有哪些要求? 119
9. 危险品的标签有哪些? 120
10. 危险货物运输包装的作用有多重

六、危险品运输常识

1. 危险货物分为哪



- 要? 124
11. 危险货物对包装
的材料有什么要
求? 125
12. 运输危险品车辆发
生事故怎样进行
紧急处理? 125
13. 爆炸品货物分为
哪几类? 127
14. 爆炸品货物有哪
些运输及装卸要
求? 128
15. 气体货物的运输有
哪些危险性? 129
16. 气体货物的装
卸作业有什么
要求? 130
17. 运输压缩气体货物
有哪些注意
事项? 131
18. 气体货物运输途中
发生事故应采取
什么应急措施? 132
19. 常运的易燃液体
货物都有什么? ... 132
20. 易燃液体货物怎样
安全进行装卸
作业? 134
21. 易燃液体货物运输
途中有哪些安全
要求? 135
22. 易燃液体货物发生
事故时怎样进行应急
救护? 136
23. 什么是易燃固体
货物? 136
24. 装卸、运输易燃
固体、自燃物品和遇
湿易燃物品货物操作
应注意什么? 137



25. 易燃固体、自燃物品、遇湿易燃物品货物在发生意外事故时怎样采取应急措施? 138
26. 违反危险品运输的相关规定将如何处理? 140
4. 从事高速公路旅客运输有哪些特殊要求? 145
5. 汽车客运站对车辆站务收费是怎样规定的? 147
6. 汽车客运中对里程的计费标准是怎样规定的? 149

七、公路旅客运输常识

(一) 客运业务常识 ... 143

1. 申请从事客运经营须具备哪些基本条件? 143
2. 客运驾驶员需具备哪些基本条件? 143
3. 如何申请客运经营? 144
7. 汽车旅客运输中行包计费质量是怎样规定的? 150
8. 汽车旅客运输中运价单位是怎样规定的? 150
9. 汽车旅客运输中计价类别是怎样规定的? 150
10. 在汽车客货运价中其价目构成有哪些,怎样计价收费? 152



11. 在旅客运输服务中
怎样收取包车取消
损失费和包车空驶
损失费? 154

12. 在旅客运输服务中
怎样收取包车停
歇延滞费和供车
延误费? 155

13. 怎样对旅客运输中
的旅客运费进行
计算? 155

14. 怎样计算旅客运输
中行包运价? 156

(二) 客运汽车的服务
规范 156

1. 对客运车辆的检查
内容及要求是
什么? 156

2. 营运班车对乘客的
要求是什么? 157

3. 营运车辆司乘人员的

着装仪表规范是
什么? 159

4. 营运驾驶员的行车
规范是什么? 159

5. 客运班车服务规范
是什么? 162

6. 营运汽车驾驶员申请
从业资格证的条件是
什么? 164

7. 从业资格证要
年审吗? 164

八、大型车辆安全行车常识

1. 大型车辆怎样安全
转向? 166

2. 大型车辆的下坡减速
怎样操作? 166

3. 半挂车、汽车列车都



- 有哪些特点? 167
4. 半挂车、汽车列车应
怎样安全驾驶? 167
5. 您有这些交通
陋习吗? 170
6. 车辆的安全检查包括
哪几类? 171
7. 常见的立交桥应
怎样行驶? 172

九、驾驶员保健与现场急救

(一) 行车保健常识 ... 176

1. 驾驶员应注意哪些
生活保养与安全行车
常识? 176
2. 职业驾驶员易患哪些
常见病? 176
3. 营运驾驶员出车严禁

服用哪些药物? 179

(二) 紧急救护常识 ... 182

1. 遇到交通事故时
怎么办? 182
2. 在车祸现场如何正确
判断伤情? 182
3. 车祸急救要注意
哪“七戒”? 184
4. 交通事故损伤现场
应学会哪些急救
要点? 185
5. 如何进行伤口的初
步处理? 186
6. 事故现场如何给伤
员止血? 187
7. 什么是外伤出血? ... 187
8. 常见的外伤出血应
如何急救? 188
9. 大创伤断肢应怎样
处理? 191
10. 汽车起火后应怎样

