



社区系列丛书

社区公共事业管理

SHEQU GONGGONG SHIYE GUANLI

陈 潞 徐越倩 许 彬 著



北京邮电大学出版社
www.buptpress.com

社区系列丛书

社区公共事业管理

陈 澹 徐越倩 许彬 著

北京邮电大学出版社

·北京·

内 容 简 介

本书从我国社区公共事业的发展入手,以公共物品理论、治理理论和民主理论为依据,系统论述了社区公共事业管理的内涵、特点、主体、原则、目标、职能及方法等,重点介绍了社区公共事业管理的主要内容,包括社区服务业、社区管理公共危机管理、社区卫生事业管理、社区社会保障管理、社区教育事业管理、社区文化事业管理、社区信息化管理以及社区社会工作等。

本书可供高等学校公共管理相关专业本科生、专科生适用,也可作为 MPA 及社区工作人员学习参考用书。

图书在版编目(CIP)数据

社区公共事业管理/陈潞,徐越倩,许彬著. —北京:北京邮电大学出版社,2007

ISBN 978-7-5635-1378-9

I. 社... II. ①陈...②徐...③许... III. 社区—公共管理—研究—中国 IV. D669.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 016550 号

书 名: 社区公共事业管理

作 者: 陈潞 徐越倩 许彬

责任编辑: 李欣一

出版发行: 北京邮电大学出版社

社 址: 北京市海淀区西土城路 10 号(100876)

北方营销中心: 电话: 010-62282185 传真: 010-62283578

南方营销中心: 电话: 010-62282902 传真: 010-62282735

E - mail: publish@bupt.edu.cn

经 销: 各地新华书店

印 刷: 北京市梦宇印务有限公司

开 本: 787 mm×1 092 mm 1/16

印 张: 13.5

字 数: 257 千字

印 数: 1—3 000 册

版 次: 2007 年 3 月第 1 版 2007 年 3 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5635-1378-9/C·1

定价: 22.00 元

· 如有印装质量问题,请与北京邮电大学出版社营销中心联系 ·

前 言

随着我国社会主义市场经济体制的发展，政府、市场与社会的分化日益明显，社区作为社会发展的基本单元，正逐步发挥着越来越重要的作用，社区公共事业管理作为社区建设的重要内容，其功能与角色也日益彰显。社区公共事业管理是社区建设深化发展的产物，它随着我国城市社会经济的飞速发展应运而生。从学科的角度看，社区公共事业管理是一个新的研究领域，如同正在形成和发展中的中国特色社会主义公共事业管理学一样，中国特色的社区公共事业管理无论是在理论上还是在实践中都处于建构发展中。因此，学习研究社区公共事业管理，首先必须正确认识和把握这一学科的基本规范和问题，即认识公共事业、公共事业管理的基本内涵及其特征，了解公共事业管理与其他相关管理的区别和联系，明确公共事业管理作为一门独立的学科的研究对象和方法，把握当前学习和研究公共事业管理的意义。

当人们对社区公共事业管理在我国经济和社会发展过程中的重要作用形成广泛共识的同时，许多非常重要的现实问题也随之而来：社区公共事业包含了哪些内容，谁来管理这些社区公共事业？社区公共事业管理所需要的资源从何而来，如何取得和利用这些资源？社区公共事业管理是否可能，何以实现？社区公共事业管理机构和人员在突发性事件处理中应该起到什么样的作用？……这些问题的解决，关系到我国目前社区公共事业管理的健康发展，关系到我国城市社区建设的顺利进行。

这些问题，我们没有现成的答案，也没有可以直接搬用的经验，需要在“一手抓实验，一手抓研究”的过程中积极探索并予以解决。本书就是我们多年来致力于这些问题的研究的初步成果。在开篇中，有必要先简要地介绍一下本书各章的主要内容，以便读者更好地把握我们的研

究思路和写作逻辑。

本书第1章概述了社区公共事业管理的基本概念及主要内容。首先作者梳理了“社区”的概念及社区理论,进而指出社区公共事业是社区公共需要不断增长的产物。在此基础上,作者定义了社区公共事业管理的概念,指出社区公共事业管理作为现代管理的一个重要领域,其管理过程是由特定的管理主体、管理客体、管理目的、管理职能和方法及管理环境等要素构成的。而作为一门学科,社区公共事业管理学也有着相应的研究原则与方法。

第2章着力于探讨社区公共事业管理的理论基础。公共事业的范围虽然非常广泛,但其主要内容归根到底是向公众提供特定的公共产品,因此,作者借助于对公共产品这一公共事业提供的载体的分析,分析社区公共事业供给和管理的一般规律。更进一步,作者将政治学领域的“治理”理论引入社区建设之中,认为我国目前的社会转型给社区建设带来的一系列变化使得“社区治道”成为现实的必然选择。作者在考察了“治理之道”的变革历程之后,指出我国社区建设、社区公共事业管理的自治化趋势。

第3章是对社区服务业发展的讨论。作者在阐释了社区服务、社区服务专业化、社区服务业概念的基础上,指出社区服务业的发展不仅仅是对社区服务的发展,而是社区建设和社区多元需求的必然诉求。进而,作者分析了我国社区服务业的现状和存在的问题,作者认为,社区服务业近年来在我国取得了较大的发展,社区商业也在悄然兴起。但是由于历史和现实的原因,我国社区服务业还存在很大的缺点和不足。在此基础上,作者提出了完善社区服务业的几点对策。

第4章探讨的是社区治安与公共危机的问题。自从安全社区的概念首次由世界卫生组织提出后,安全社区已经成为我国社区建设的目标之一,而社区公共危机管理则是实现安全社区的有力保障手段。作者在分析了社区公共危机管理的必要性的基础上,分析了社区公共危机管理的基本特征与主要内容,指出我国目前还没有形成一整套成熟的危机管理体制,社区应该加强公共危机管理的硬件及软件建设。

第5章主要讨论的是社区社会保障的问题。在这里,作者梳理了社会保障的概念以及社会保障制度的形成与发展过程,在考察了我国社会保障制度的演变过程和基本状况的基础上分析了我国现有保障体系存在的缺陷。并在接下来的部分中阐释了我国建设与完善社区社会保障体制的契机、基本理念及具体途径。

第6章是对社区卫生服务管理的思考。作者从国内外社区卫生服务的兴起入手,讨论了社区卫生服务管理的缘起、含义及目的,进而指出社区卫生服务管理也可以分预防管理、保健管理、医疗管理、康复管理、健康教育管理及计划生育技术管理6个方面,并在指出我国卫生服务管理的不足的基础上,借鉴国外卫生服务管理经验,论述了完善和发展我国社区卫生服务的几点建议。

第7章是对社区文化建设的相关问题的探讨。社区文化建设已经构成了社区文明的核心,在社会主义精神文明建设中发挥着举足轻重的作用。社区文化在其生成与发展的过程中,形成了不同于其他文化的特点。作者在阐释了社区文化的基本概念的基础上,指出了社会文化管理的重要性、主要内容以及措施。在我国当前的历史背景下,正确认识社区文化建设的意义,探索科学的社区文化建设方法,确立健全的社区文化建设机制,以实现社区文化的健康发展,既是社区文化建设的重要任务,也是实现社区文化建设目标的重要保证。

第8章探讨了社区教育的起源和本质,以及社区教育的内容和形式,概括了世界发达国家社区教育的基本模式和经验,并系统回顾了我国社区教育发展的历程,探讨了我国社区教育实践的经验教训,展望了社区教育未来的发展趋势。

第9章是对社区社会工作的论述。作者从社会工作的起源、发展入手,梳理了社区社会工作的理论基础,指出社区社会工作的基本内容与措施。在此基础上,作者进一步研究了国内外社区社会工作的发展趋势,指出对社区社会工作者的教育和培训的重要性,并提出了具体的做法。

第10章探讨了社区信息化管理的问题。社区信息化是国家信息化的一个重要基础。作者在阐释了社区信息化、社区服务信息化的功能以及

社区信息化建设的基本内容的基础上,从技术的角度分析了我国社区信息化建设的规划内容以及采用的主要手段,并进一步研究了我国社区信息化建设存在的问题及原因,据此再提出相应的改革措施。

从内容结构上说,本书注意探讨了社区公共事业管理的主要问题,这些问题互相联系、层层递进。但是,书中的每一个问题事实上也可以独立成篇,读者同样可以根据自己的兴趣选择其中的某些问题进行阅读。

在确定本书内容的时候,我们就已经很清楚地知道,对于蓬勃发展中的中国社区公共事业管理的研究,是不可能在一本书中作出结论的。只要我国的社区建设继续发展,关于这一问题的研究就必将不断深入,我们期望本书的研究能起到一个抛砖引玉的作用,引起更多的学者同仁来关注我国的社区建设;我们也期望本书的研究能够作为我们进一步探索的新的起点,为日后在这个领域的深入研究搭建一个可资奋起的新平台。同时,由于水平有限,成稿仓促,本书的遗漏和不足之处在所难免,恳请方家惠览斧正,不吝赐教。

浙江工商大学公共管理学院

陈 滢

目 录

第 1 章 社区公共事业管理概述

1.1 社区概念与社区理论	1
1.1.1 社区概念	1
1.1.2 社区的构成要素	6
1.1.3 社区理论	7
1.2 社区公共需要与公共事业	10
1.2.1 社区公共需要的特点	10
1.2.2 公共事业的基本内涵	11
1.2.3 公共事业的基本特征	12
1.3 社区公共事业管理	13
1.3.1 公共事业管理的含义	13
1.3.2 社区公共事业管理的内容	14
1.3.3 社区公共事业管理的主体	17
1.3.4 社区公共事业管理的基本职能	19
1.3.5 社区公共事业管理学的研究原则与方法	21

第 2 章 社区公共事业管理的理论基础

2.1 公共事业的载体：公共产品	24
2.1.1 公共事业及其划分标准	24
2.1.2 公共事务的特征	26
2.1.3 公共事务的现实载体：公共产品	28
2.2 公共产品的基本理论	29
2.2.1 产品的分类	29
2.2.2 公共产品的基本特征	30
2.2.3 公共产品的分类	32
2.2.4 社区公共产品的蒂布特模型	33
2.2.5 公共产品供给的一般规律	36
2.3 治理之道的变革和社区自治	38
2.3.1 治理之道的变革	38
2.3.2 多中心和社区公共事业自治	42

第 3 章 社区服务业

3.1 社区服务业概述	45
-------------	----

3.1.1 社区服务	45
3.1.2 社区服务产业化	48
3.1.3 社区服务业	50
3.2 社区服务业的内容和措施	51
3.3 社区服务业的完善	56
3.3.1 我国社区服务业的现状和存在的问题	56
3.3.2 社区服务业的发展	59
3.3.3 对策思路	61

第4章 社区治安和公共危机管理

4.1 社区治安综合治理概述	64
4.1.1 治安与社区治安	64
4.1.2 安全社区的创建	66
4.1.3 社区治安的综合治理	67
4.1.4 社区综合治理的领导和任务	68
4.1.5 社区综合治理的指导原则	69
4.2 社区警务	70
4.2.1 社区警务概述	70
4.2.2 美日社区警务的发展	72
4.3 社区公共危机管理	77
4.3.1 社区公共危机管理的必要性	77
4.3.2 社区公共危机管理的基本特征	79
4.3.3 公共危机管理的基本内容	81
4.3.4 我国社区公共危机管理的缺失	83
4.3.5 加强我国社区公共危机管理的硬件、软件建设	84

第5章 社区社会保障管理

5.1 社会保障概述	87
5.1.1 社会保障制度的定义	87
5.1.2 社会保障制度的形成和发展	87
5.2 我国社会保障制度的现状	88
5.2.1 我国社会保障体系的构成	88
5.2.2 我国社会保障制度的产生与发展	95
5.3 社区社会保障	96
5.3.1 我国现有社会保障制度的问题	96
5.3.2 发展社区社会保障的依据	98
5.3.3 社区社会保障的概念界定	98
5.4 社区社会保障的建设	100
5.4.1 建立和完善社区社会保障的契机	100

5.4.2 社区社会保障建设的基本理念·····	102
5.4.3 开展社区社会保障的途径·····	104
第6章 社区卫生服务管理	
6.1 社区卫生服务管理概述·····	106
6.1.1 国外社区卫生服务的兴起和发展·····	106
6.1.2 我国社区卫生服务的兴起·····	106
6.1.3 社区卫生服务管理的含义和目的·····	108
6.2 社区卫生服务管理的内容和措施·····	109
6.2.1 社区预防·····	110
6.2.2 社区医疗·····	111
6.2.3 社区保健·····	112
6.2.4 社区康复·····	113
6.2.5 社区健康教育·····	114
6.2.6 计划生育技术服务·····	115
6.3 社区卫生服务管理的完善·····	116
6.3.1 国外社区卫生服务的经验·····	116
6.3.2 我国社区卫生服务和管理中的问题·····	117
6.3.3 我国社区卫生服务的完善和发展·····	119
第7章 社区文化事业管理	
7.1 社区文化概述·····	122
7.1.1 社区文化的含义·····	122
7.1.2 社区文化的特点·····	122
7.1.3 社区文化的功能·····	123
7.2 社区文化管理·····	124
7.2.1 社区文化管理的含义·····	124
7.2.2 社区文化管理的目的·····	125
7.2.3 社区文化管理的内容和措施·····	126
7.3 社区文化建设·····	133
7.3.1 社区文化建设的新背景·····	133
7.3.2 社区文化建设方法的反思·····	135
7.3.3 社区文化建设的新理念·····	138
7.3.4 社区文化建设新思路·····	139
第8章 社区教育事业管理	
8.1 社区教育事业概述·····	143
8.1.1 教育产品的性质分析·····	144
8.1.2 社区教育的含义和特征·····	146

8.1.3 社区教育的内容和方式·····	149
8.2 社区教育的供给模式：国外的经验·····	152
8.2.1 日本模式·····	152
8.2.2 美国模式：社区学院·····	153
8.2.3 北欧模式·····	156
8.3 社区教育事业管理的完善·····	158
8.3.1 我国社区教育事业的形成和发展·····	158
8.3.2 社区教育的实践·····	160
8.3.3 社区教育事业发展的趋势·····	162
第9章 社区社会工作	
9.1 社区社会工作概述·····	164
9.1.1 社会工作和社区社会工作·····	164
9.1.2 社区社会工作的理论基础·····	166
9.1.3 社区社会工作的原则·····	168
9.2 社区社会工作的内容和措施·····	170
9.2.1 社区人口管理·····	170
9.2.2 社区家庭工作·····	171
9.2.3 社区儿童和青少年社会工作·····	173
9.2.4 社区妇女社会工作·····	175
9.2.5 社区老年人社会工作和社区照顾·····	177
9.2.6 社区残疾人社会工作·····	178
9.3 社区社会工作的完善·····	179
9.3.1 国外社区社会工作的发展趋势·····	179
9.3.2 我国社区社会工作发展趋势·····	180
9.3.3 我国社区社会工作者的教育和培训·····	183
第10章 社区信息化管理	
10.1 社区信息化概述·····	186
10.1.1 社区信息化概念·····	186
10.1.2 社区服务信息化的功能·····	187
10.1.3 社区信息化建设的内容·····	188
10.2 社区信息化建设的规划与技术·····	189
10.2.1 社区信息化建设的指导思想、基本原则和发展目标·····	189
10.2.2 网络技术·····	191
10.2.3 社区网络管理·····	195
10.3 社区信息化建设的问题与措施·····	199
10.3.1 社区信息化建设的问题与原因·····	199
10.3.2 社区信息化建设的主要措施·····	201

第1章 社区公共事业管理概述

1.1 社区概念与社区理论

1.1.1 社区概念

中文的“社区”一词是辗转翻译而来的，它经历了从德文的 Gemeinschaft 到英文的 Community，然后到中文的“社区”的语言的旅行过程。学界一般认为，“社区”这一概念进入社会学视野，当从 1887 年滕尼斯的《社区与社会》（Gemeinschaft and Gesellschaft）一书算起^①。德文 Gemeinschaft 一词一般可译作“共同体”，表示任何基于协作关系的有机组织形式。滕尼斯提出社区与社会这两个概念，主要是用来表征近代社会的整体变迁趋势。他认为从传统的乡村社会向现代的商业化社会过渡后，人际关系的特征以及社会整合方式发生了很大的变化，因此，他提出“社区”与“社会”这两个概念来分别表征人类共同生活的两种表现形式。“社区”主要存在于传统的乡村社会中，它是人与人之间关系密切、守望相助、富有人情味的社会团体。连接人们的是具有共同利益的血缘、感情和伦理团结纽带，人们基于情感动机形成了亲密无间、相互信任的关系。与社区截然不同的是，“社会”则是以个人的意志、理性契约和法律为基础形成的缺乏感情交流和关怀照顾的社会团体。在社会这一共同生活的形式里，契约关系、次级关系是人际交往的主导形式。基于怀旧和浪漫主义的理想，滕尼斯对社区那种温情脉脉的人际关系怀有深厚的感

^① 高鉴国：《社区的理论概念与研究视角》，载《学习与实践》，2006 年第 10 期。

情,对社会中基于工具理性形成的人与人之间的机械结合则持有悲观主义的观点^①。

滕尼斯在提出与“社会”相对立的“社区”这一概念时,并没有明确提出社区的地域性特征,他更多的是强调人与人之间所形成的亲密关系和对社区强烈的归属感与认同感。因此,在滕尼斯的视野中,社区的含义十分广泛,社区不仅包括地域共同体,还包括血缘共同体和精神共同体,人与人之间形成的共同的文化意识以及亲密无间的关系是社区的精髓,所以 Gemeinschaft 一词译作“共同体”更贴近滕尼斯的本意。

随着工业化和城市化的进展以及由此而产生的种种社会问题,滕尼斯所提出的“社区”逐渐引起了社会学家的研究兴趣。20 世纪 20 年代,即第一次世界大战以后,美国的社会学家把滕尼斯的 Gemeinschaft 译为英文的 Community,并很快成为美国社会学的主要概念。美国的芝加哥学派把社区问题作为其研究重点,对美国不同类型的社区及其发展变迁进行了深入的研究,获得了颇为丰富的研究成果。

“社区”一词是在 20 世纪 30 年代经美国“转口”引进中国的,费孝通等燕京大学社会学系的部分学生首次将英文的 Community 译为“社区”,“社区”逐渐成为中国社会学的通用语。

从滕尼斯提出“Gemeinschaft”(社区)概念至今的一百多年来,随着社会变迁和社会学学科的发展,社区研究逐渐引起了社会学家的关注,“社区”的内涵也不断得到丰富。由于在不同国家、不同地域、不同文化以及不同的历史发展阶段中,社区研究有着不同的实践,因此学者们对于社区内涵和外延的界定出现了多元化的趋向,对于究竟何为社区,也就出现了众多的分歧性的意见。

由于社区在西方社会的发展形式十分丰富,可以说社区包罗万象,在西方社会无所不在,所以学者关于社区的界定也是多种多样的,很难形成一种统一的认识。有的从社会群体、过程的角度去界定社区,认为社区是具有共同利益和信念的人在共同参与和组织多样性生活的过程中所构成的群体;有的从社会系统、社会功能的角度去界定社区,认为社区是享有共同利益和共同功能的人组成的群体;有的从地理区划(自然的与人文的)的角度去界定社区,认为社区是居住在一定地方的人共同生活、实现自治的共同体;还有人从归属感、认同感及社区参与的角度来界定社区。这些定义与滕尼斯提出的社区概念相比,不论内涵还是外延都发生了很大的变化。滕尼斯的社区是指有着共同的文化意识、社区成员对社区有着强烈的归属感的共同体,它代表的是传统的乡村社会。后人对社区的理解则相当广泛,已不把它仅

^① [德] 滕尼斯:《共同体与社会》,商务印书馆 1999 年版,第 52、53、68 页。

仅局限于传统的社会团体,社区已成为社会学中最基本的分析单位,在现代社会中社区已发展为功能多样、结构复杂、内涵丰富的社会实体。

社区的定义众说纷纭,但归纳起来不外乎两大类:一类是功能主义观点,认为社区是由有共同目标和共同利害关系的人组成的社会团体,即功能社区;另一类是地域主义观点,认为社区是在一个地区内共同生活的有组织的人群,即地域性社区。功能社区是有特殊目的的人所组成的群体,社区成员的目的和手段不是特别明确,组织化的程度也不是很高,但是它强调为了共同的利益而参与群体的活动。我国大部分社会学者则采取地域主义观点给社区下定义,认为社区是指由居住在某一地方的人们组成的多种社会关系和社会群体,从事多种社会活动所构成的区域生活共同体。当社区被界定为一个相对独立的地域性社会之后,与滕尼斯提出的 *Gemeinschaft* 所具有的丰富内涵相比,社区概念已经发生了一定的偏离^①。

我们认为,中国社会学界把社区界定为地域性社会,其中既有社区研究历史上的渊源,也是社区研究在我国现代化进程中的应用与实践的必然结果。

自从社区概念被引进中国之后,人们对社区的理解便含有地域性的因素。吴文藻认为,滕尼斯在使用社区概念时,虽然没有提及地域特征,但他将社区概念降至社会之下,已具有地域性意义^②。显然吴文藻对滕尼斯提出的社区与社会这对概念的认识存在偏差,社区与社会表达了传统乡村社会与现代都市社会的两种截然不同的人际关系和社会整合方式,它们是两个并列的概念,并不存在从属关系。吴文藻和费孝通等人把社区理解为有边界的相对封闭的实体,是基于对中国的现实社会进行实证研究这一需要出发的。吴文藻有选择地引介社会人类学的功能学派理论,而该学派的奠基人马林诺斯基就认为,只有在一个边界明晰、自成一体的社会单位里,才能研究整体文化中各个因素的功能。20世纪30年代,中国部分社会学家接受了马氏的影响。费孝通认为,以全盘社会结构的格式作为研究对象,这对象必须是具体的社区,因为联系着社会的是人民的生活,人民的生活有时空的坐落,这就是社区^③。也就是说,社会作为全体社会关系的总称,具有抽象性和宏观性,显然社会庞大无边,很难着手对其进行研究,而作为一地人民实际生活的具体表现形式的社区则是具体的和可观察的。我国早期的社会学者主张把社区作为社会学的研究对象,

① 姜振华,胡鸿保:《近十年来中国城市社区研究的理论视野》,载《中国青年政治学院学报》,2005年第6期。

② 吴文藻:《德国的系统社会学派》(1934年),载《人类学社会学研究文集》,民族出版社1990年版,第90页。

③ 费孝通:《乡土中国》,三联书店1985年版,第94页。

倡导本土化的实地调查研究。在早期的社区研究中,社区被看做是大社会的缩影,成为社会学研究的基本的分析单位。

改革开放之后,随着现代化进程的加快,社区服务乃至社区建设逐渐兴起,进而蓬勃发展,带动了学术界关注并深入研究社区问题,社区研究和社区实践逐渐成为一种世界性的潮流。目前我国社会学界对社区的研究更多的是与社区服务和社区建设联系在一起的,所以,社区建设的实践势必会影响到包括学者、政府官员和老百姓在内的各界人士对社区的界定。

我国社区建设的概念是在社区服务的基础上提出来的。20世纪80年代以后,城市基层逐渐全面展开了以老年人、残疾人、优抚对象和便民利民为主要内容的社区服务工作。随着社会转型的深入发展,社区服务已经无法包容和涵盖具有综合性内容的社区工作。学术界和政府部门结合国外社区发展的理论和实践,适应中国的国情,在1991年提出了具有中国本土特色的社区建设概念。政府倡导社区建设的主要目的是为了解决社会转型期所出现的各种矛盾,如国有企业亏损、工人下岗、老龄化的加剧与城市流动人口的增多,单纯依靠政府的力量无法解决这些复杂的矛盾问题,因此动员民间力量,与基层社会结合,在城市基层开展社区建设就成为一条行之有效的途径。另外,随着政府机构的改革和“单位制”的被打破,城市居民逐渐由“单位人”转变为“社区人”,推进社会发展的大量社会事务要在社区落实,因此,必须尽快发展和完善基层社区的功能,加强社区建设工作。

随着社区建设的发展,城市社区中“社区”的范畴,即社区建设应在何种层次、何种类型的社区中开展应予以明确。因为我们目前的社区建设多是以法定社区作为操作单位的,更重要的是侧重于区、街、委这样一个基层的,所以对于社区的界定也和社区建设的这一特点结合起来。社区界定的标准是地域界限明显、与大社会沟通联系便捷的社会区域。具体而言,在农村指的是行政村或自然村;在城市指的是街道办事处辖区或居委会辖区,以及目前一些城市新划分的社区委员会辖区。因此,为了确定社区建设的最为适宜的载体,使得社区建设工作能够行之有效地得以实施和操作,社区应该有明确的地域界限。从社区建设的角度来讲,社区的地域界限不能太大,应限制在居民日常生活能够发生互动的范围之内,或者限定在能够满足居民基本生活需要的生活服务设施、组织机构可以发挥作用的范围之内。因此,从我国社区建设的实践来看,社区的地域性特征已成为界定社区的一个必不可少的因素。当我们把社区建设作为解决各种社会问题的有效途径时,社区实际上就是社会的载体,这里的社区已经不再是滕尼斯眼中的社区了。

把社区界定为“地域社会”实际上已经和滕尼斯所提出的“社区”概念相去很

远,因为滕尼斯在提出社区这一概念时,并没有明确提出社区的地域特征,他认为人与人之间所具有的共同的文化心理和归属感是社区的精髓和实质。如果说在地域性意义上使用社区这一概念是对滕尼斯社区概念的偏离,那么,虚拟社区的出现无疑是对滕尼斯所描述的理想社区生活的一种回归。

由于互联网实现了跨时空的人际互动,人们在互联网上通过交流形成了具有共同价值观、共同归属感的群体,因此,强调具有“精神共同体”属性的“虚拟社区”(Virtual Community)便逐渐凸显出来。虚拟社区是与传统的实在社区(Real Community)相对应的,它也具有实在社区的基本要素:①有一定的活动区域,如各网站开设的聊天室、网上论坛、网上沙龙等;②有一定数量固定的人群(网民),人与人之间有着频繁的互动,如聊天、交流讨论、咨询与求助等;③有共同的意识与文化,在虚拟社区的发展过程中形成了独特的社区文化并建立了成员间的价值认同和心理认同;④有满足居民各种需要的服务设施,如有专门从事技术维护支持的人员和机构。

虚拟社区是信息技术发展之后形成的崭新的人类生存空间,从某种意义上说它更接近滕尼斯所谓的共同体的那种“天然的状态”。虚拟社区与现实社区最大的差异是在地域空间的界定上。现实社区通常强调地域环境的影响,其社区形态都存在于一定的地理空间中,社区实际上是居住在同一地域内的人们形成的地域性的共同体。虚拟社区则没有物理意义上的地域边界,虚拟社区的非空间组织形态以及成员的身体缺场,使其成员可能散布于各地,即一个个体可以超越空间的障碍生活在好几个虚拟社区里。由此看来,虚拟社区无疑更强调作为“共同体”的功能或精神方面的因素而不关注其地域属性^①。

虚拟社区的出现对传统社区概念的界定提出了理论挑战,使我们不得不重新审视社区概念。虚拟社区使网络空间内的人际交往超越了地理界限的限制,可以说它是一个无物理边界的社区,在虚拟社区里具有共同兴趣和爱好的人们经过频繁的互动形成了共同的文化心理意识和对社区的归属感、凝聚力,所以,虚拟社区可以界定为跨地域的人们形成的精神共同体,即社区是一种观念形态,是一种人际关系模式。从这个意义上来说,它是滕尼斯社区概念的继承和超越。虚拟社区不再是传统社会中那种封闭的、狭隘的、基于血缘或地缘的亲密关系,而是具有开放性、平等性和文化共享性的特质,在虚拟社区中相隔万里的人们建立了亲密的感情。虚拟社区的出现,解构了人们对社区是关于地域性生活共同体的统一认识,它为人们重新

① 费孝通:《乡土中国》,三联书店1985年版,第94页。

认识社区的概念拓展了视野,关于社区概念的界定因此出现了两种不同的取向:地域性社区和精神共同体。

通过以上对社区概念发展脉络的梳理,可以看到,尽管大家对于社区的概念并没有形成完全统一的认识,但是社区概念的界定正日趋合理化和科学化。社区概念和社区实体与人们的生活实践有着极为密切的互动关系。一方面,社区概念的界定影响着人们的观念和实践,有助于社区工作和社区建设,乃至地域社会的蓬勃发展;另一方面,人们改造客观世界的生活实践又不断拓宽了人们认识社区的视野,使人们根据不同的需要,从不同的角度去界定社区这个客体。目前关于社区概念的界定出现了两种不同的发展取向便是最好的例证。

1.1.2 社区的构成要素

1. 一定数量的人口

人口是社区活动的主体,也是社区存在的一个首要条件。任何社区都是由建立在一定社会关系基础上的一定数量的人口所构成的,人口数量的多少是衡量社区规模的一个重要标志;而人口结构(包括年龄结构、性别结构、职业结构、文化结构、阶级阶层结构等)则常常反映一个社区的性质和特征。同时,社区的发展更会受到人口状况的制约和影响。

2. 一定的地域范围

地域是人们进行各种社会活动和社会生活的场所,给人们提供基本的生存空间。任何社区都是一定地域内的社会共同体,都有一定的地域范围。

3. 合理的区位结构

区位结构主要是指社区居民及其活动的空间分布。了解社区的区位结构,是认识社区的一种重要方式。

4. 共同的生活方式

社区作为一种社会生活共同体,其成员由于生活在同一地域空间,进行某些共同的社会活动,受相同的文化熏陶,往往会形成共同的、具有自己特色的社区生活方式。

5. 独特的社区文化

社区文化是社区居民在长期的共同生活中积淀而成的、为广大社区居民所共享的那些价值观念、民风民俗、行为规范和准则。不同的社区由于文化传统不同;居民的文化素质不同,文化教育设施的发达程度不同,居民受教育的机会不同,往往会形成自己独具特色的社区文化。