

# 人民的郵電工作者

人民郵電出版社

## 前 言

郵電企業是國民經濟的重要部門之一。在國家過渡時期，它但負着很重要的任務：必須為不斷增長的工農業生產、商品交流和人民物質文化生活的需要服務，並為國防服務。應當不斷地提高工作效能，改善服務態度，保證及時地準確地做好祖國的通信工作。

在祖國社會主義建設的進程中，由於黨和毛主席的親切教導和培養，我們郵電部門湧現出許多忠誠為人民服務的郵電工作者。他們真正懂得通信工作對於保護社會主義建設的意義；懂得郵電工作者對於祖國人民應當做些什麼和怎樣做；懂得祖國的繁榮和富強是與每一個人的忠誠勞動分不開的；他們以自己能在通信戰線上做一個出色的戰士感到光榮和自豪。他們熱愛自己的工作，始終不懈地鑽研業務，努力提高工作效率，想辦法更好地為人民服務，為祖國的郵電事業增加光彩。他們用實際工作，給我們做出良好的榜樣。

應當廣泛地傳播這些新人新事，使他們的先進思想和事蹟在全國郵電職工中生根、發芽、開花、結果，把祖國的郵電工作提高到社會主義水平。

在這本小冊子裏，主要介紹了一些為人民羣衆所贊揚的郵遞員、話務員、錢務員等的模範事蹟。本書內容是從各報刊上收集來的，因此，很不全面，很不細緻。希望各地郵電工作者多多關心自己周圍的同志，把各地的先進郵電工作者的先進思想和優良事蹟報道出來，隨着郵電書刊的流傳而留存下來。

## 目 錄

### 前言

郭秀雲入黨前後	1
〔郭秀雲操作法〕創造者的話	6
九月十五日的晚上——訪錦州郵電局中心站副站長許興柱	9
工人們心目中的好代表——茅顯祺	10
努力為人民服務	14
海防前哨的郵電職工	17
砲火下堅持送信送報	18
海防前綫的郵遞員郭再興	20
活信能手	22
一年零五個月未出差錯	28
年青的女郵遞員羅淑珍	30
做一個光榮的人民郵遞員	32
模範郵遞員——王永安	34
退信	35
戰鬥是英雄，生產是模範	38
模範押車員劉裕峰	40
新開河畔的郵遞員	42
在西南邊疆上的郵遞員們	46
老郵遞員的喜悅——記浙江省人民代表大會代表袁金貴	48
郵遞工作七年零十個月	50

女郵遞員謝瑞雲	52
邊疆上的喜事	55
「毛主席的通信員」——李佩琳	58
「我們信賴“六二一”！」	61
模範查號員薛秀英	64
不平常的電話	65
妥送六萬份電報的人	68
處處為對方着想	69
模範業務員許守榮	70
她當了北京市的勞動模範	72
分揀員劉玉蘭	74
模範錢務員張德秋	79
我的工作情況	83

## 郭秀雲入黨前後

李 旭 村

編者按：郭秀雲同志是全國人民代表大會代表，現在清華大學附屬工農速成中學讀書。



郭秀雲（前排左起第二人）在莫斯科慶祝偉大的十月社會主義革命56周年大會觀禮台上

### 人民的心意

郭秀雲操作法推廣大會後，郭秀雲就不斷收到全國各地長途台、學校和朝鮮前綫志願軍和朝鮮人民軍的來信。她出席維也納國際保衛青年權利大會回國後，經常到各工廠和學校去做報告。來信就更多了。有一天她收到12封來自各個地方的信件。

各地長途台的來信中，大多是報告她們那裏學習郭秀雲操作法的情況，有的提出技術上的問題請她答覆。信中差不多都寫

着：「我們感謝你，郭秀雲同志，你創造了先進的操作法，使我們也提高了技術水平和思想水平」。她看到這裏就想，同志們應當感謝共產黨和毛主席，如果沒有共產黨和毛主席的領導，她是無論如何也不會有什麼創造的。

從學校裏來的信中，同學們都向她表示要努力學習，準備為祖國服務。有些同學和郭秀雲做最親密的朋友，按期向她報告學習成績。在假期裏，同學們時常找郭秀雲一起遠足、遊戲、開座談會。郭秀雲和他們在一起的時候，總是非常愉快。她看到年青的同學們身體都很好，學習的也很好，她想：生長在毛主席時代的青年們真幸福啊！

各地工廠、機關裏的來信都說他們要學習郭秀雲的先進思想，希望和她做最好的朋友。

從朝鮮前綫來的信，更使她感動了。信封上就這樣寫着：「交祖國天津勞動模範郭秀雲同志收」。他們在前綫的坑道裏，拿彈藥箱當桌子，給她寫來捷報，並向她祝賀。

對於這些充滿熱烈友情和鼓勵的來信，她總是擠出時間來寫回信，因為每一封信都是人民對她的熱愛、期望和鼓勵，是人民的心意。

### 告訴志願軍同志們

在晚上，郭秀雲在家裏時常朗讀人們給她的來信。有一次她讀一封志願軍同志的來信，信中說：「郭秀雲同志，我們希望在下一封給你寫信的時候，你已經成為光榮的中國共產黨黨員」。

她唸到這裏停住了……。

她想到維也納國際保衛青年權利大會的情形。想到資本主義

國家和殖民地國家的代表們訴說他們的苦難。想到蘇聯、中國和人民民主國家的代表們報告他們從幸福走向幸福的美好生活。想到自己在共產黨的培養教育下已經四年了。想到自己的責任，想到抗美援朝前綫最可愛的人們——志願軍同志對自己的希望，她覺得一刻也不能留在黨外了。

一九五三年五月中旬，她提出了入黨的申請書。六月三日她接到黨組織的通知：「在五月三十日被批准為中國共產黨黨員，候補期一年」。黨、團和工會的負責同志都來祝賀她。她感動得說不出話來，淚花兒在眼裏直打轉轉。天津局的職工羣衆也都來祝賀她。從各方面伸過來的手，緊緊地握着。

那天是她最快樂的一天。她寫了一封熱情的信，告訴志願軍同志們，她已經入黨了，今後要更加努力工作，更好地為人民服務，來報答黨的培養。

### 怎樣做「小先生」？

天津電信局長途台為了提高話務員的技術水平，成立了技術研究組，由郭秀雲擔任組長。除掉講課外，還採用教學合同和師徒合同的方式（教學合同是教學雙方都有單獨工作能力的；師徒合同是帶着新來的話務員一塊上班，徒弟尚不能單獨工作）來互教互學。

郭秀雲和劉秀玲訂了教學合同。在簽訂合同前，郭秀雲從寫實組、北京局（劉秀玲值北京台）了解了劉秀玲的工作情況，還細心地觀察劉秀玲的操作方法，發現劉秀玲在話畢後不能及時應答對方，播號時顧不上及時監聽和掌握不住語尾。合同的內容就決定為如何教會劉秀玲克服這些缺點。

訂了合同之後，郭秀雲經常和各方面联系，徵求对刘秀玲的意見，必要時找刘秀玲談話，給她指出缺點和改進的辦法。

有時候，郭秀雲看到刘秀玲的操作方法和她自己不同，就互相比較並徵求別人意見。如果刘秀玲的某些操作法的確不大好，就告訴她改正的辦法；如果刘秀玲的某些操作方法比自己的好，便虛心向刘秀玲學習。郭秀雲常說：「当教員的不一定每一個地方都比學生好。教員要向學生學習的地方也不少呢！」

在郭秀雲的具体幫助下，刘秀玲的處理時間从91.6秒縮短到78.61秒。郭秀雲看到這個成績心裏高興得都開了花兒啦。

領導上及時總結和推廣了郭秀雲的教學方法和耐心負責的精神，給全局訂教學合同和師徒合同的同志做出一個好的榜樣。

### 縮短轉話處理時間

轉話的處理時間一般比去話要多一、二倍。這是因為轉話局有些話務員对轉話不重視，認為我做轉話，雙方電路情況不易掌握，有力無處使，不想辦法縮短處理時間。這實際是「只重視去話」的思想表現。

在1953年9月裏，有一天，郭秀雲看見一張重要的轉話話單被壓了一天多。她非常着急，開始想怎樣才能够縮短轉話的處理時間呢？她想了好幾天，得到了一個初步的結論：「轉話局對於轉話的快慢和質量是起決定性作用的。如果轉話局把通話種類排好次序，按時回叫，收發雙方準備好預佔，就能縮短處理時間。轉話話畢時，因為收發雙方沒有指示燈，所以轉話局必須經常監听，掌握電路情況，縮短拆錢時間。在每次話畢後，轉話局進行預報，可以縮短「等待對方局」的時間」。



她在業務討論會上把這個意見提出來以後，很多人檢討了自己不重視轉話的思想，一致認為「等待對方局」的時間轉話局是可以也應該主動使它縮短的。有的說：「先前，我把轉話接過去就不管了。因為轉話不像去話那樣，去話記不準就會受到用戶申告」。趙文娥舉例說：「比如天津要某地的電話，由上海經轉。上海在接通前告知天津一下，並要受話局做準備，等上一個電話講完後，上海馬上把受話用戶接過來，天津局用墊塞子呼叫用戶的辦法就可以接通。上海經轉一個電話只用幾秒鐘就夠了」。何惠君補充說：「如果轉話音小，聽不清時，也祇有轉話局主動掌握才能解決」。

大家認為郭秀雲的意見很好，「轉話局對縮短轉話的處理時間是起決定性作用的」。大家認識到重視轉話工作的好處，就在實際工作中摸索縮短轉話處理時間的方法，使十月份轉話處理時間縮短了 22.9%。長途台的領導上注意了這個問題，對話務員加強了整體觀念和集體主義思想教育，研究總結縮短轉話處理時間的方法，加以提高。

郭秀雲在 1953 年中出國和參加會議的時候很多，但是她的生產成績仍然很好。她的混合處理時間：六月份是 76.76 秒（三條電路），十月份是 62.12 秒（四條電路）。

她現在擔任的工作除了值班和擔任技術研究組組長以外，還擔任中國郵電工會全國委員會委員，天津市民主青年聯合會副主任、天津市電信局工會女工部長、天津市各界人民代表會議代表，天津市民主婦女聯合會代表，天津市總工會會員代表。

（「人民郵電」1954 年第 5 期）

## 〔郭秀雲操作法〕創造者的話

盧 賀 千

第一屆全國人民代表大會第一次會議開幕前夕，我訪問了全國勞動模範，〔郭秀雲操作法〕的創造者郭秀雲代表。

〔我是個話務員，在舊社會受盡欺凌，在新社會得到了鼓勵和光榮。〕這句簡單的話傾吐了一個青年女工的全部感受。

〔我很感激人民給了我這樣神聖的委託。我常聽人說，在蘇聯，作一個最高蘇維埃代表是多麼被人崇敬，而我，一個青年女工，現在做了第一屆全國人民代表大會的代表。在天津，人們祝賀我，歡送我，到北京來之前，媽媽請我吃了喜麵。媽媽生了我們姊妹九人，在舊社會，她常常為自己和女兒們的前途擔心：一大羣女孩子，自己到老來怎麼辦呢！這種憂傷使她身體多病；但解放以後她的身體漸漸變好起來了，婦女地位的變化治好了這位老年人的心病。我這次到北京來開會，她高興極了，她說：〔真感謝毛主席啊！〕〕

郭秀雲家庭面貌的變化，正反映了我們祖國面貌和許許多多工人家庭面貌的變化。中華人民共和國成立以來，婦女在政治、經濟、文化各方面得到了與男子平等地位。因此，婦女的創造能力能夠充分發揮。郭秀雲就是在黨和政府的無限關懷和鼓舞下成長起來的。郭秀雲操作法創造成功，她曾收到中華全國民主婦女聯合會的一個賀電，賀電說：〔你的榜樣又一次證明了在新中國偉大的建設事業中，婦女有着充分的創造能力；也證明了祇要肯忠誠地為人民工作，鑽研業務，改進工作，婦女和男人一樣，有

着無限光明的前途。……」

郭秀雲說：

「回憶過去，由於生活所迫，我不得不在只有十五歲的時候就到社會謀生。我考入天津電信局作童工，那時真是低著頭過日子，人們看不起女工，自己也好像「不光彩」。解放後我慢慢懂得了勞動光榮。和許多國營企業一樣，郵電部門五年來也起了很大變化，這個變化的動力是人們思想覺悟的提高。我們開始懂得自己是為誰服務和應該如何服務，因而勞動熱情提高了。我們注意從每一個細節上把工作做好。在黨的培養下，我創造了一套新的長途電話操作法，為此，人民給了我很大的榮譽。

「今天，做一個中國人是幸福的，而青年格外幸福。我的妹妹們都在公立學校裏讀書，她們有的讀中學，有的讀大學，各有自己的志願和理想；我自己在今年秋季也進了速成中學，人們常常說返「老」還童，但是我，一個超過二十歲的青年，卻又重溫了童年生活，祖國的關懷使我感到如同孩子一般的幸福。」

這就是一個青年女工對偉大祖國的一些感受，這是許多中國人都同樣有過的。另外，她還談了一些特殊的體驗。

一九五三年春天，郭秀雲隨中國青年代表團去民主德國參加國際保衛青年權利大會。那次往返使她產生了不少從未有過的或者雖有而不深刻的感情：「參加那個大會的七十多個國家的代表，其中有不少是來自資本主義國家和殖民地的，他們在會上訴說本國人民和青年的悲慘生活，使我們聯想起自己祖國的過去，而我們中國人民解放後的新生活給了他們很大的鼓舞。

「我在大會上介紹了我自己，我說：「在我國有無數個像我

一樣的人，爲了給人民和自己增加幸福，有着各種各樣的創造和發明，而國家也正用一切辦法改進工人的勞動條件，提高工人文化、技術水平……。『代表們含着眼淚來擁抱我，一位馬來亞青年用中國話向我說：『你們的成就也是全世界勞動人民的成就，中國工人在生產戰綫上的每一分努力都是對我們有力的支援……。』這些話永遠記在我的心裏。我認識到，我們的每一分勞動，都關係着祖國的建設事業，也支援和鼓舞着全世界的勞動人民。』郭秀雲把自己神聖的勞動和祖國及世界人民結合在一起了。

最後，她說：『現在各地話務員絕大部分都懂得了保衛祖國的神經脈絡日夜安全暢通的重大意義，加強了政治責任感，有效地提高了郵電事業的服務質量。像天津長途台，現在時常收到用戶的表揚信，這對於長途台的工作人員來說，是很大的榮譽，也是很大的鼓勵。各地郵電職工正在開展競賽，我願全國郵電工人們努力工作，保證全國郵電暢通無阻，提高質量，來慶祝第一屆全國人民代表大會第一次會議的召開，迎接憲法，迎接第五屆國慶節，支援解放台灣。我自己願意保證：首先把會議開好，然後進一步宣傳憲法，最後是在學習崗位上作出成績來。』



華北特等工業勞動模範  
先進長途話務員操作法  
創造者郭秀雲

戶的表揚信，這對於長途台的工作人員來說，是很大的榮譽，也是很大的鼓勵。各地郵電職工正在開展競賽，我願全國郵電工人們努力工作，保證全國郵電暢通無阻，提高質量，來慶祝第一屆全國人民代表大會第一次會議的召開，迎接憲法，迎接第五屆國慶節，支援解放台灣。我自己願意保證：首先把會議開好，然後進一步宣傳憲法，最後是在學習崗位上作出成績來。』

〔山東郵電〕 1954年9月26日

## 九月十五日的晚上

——訪錦州郵電局中心站副站長許興柱

### 金 鐘

初秋的傍晚，氣候特別涼爽。九月十五日这一天是全國六億人民歡騰的一天。錦州郵電局的職工在收听了全國人民代表大會第一次會議的開幕式的廣播後，傍晚，院子裏比往常顯得更活躍了。球場上職工打着籃球；條石邊的棋手在下象棋；年輕的小伙子和束着辮子的姑娘們在歡跳歌唱。錦州長途中心站副站長、〔許興柱長途綫路先進維護法〕的創造者許興柱同志，今天和同志們一樣高興。老許坐在還沒有收拾碗筷的飯桌前喝茶。从桌上的東西可以看出，老許今天的晚飯是肉絲麵、鹹鴨蛋。本來老許是不常吸紙煙的，可是今天却也吸着〔紅錫包〕。他自己也感覺有些特殊，沒等我吱聲，老許笑着說：〔今天不同往常，是大喜日子啊！〕他吸了一口煙繼續說：〔这次全國人民代表大會要通過憲法，要選舉新的國家領導工作人員。我是真高興啊！不過有今天這個日子也真是不容易啊！〕老許站起來背着手低着頭，沉思了一会，臉上又出現了笑容，他說：〔我們的國家剛建立五年，就變得這樣偉大，你看什麼都變了，工廠的煙囪越來越多，人民的生活一天比一天提高，山在變，河在變，人心也在變。五年前我還是一個普通的綫務員，今天能當副站長，我真是作夢都沒夢見過。我是窮人家的孩子，祖祖輩輩給人家做牛馬，給地主扛小活。〕他回頭看了看桌上的鴨蛋說：〔我給地主餵過鴨子，那時可沒吃過鴨蛋。〕老許的愛人也微笑的插嘴說：〔可不是，

如今和过去是不能比了。看看孩子大人的吃穿就会知道现在的生活是提高了。像老许这样连自己姓都不认识的人，若在舊社会到这大年纪早被開除了，还叫他当副站长！如今共产党教育这些没文化的讓他們学习，不知治好了多少「睜眼睛」！老许很興奮的搶着說：「提起学习來可真是把我急壞了，我恨不能一下子学会寫字、讀報，我过去蓋章都不知倒正，这幾年党時刻告訴我提高文化的重要，幫助我学习文化，現在我能認五百多單字，如果順文章唸，那我認的就更多了。」老许对学习文化确实下了工夫，他一有空就学寫学唸，每天早晨起來就戴上花鏡在桌上寫字。爲了知道國家大事，他常讓他女兒給他讀報。

談到工作，老许總是謙虛的說自己不行。其实他的事蹟全國郵電職工都已知道。今年雨水最大，可是由於他領導全站職工对綫路進行了加固和搶修，基本上保證了汛期的通信需要。

街上擴音器又傳來全國人民代表大會第一次會議消息，許興柱同志看看桌上擺着的郵電部獎給的金質毛主席像，臉上放出喜悅的紅光。

（〔郵電工人〕第124期）

### 工人們心目中的好代表——茅顯祺

在貴州省當選爲全國人民代表大會的代表中，有一位全省聞名的工人，就是茅顯祺。

茅顯祺同志原來是貴州郵電管理局運輸科汽車修理廠的配工，擔任着大修引擎的工作。貴州省沒有鐵路，主要交通工具是靠汽車，汽車最重要的部分又是引擎，所以提高修理引擎質量和

速度，是便利人民通信的重要一環。可是貴州解放初期，修理廠修理的汽車引擎跑到八千公里或一萬公里，司機就說車子跑不動，要換引擎。修理廠修理引擎的工作，又沒有一套操作方法，工作沒有規律，沒有計劃，做起來費時很長，趕不上工作的需要。茅顯祺同志是有數十年修理經驗的老工人，在舊社會裏受盡失業和貧困的痛苦。解放後，在黨的教育下，提高了階級覺悟，他看到這種情況，便積極想辦法提高修理引擎的質量和速度。時時刻刻地在想「竅門」。



貴州省工業勞動模範  
優秀的郵件運輸汽車  
修理者茅顯祺

茅顯祺逐步使修理工作有計劃、有規律地進行，不斷突破大修引擎的工時標準，四年來逐漸由一八〇小時（當時規定大修一部引擎標準是一八〇小時）縮短為六十九小時四十八分，創造了全國新紀錄。質量由八千公里提高到四萬公里。他們小組，在茅顯祺同志積極帶頭下，工時由二〇八小時縮短為一四五小時，質量大多數提高到四萬公里以上。

一九五一年茅顯祺同志當選了貴州省勞動模範，並代表貴州省工人階級來北京參加國慶觀禮。在北京他會見了許多全國著名的工業勞動模範，他曾和勞動模範馬恒昌交流生產經驗。馬恒昌同志告訴他：「要搞好生產，最要緊的是大家團結，並要大力為國家培養青工。」茅顯祺同志牢牢記住這條經驗，並決心把它運

用到實際工作中去。

茅顯祺同志剛由北京回到廠裏，大修引擎車間的老師傅王厚山跑來找他。原來王厚山不願意再教他的學徒顧竹琴了，理由是顧竹琴太笨，學了很久學不會，反說師傅保守。接着顧竹琴也跑來對茅顯祺說：「茅師傅，我太笨了，學不成技術，當一輩子老學徒算了。」原來顧竹琴已經當了十二年的學徒，在解放前由於師傅保守，學不到技術，時間久了，也就學疲了，不肯鑽研。解放後儘管王厚山老師傅耐心教導，學了四個多月，還是一個連普通技術都沒有掌握的人。而和他一起學習的都先後在六個月內改班（即成為技術工人）。這幾天，為了這樁事，師徒都很苦惱。

茅顯祺同志嚴肅地向他說：「國家迫切需要技術人材，不能當一輩子老學徒。我見你平常擺龍門陣，能從天南聊到地北，並不笨，學不好技術主要是自己決心不大，鑽研不夠。」茅顯祺又向他作了新舊社會工人生活的對比。當天晚上，顧竹琴翻來覆去睡不着，一直想着茅顯祺的話，心裏在責備自己：王厚山老師傅那樣耐心教我，但自己却心不在焉，學不會還說老師傅的怪話，這對得起誰啊？第二天清早，顧竹琴第一個來到大修引擎車間，當師傅們來到時，他已經把工作地點打掃乾淨，茶杯洗乾淨，工具也安放好了。在茅顯祺的提議下，王厚山、劉聲榮、茅顯祺三個老師傅和顧竹琴簽訂了師徒合同，互相保證在半年內教好和學好技術。以後在學習中，顧竹琴碰到問題便虛心向老師傅請教。在工作中，茅顯祺和王、劉兩位老師傅總是關注着顧竹琴的操作，碰到顧竹琴不會或做不好的地方，就耐心地講解給他聽，有時老



師傅牽着顧竹琴的手教。不到五個月，顧竹琴「改班」了。他感激地說：我永遠忘不了黨的教育和師傅們的培養，今後更要努力學習，為人民多做點事。現在，顧竹琴已經是一個六級師傅了。兩年來，茅顯祺培養和參加培養的青工和學徒，已有十一人成為正式技術工人，其中很多人當了生產組長，有的還當了站長。去年，茅顯祺又和廠裏的一些老師傅一道，結合本身生產，半年時間給貴州軍區培養了一批修理汽車的技術工人。

一九五二年六月，茅顯祺當了貴州郵電管理局運輸科汽車修理廠副廠長，當年七月光榮地參加了共產黨。他當副廠長後，具體領導大修引擎和底盤兩個車間。一九五三年六月修理廠臨時增加了一個艱鉅的任務，是為廣東郵電管理局大修五部一九四六年的道奇汽車。當時，庫房裏這種汽車的原料只有一個大樑和一副引擎亮，其餘的材料完全沒有，唯一的辦法是到廢料庫裏去找。規定的交車時間是三個月，但根據廠裏一般生產情況則需要四個月。從中央郵電部的電令中，茅顯祺知道這五部車子是開闢邊防新郵路用的。為了早日便利邊防人民通信，茅顯祺提出保證要和同志們一道克服困難完成這個任務。為了克服原材料缺乏的困難，茅顯祺和職工們商量，組織了一個臨時原材料供應組。茅顯祺經常帶領供應組同志到廢料庫中和市上的舊貨攤找材料。終於保證了生產的需要。同志們都為茅顯祺這種虛心深入工作的作風所感動。在車輛的裝配過程中，底盤車間工人的操作很慢，一個多月只裝好一部多車子。如果這樣下去，三個月的時間是不能完成任務的。茅顯祺急得連覺都睡不好。一天，他碰到貴州郵電管理局運輸科貴陽站的楊殿龍同志（楊過去曾在修理廠工作過）。