



当代
论丛

DANGDAIJIAOYULUNCONG

西南交通大学出版社

第3册

图书在版编目(CIP)数据

当代教育论丛. 第3册/王家洋主编. —成都:西南
交通大学出版社, 2006.11

ISBN 7-81104-467-6

I. 当… II. 王… III. 教育学—文集

IV. G40-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 136283 号

责任编辑 路远声 贺志翔
特约编辑 杨兴甫 刘明富 王 维 张应昌
版式设计 王家洋
封面设计 王家洋
内文插图 谈芳波

当代教育论丛

第3册

主编 王家洋

出版发行 西南交通大学出版社

网 址 <http://press.swjtu.edu.cn>

印 刷 四川煤田地质制图印刷厂

成品尺寸 210mm×285mm

印 张 16

字 数 658 千字

版 次 2006 年 11 月第 1 版

印 次 2006 年 11 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 7-81104-467-6

定 价 25.00 元

版权所有 盗版必究 举报电话:028-87600562

陈恩模局长

桃李/满/天/下/ 慧/眼/识/人/才/

■ 贵州 汤成伟

2006年6月28日，第一次在遵义县教育局和陈恩模副局长见面，这一天，正好是他来遵义县教育局任职整整10年的日子。在和陈局长的交谈中，记者深深地感受到了他心中真情流露出来的对教育事业的执着和热爱，以及他与以前所教学生之间的那种亲密无间的感情，实在羡煞旁人。

教差生 悟出教学规律

1980年，陈恩模从贵州大学英语系毕业，随即分配到遵义县二中执教英语。1982年秋季，他教的高中一年级三个班共130个学生大多数都来自农村，基础很差，在当年初三升高一的英语考试中只有一个人及格，5人40多分，17分以下的则占到了总人数的80%。第一次上高中就遇到了这么多的差生，当时陈老师一下子头都疼了，不知道该如何从哪些方面入手，但是他并没有一遇到困难就向困难低头。一想到学生、家长、学校对他寄予了这么大的希望，陈老师便振作精神，努力探索高中英语的教学方法。

当时高中使用的英语教材是在初中六册的基础上提高了深度和难度的试用课本，和高一学生的实际水平差距实在太大了。即使是多次参加过高考的学生，一到高考的时候也只能“碰分”。经过分析，陈老师认为，最主要的原因是高一学生初中的基础知识不牢固，再加上高中课本深度和难度都比较大，知识掌握不系统。于是，他就决定从低点着手，糅合教材，由浅入深，培养学生兴趣，全面调动学生学英语的积极性和主动性，逐步提高学生英语学习的水平。终于“皇天不负有心人”，陈老师通过从低分着手、层层打基础、步步求提高、循序而渐进的方法，在1985年的高考中，他所教的应届班120人中，英语有62个及格，当时全省英语的及格率仅为18%，而陈恩模老师所教的学生及格率却达到了52%，远远高于全省水平。更可喜的是，不少在初中连英语都没学过的学生，高考时分数均超过了80分。

难怪《教育通讯》编者按的文章中会如此赞许陈恩模老师：没有足够的学识，教师难以驾驭教材，没有真挚的感情，教师难以对教育事业、对学生，特别是中下等生产生强烈而真挚的爱和高度的责任心。惟其如此，才会去苦心求索，惨淡经营。——这就是对陈恩模老师投身教育事业的真实写照。

在校扶贫困生 在家培育众英才

在陈老师所教的学生之中，余家亮是十分特别的一个。因为余家亮言语不多，穿得破烂，但却十分聪明、刻苦，所以陈老师一直对他关怀有加。1992年寒假，余家亮给陈老师写来了一封信，说不能再来上学了，至今陈老师还记得信上的这么几句话：“关猪的只有猪圈板板，不见猪；妹妹放下书包，拿起了与身高极不相称的锄头。”看着这些话，他的眼睛湿润了，为了不让这么优秀的学生就此辍学，陈老师马上赶到余家亮家中，劝他去上学，并在开学的时候为余家亮交了学费。1993年，余家亮考上了贵州大学中文系，为了帮助他完成学业，陈老师又主动给他寄去1500元，并去信勉励他学习，告诉他不必为学费发愁，要将精力集中在学习上。1997年大学毕业之后，余家亮在贵阳的一家报社工作，因在工作中努力、踏实，《海南日报》社领导点名要他。余家亮身在外地工作后，仍和恩师书信、电话不断，1999年重阳节那天，余家亮写诗向陈老师问候：“感子漂母惠，愧我无韩才。衔戟知何谢，冥报以相贻。”感恩之情溢于言表。

两年前，陈老师去海南考察时，恰逢余家亮在外地出差，闻听恩师来到

了海南，便马上赶了回来。两人见面后相互拥抱良久，接着余家亮马上带着恩师及其同事来到一个比较高档的酒楼吃饭，其时酒楼里面正在拍卖书画，于是余家亮问陈老师想不想买，他摇了摇头。余家亮见有一幅很有意思，便不容分说举起手来竞买，以1000多元的价格买了下来，塞入恩师陈恩模怀中。

一谈起余家亮这位学生，陈恩模老师那种不言而喻的幸福一下子就跃到了脸上。随后，记者拨通了余家亮的电话，在电话中，余家亮告诉记者：“陈老师就是我的亲人，没有陈老师就没有今天的我！……”言语之间，记者深深地感受到了余家亮和恩师之间那种亲如父子的感情。

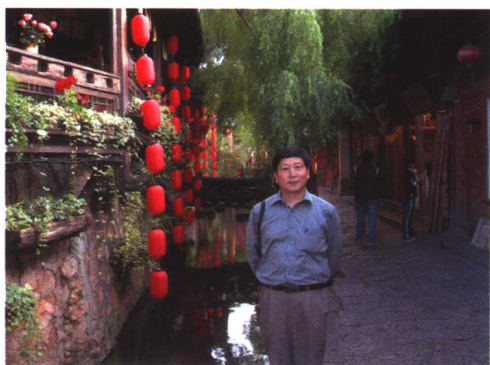
像余家亮这样颇有成就的学生实在是太多太多了，拥有这些学生，是陈恩模最感幸福的事情。对学生的教育如此，那么对自己的子女、亲属的教育又如何呢？陈恩模老师觉得，对子女、亲属的教育不能用传统的“黄荆棍下出好人”，在教育上应该以平等身份对待，要更多的鼓励、尊重、肯定孩子。陈恩模老师的大女儿陈黎在小学、初中的时候成绩并不突出；但上了高中之后，他采取多表扬、多肯定的方式。在女儿夜晚学习的时候，他会倒杯水给她，示意让她休息一下，哪知道女儿看到了之后，仍努力地学习。2000年，陈黎以遵义县高考文科第三名的成绩考上了中国政法大学，2004年中国政法大学毕业，又考入韩国首尔国际法商大学读硕士，现已毕业，目前已被中国奥组委录用。其弟陈恩伦由他培养带大，现为西南大学博士、教授、教育法专家；受陈恩模老师影响的弟妹、侄儿、侄女有10人是教师，其中有硕士2人。

慧眼识人才 改革人事制度

1991年，陈恩模老师在遵义县二中当副校长的时候，一个年轻的小伙子引起了他的关注，当年的这个小伙子就是现在赤水市的市长穆嵘坤。穆嵘坤在遵义县师范读书期间到遵义县二中教务处实习。陈恩模老师发现这个小伙子工作踏实、认真，十分不错，于是他决定努力想办法留住穆嵘坤。然而当时遵义县师范的毕业生是不能够留在县里工作的，加之刚来遵义县二中的新校长不了解穆嵘坤，最后穆嵘坤还是被分配到了一个乡镇学校工作。

同年陈恩模被调到遵义县一中任副校长，他就穆嵘坤工作一事，向一中领导班子极力推荐，并说：“我当副校长可能不称职，但是穆嵘坤来县一中工作绝对是好样的。”并向领导们打包票保证：“穆嵘坤试用半年，不行就让他走。”穆嵘坤也以他的工作成绩说明了一切，其工作表现十分好，得到了领导、同事们的赞赏。同时他在工作之余努力学习，三年内就以优异的成绩获得中文本科文凭，然后以第一名的成绩考上了遵义县政府的秘书，最后又以第一名的成绩考上了遵义市政府的秘书。如今的穆嵘坤已经是赤水市的市长了，陈恩模一提起他就感到很自豪。

1996年，陈恩模调到遵义县教育局任副局长，先后分管过教研、招生、计财、人事教育，在每一个岗位都能兢兢业业地投入工作。2001年分管人事教育工作后，大胆改革师范类大中专毕业生的分配制度。为了打破传统的毕业生分配方式，从2003年起，各校每年所需的新教师，根据学科结构及需求，全部通过考录方式补充。以文化考试和试教相结合的办法，择优录用了1400名师范学生和特殊专业非师范大专毕业生，并按分数高低定地点、定单位，确保边远镇（乡）中小学校的师资。如山盆、芝麻两镇，三年来派去了200多人，缓解了教师专业结构不合理的矛盾。这种“供需见面，双向选择，不包分配，竞争上岗，择优录取，优生优分”的毕业生就业制度得到了社会的肯定。



心如水平（2005年云南丽江考察）



教育是通往文明的桥



探求教育的源头活水

王大英老师

四/十/余/年/身/不/倦/ 孜/孜/苗/乡/倾/爱/心/

■ 贵州 汤成伟

这是一个将自己的青春年华，献给贫穷落后的少数民族地区的苗家儿女，她将自己的一生都献给了自己所心爱的教育事业，在三尺讲台上站就是四十个春秋。虽然她已经退休了，但为了苗乡的孩子，如今她还仍然站在那讲台上孜孜不倦地教书育人。这名优秀的苗家儿女，就是开阳县高寨乡平寨少数民族春蕾班班主任王大英。

十七岁女孩的抉择

1964年，王大英17岁，是一个对未来充满了向往的女孩，在这一年，她从开阳幼儿师范学校毕业，被分配到开阳县高寨乡清水河畔的顺岩河小学。去顺岩河小学报到那天，天空小着小雨，王大英沿着泥泞的山路，好不容易找到了顺岩河村支部书记杨国洪家。随后，杨支书便带着王大英去顺岩河小学熟悉环境，一到学校，王大英顿时傻眼了，这里哪有学校的样子，操场上满是半人高枯黄的杂草，一走过操场，身上就挂满了杂草渣。杨支书将一扇摇摇晃晃的门推开后对王大英说：“这是教室”，然后靠在门边长长叹了一口气：“唉，姑娘，你不知道，这里就是苦，条件差，教师来了一个又一个，因为吃不苦，少则一两个月，多则一个学期，就是留不住，无奈之下，学校已经在六年前停办了”。

王大英跟着杨支书走进教室，抬头看看屋顶，有很多小碗大的洞，屋檐长满了青苔，不时有雨点滴落在头发上。教室里没有一张桌凳，横搭着几块六年前留下的不像样子的木板，由于没有人照管，已积满了厚厚的尘土。走出教室，杨支书带王大英去住的地方，在离教室不远的一间茅屋前，屋顶长满了青苔，还破了好几个洞，王大英的心冰凉得像窗外飘着的雨。晚上王大英躺在床上，听着屋外“呼呼”的风声，翻来覆去睡不着，不由自主地在被窝中伤心地哭了起来，她感到了害怕和孤单，不想再呆下去了，打算天一亮就离开这个地方。好不容易熬到了天亮，当她背着包路过那满是杂草的操场时，杨支书的活又在耳边响了起来。王大英想：“我也是在贫穷落后的地方出生的，我都不想留下，那还有谁会在这里教书啊？那么，我们苗家的孩子不是永远没有希望了吗？”她一咬牙，选择留了下来。

诚心打动家长 苗家女孩得以上学

王大英决定留下来后，开始整理杂乱的校园和教室。整理好之后，王大英开始走村串寨，挨家挨户地去动员学生入学。可是来到农户家，大多是关门闭户的，好不容易将人找到，向他们表明来意后，大家都用一种不解的眼神望着她，她不厌其烦地向大家讲读书的道理，但讲了半天都没有人理她。望着在田地中一个个嬉戏追逐的孩子，她十分心酸，也更坚定了她的决心。此后，王大英背着水壶和玉米面和村民们一起上山下地，执着地劝说村民们让孩子读书，在她的努力之下，部分村民抱着试试的心态让孩子上学。

报名时，来了11名学生，王大英心里像吃了蜜糖一样。第二天，王大英组织学生到十几里外的地方将课本搬回了学校，又借来了几块木板用石头垒起来搭上当课桌。没有板凳，学生自己从家里带来，没有黑板，就用松油把墙壁熏黑了来使用。就这样，王大英开始教书生涯的第一节课。在11名学生中，没有女孩，为了让女孩子也能和男孩子一样上学，她白天上课，晚上又继续去做动员工作。为了动员学生，她不知走了多少山路，几乎所有人都走到了，有的人家还去了好几次。她的诚心终于打动了家长，使学校又添了23个女孩，从此结束了顺岩河畔没有苗家女孩上学的历史。

开办农民夜校

由于顺岩河偏僻，这里的苗家人世代代受尽了没有文化的苦头，许多村民做买卖都不会算帐。1975年7月的一天，顺岩河大队队长班正明由于不识字，找王大英帮忙发放粮票。这件事对她触动很大，开办业余农民夜校的想法由此而生。当年8月，在开阳县高寨乡第一个农民夜校开班了。为了方便村民们学习，王大英将农民夜校一个点设在学校，另一个点设在斗虎（地名）。为了不耽误学员们的农活，王大英合理安排时间，轮流上课，除此之外，她还自己编写课本，教学员们识数、算帐、农作物的种植知识、识秤等。

农民夜校的开办，得到了各级党委、政府的大力支持和关怀。1976年8月，第二期农民夜校如期举办时，县教育局免费送来了90套农民识字课本。1980年，省、地、县在斗虎召开农民夜校现场会，安顺地区教育局局长向太阳对平寨农民夜校给予了高度的评价。由于农民夜校办得好，从1975年到1982年间，县内各公社纷纷组织来平寨农民夜校参观学习，之后，各地也相继开办了农民夜校。

由于王大英工作突出，1982年11月，被评为贵州省农民教育先进工作者。1983年4月，被评为全国优秀班主任。1985年7月，她光荣地加入了中国共产党，同年11月，出席了在北京召开的“全国优秀班主任”表彰大会，受到了时任国务院总理的李鹏亲切接见。

退休后创办春蕾女童班

王大英知道，在她生活和工作的地方是苗族聚居的典型的少、边、穷地区，交通闭塞，经济文化和观念都很落后，只有男孩子能读书，而不能读书的一些女孩子在十三四岁就结婚了。为了改变苗族女孩不能上学的命运，1992年8月，王大英退休后萌发了创办高寨苗族、布依族乡春蕾女童班的念头。终于，在社会各界和各级政府的支持下，1994年9月，平寨春蕾女童班正式开班，38名受助贫困苗族女孩得以顺利进校学习。然而，春蕾女童班38名苗族女孩平时都用苗语交流，从未接触过汉语，上课时，老师讲汉语，孩子们根本听不懂。于是，从小学一年级起，在课堂上，王大英先用苗语来教她们，然后再逐渐翻译成汉语。有时，为了一个字，一个词，一句话，她总要教上10遍、20遍……

为了使教学能更好地适应当地农村生活需要，春蕾女童班除了开设文化课程外，还专门开设了具有苗族传统特色的刺绣、蜡染课程。在王大英和学生的共同努力下，学生们独立完成的刺绣、蜡染作品先后被作为礼物，赠送给来自台湾、日本、法国的客人，并在贵阳市举办的刺绣、蜡染作品比赛中脱颖而出，获得了二等奖。此外，王大英还教学生们跳传统苗族舞蹈，成立了高寨苗族、布依族乡业余文艺演出队，曾多次担任文艺演出任务。2003年5月，她组织学生参加贵阳市第四届少数民族运动会，学生们精彩的演出赢得了在场领导和观众的好评。平寨春蕾女童班的开办，得到了中央电视台、贵州电视台、贵阳电视台等多家新闻单位的关注。2000年，贵阳市委组织部特地为春蕾女童班录制了专辑。

一份辛勤耕耘就有一份收获，王大英艰辛的付出，赢得了党和人民的尊敬，她多次被评为省、市、县“先进教育工作者”、“三八红旗手”。1999年荣获了首届贵阳市“十大女杰”称号，并享受国务院特殊津贴；2004年6月，获得了“全国十佳春蕾园丁”称号。

从一个17岁的少女到两鬓斑白的王大英，如今仍在那个三尺讲台上从事着她热爱的事业，仍在为民族教育事业释放出光和热。



王大英老师向贵阳市委书记高文兵介绍春蕾班的现状（右一为原开阳县县委副书记马磊，左一为开阳县教育局局长齐贵生）



贵阳市委书记高文兵紧紧握住王大英老师的手



贵阳市委书记高文兵了解春蕾班师生生活

<http://www.ddjy.com>

Tel: 0851-5890802

总顾问:王蔚桦(教授)

杨维科(律师)

编委会主任:

杨世富(贵州省人事厅)

编委会常务副主任:

王耀富(黔西南自治州教育局)

编委会副主任(排名不分先后):

邹永东(黔南自治州教育局)

罗树银(遵义市教育局)

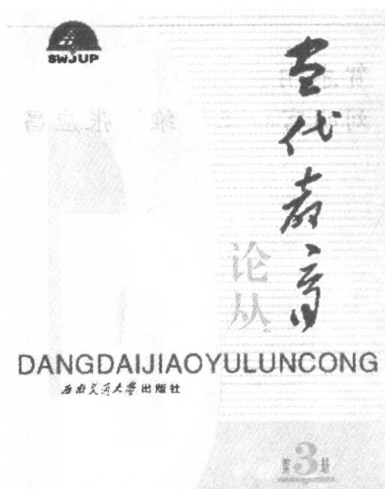
倪贵忠(安顺市教育局)

覃珍贵(毕节地区教育局)

刘德平(铜仁地区教育局)

韩贵川(六盘水市教育局)

李景捷(黔东南自治州教育局)



主 编:王家洋

副主编:王 晔 杨朝东

韦安礼 王浦榕

西南交通大学出版社

班主任之歌

深情、自豪地

词/曲作者:廖凯

J=65



我 是 高 尚 无 私 的 班 妈 妈,
我 是 高 尚 无 私 的 班 妈 妈,

呕 心 沥 血 为 了 千 里 马, 新 的 理 念 铸 辉 煌,
脚 踏 实 地 为 了 小 红 花, 巧 的 交 流 捕 闪 光,

换 位 思 考 浇 新 花, 培 育 英 才 你 我 他... 平 凡 工 作 见 伟 大。
情 感 教 育 作 用 大, 批 评 表 扬 听 看 查... 多 用 “能 行” 促 转 化。

起 早 贪 黑、 雨 下 风 刮 我 不 怕, 伴 随 学 生 上 宝 塔, 桃 李
谈 心 访 家、 由 主 变 导 传 佳 话, 说 教 学 生 讲 方 法, 桃 李

遍 天 涯。 遍 天 涯。

目 录

大中专教师论坛

- 1 杨 媚 杨硕果 拓宽人事争议仲裁受案范围 构建和谐人事关系
- 3 姜艳雪 高职学生学习动机问题及其对策研究
- 5 姜艳雪 贵州物业管理职业教育与物业管理行业发展探微
- 7 王 忠 多媒体网络教学的实践与探索
- 9 聂国梅 实践是“三个代表”重要思想的主要品格
- 11 赖均青 落实科学发展观 增强中职学校的自主创新能力
- 13 曾延松 农村退耕还林的作用及林草结合模式探讨
- 15 冯昌琼 围绕素质教育 开展读者服务

综合论坛

- 17 范成明 自主性学习小议
- 18 王大翠 直击传统作业的“痛处”
- 19 张万红 走出怕作业的怪圈
- 20 王兴国 浅谈后进生的转化
- 21 单中卫 中老年教师的课改之路
- 22 魏锡智 建设西部民族地区高素质的教师队伍
- 24 周程远 理解教育与心理健康教育的整合模式
- 26 杨 敏 浅谈教师与家长的沟通
- 27 曹春华 浅谈中途接手班的管理
- 28 杜方书 开放式教学与创新能力培养
- 29 郭元友 浅谈当前德育工作中亟待解决的几个问题
- 30 李昌碧 高考“区位因素分析”复习策略
- 31 杨彬彬 话说创新思维
- 33 夏 云 如何加强未成年人的心理健康教育
- 34 谭青艳 在作文教学中实施素质教育
- 36 尚金华 初中班主任工作漫谈
- 37 代必义 浅谈农村学校的管理

- 38 金尚江 浅谈肢体语言在课堂教学中的作用
- 39 吴永军 谈谈班级管理工作
- 40 王恩国 小学自然教学应注重培养学生的探究能力
- 41 陈玉坤 “三维四项”作业评价法的实践与反思
- 43 张 梅 怎样树立教师的威信
- 44 杨朝银 浅谈教师家访的艺术
- 45 邓绪萍 备课时要巧妙运用“心理换位”法
- 46 谢崇寿 胡惠久 谈谈农村中小学校园文化的内涵
- 48 袁芝琼 浅谈课堂教学的评价
- 49 陈 丽 家访工作之我见
- 51 谭必荣 感恩教育之我见
- 52 袁武刚 学校管理工作之我见
- 53 穆天学 优化教育环境,培养学生自我教育意识
- 54 龙 松 新课标下探究性学习的教学尝试

英语论坛

- 55 孟天安 试论学生阅读兴趣的激发
- 56 金秀敏 初中英语教材的拓宽与挖掘
- 58 黎启平 浅谈英语教学中注重发挥学生的主体作用
- 59 周廷芬 关于初中英语教学的新思维

语文论坛

- 60 刘从梅 对中学语文课程综合性学习的认识与实践
- 61 张小川 让语文走进生活
- 62 熊家荣 浅谈如何上好初中语文优质课
- 63 杨德海 浅谈语文教学中“活”的艺术
- 65 王江明 观察与实践是学生作文的基础
- 66 陈廷植 让古诗文教学生动多彩
- 67 韦廷芬 低年级识字教学的探索
- 69 江利达 关于小学生课外阅读的几点探索
- 70 秦幸昌 浅论初中语文阅读教学
- 71 杨正敏 如何激发农村学生学习语文的兴趣
- 72 何登书 浅谈在“新课标”下如何设计小学语文作业
- 73 田维平 语文课堂中“情感教学”的魅力
- 74 袁文碧 杨再军 论《木兰诗》的悲剧艺术
- 75 王晓玲 浅谈话题作文的写作
- 77 陈开琼 小学语文课改尝试
- 78 汤贵灿 浅谈小学作文教学
- 79 陈兴富 浅谈小学寓言教学

数理化论坛

- 81 孔凤桂 对学生解题出错的心理剖析
- 83 王双凤 数学教学中要引导学生解题后进行反思
- 84 庭玉明 一道几何题的几种证法
- 85 王 川 如何在数学教学中渗透德育
- 86 邓 涛 浅谈数学课自主探究的合作学习
- 87 韦兴全 初一年级《数学》(湘教版)第三章的教学体会
- 88 郭兰菊 浅谈低年级的应用题教学
- 89 陈 招 浅谈课堂教学中如何实施素质教育

- 90 车 颖 如何引导学生提出数学问题
 92 毛庭芬 根据学生的心理规律进行教学
 93 张大仙 数学概念教学初探
 94 吴忠祥 浅谈培养学生学习数学的兴趣
 95 黄 静 “自主学习、合作学习、探究学习”初探
 96 蔡 兵 在小学数学教学中如何培养发散思维
 97 万兆伦 数学教学如何培养学生积极的非智力因素
 98 刘登发 小学教学中的积极非智力因素与数学素质的培养
 99 张 炼 在小学数学教学中如何培养学生素质
 101 金尚江 如何培养学生的数学素质
 102 杨良富 小学数学课堂教学应做到“六个有”
 103 杨序清 浅谈对中学生进行物理学史教育的必要性和重要性
 105 陈志勇 注重演示实验,提高实验教学质量

史地生论坛

- 106 朱春华 如何进行高三生物总复习
 107 王 翠 如何上好生物复习课
 108 罗 琼 浅谈中学生物教学中创造性思维能力的培养
 109 文玉发 培养学生学习地理兴趣的几点做法
 110 王 萍 浅谈生物演示实验教学
 111 何芝进 浅析秦汉爵在官僚制度形成中的作用
 112 夏真福 浅谈历史材料解析
 113 孟祥友 生物教学之我见
 114 牟长智 浅谈地理学习兴趣的培养

音体美论坛

- 115 熊 奎 浅谈实施素质教育过程中的体育教学
 117 晏 军 试析美术技能的培养
 118 邓绪萍 如何进行体育教学改革

政治论坛

- 119 伍再强 中学思想政治课教学浅见
 120 胡静忆 在高中思想政治课中实践与探索“情景教学模式”
 121 张建蒙 浅谈高中思想政治课教学中学生意志力的培养
 123 杨德祥 谈谈九年级思想政治课教学的“活”
 124 张改琴 如何加强未成年人的思想道德教育

幼教论坛

- 125 熊启碧 关于开发儿童的语言能力
 126 彭 祝 发展现代教育 必须从幼儿抓起

名家论坛

- 127 安 琪 语文教学中的诗歌教育
 128 安 琪 解读席姆博尔斯卡诗作《在赫拉克利特河里》

大学生论坛

- 130 廖 璇 浅析电视艺术美
 132 廖 璇 电视广告中的大众享受
 133 廖 璇 浅谈 20 世纪 30 年代中国电影的黄金效应

获奖作品专辑

- 136 竞赛综述
- 136 “先进组织工作者”名单
- 137 获奖学生影集
- 140 获奖老师影集
- 143 获奖作品名单
- 146 学校团体获奖名单

一等奖获奖作品

- 147 罗芷韵 朦胧的苦菜花(小说)

二等奖获奖作品

- 149 白海卜 又是楼梯拐角处(小说)
- 151 袁 原 潘多拉(小说)
- 152 李 响 花儿,凋谢了(小说)
- 154 陈 炜 向日葵

三等奖获奖作品

- 155 陈 琦 雪 人
- 156 陈应庆 正弦曲线,我的孤单
- 157 魏寒梅 数学王国奇遇记(小说)
- 158 瑟 琳 这个季节,我有很多无奈(小说)
- 158 彭 莎 听说那些事儿有你有我(小说)
- 159 龙雪飞 借 口(小说)
- 161 马千里 镜花水月(小说)
- 164 杨翠苹 三天三世纪

优秀奖获奖作品

- 166 韩 季 爱
- 167 向 艳 寂寞的心境
- 167 李祖兰 思 念
- 168 陈 菲 女 孩(小说)
- 171 李洋洋 非 常(小说)
- 172 余 培 鱼 • 鹰 • 人
- 172 王义汉 农民李守田(小说)
- 174 熊德毕 一双补丁鞋
- 175 刘 锐 互相帮助

- 175 肖成春 自 立
- 176 王永霞 四季歌手
- 177 潘秋云 怀念一只鸟
- 177 饶昌江 想你回家
- 178 代 旻 七月的过山车
- 179 张华杉 冰封的爱
- 180 黎仕敏 山里的山
- 181 莫 虎 阳 光(小说)
- 183 付 毓 收获在七月的香樟
- 184 彭 昶 大沙河记
- 185 龙兰金 奇 遇
- 186 王 雯 不想长大
- 186 蒋 敏 烛光的影子
- 187 袁荷灿 家乡的风水树
- 188 吴 艳 染绿的声音
- 189 李 刚 摆渡老人
- 190 江 婧 雪
- 190 张 旺 高唱廉政歌(小说)
- 191 龙 芸 叔叔的笑
- 192 何鸿燕 荔波,我永远的香格里拉
- 193 赵春燕 雨中,我又想起了你
- 194 吴祥康 那次家长会
- 194 周世美 仙人峰
- 195 汪洋青薇 雨是我,我是雨
- 196 邓 斓 树 洞
- 196 李 洋 友情变奏曲(小说)
- 199 罗瑞娇 阳光,阳光!
- 200 张银清 倩 儿
- 202 肖俊杰 品味夏天
- 203 陈明雄 风 箏
- 203 蔡 娜 难忘中秋
- 204 糜 雪 家乡的端午节
- 205 王成燕 爸爸,我想对你说
- 206 潘 健 雨伞与船模(小说)
- 208 方应红 卖水果的小女孩
- 209 祝 玉 一年四季
- 210 华 洋 蚂 蚁
- 211 封红伟 新官上任(小说)

- 212 李龙梅 失和的旋律
213 罗含燕 小兔子的心愿(小说)
214 陈雁梅 梦康桥
215 石 仙 花 絮
216 李龙艳 想 你,就哭了
216 何 敏 在北极仰望青春
217 张发发 清幽兰花香
218 古朝刚 痛
219 王小莹 栀子花开
219 杜 丽 登龙山的绿
220 王荣进 寨 乐
220 刘成城 竞选班长(小说)
221 陈红梅 你就是我想要的
222 黄 凯 港 湾
223 杨思楷 花 儿
223 王国燕 老师,我想叫您一声"妈妈"
224 刘庭燕 秋 色
225 姜 彪 杨柳小溪
225 石 敏 乡 愁
226 陈 龙 晓 羽(小说)
227 范琳红 在雨中哭泣,在风中微笑
228 王 丽 秋天里无声的雨
228 黄润梅 苗寨秋色
229 陈钢钢 老 屋
229 罗文群 今晚的心事
230 周贵红 遗失在秋天里的依恋
230 徐松琴 聆听雨声
231 王国璞 帮(小说)
231 黄多利 母 爱
232 郑文婷 爱在风雨中
233 欧 咏 情荡清江
233 汤 滢 远 方
234 沈 欣 心 雨
235 邓超云 蜗牛与阳光
236 石登玉 雨天的思念
236 马 璇 芳 香(小说)
237 奇 会 我喜欢夜读

- 238 潘 川 流年似水
238 陈 霞 匆(小说)
240 董怀平 新同学(小说)
241 雷 鹏 速成稻种(小说)
242 牟 杭 克隆仙女(小说)
243 王 伟 春雨之恋
243 张 菊 海 梦
244 涂星星 两只小猫
245 杨 英 家乡美
245 刘光模 听雨
246 石荣山 飘飞的种子
247 刘 燕 爱在生命中积累(小说)

拓宽人事争议仲裁受案范围 构建和谐人事关系

——人事争议仲裁研讨

▼贵州大学 杨媚 杨硕果

摘 要: 根据全国人大和国家人事部对人事劳动争议仲裁的立法思想,结合我国实行人事争议仲裁和劳动争议仲裁的规定,就当前实际,重点对受案范围进行探讨。本文主张人事争议仲裁的受案范围,应与人事行政管理职能相一致,凡属人事管理行为引发的争议,均应当纳入受案范围,以利于化解矛盾,构建和谐社会,促进社会稳定和经济发展。

关键词: 人事仲裁 范围 研讨

Develop and extend the authority range of personnel dispute arbitration ,set up harmonious personnel relation ——Enter into the personnel dispute arbitration

Yang Mei Yang Shuoguo

Abstract: According to the legislation thinking about the personnel and labour dispute arbitration of National People's Congress (NPC) and Ministry of personnel of People's Republic China, and thinking over the rules of personnel and labour dispute arbitration of China, the author stresses on discussing the authority range. In this article, the author claims that the authority range of personnel dispute arbitration should keep consistent with the management function of personnel administration. All of the controversial issues resulting from the personnel management should bring into the authority range, in order to settle disputes, and set up harmonious society, and promote society stability, and develop economy.

Key words: personnel arbitration, range, enter into

人事争议仲裁受案范围的界定,决定人事争议当事人的维权领域和维权范围。要准确界定人事争议仲裁受案范围,首先应弄清楚人事争议的概念和定义。笔者认为:广义地讲,凡人与人、人与单位因为人事管理行为引发的不同意见,都属人事争议的范围。人事争议的主体是人,争议的缘由是事。劳动争议的主体是劳动者,而不是劳动这个事,劳动是争议的客体,即缘由。历史沿革形成的“劳动争议”

当属用词不当,搭配错误,由此形成的“劳动争议”概念也是错误的,应当予以纠正。当前立法意义上的人事争议仲裁应当包括现行“人事争议仲裁”和“劳动争议仲裁”两个方面。具体的仲裁管辖领域如下:(一)按照《中华人民共和国公务员法》规定,在编制限额内的机关聘用制公务员与工作单位之间发生的争议;(二)按照规定的编制聘用到军队工作,履行现役军官(文职干部)同类岗位相应职责的非

现役军人与工作单位之间发生的争议;(三)事业单位与管理人员、专业技术人员、工勤人员及退休职工之间发生的争议;(四)企业与管理人、专业技术人员、工人(含临时用工)及退休职工之间发生的争议。其受案范围应当包括人事管理职能所涉及的各个方面,最广泛地拓宽弱势群体的维权救济范围,其受案范围的界定应当依照国家规定的人事行政部门的职能和人事管理权限而定。凡是人事管理行为引发的争议,都应当归入人事争议仲裁受案的范围。古今中外处理人事争议的实践证明,以仲裁方式处理人事争议是公平、公正、及时维护当事人合法权益,化解矛盾纠纷的有效方式,对促进以人为本,构建和谐社会起到了积极的作用。仲裁不当给维权的当事人留下维权空白。

现行人事争议仲裁和劳动争议仲裁及各地仲裁都极不统一和规范。经过十余年的努力,现行人事争议仲裁制度才初步形成框架结构,尚待立法规范和完善,其受案范围不竟一致,各地差别较大。现行的人事争议仲裁和劳动争议仲裁的受案范围也有较大差异,如前者实行级别与属地管辖相结合,后者实行属地管辖。《中华人民共和国企业劳动争议处理条例》的受案范围为:(一)因企业开除、除名、辞退职工和职工辞职、自动离职发生的争议;(二)因执行国家有关工资、保险、福利、培训、劳动保护的规定发生的争议;(三)因履行劳动合同发生的争议;(四)法律、法规规定应当依照本条例处理的其他劳动争议。国家人事部《人事争议处理暂行规定》(人发[1997]71号)规定的受案范围为:(一)国家行政机关与工作人员之间因录用、调动、履行聘任合同发生的争议;(二)事业单位与工作人员之间因辞职、辞退以及履行聘任合同或聘用合同发生的争议;(三)企业单位与管理人员和专业技术人员之间因履行聘任合同或聘用合同发生的争议;(四)依照法律、法规、规章规定可以仲裁的人才流动争议和其他人事争议。各省、市、自治区法规、规章、规范性文件等规定的受案范围差异较大,概括起来大体为:国家行政机关、人民团体、事业单位与其工作人员之间因考试录用、人才流动、考核、辞职、辞退、工资、福利、保险待遇、履行聘任或聘用合同、人事档案、退休及退休待遇发生的争议;依照法律、法规、规章规定可以仲裁的其他人事争议。《最高人民法院关于人民法院审理事业单位人事争议案件若干问题的规定》(法释[2003]13号)规定的受案范围仅限于事业单位因辞职、辞退及履行聘用合同发生的争议。

不难看出,现行人事争议仲裁和劳动争议仲裁的受案范围存在诸多弊端。一是受案范围不一致。开除属于严重的行政处分,纳入了劳动争议仲裁受案范围。人事部和部分省市区规定的受案范围较小,仅限于录用、调动、辞职、辞退、履行聘任或聘用合同发生的争议。人民法院受理人事争议仲裁案件的受案范围更窄,只有辞职、辞退及履行

聘用合同发生的争议。不仅未将关系当事人重大切身利益的工资福利等纳入受案范围,而且有的省市还明确规定行政处分不纳入人事争议的受案范围;二是人事争议仲裁和劳动争议仲裁相互间既有受案交叉,又存在受案空白。依据现行规定,人事争议仲裁委员会和劳动争议仲裁委员会都有权受理机关事业单位工勤人员、签聘用合同人员与其工作单位发生争议的仲裁申请,企业管理人员和专业技术人员与其工作单位发生争议的仲裁申请,而一些机关事业单位未按人事政策规定报批自行使用的临时用工与其单位发生争议的仲裁申请,则是两个仲裁委员会都不受理,或者凭其所好,有选择性地受理。如我省省市人事仲裁部门和劳动仲裁部门与人民法院几次开会,研究解决一些机关、事业单位自行聘用的临时用工与其工作单位发生的争议归谁受理的问题,谁都推诿,都不愿受理。实际情况是《贵州省人事争议仲裁办法》(省人民政府令)明确规定人事争议仲裁的受案范围不含国家行政机关、人民团体、事业单位自行聘用的临时工、合同工,而劳动争议仲裁却是有选择性地受理了其中的一部分,其余临时工、合同工与其工作单位发生的争议,当事人欲诉无门。三是人事争议仲裁和劳动争议仲裁的相关规定都未将退休人员与其单位的争议明确纳入仲裁受案范围,事实上又不能不受理这类争议。这些弊端致使维权当事人对某些受侵害事项乃至工资福利等都无“回天之力”。

笔者认为:在依法治国、以德治国的今天,现行人事争议仲裁和劳动争议仲裁应尽快进入立法的规范轨道。完善仲裁制度,规范仲裁行为,既是党中央、国务院以人为本,化解社会矛盾,构建和谐社会,促进社会经济发展治国方略的要求,也是当前仲裁工作实际的需要。为节约立法资源,降低立法成本,全国应当制定人事争议仲裁法,根据需要分设机关事业人事争议仲裁委员会和企业人事争议委员会,委员会由相关部门的代表和法律专家组成。前者管辖机关、军队、事业单位在编人员(含退休)与其单位发生的人事争议,后者管辖企业职工(含退休)及其他人员与其单位发生的人事争议。其受案范围除奖励和有行政处分权的行政机关依据法定事由作出的行政处分不纳入仲裁范围外,要与其各自的人事行政管理职能一致,即由人事行政管理行为引发的人事争议均纳入仲裁受案范围,包括录(聘)用、考试、考核、培训、人才流动、辞职、辞退、退休、工资、福利费、工伤鉴定与评残及相关待遇、社会保险等。

正确界定人事争议仲裁的受案范围,可以最大限度地维护当事人的合法权益,促进构建和谐的人事关系。从而形成人人奋发向上的良好社会氛围,有利于社会稳定和社会经济发展。

高职学生学习动机问题及其对策研究

▼贵州航天职业技术学院 娄艳雪

摘要:本文分析了高职学生的学习动机问题及其产生的原因,并提出了克服高职生学习动机问题的对策。

关键词:高职学生 学习动机问题 对策

The study on learning motivation problems and its counter-measures of higher vocational educational students'

Lou Yanxue

Summaries:The learning motivation problems and its causes will be analyzed, and its counter-measures will be advanced in the article.

Key words:higher vocational educational students learning motivation problems counter-measures.

一、学习动机及其作用

学习动机是激发个体进行学习活动、维持已引起的学习活动,使行为朝向一定的学习目标的一种内在过程或内部心理状态,是个体从事学习的内部动因。

学习动机在学习中发挥着重要作用。学习动机决定着学习方向,是推动学生为达到一定的学习目的而努力学习的动力;学习动机决定着学习过程,学生是否能持之以恒,差异在学习动机,美国心理学家阿特金森于1980年全面进行了有关动机的研究,得出了“完成某项学习任务所需要的时间与对这项任务的动机水平为正相关”的结论;学习动机还影响着学习效果,动机较强,学习效果就较明显。

二、高职学生的学习动机问题

在具体的学习活动中,很多学生存在一定的学习动机问题。高职学生由于其群体的特殊性,其学习动机问题更

加突出,主要表现为动机不足和动机过强。学习动机不足的主要表现为:无明确的学习目标,厌倦学习或逃避学习。学习动机过强的主要表现为:成就动机过强,奖励动机过强,学习强度过大。这二者都会影响学生的学习效能感。

从生源来看,高职学生学习动机问题产生的原因主要有以下几个方面:高中阶段基础差,不能考上更好的学校,就读高职是惟一的选择,对于成绩好坏无所谓,学习动机不足。高考发挥失常,就读高职是退而求其次的选择,没有考上自己理想中的大学,一部分学生觉得努力已失去意义,没有学习的动力,学习动机不足;一部分学生为了自己的理想,更加努力学习,学习动机过强。由于家境不富裕,尽管学习成绩好,但上不起更好的大学,只好上高职,一部分学生觉得无论怎样努力都无法使自己的命运有更大的改变,放弃努力,学习动机不足;一部分学生为了彻底改变命运,更加努力,动机过强。

研究表明,学习动机过强或不足都对学习效果产生不好的影响,因此应把动机的强度控制在适度的水平。

三、克服高职学生学习动机问题的对策

1.指导学生调节不当的学习动机。对于学习动机不足的学生,要指导他们正确认识学习的价值与大学的目标,重新规划学业与人生;调整心态,以积极的心态对待学习和学习中遇到的困难与挫折,用意志战胜惰性;改进学习方法,提高学习效率。对于动机过强的学生,要指导他们正确认识自己的潜质,制订恰当的学业期望,调整成就动机,脚踏实地,循序渐进;将表面的学习动机转为深层学习动机,淡化外在奖励特别是学业成就的诱因,正确对待荣誉与学业成绩;端正学习态度,树立远大理想,保持旺盛的学习热情,坚持不懈。

2.创设问题情境,激发学生的求知欲和学习积极性。创设问题情境就是在正式讲授教学内容之前,提出与教学内容有关的若干问题,以引起学生的好奇与思考,激发学生的求知欲和内在的学习兴趣。问题情境是一种适度的疑难情境,问题难度是构成问题情境的重要因素,一般来说,问题难度适中易构成问题情境。

创设问题情境,要求教师要熟悉教材,掌握教材的结构,了解新旧知识之间的内在联系;同时要求教师要充分了解学生已有的知识结构,使新的学习内容与学生已有的水平构成一个适当的跨度。

创设问题情境的方式多种多样,既可以用教师设问的方式提出,也可用作业的方式提出;既可以从新旧教材的联系引进,也可以从学生的日常经验引进;既可以设置在教学开始时,也可以设置在教学过程中或教学结束时。

3.充分利用学习结果的反馈作用。学生知道自己学习

的结果,会产生相当大的激励作用,因为学生知道自己的进度、成绩,可以提高学习的热情,增加努力的程度。同时,通过反馈作用还可看到自己的缺点和错误,激起上进心,及时改正。如果教师在提供定量的信息反馈的基础上,再加上定性的评价,效果会更明显。

4.正确指导结果归因。个体将成功归因于能力和努力等内部因素时,他会感到骄傲、满意、信心十足;而将成功归因于任务容易和运气好等外部因素时,他产生的满意感则较少。相反,如果一个人将失败归因于缺少能力或努力,则会产生羞愧和内疚;而将失败归因于任务太难或运气不好时,产生的愧疚则较少。

可见不同的归因方式会对主体产生不同的影响,所以可以通过改变主体的归因方式来改变主体今后的学习行为。在学生完成某一学习任务后,教师应指导学生进行成败归因,一方面,要引导学生找出成功或失败的真正原因;另一方面,教师也应根据每个学生过去一贯的成绩的优劣差异,从有利于今后学习的角度进行归因,哪怕这时的归因并不真实。无论优生还是差生,归因于主观努力的方面均是有利的。

高职学生是一个特殊的群体,教师在教学活动中,更要注意采用各种方法培养和激发他们的学习动机,提高他们的动机水平,更好地完成学业,满足国家科教兴国战略和人才强国战略对人才的要求。

参考文献:

- [1]李伯黍.教育心理学.上海:华东师范大学出版社
- [2]章志光.心理学.北京:人民教育出版社
- [3]段鑫星,赵玲.大学生心理健康教育.北京:科学出版社

贵州物业管理职业教育与 物业管理行业发展探微

▼贵州航天职业技术学院 娄艳雪

摘要:贵州物业管理行业发展与全国相比相对滞后,企业人才素质是其中的一个重要原因。人才是企业发展的关键,鉴于贵州很难吸引东部发达地区人才的实际情况,发展贵州物业管理职业教育,培养大批物业管理专业人才,是推动贵州地区物业管理行业发展的重要途径。贵州物业管理职业教育要从加强师资队伍建设和调整专业课程设置、加大实习实训投入等方面提高物业管理职业教育的质量,为物管行业培养大批专业人才,推动贵州物业管理行业发展。

关键词: 物业管理职业教育 人才培养 物业管理行业发展

Research on guizhou property management vocational education and Industry development

Lou Yanxue

Astract : Campared with the whole country,Guizhou property management lags behind because the talent quality is low. As we know,talents are the key to an enterprise.As it is hard to attract talents from eastern developed regoins,it is a critical path to develop property management vocational education in Guizhou and train a great many talents in property management to push its development forward.The quality of Guizhou property management vocational education can be enhanced from strengthening the construction of teachers,adjusting professional courses set-up and inceasing the fund in practice training and so on.Its purpose is to train large numbers of professionals and propel the development of property management industry in Guizhou forward.

Key words:property management vocational education talents training the developmentof property management industry

2006年7月,遵义市开发较早的花园式楼盘留馨花园的业主与物业管理公司之间因物业管理服务收费引起争吵并发生打斗的事件引起了媒体及业内人士的强烈关注,该小区业主与物业管理企业之间的矛盾又进一步升级。

中国的物业管理发展二十来年,物管企业与业主之间的矛盾一直伴随于物业管理发展的过程之中,这一现象并

未因相关法规的逐一出台和市场的逐步成熟化以及企业行为的渐趋规范化而消弭。特别是西部欠发达地区,因区域经济相对滞后、物管起步较晚、物管人才奇缺、物管观念尚未真正形成等原因,业主与物管企业之间的纠纷不断上演,其形式不仅仅是意见不同的争论,甚至有业主与企业从业人员之间低级形态的谩骂和打斗。究其原因,还是人员素质问题。人才是企业发展与竞争力强弱的关键因素,

一直以来,物管行业缺乏高素质人才一直制约着贵州的物管发展,因此,加强物业管理职业教育和人才培养与培训工作,造就大批高素质人才,是贵州物业管理行业发展的必然要求。

一、贵州物业管理从业人员素质分析

物业管理作为一个新兴行业,诸多条件尚不成熟,相应的人才培养机制还不健全,这是导致物业管理人才缺乏的主要原因。虽然现在一些职业学校、普通高校开设物管专业,政府有关机构也在从事物管从业人员就业培训,但无论是从培养人才的数量上还是质量上都不能满足当前物管行业发展的需要。物管企业的从业人员取得职业资格的人为数不多,质量不高,根本不能实现真正意义上的物业管理,这也是物管行业纠纷多、投诉率高的主要原因。以遵义为例,现有物管企业所需专业技术人员需五六百人,但实际具有从业资格的人员不到两百人。其中,物业管理师大概在100人左右,物业管理助理40多人,物业管理师只有2人,而高级物业管理师至今仍为空白。其中一部分只是通过短期培训后取得的资格,之前既没有在物管企业从业的经验,也没有在职业学校进行系统的专业学习,虽然取得了从业资格,但并未真正具备从业人员的理论基础和专业技能。除省会城市贵阳以外,其他城市也大体如此。

贵州地区绝大多数物管公司为房地产开发公司的子公司,其从业人员主要来自于所属房地产公司的职工与社会招聘人员,个人素质上不具备真正的物业管理理论基础,缺乏物业管理的专业技能。少部分是从职业学校或普通高校物业管理专业毕业的学生,虽然有一定理论基础,但无实践经验,不能将所学专业理论与实践工作有机结合,岗位适应期较长;多数员工职业道德意识、服务意识、团队意识和全局意识还不强,还未真正构建物业管理的理念体系。

二、贵州物管职业教育情况分析

贵州的物业管理职业教育起始于世纪之交,与东部地区相比,起步较晚。主要是一些普通高校、职业学校开设物业管理专业培养物管人才。从贵州物管职业教育来看,因物业管理本身是一个新兴行业,因而学校教育中存在诸多亟待解决的问题。

首先是师资缺乏。学校从事物管专业教学的教师很多都是从其他专业转型而来,现学现教,没有深厚的理论基础,也无相关的实践经验。东部地区的高校虽然较早开始物业管理职业教育,但因贵州薪酬相对较低,大多数毕业生并不愿到贵州任教,难以引入专业人才以充实师资队伍。

其次是专业课程设置不尽合理。一些学校因各种原因,并未到开设物管专业较早的东部地区的学校考察,也未深入到企业调研,仅仅参考网络资料就闭门造车,课程设置与培养目标脱节。

再次是实习实训条件不能满足学生学习要求。由于经验、资金等方面的原因,许多学校的实习实训条件不完善,特别是智能化物业管理模块,由于建立智能化物业管理实验室投入较大,很多学校没有建立实验室,而贵州大部分地区真正意义上的智能化建筑较少,也不能满足学生实习需要。

鉴于以上原因,贵州物业管理专业教学质量不高,不能真正实现专业培养目标,毕业生毕业后在企业中很难独当一面,工作实践中缺乏操作能力,难以满足企业经营管理要求,因而出现企业缺乏专业人才,而学校的毕业生又找不到岗位的奇怪现象。

三、物管职业教育发展的途径

鉴于贵州物管人才缺乏的现实,普通高校和职业学校应抓住机遇,大力发展物业管理职业教育,培养大批高素质物管人才,充实管理队伍,使贵州物管走上快速发展之路。

首先,学校应以务实的作风,重视师资队伍建设和引进东部地区学校或企业的人才;或派出本校教师到东部物管教育做得好的学校进修、到著名企业培训等,整合教师物管知识及物管理念,以高素质的师资培养高素质的毕业生。

其次是调整专业课程设置,使学生的知识结构更加科学合理。物业管理具有操作性和实践性强的特点,应根据实际情况调整理论学习与实践操作实习的学时比例,保证学生有足够的实习时间。

再次是加大实习实训投入,在校内建立专业实习需要的实验室,满足校内实习需要。加强校企联合,以物管企业为依托,建立多个校外实训基地,满足学生综合实习的需要。学生在学习理论知识的同时,应掌握一定的操作技能,为毕业后快速转换角色、缩短岗位适应期奠定基础。

贵州物管企业奇缺的是职业经理人、项目经理以及管理处主任,因此学校的人才培养目标应定位于复合型管理人才。在学校教育中,应重在学生物管观念的树立、职业道德修养的提高、决策能力、组织沟通协调能力的培养等,关键是物管理念的构建。

虽然目前贵州物业管理在全国来说处于低迷的状态,但物业管理作为一个朝阳产业,必然有其光明的前景。在国家相关法规逐渐配套完善的大环境下,贵州借鉴东部地区先进的职业教育经验,大力发展物管职业教育,培养大批高素质管理人才投放于企业之中,提高企业综合素质,按规范化标准实施物业管理,贵州物管的健康发展将指日可待。

参考文献:

- [1]贺云华.物业管理的发展与问题探讨
- [2]黄安心.西部物业管理行业发展过程中的问题与对策