



二十一世纪物流实务丛书

总主编 孙 红

现代物流管理基础

主编 孙 红 冯江华 孙 杨

物流

立信会计出版社

LIXIN KUAJJI CHUBANSHE

二十一世纪物流实务丛书

总主编 孙 红

现代物流管理基础

主编 孙 红 冯江华 孙 杨



立信会计出版社

图书在版编目(CIP)数据

现代物流管理基础/孙红,冯江华,孙杨主编. —上海:
立信会计出版社,2006.12

(二十一世纪物流实务丛书)

ISBN 978-7-5429-1790-4

I. 现... II. ①孙...②冯...③孙... III. 物流
—物资管理 IV. F252

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 156699 号

现代物流管理基础

出版发行 立信会计出版社

地 址 上海市中山西路 2230 号

邮政编码 200235

电 话 (021)64411389

传 真 (021)64411325

网 址 www.lixinaph.com

E-mail lxaph@sh163.net

网上书店 www.lixinbook.com

Tel: (021) 64411071

经 销 各地新华书店

印 刷 上海申松立信印刷厂

开 本 890 毫米×1240 毫米 1/32

印 张 15.125

插 页 2

字 数 409 千字

版 次 2006 年 12 月 第 1 版

印 次 2006 年 12 月 第 1 次

印 数 1—3 000

书 号 ISBN 978 - 7 - 5429 - 1790 - 4/F · 1587

定 价 26.00 元

如有印订差错,请与本社联系调换

读者意见征求书

读者朋友您好！感谢您购买该书。该书系“二十一世纪物流实务丛书”其中之一。我们制作了这张读者意见征求书，以便我们及时收集您的宝贵意见和建议，这将督促我们在今后的工作中不断对该套丛书进行完善，将更高质量的物流丛书呈现给您。

一、您的个人信息：

姓名：_____ 性别：_____ 出生年月：_____

职业：_____ 文化程度：_____

通信地址：_____ 邮编：_____

电话：_____ 手机：_____ E-mail：_____

二、您对该书的看法：

1. 您购买该书的原因：

2. 您对该书的评价：

3. 您认为该书亟须改进之处(可附纸说明)：

三、您对该套丛书的看法：

1. 您认为该套丛书尚需增补的书目：

2. 您是否有意参与该增补书目的编写，如果有，请陈述理由：

3. 您是否有意参与该增补书目的编写，如果无，请说出您认为适合编写该书的学者和专家，并请陈述理由：

读者意见征求书

非常感谢您的宝贵意见和建议！我们会不定期地向您发送立信会计出版社的最新书目。

请将该表填好后，寄至上海市中山西路 2230 号立信会计出版社编辑室，陈旻（收）。邮编：200235。

或发送 E-mail 至：chenmin0114@126.com。

参编人员(按姓氏笔画排序)

王	宇	孙茂荣	李	娜
赵	颖	高锦焱	翟	玲

序

随着现代经济的发展,社会生产总量急剧扩大,商品的市场交换总量也在快速膨胀。当前的商品交换早已跨越了地区和国界,因此,商品物资在全球范围内的移动规模也是无比庞大的。而支撑这一庞大的商品物资流动的物质基础就是越来越完善的现代物流管理系统。如今,物流已深入到经济生活的方方面面,成为经济增长的重要推动力量。

现代物流涵盖了包装、装卸、搬运、储存、配送、流通加工、物流信息处理等环节,其目的是为了商品物资的流通提供高质量的服务。而要实现这种高质量的服务需要大量的熟练的物流专门人才,这些人才需要对物流的各个环节的具体事务有较强的处理能力。我国的物流产业起步较晚,但发展很快,各种类型、各种规模的物流企业不断成立,随之而来的是物流基础人才的极度匮乏。为了改变这种现状,许多院校纷纷开设了物流专业。但目前的物流教材大多偏于理论研究,适合于物流实务基础教育的教材十分缺乏。

为了满足国家经济发展与建设对物流专门人才的需要,加强物流管理教学的实务性与应用性,在继承原有教材建设成果的基础上,充分吸取国内外物流教材建设方面取得的成功经验,在众多院校的专业教师配合下,我们推出了“二十一世纪物流实务丛书”。这套丛书是具有较强先进性和实践性的高质量物流专业实务丛书。

“二十一世纪物流实务丛书”着重于物流基础实务,从企业物流管理的角度展现了企业物流管理实务的绝大多数相关领域。概念介绍简洁明了、流程叙述完整清晰、实务操作具体系统,使整套丛书有机地融

现代物流管理基础

为一体。

本套丛书侧重于物流基础实务,因此本套丛书的编写体现出以下特色:可读性强,体例风格新颖,结构安排合理;定位准确,服务于实践,明确提出以实务操作为主的教育理念,以流程为主线贯穿理论的学习中;与时俱进,内容科学先进,把最新的教改精神融入其中,力图打造一套知识内容最新、课程设置科学系统的实务教材;应用性强,强调技能实训;内容系统全面,引用的资料准确详实,基本包括了最新的物流业务内容。

参加本套丛书编写的院校有(按笔画顺序排列):上海工商外国语学院、上海海事大学、上海海事职业技术学院、上海理工大学、大连交通大学、大连海事大学、大连理工大学、兰州交通大学、青岛职业技术学院等。

本套丛书首批在2006年初陆续出版。根据教学需要我们将不断予以增补。我们诚恳地希望大家积极选用本套丛书作教材,并在使用过程中给我们多提宝贵意见和建议,以便我们不断修订和完善。

孙 红

2006年1月

前 言

为了使高等院校、大专和高职高专院校物流专业的学生在进入社会之前,能够在较短时间内较全面地了解现代物流管理的特点和主要内容,掌握其基本流程,特编写了本书。本书可作为物流管理专业的专业课教材或其他相关专业的辅助教材以及从业人员的参考用书。

本书在借鉴和吸收国内外物流学基本理论和最新研究成果的基础上,密切结合我国现代物流事业发展与物流职业教育的实际,在创作思想、编著内容、文章结构等方面均有所创新。全书共十一章,从现代物流概述入手,系统地论述了物流系统、物流运营管理、物流运输管理、物流信息管理、物流配送中心、物流组织与控制、企业物流管理、国际物流管理、第三方物流与供应链管理等,最后,论述电子商务与现代物流。

本书是由立信会计出版社组织编写的“二十一世纪物流实务丛书”之一。参加本书编写的院校有(按笔画顺序排列):上海工商外国语学院、上海理工大学、大连理工大学、天津滨海职业学院等,参加本书编写的单位有:上海外高桥保税区香港锦泰峰集团、上海生南集团。

本书由孙红、冯江华、孙杨任主编,负责对全书的审核、修改和总纂。全书的编写分工为:孙红、冯江华编写第一、第七章,孙茂荣编写第二章,李娜编写第三章,王宇编写第四章,孙红编写第五、第九章,孙杨编写第六章,翟玲编写第八章,赵颖编写第十章,高锦焱编写第十一章。

本书编写过程中参考了大量国内外相关论著,吸收了较多国内外学者的先进思想和研究成果,在此,谨向各位专家、学者致以诚挚的感谢。

由于物流学的理论与方法仍在发展之中,再加上时间紧、任务重,

现代物流管理基础

在本书的编著过程中难免会出现疏漏和错误,真诚希望广大读者批评指正,以便再版时予以修正,从而使其不断完善。

编 者

2007 年 1 月

目 录

第一章 现代物流概述.....	1
第一节 物流与物流管理.....	1
一、物流的基本概念(1) 二、物流的分类(5) 三、物流系统(9)	
四、认识现代物流业(11) 五、物流管理(15)	
第二节 现代物流的功能要素	17
一、包装(17) 二、装卸(21) 三、运输(24) 四、保管储存(27)	
五、流通加工(32) 六、物流信息(37)	
本章小结	42
复习思考题	43
第二章 物流系统	44
第一节 物流系统概述	45
一、系统与物流系统(45) 二、物流系统的基本功能与增值服务功能	
(48) 三、物流系统中的相互制约问题(效益背反)(56)	
第二节 物流系统的模式	57
一、物流系统模式简图及其内涵(58) 二、物流系统化(59)	
第三节 物流系统分析	60
一、物流系统分析的概念及特点(61) 二、物流系统分析的作用(62)	
三、物流系统分析的目标、内容、步骤与原则(63)	
本章小结	66
复习思考题	67
第三章 物流运营管理	68

现代物流管理基础

第一节 订单处理	68
一、订单处理的作业程序(68) 二、接单作业(69) 三、订单资料内容(71) 四、订单资料处理(76)	
第二节 仓库与存货管理	77
一、仓库(77) 二、仓库地点的选择(78) 三、仓库的设计与布置(79) 四、自动仓储系统(86) 五、仓库管理实务(87) 六、存货管理(90) 七、存货控制系统(98)	
第三节 储位管理	100
一、储位管理的基本概念(100) 二、储位工作的分析(100) 三、储位编码与货品编号(101) 四、储位指派方式(102)	
第四节 拣货管理	105
一、拣货作业的概念(105) 二、拣货作业规划(106)	
第五节 包装与搬运管理	109
一、包装系统(109) 二、搬运的基本概念(111) 三、搬运设备(112)	
本章小结	117
复习思考题	117
 第四章 物流运输管理	 118
第一节 物流运输系统的规划	118
一、运输与物流运输概述(118) 二、物流运输系统的概述(121) 三、物流运输系统的特征(124)	
第二节 运输方式的选择	125
一、货物运输的基本形态(125) 二、复合运输(130) 三、货物运输方式的选择(132) 四、运输管理作业(133)	
第三节 国际多式联运	143
一、国际多式联运的概念与特征(143) 二、国际多式联运的组织形式(144) 三、国际多式联运在现代物流系统中的意义(145)	
第四节 集装箱运输	146
一、集装箱运输的概念与特点(146) 二、集装箱运输系统的组	

成(147) 三、集装箱运输在现代物流中的意义(148)	
本章小结·····	148
复习思考题·····	149
 第五章 物流信息管理·····	150
第一节 物流信息系统概述·····	150
一、物流信息系统的建立(151) 二、物流信息的采集(158) 三、物流信息的传递(168) 四、物流信息的处理(168) 五、物流信息的存取(173) 六、物流中心兴建信息系统实务(175)	
第二节 条码系统管理·····	180
一、条码概述(180) 二、商品条码(184) 三、物流条码(185) 四、EAN-128 条码(186)	
第三节 销售时点系统·····	187
一、销售时点系统的概述(187) 二、销售时点系统的效益(189) 三、销售时点系统的运行步骤(193)	
第四节 电子数据交换·····	194
一、电子数据交换概述(194) 二、电子订货系统(196)	
第五节 其他常用物流信息系统工具·····	197
一、地理信息系统技术(197) 二、全球卫星定位系统技术(203)	
本章小结·····	207
复习思考题·····	208
 第六章 物流配送中心·····	209
第一节 物流配送中心概述·····	209
一、物流配送中心的概念(209) 二、物流配送中心的类型(212) 三、物流配送中心的结构(215)	
第二节 物流配送中心的规划及设计分析·····	217
一、物流配送中心的规划流程(217) 二、物流配送中心的布局设计(221) 三、物流配送中心的设施规划(223)	

现代物流管理基础

第三节 物流配送中心的选址·····	226
一、选址的决策(226) 二、选址的主要因素(227)	
第四节 物流配送中心的作业·····	229
一、物流配送中心的入库作业(229) 二、物流配送中心的存储作业 (234) 三、物流配送中心的拣货作业(238) 四、物流配送中心的出 库作业(240) 五、物流配送中心的搬运作业(246) 六、物流配送中 心的订单管理(249) 七、物流配送中心的库存控制(251)	
本章小结·····	256
复习思考题·····	257
第七章 物流组织与控制·····	258
第一节 物流组织结构·····	258
一、传统企业组织结构(259) 二、几种典型的物流组织结构(260) 三、物流组织规划的考量因素及步骤(264)	
第二节 物流成本管理·····	266
一、物流成本的特点和分类(266) 二、影响企业物流成本的因素 (269) 三、降低物流成本的途径(270) 四、物流成本合理化管理 (272) 五、物流成本的分析与管理(272) 六、作业基础成本制度 (275) 七、物流作业及其成本分析(276) 八、作业基础成本制的实 务做法(278)	
第三节 物流管理的评估体系·····	280
一、物流管理评估的基本原则(280) 二、物流管理评估指标的选择 (281) 三、物流项目生产力指标的分析(283) 四、物流活动评估指 标的应用(284)	
本章小结·····	292
复习思考题·····	293
第八章 企业物流管理·····	294
第一节 物流企业·····	294

一、物流企业概述(294)	二、物流作业(295)	
第二节 企业供应物流		299
一、供应物流概述(299)	二、供应物流系统的构成(300)	三、采购决策(301)
四、供应存货库存控制(303)	五、准时制采购(304)	
第三节 企业生产物流		305
一、生产物流的概念(305)	二、生产物流计划与控制原理(306)	
三、准时制生产(309)	四、现代制造系统与生产物流(312)	
第四节 企业销售物流		314
一、销售物流概述(314)	二、销售物流的管理(315)	三、配送计划(317)
第五节 回收物流和废弃物流		319
一、回收物流和废弃物流概述(319)	二、回收物流与废弃物流技术(321)	
第六节 物流与客户服务		322
一、顾客服务(322)	二、物流表现与客户满意(323)	三、顾客服务影响因素(324)
四、顾客服务品质的建立(325)	五、顾客服务的基本决策因素(326)	
本章小结		327
复习思考题		327
第九章 国际物流管理		328
第一节 国际物流概述		328
一、国际物流的概念(328)	二、国际物流系统的构成(330)	三、国际物流的特点(332)
第二节 国际贸易与国际物流		333
一、国际贸易方式(334)	二、国际贸易术语(337)	
第三节 国际物流业务管理		345
一、口岸业务(346)	二、国际物流运输业务(348)	三、报关(350)
本章小结		355

复习思考题	356
第十章 第三方物流与供应链管理	357
第一节 第三方物流	358
一、企业与第三方物流(358) 二、第三方物流的推动因素(359) 三、 第三方物流的基本内容(361) 四、第三方物流的分类(365) 五、信 息技术与第三方物流(366) 六、信息技术在第三方物流中的 应用(372)	
第二节 供应链管理	382
一、供应链管理概述(382) 二、企业必须管理供应链的原因(385) 三、供应链管理的优点(385) 四、供应链管理概述(388) 五、供应 商管理(389)	
第三节 供应链管理的导入	394
一、供应链管理的导入步骤(394) 二、供应链管理导入的关键因素 (394) 三、供应链管理的实施步骤(395)	
本章小结	397
复习思考题	397
第十一章 电子商务与现代物流	399
第一节 电子商务	400
一、电子商务概述(400) 二、国际电子商务的发展状况(413) 三、 电子商务对企业经营管理的冲击(418) 四、电子商务面对的问题 (424) 五、电子商务成功的关键因素(430)	
第二节 电子商务与物流	435
一、电子商务平台上的物流(435) 二、电子商务应用与物流业的基本 模式(445)	
第三节 电子商务与物流的发展商业快速反应系统	451
一、商业快速反应概述(451) 二、企业导入商业快速反应的步骤 (457) 三、企业推动商业快速反应应决定的事项(460) 四、商业快	

目 录

速反应的发展方向(462)	
本章小结.....	464
复习思考题.....	465
参考文献.....	466