



ZHIYUANZHEZHILU

我们一起走过

志愿者之路

WOMENYI QIZOUGUO

主编 郑安云



西北大学出版社
NORTHWEST UNIVERSITY PRESS



我们一起走过

志愿者之路

ZHIYUANZHEZHILU

W MEN

主编 郑安云

编者 王 燕 雷绍晶 宿传琴

西北大学出版社
NORTHWEST UNIVERSITY PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

我们一起走过——志愿者之路 / 郑安云主编. —西安:
西北大学出版社, 2006.8

ISBN 7-5604-2214-4

I. 我... II. 郑... III. 志愿—社会服务—中国
IV. D669.3

中国版本图书馆CIP数据核字 (2006) 第104314号

我们一起走过——志愿者之路

主 编 / 郑安云

出 版 者 / 西北大学出版社

地 址 / 西安市太白北路229号

邮政编码 / 710069

经 销 / 各地新华书店

印 刷 / 陕西向阳印务有限公司

开 本 / 889毫米 × 1194毫米 1/32开

印 张 / 6.25

彩 插 / 2页

字 数 / 151千字

版 次 / 2006年8月第1版

印 次 / 2006年8月第1次印刷

书 号 / ISBN 7-5604-2214-4/C · 55

定 价 / 18.00元



1999年



2003年



2006年

WOMEN'S HISTORY



我们一起走过——志愿者之路

志愿者是 NGO 理念的传播者（代序）

——在新志愿者培训班上的讲话

做志愿者是需要热情的，今天来到这里的都是满腔热情、愿意从事公益事业并且具有各种专业背景的人，欢迎大家。刚才介绍说我是秘书长，是这个组织的管理者，但这个职位是志愿者性质的，因此我也是一个志愿者。有了这双重身份，今天在这里就能够更好地和大家沟通交流。

我主要讲三个内容：一是研究会的发展历史；二是民间机构与志愿者的关系；三是如何做一个好的志愿者。

一、陕西妇女研究会的历史与发展

首先问一下大家，你们通过什么途径知道我们研究会的？（众答：网络、报纸、宣传资料、他人介绍……）很好。研究会走到今天已经有近 20 年了，其中经历了许多的曲折和坎坷。

成立妇女研究会，当时主要有两方面的背景。一方面，在 20 世纪 80 年代经济改革中出现很多新的妇女问题，如企业精简员工时妇女首当其冲，尤其是怀孕的妇女，女大学生面临就业难的困境；新《婚姻法》在离婚问题上将有过错原则改为感情破裂原则，由此出现离婚高峰期，婚姻家庭问题突出，一些女性受到伤害，加之社会上出现拐卖妇女儿童、卖淫等丑恶现象，使妇女问题成为越来越不容忽视的社会问题。另一方面，“四人帮”倒台后，社会科学研究得到了恢复和发展，一个显著的标志就是各种学会纷纷成立，积极进行研究活动，为制订法律政策献言献策。在这样的背景



下，1986年6月我们一批关注妇女问题的学者在省妇联的推动下成立了研究会，宗旨是“关注妇女发展，促进两性平等”。研究会成立之后大致经过了三个发展的阶段。

第一阶段，1986~1992年，摸索时期。研究会的全称叫“陕西省妇女理论婚姻家庭研究会”，这个名字一直很拗口，连来研究会好几年的志愿者也弄不确切，这也有它的原因，主要是想对应北京全国妇联的两个学会：一个是婚姻家庭研究会，一个是正在筹备的妇女理论研究会，合起来成为现在的“陕西省妇女理论婚姻家庭研究会”。当时挂靠在陕西省妇联，属社科联管辖。这一阶段的活动我们都是自筹经费，举办过妇女问题讲习班，邀请的都是知名学者专家，收取很少的费用，用来维持研究会活动。

第二阶段，1993~1999年，发展时期。1995年联合国第四次妇女大会在北京召开，这是第一次在国内召开的大规模的关注妇女组织和问题的国际会议，影响非常大。会前举办各区域性会议，我有幸参加了亚太地区的NGO论坛，意识到妇女研究的目的是促进性别平等，除了要理论研究还必须要有实际行动，深深感受到亚太民间妇女机构的活跃性，在贫民窟、庇护所看到一大批教授、博士、律师以志愿者的身份为妇女提供帮助，这给了我很大的启发。回来后也想建立一个集研究、宣传、咨询、法律援助为一体的妇女法律服务中心。因为当时北京大学已经创办了这样一个法律中心，我们向福特基金会申请没有批准。然后我又向美国全球妇女基金会申请，但因为它们的资金额度小只能先申请办一个热线。1996年4月资金汇过来，于是通过招聘志愿者成立了陕西妇女热线，1998年邮电工会赞助了3万，使热线得以继续下去。以后相继有亚洲基金会、乐施会等多个机构资助的项目，开展法律援助、社会性别研究、农村发展项目（如宜川、丹凤、山阳），到1999年研究会已经形成了4个

小组：妇女热线组、法律援助组、社会性别培训组和农村发展组。这时候我们还没有固定的办公室、健全的财务和管理制度，人员流动性也大。

第三阶段，2000～2005年，走向成熟时期。2000年在乐施会的资助下我们邀请外部专家协助，讨论制定研究会2001～2005年的战略规划，建立健全了相应的机构，正式过渡为社团法人。现全职员工有18人（另有兼职），会员100多人，最高决策机构为会员大会，下面是理事会和常务理事会议；执行机构由秘书长负责，下属三个部门：项目服务部（又叫权益部）、农村发展部（全省有8个县有项目，涉及健康、教育、基建、小额贷款、救灾、生态等领域）、办公室（主管行政、人事、财务、刊物《关注》和网站“西部女性”）。

二、民间机构与志愿者的关系

民间机构，也叫非政府组织，简称NGO。一个和谐的社会是由政府、企业和公民社会3个部分组成。公民是个体，有某种共同意愿或特征的许多个体在一起就形成一个组织，这就是NGO。上个世纪90年代以来，NGO在公共政策制定、公益服务等领域的作用越来越受到国际社会的重视。

什么是志愿者？研究会为什么要发展志愿者服务呢？大家可能第一想到的是成本低，因为志愿者是不计报酬的。这是一个表面的看法，从研究会的实践来看，用志愿者的成本并不比员工低，很多时候比用员工的成本还要高：请专家进行能力建设，定期举办分享会，还补贴交通费以及日常的管理等。但是为什么要用志愿者呢？因为启用志愿者的意义要远远大于员工。首先，志愿者本身会认同我们组织的宗旨、理念，通过学习和服务能够学到更多东西，也能很好地传播组织的理念，起到“助人自助”的双赢效果。志愿者有三个特点：一是志愿性，即自愿的；二是无偿性，即不要任何

报酬；三是利他性，利用自己的专业为社会公益事业服务。NGO 也有三个对应的特点：一是志愿的；二是非赢利性的，虽然有时也收费，但不同于企业用作利润分配，而是维持成本或对公益事业的继续投入以实现可持续发展；三是有目标性，即一群人在一起想干点什么，它有自己的宗旨、愿景与目标。研究会的宗旨就是关注妇女发展、促进两性平等。从两者的特点来看，志愿者和 NGO 是一致的，可以说 NGO 是志愿者的平台，志愿者是传播 NGO 理念的桥梁，是传播媒介。但是志愿者和 NGO 各自都是有风险的，有时构成两者之间的矛盾。对志愿者来说，工作中难免会遇到意外，因为服务对象本身处于一个矛盾重重的困境里；对 NGO 来说，志愿者的一些不合适行为（如破坏宗旨、私自收费、泄露隐私等）也会给 NGO 带来严重的损害。所以我们一方面要考虑给志愿者买意外保险和进行安全培训，另一方面我们也要对志愿者进行必要的管理和约束。这才是 NGO 与志愿者比较完整的关系。

三、如何做一个好的志愿者

能够做志愿者已经很好，但要做好志愿者不容易。北京大学《志愿服务论坛》上有篇文章提到志愿者应有“三心”：一是爱心，有了爱心才可能做好事做善事，这是最基本的。大家都是专家，有很好的专业背景，我们可能都是社会的佼佼者，电话线那端的求助者可能是贫穷妇女，可能文化不高，可能也不会学习，我们怎么才把爱心传递出去呢？怎样才能让对方感觉到爱心，感觉很舒服呢？她们贫穷、受教育程度低并不是自己愿意的，而是很多外部环境因素造成的，把我们和她们对换，也会像她们一样，所以我们传递爱心必须要有一颗平等的心态，要有社会性别意识。二是公心。公心就是无私奉献，不为名不为利，不带任何个人目的，这和不计报酬还是有差别的。我不计报酬，但是我可能

有别的想法，比如想占有资料或向媒体写稿等，或者不认同组织的理念等，但 NGO 是讲诚信的，所以一定要有公心。三是恒心，做志愿者也并不是一帆风顺的：咨询中会接触到大量的负面的东西，心情可能感到压抑；要求一月一两次值班还可能是晚上或者双休日，也挺辛苦，必须有很好的毅力。但是志愿者的生活是很充实、很有意义、很有价值的，有一般人所没有的丰富多样的体验，这增加了我们的生命质量和长度，在付出的同时也有极大的收获。所以希望大家在今后做志愿者时持有一颗爱心，有一颗公心，有一颗恒心，经受住各种考验，希望大家在研究会度过的这一段时间成为你们自己生命中一段有意义的难忘的经历。

谢谢大家！

高小贤

2005 年 4 月

目 录

第一篇 志愿者精神

篇首语：在助人实践中构建集体认同

- 志愿者精神的诠释与践行 魏清利/3
- 志愿者精神的三重境界 钟晓华/7
- 我所理解的志愿者精神 郑安云/11
- 志愿者精神随想 张海琴/16
- 我是一名志愿者 张 平/19
- “志愿”人生 赵淑珍/22
- 心灵的感悟 段京萍/25
- 志愿者服务是 NGO 公益事业的基石 李 琳/28
- 走近志愿者 李景华/32

第二篇 成长篇

篇首语：感谢生活，享受成长

- 发现女人，重塑自我 王淑兰/41
- 从学走猫儿步想到做心理咨询 张海琴/48
- 播种爱心，收获幸福 张杏珍/51
- 走在人生的路上 金 焰/55
- 生活的另一扇窗 魏 敏/58
- 播撒阳光，播种希望 李稳川/61
- 人生路上的加油站 李景华/63



- 我是快乐的小神仙 宿传琴/66
- 从心底发出阳光万缕 赵淑珍/69
- 保持平衡才能和谐 饶永莉/74
- 蓦然回首话成长 郑安云/78
- 慢慢学着理解与尊重 雷绍晶/83
- 与热线一起成长 王 燕/86
- 生命因奉献而精彩 李 琳/88
- 热线为我的心灵充电 马玉环/92

第三篇 学习、收获篇

篇首语：播种爱心，收获阳光

- 参加第五届国际反家庭暴力会议情况报告 王国红/97
- 韩国 NPO 考察随感 高小贤/106
- 赴京参观学习的几点体会 张杏珍/113
- 香港女性社团的宣传工作及经验 郑安云/118
- 赴港实习总结报告 王延萍 陈晓燕/124
- 理念是社会工作的支撑点 雷绍晶/135
- 一次引人入胜的观摩体验 李 琳/140
- 对暴力的再认识 贺 平/146
- 人人献出一份爱，世界将更加美好 杨妮娜/148

第四篇 随感篇

篇首语：走进她们，打开珍藏的记忆

- 用生命影响生命 李 琳/155

· 风雨十年情	乔玉兰/156
· 一个“小本”引出的记忆	张杏珍/160
· 自信、可爱、智慧如她们	田 茁/164
· 妇女热线：我的良师益友	李 红/167
· 三句话贺妇女热线成立两周年	王淑兰/169
· 我与妇女热线一同成长	朱柳琳/171
· 感受自立	李雨濤/173
· 平常的日子中不平常的记录	王建秀/176
· 我热爱、我快乐	马玉环/178
· 赠人玫瑰，手有余香	杨 华/179
· 春风已度玉门关	符红霞/182
· 过年二三事	魏清利/185
· 我与热线	卢登蓉/187
编后语	/188

第一篇 志愿者精神

篇首语：在助人实践中构建集体认同

当我们不再停留在抽象意义上讨论志愿者精神的时候，看到的就会是这样一些生动的画面：为生活中遇到困扰的救助者提供电话咨询；为遭受家庭暴力的受虐妇女进行个案辅导；为权益受到侵害的女性提供司法协助；为倡导性别平等在社区和街头开展各种宣传活动；为提高服务品质利用各种机会交流彼此的经验和知识等等。用她们的话来说：我们是志愿者，我们在践行志愿者精神。

这是一群在陕西妇女研究会为“促进妇女发展、倡导性别平等”而默默付出的人们。她们中的不少人都有近10年的志愿者服务经历。她们围绕着点点滴滴的具体服务工作，将“奉献、友爱、互助、进步”这些志愿者理念逐渐内化，并不断用行动诠释、丰富着志愿者精神的真正意义。

如果说，热线咨询、法律援助、支持小组、危机干预、社区宣传等只是体现了研究会的服务功能，那么，志愿者及其精神的培育则更多地体现了研究会成长的意义。这也难怪，在以下这些志愿者的话语中，总会流露出自己对研究会、对志愿者精神的高度认同。可以说，在一定程度上，研究会的实践是她们确认自己志愿者身份认同的来源，而在这个实践过程中，她们又不断地相互强化着这样一种认同。

看到她们的所作所为、了解她们的所思所想，就不难理

解她们的动力来源是基于志愿者精神认同的力量。不然，我们如何解释，她们为什么是从步入研究会后才变得自信？她们为什么可以大声宣称：我们要投入到关注妇女问题、促进性别平等的行列？她们为什么会不计代价地利用自己的时间、技能、知识等资源为社会、为他人提供服务？要做到、想到这些其实并不容易。

以下将要看到的由志愿者写下的经历、体会、感言，它不仅仅记录下了志愿者参与多项活动的过程和感受，尤其要关注的是，它们呈现的更是志愿者自身关于志愿者精神集体认同的一些画面，借着这些，我们可以发现她们不断激励自己行动的动力。

志愿者精神的诠释与践行

魏清利

“奉献、友爱、互助、进步”既是对志愿者精神的高度概括和集中体现，也反映了志愿者精神的丰富内涵和真谛所在。参加了研究会两年多的志愿者活动，我对志愿者精神的领悟也在逐步地加深，这对做好志愿者工作大有裨益。作为研究会法律中心的一名志愿者，既感到无上光荣，同时，也深感任重道远。在此，想把我对志愿者精神的一点肤浅理解与大家分享。

奉献是志愿者精神的本质要求

综观历史发展的轨迹，我们不难看出，中华民族的每一个发展时期都会从“奉献精神”中吸收到生生不息的发展资源和凝聚价值。NGO 组织的发展也概莫能外，这是由 NGO 组织的公益性、自愿性和非营利性的特征决定的。在 NGO 组织中首先倡导的是奉献精神。服务于 NGO 组织的广大志愿者，必然是抱着奉献社会的态度参与志愿者行动的。因此，奉献既是 NGO 组织特征的具体体现，也是志愿者精神的本质要求。作为一名志愿者，参加研究会组织的公益活动、接受相关的服务技能培训、进行妇女问题的关注研究等等，需要占用和付出大量的时间和精力，这就要求志愿者作出一定的牺牲。我认为，为了实现和追求更高的人生价值，就要奉献。奉献既是一种思想境界，也是一种处世态度，更是一种人生追求。默默无闻的奉献，朴实无华的坚守，点点滴滴的付出，作为志愿者——我无怨无悔。我坚信，只要人

友爱是志愿者精神的永恒主题

友爱是现代人际关系的一种理想状态，也为志愿者组织所推崇和倡导。它既是对志愿者的基本要求，也是志愿者精神的永恒主题。作为志愿者组织的一员，首先自己要有仁爱之心。常言道，恻隐之心，人皆有之。但仅有同情之心是不够的，心动不如行动。每当看到处于困惑之中来访者的无助眼神，每当听到受虐妇女的血泪控诉，每当遇到渴望得到法律帮助的当事人，作为志愿者，唯有尽力相帮，我们别无选择。愿我们的广大志愿者，用自己的爱心去关注和帮助弱势群体，同时，要以我们的友爱之举，去影响和带动身边的人和事，为建立诚信、友爱、和谐的新型人际关系而有所作为。

互助是志愿者精神的直接目的

互相帮助是中华民族的传统美德，一方有难，八方支援，其意不言自明。之所以把互助作为志愿者精神的基本内容，因为它是志愿者精神和行动的直接目的。志愿者活动包括助人、互助和自助3个层面的含义。互助应是志愿者活动的直接目的。就拿研究会权益部的反家庭暴力项目来说，首先，我们要对遭受家庭暴力的女性提供帮助，一方面利用社工的方法进行家庭暴力预防与辅导咨询，必要时还提供紧急帮助和法律援助，这些都是直接帮助；另一方面开展立法倡导、社会性别意识培训、社区建设等等，这些应是间接帮助。其次，建立妇女支持小组，可以说是互助。这也是一种积极有效的尝试，小组成员通过互动，缓解了压力，从而提升妇女解决问题、应对困难的能力和自信心。再次，即助人者自助。广大志愿者在帮助他人的同时，自己的社会责任感