

社区

服务

— 高等职业教育教材 —

社区工作与管理专业

刘静林 张蕾 主编
贾维周 王玉苓 副主编



中国轻工业出版社

高等职业教育教材

社区服务

社区工作与管理专业

主 编 刘静林 张 蕾

副主编 贾维周 王玉苓

 中国轻工业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

社区服务/刘静林, 张蕾主编. —北京: 中国轻工业出版社, 2007.1

高等职业教育教材

ISBN 978 - 7 - 5019 - 5039 - 3

I. 社… II. ①刘…②张… III. 社区服务 - 中国 - 高等学校: 技术学校 - 教材 IV. D669.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 142481 号

责任编辑: 刘云辉

策划编辑: 刘云辉

责任终审: 滕炎福

封面设计: 刘 鹏

版式设计: 马金路

责任校对: 郎静瀛

责任监印: 胡 兵

出版发行: 中国轻工业出版社 (北京东长安街 6 号, 邮编: 100740)

印 刷: 河北省高碑店市鑫昊印刷有限责任公司

经 销: 各地新华书店

版 次: 2007 年 1 月第 1 版第 2 次印刷

开 本: 850 × 1168 1/32 印张: 12.125

字 数: 315 千字

书 号: ISBN 978 - 7 - 5019 - 5039 - 3/F·356 定价: 22.00 元

读者服务部邮购热线电话: 010 - 65241695 85111729 传真: 85111730

发行电话: 010 - 85119817 65128898 传真: 85113293

网 址: <http://www.chlip.com.cn>

Email: club@chlip.com.cn

如发现图书残缺请直接与我社读者服务部联系调换

61282J4C102ZBW

序

推进城市社区建设是党中央、国务院为加强城市管理工作而作出的一项重大战略决策。随着基层社会管理由单位体制向社会体制的转变，传统的城市管理体制和管理办法已难以适应现代化城市建设和管理的要求，需要探索新的思路和方法。

根据经济发展与社会进步提出的新要求，加强城市社区建设，构建新的社区管理体制，把社区居民最大限度地组织起来，建设社区，服务社区，让居民自己管理自己的事情，是党领导广大城市人民群众建设有中国特色社会主义政治文明的又一伟大创举，是我们党在新时期加强城市管理和服务的途径。全面推进城市社区建设，合理利用社区资源，完善社区服务功能，实行社区居民自治，有利于提高广大城市居民生活水平和生活质量，满足广大群众日益增长的物质文化需求；有利于密切党和政府同人民群众的关系，夯实党在城市的组织基础和群众基础，巩固城市基层政权，巩固党的执政地位；有利于维护城市的政治稳定，促进城市现代化建设和精神文明建设；同时也是全面贯彻党的十六大精神的重要举措。

为了加快推进城市社区建设，培养从事社区管理与社会工作的专门人才，国内一些职业技术学院陆续开设了社区管理、社会工作、社区服务等专业。由于城市社区建设是一项崭新的事业，是一项综合性的社会系统工程，因此，在专业人才培养方面还有许多问题亟须探索与实践，特别是有关社区建设与管理方面的专业教材还比较匮乏。为了适应高等职业技术教育蓬勃发展的需要，针对高等职业教育人才培养的特点与规律，中国高等职业技

术教育研究会社区管理类专业建设委员会组织全国十几所开设社区类专业的院校，编写了这套适用于社区工作与管理专业系列教材。全套教材包括：《社区建设理论与实务》、《社区行政与管理》、《社区服务》、《社区建设政策与法规》、《社会学基础》、《社会调查方法》、《社会工作基础》、《社会工作方法》、《管理学基础》、《社会工作心理学》、《社区工作与管理实训》、《老年社会工作》、《社会救助》、《人际沟通训练》、《家政学技能》等。

社区工作与管理专业系列教材以邓小平理论和江泽民“三个代表”重要思想为指导，全面贯彻十六大精神，坚持理论联系实际的原则，紧紧围绕高职技术教育的人才培养目标，从社区管理与社会工作的实际需要出发，按照前瞻性、科学性、实用性的要求构筑教材体系，安排教材内容，并具有以下特点：

第一，基础理论知识适度，应用性和针对性强。本套教材以培养合格的社区建设与管理工作者为根本任务，以适应城市社区建设的需要为目标，以提高学生社区工作应用能力为主线，按照实际、实用、实践的原则，设计学生的知识、能力和素质结构，整体体现了高职人才培养模式的基本特征。

第二，注重学生实际工作能力的培养，突出对实践教学体系的探索。全套教材除注意吸收了社区管理与建设的新的实践案例外，还专门设计了《社区工作与管理实训》一书，主要包括了社会工作方法实训、社会调查方法实训、社区建设实训、社区管理实训等培养学生实践能力的内容，为学生毕业后从事社区建设与管理工作的实践教育体系方面取得了可喜的成果。

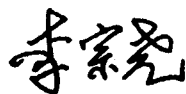
第三，力求在内容、结构、形式上的新意。从内容上看，教材吸收了本领域当前最新研究成果，增强了内容的前瞻性；在教材的结构与形式上也作了尝试性改革，采用了如“练习思考题、实践教学指导或案例评析”等板块式结构，从而将教、学、做有机结合起来，融传授知识、培养能力和提高素质为一体。

这套教材由于雷任主编，邓恩远、张堃、刘静林、聂鹏任副主编，参加编写的作者大多数是长期工作在教学第一线的教师，他们在专业教学改革中积极探索，勇于实践，不仅具有一定的理论功底，而且具有丰富的教学经验。可以说这套教材是广大教师教学改革的经验总结和教研成果的展示。它的问世，无论是对培养社区工作者，推进城市社区建设，还是对高等职业技术教育的发展，加强专业建设，都将产生积极的影响。

这套教材是供高等院校社区管理专业、社区工作专业以及其他相关专业学生使用的试用教材，也可作为从事社区管理的工作人员、广大社区干部和基层社区工作者的培训教材和必备参考用书。

党的十六大明确提出我国今后二十年全面建设小康社会的奋斗目标，提出了新时期社区建设的新要求，为开创社区建设的新局面指明了方向。因此，社区建设具有广阔的发展前景，是一项充满生机与活力的事业。我希望，广大职业教育工作者和社区建设工作携起手来，为推进城市社区建设和发展高等职业教育而共谋大业。

中国高等职业技术教育研究会会长

A stylized handwritten signature in black ink, likely belonging to the president of the China Association of Research in Higher Vocational Technical Education mentioned in the text above.

前 言

社区服务是随着我国改革开放而发展起来的一项市民工程，是我国社会福利制度社会化改革的重要组成部分，是我国社区工作的中心任务。我国从 20 世纪 80 年代后期起便由民政部开始倡导开展社区服务，很快社区服务就在大江南北如火如荼地开展起来了，成为适应社会结构转型、促进社会稳定、提升国民素质、彰显居民生活品质的城市基础性工作，并受到我国党政领导的高度重视。党和国家领导人多次在讲话中鼓励大力开展社区服务，江泽民同志还将社区居委会的主要功能定位于社区服务，基层社区成为开展社区服务的主要依托。经过十多年的发展，我国社区服务积累了很多宝贵的经验，随着教育理论界对社区服务的日益关注，社区服务理论研究取得了不少研究成果。为进一步促进我国社区服务的发展，很有必要将我国社区服务第一线工作者的宝贵经验和教育理论工作者的研究成果进行整合梳理，便于大家参考和借鉴。我国关于社区服务的专业教育正在发展，但社区服务的教材却是少之又少，就是有也是 20 世纪八九十年代的版本，部分内容已显陈旧，真正符合时代需要的教材十分缺乏，目前还没有用于高职教育的《社区服务》教材。因此我们决心不惜投入大量的人力、物力和财力开发一本适应高等职业教育和社区服务工作者需要的社区服务教材。

本书包含了社区服务的理论和实务两个部分，对实务部分有所侧重。理论部分包括社区的基本知识、社区服务的基本理论知识、社区服务的管理体制和运行机制、社区服务的发展模式、社区服务的社会化发展方向等内容；实务部分包括了目前我国社区

服务特别是城市社区服务的主要内容，如社区老年人服务、儿童青少年服务、妇女服务、残疾人服务、优抚对象服务、就业服务、外来人口服务、矫治服务、最低保障服务、社会保险服务、便民服务、家政服务、婚姻家庭服务等，对每一项目服务的含义、对象、意义、目标、原则、内容和方法进行了清晰的介绍和分析，介绍了社区服务队伍的建设和要求，另外还介绍了国外社区服务基本情况，便于我们参考借鉴。

本书具有以下特点：

一是结构新。我们完全根据现代社区服务的实际开展情况确定全书的框架和结构，比如社区矫正服务和外来人口服务等都是新增部分。

二是内容新。该书是在作者参考了大量现有的关于社区服务的文献，特别是到社区服务工作第一线进行了大量的调查研究基础上写成，使用了大量的第一手资料。

三是案例新。所有案例均为作者最新收集，部分来自实际调查。

四是作者新。所有作者均为受过香港或内地社会工作专业训练并具有一定的社区服务实际工作经验的教育工作者。

本书由刘静林与贾维周联合策划，各章节的撰写具体分工如下：张蕾写第一、二、三、四、十四章，溥存富写第五、十二章，刘静林写第六章，赵勤写第七章，吴建虹写第八章，胡彬写第九章，腾照红写第十章，袁继红写第十一章，毕文强写第十三章，曹启挺写第十五章，吴立月写第十六章，王玉苓写第十七章，周晓光写第十八章，侯国凤写第十九章。贾维周负责第五、十二、十八章的统稿，张蕾负责第一、二、三、四、十三、十四、十五、十七章统稿，刘静林负责第六、七、八、九、十、十一、十五、十六、十九章的统稿和全书的最后定稿工作。

本书为高职社区工作与管理专业的全国统编教材之一，系中国高等职业技术教育研究会下属的社区工作与管理专业人才培养

协作会和中国轻工业出版社联合开发。

本书的编撰获湖南省教育厅资助。

本书在出版过程中得到了中国轻工业出版社的责任编辑刘云辉先生的大力帮助。在此表示衷心的感谢！

由于作者水平的限制，本书疏漏错讹难免，敬请同仁指正。

编者

2005 年 6 月 6 日

目 录

第一章 社 区

第一节 社区的概念和构成要素	1
第二节 社区的特点和类型	10
第三节 社区的结构和功能	15

第二章 社区服务概述

第一节 社区服务的概念和特点	22
第二节 社区服务的功能、原则和目标	24
第三节 社区服务的对象、内容和方法	29
第四节 社区服务的发展	34

第三章 社区服务管理体制和运行机制

第一节 社区服务管理体制	39
第二节 社区服务的运行机制	42
第三节 社区服务资源	53
第四节 社区服务评估	60

第四章 社区服务模式

第一节 社区服务模式概述	70
第二节 几种典型的社区服务模式	73

第五章 社区服务队伍

第一节 社区服务队伍的构成·····	87
第二节 社区服务队伍的素质、知识和能力结构·····	90
第三节 社区服务队伍的选聘、培训和考核·····	94
第四节 我国社区志愿服务队伍存在的问题和对策·····	98

第六章 社区老年服务

第一节 社区老年服务的含义和必要性·····	104
第二节 社区老年服务的原则和目标·····	109
第三节 社区老年服务的内容和方法·····	113
第四节 社区老年服务的问题和对策·····	120

第七章 社区青少年服务

第一节 社区青少年服务的含义和意义·····	127
第二节 社区青少年服务的原则·····	130
第三节 社区青少年服务的内容和方法·····	133
第四节 社区青少年教育服务·····	139

第八章 社区妇女服务

第一节 社区妇女服务的含义和必要性·····	151
第二节 社区妇女服务的原则和目标·····	153
第三节 社区妇女服务的内容和方法·····	156
第四节 家庭暴力·····	159
第五节 社区妇女服务存在的问题和建议·····	164

第九章 社区残疾人服务

第一节 社区残疾人服务的含义和必要性·····	170
第二节 社区残疾人服务的原则和目标·····	175

第三节 社区残疾人服务的内容和方法	178
第四节 社区残疾人服务工作者	189

第十章 社区优抚对象服务

第一节 社区优抚对象服务的含义和必要性	193
第二节 社区优抚对象服务的原则和目标	197
第三节 社区优抚对象服务的内容	200
第四节 社区优抚对象服务的方法	203

第十一章 社区最低生活保障服务

第一节 社区最低生活保障服务的含义和必要性	210
第二节 城市居民最低生活保障的标准	213
第三节 城市居民最低生活保障制度的管理体系	217
第四节 城市最低生活保障的办理程序	223

第十二章 社区社会保险服务

第一节 社会保险概述	228
第二节 社会保险的社会化管理服务	246

第十三章 社区再就业服务

第一节 社区再就业服务的含义和必要性	255
第二节 社区再就业服务的原则和目标	263
第三节 社区再就业服务的内容和方法	267

第十四章 社区矫正服务

第一节 社区矫正服务的含义和必要性	274
第二节 社区矫正服务的理论和介入空间	279
第三节 社区矫正服务的发展	288

第十五章 社区流动人口服务

第一节 社区流动人口服务的含义和必要性	293
第二节 社区流动人口服务的原则和目标	296
第三节 社区流动人口服务的内容	299
第四节 社区流动人口服务的方法	304

第十六章 社区便民利民服务

第一节 社区便民利民服务的含义和必要性	312
第二节 社区便民利民服务的原则和目标	314
第三节 社区便民利民服务的内容和方法	319
第四节 社区便民利民服务的发展道路	323

第十七章 社区家政服务

第一节 社区家政服务的含义和必要性	330
第二节 社区家政服务的特点、原则和内容	335
第三节 社区家政服务机构	339
第四节 社区家政服务发展前景和思路	345
第五节 社区家政服务培训	351

第十八章 社区婚姻家庭服务

第一节 社区婚姻服务的含义和必要性	359
第二节 社区婚姻服务的原则和目标	361
第三节 社区婚姻家庭服务的内容	363
第四节 社区婚姻家庭服务的方法	367

主要参考文献	371
--------------	-----

第一章 社 区

社区服务是依托社区来开展的。那么什么是社区呢？本章的主要任务就是讨论社区的概念与构成要素、社区的特点与分类、社区的结构与功能，以便对社区有一个基本的认识。

第一节 社区的概念和构成要素

一、社区概念的产生

“社区”作为社会学的一个概念与德国现代社会学奠基人之一 F. 滕尼斯 (Ferdinand Tönnies, 1855—1936) 有关。1887 年, F. 滕尼斯出版了他的成名之作也是传世佳作 *Gemeinschaft und Gesellschaft* (此为德文, 英文为 community and society, 翻译成中文即为《社区和社会》), 在这本书中, 他首次使用“社区”(Gemeinschaft) 这一概念。他认为社区是指那种体现着亲密无间、相互信任、守望相助、默认一致、服从权威并且基于共同信仰和共同风俗之上的人际关系共同体, 这种共同体的人际关系是由传统的血缘、地缘和文化等自然因素造成的, 是一种古老的以自然意志为基础的关系。人们加入这样的团体不是自己有目的选择的结果, 而是因为他生于斯, 长于斯, 是自然形成的。他说的社区(或共同体)实际上指的是农村村庄。而他说的“社会”(Gesellschaft) 则是指商业化的城市。他说的社区与我们今天说的社区的含义不尽相同。他的主要贡献在于开创了社会学及整个社会科学研究社区这一人类生活共同体的先河。

20 世纪初, 美国社会学家在研究人际关系密切的生活共同

体的过程中发现它与地域有一定的相关性，使用了 community（社区）一词，同时也使用了 society（社会）一词，并使这两个概念与 F. 滕尼斯所使用的 Gemeinschaft und Gesellschaft 两个概念对应，将 F. 滕尼斯的 Gemeinschaft und Gesellschaft 翻译 community and society，中文译为《社区和社会》。

中文“社区”的概念是从英文 community 翻译过来的。1933 年费孝通等燕京大学的一批青年学生在翻译美国著名社会学家帕克的社会学论文时第一次将英文的 community 译为汉语“社区”，后来成了中国社会学的通用术语。

二、社区概念的界定

社区这个概念从它产生的那天起，人们对它的界定一直不统一。

美国芝加哥学派代表人物帕克（Robert.E.Park，1864—1944）是最早给社区概念下定义的社会学家之一。1936 年，他在《城市社会学》中指出：“社区是占据在一块被或多或少明确地限定在地域上的人群汇集”，他强调区域和人群的汇聚。F.M. 罗吉斯与 L.I. 伯德格在《农村社会变迁》中指出：社区是一个群体，它是由彼此联系、具有共同利益或纽带，具有共同地域的一群人所组成。社区是一种简单群体，其成员之间的关系是建立在地域的基础上的。他们强调共同利益、共同地域、简单群体三个要素。B. 菲利普在《从概念到应用》中指出“社区是居住在某一特定区域的、共同实现多元化目标的人所构成的群体。在社区中，每个成员可以过着完整的社会生活”。他强调特定地域、共同实现的多元目标、群体三个要素。道特森从社会学的角度把社区定义为具有认同感和归属感的人组成的社会组织的地域单元（Dotson，1986）。古达尔则从社会地理学的角度理解社区，认为社区即是为居住和工作而占有分享有限地域空间系统（Goodall，1987）。1956 年美国社会学家乔治·希勒里在综合这些不同定义

的基础上，给社区下定义，即“社区是指包含着那些具有一个或更多共同性要素以及在同一区域保持社会接触的人群”。这个定义突出了社区中人的社会性及其在一定地域内的活动，简单明了，但过分强调概括性，显得过于抽象。

到1981年，美籍华人教授、社会学家杨庆堃统计发现，有关社区的定义有140多种。在这些定义中，有的从社会群体、过程的角度去界定社区；有的从社会系统、社会功能的角度去界定社区；有的从地理区划（自然的与人文的）去界定社区；也有的则是从价值观、生活方式的角度去界定社区；还有人从归属感、认同感及社区参与的角度来界定社区。这些定义从一个侧面反映出社区在人们生活中的重要性，也反映出社会学界对社区的关注程度。同时，定义之繁多，也从另一个侧面说明，在不同的历史时期和发展阶段，在不同的国家和地区，在不同的文化背景下，社区是多元化且不断发展变化着的，没有一个单一模式的社区，也没有一成不变的社区。

1. 国外对社区概念的不同理解主要表现在以下几个方面

(1) 不同学科之间存在明显的差异。美国学者桑德斯曾据此将社区概念的理解分成四种类型：①定性的理解：把社区视为一个居住地方；②人类生态学的理解。把社区视为一个空间单位；③人类学的理解。把社区视为一种生活方式；④社会学的理解。把社区视为一种社会互动（桑德斯，1982）。

(2) 即使同一学科内，不同学派对社区的理解也有差异。例如在社会学领域，社会体系论者往往倾向于把社区当作是以某一地方为中心的比较持久的社会互动系统；社会冲突论者则认为社区是由于资源、财富、权利和声望等分配不公平而产生的一种阶层形态；社会场论者又把社区视为一种社会互动的场域（桑德斯，1982）。

(3) 对社区地域性的两种不同认识。持功能主义观点的学者往往倾向于认为社区姓“社”而不姓“区”，强调社区的本质是

它的社会结构而不是它的空间结构，而社会结构并没有严格的地域限制（Wellman, 1988）。而持地域观点的学者则认为社区是—定地域范围内社会互动的产物，因而社区既姓“社”又姓“区”，地域性应当成为社区概念的一部分。这种观点至少在 20 世纪初就已存在并且一直延续至今。

2. 在我国，具有代表性的社区界定有以下几种

（1）费孝通（1984）的观点。社区是若干社会群体或社会组织聚集在某一地域里形成的一个在生活上相互关联的大集体。

（2）郑杭生（1987）的观点。社区是进行一定社会活动、具有某种互动关系和共同文化维系力的人类生活群体及活动区域。

（3）王康（1987）的观点。社区是指—定地域范围内按—定社会制度和—定社会关系组织起来的，具有共同人口特征的地域生活共同体。

（4）袁方（1990）的观点。社区是由聚集在某一地域中的社会群体、社会组织所形成的生活上互相关联的社会实体。

（5）方明（1991）的观点。社区是指聚集在—定地域范围内的社会群体和社会组织，根据—套规范和制度结合而成的社会实体，是—个地域社会生活共同体。

（6）吴铎（1998）的观点。社区是—个地域内的主要社会活动或者生活方式，基本上属于—类型的相对独立的地区性社会。

（7）张明亮的观点。社区是由人口、地域、各种设施、管理机构、文化现象和社区意识等构成的—个社会实体，包括着人们的多种社会关系和社会群体，包含着多种社会活动的地域性社会生活共同体。

综合上述国内外的学者的定义，并结合中国的实际情况，我们认为：社区是指聚集在—定地域范围内，由互相交往的人群和社会组织所组成，形成特有的共同文化，并相对独立的人类生活共同体。社区是区域性的小社会。从学术上来说可大可小，可以