

教育信息化研究丛书

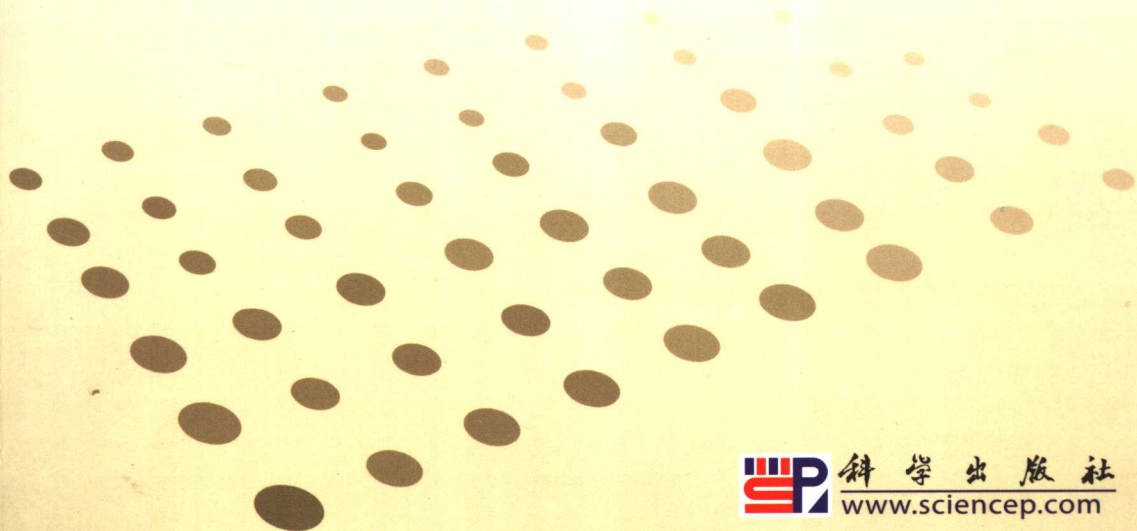


JIAOYU XINXIHUA
YANJIU CONGSHU

主 编 蒋笃运

教育信息化管理的理论与实践

李帅军 主编



科学出版社
www.sciencep.com



教育信息化研究丛书

主 编 蒋笃运

教育信息化管理的理论与实践

李帅军 主编

科学出版社

北 京

内 容 简 介

随着信息技术的迅速发展和国际互联网的建立,教育信息化已成为衡量教育现代化的一个重要标志。教育信息化使整个教育领域产生了前所未有的巨大变革,并将成为 21 世纪教育发展的趋势和主流。针对目前我国在教育信息化管理问题方面的研究才刚刚起步,本书以教育学、管理学、教育管理学的理论为指导,对教育信息化管理的有关基本问题进行了系统、深入的探讨,旨在为教育信息化管理的实践提供理论上的指导和帮助,有效推进我国教育信息化事业的健康发展。

全书共分为 10 章,前 3 章介绍教育信息化的基本理论问题;第 4~8 章介绍教育信息化法制建设、教育信息化管理人员的队伍建设、教育信息化发展规划、教育信息化领导、教育信息化督导;第 9、10 章介绍中外教育信息化建设。

本书可为教育行政管理人员、教育研究人员提供参考,也可作为高校教育专业本科生、研究生的学习用书。

图书在版编目(CIP)数据

教育信息化管理的理论与实践/李帅军主编. —北京:科学出版社, 2007
(教育信息化研究丛书/蒋笃运主编)

ISBN 978-7-03-018332-3

I. 教… II. 李… III. 信息技术-应用-教育管理 Ⅳ. G46-39

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 000382 号

责任编辑:吴凡洁 陈玉琢 宛楠/责任校对:赵燕珍

责任印制:安春生/封面设计:科地亚盟

科学出版社出版

北京东黄城根北街 16 号

邮政编码:100717

<http://www.sciencep.com>

新蕾印刷厂印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2007 年 1 月第 一 版 开本: B5 (720×1000)

2007 年 1 月第一次印刷 印张: 18 1/2

印数: 1—2 500 字数: 342 000

定价: 45.00 元

(如有印装质量问题,我社负责调换〈环伟〉)

河南省社会科学规划项目

河南省教育厅自然科学研究项目

河南师范大学学术著作出版基金资助项目

河南省高等教育信息化工程项目——

“教育信息化系统研究工程” 资助

《教育信息化研究丛书》 编委会

主 编：蒋笃运

副主编：张豪锋 孔凡士

编 委：李帅军 王晓东 叶海智

侯新杰 汤跃明 王 萍

《教育信息化研究丛书》序

当代,以国际互联网普及应用为标志的信息化浪潮席卷全球,迅速地改变着人类社会的生产、生活和思维方式,也改变着人们的教育和学习方式。在信息技术的催化下,一场教育革命正悄然兴起,教育面临着巨大的变革与发展。如何抢抓机遇,抢占国际教育竞争的制高点,以信息化促进教育的现代化,是我们面临的重大机遇和崭新课题。正如国务委员陈至立所说:“现代教育技术是教育改革的制高点与突破口。要实现教育的现代化,要实现教育的跨越式发展,教育信息化是一个关键因素。占据了 this 制高点,就可以打开通向教育改革发展现代化的之门”。

教育信息化是推动教育改革与发展的需要,是教育现代化的必由之路,是缩小地区教育差距、构建终身教育体系的有效途径,是实施素质教育和创新人才培养的需要。教育部在《2003~2007年教育振兴行动计划》中明确把教育信息化作为一项重点工程,对教育信息化提出了明确的目标和要求。在我国,以信息化带动教育现代化,实现教育的协调发展和跨越式发展,已经成为教育事业发展的战略选择。“十五”期间,我国教育信息化呈现出良好的发展态势,信息化基础设施建设及设备配置、公共服务平台和应用支撑平台建设、资源服务体系建设和信息化人才培养等各个方面,都取得了显著的成就,呈现出蓬勃发展的良好态势。但就我国教育信息化总体情况而言,同发达国家相比、与教育信息化的内在要求仍有很大差距。同时,由于信息技术发展迅速,技术、设备更新较快,管理较为复杂,每一个国家地区,每一个人都面临着不断学习、不断适应的问题,也面临着不断创新与发展问题。因此,教育信息化之路前途是光明的,但道路也是曲折的,需要我们不断地努力探索、开拓创新。

河南省教育厅组织一批青年学者,多视角地展开中国教育信息化理论探讨和实践模式研究,是一项具有战略意义的工作。该研究已经完成和正在进行的教育信息化类科研课题有十余项。这一系列研究以推动并指导教育信息化健康有序地发展为根本目标,以现代信息技术和现代教育理论为基础,针对目前教育信息化

研究和实践中面临的制约信息化进程的一些理论和实践问题进行了系统分析和探索,取得了一系列科研成果。

本丛书就是教育信息化研究成果的结晶,是河南省第一套以教育信息化为研究对象的学术性丛书。丛书既反映了本领域的最新发展,又具有比较科学、完整的框架体系。丛书的十本著作涉及教育信息化不同层次和诸多领域,从理论层面和应用层面对教育信息化展开深入探究,大致可分为四组。《教育信息化管理的理论与实践》与《中外教育信息化比较研究》两本著作是从教育信息化的宏观层面对教育信息化进行研究和论述。《信息技术及其教育应用》、《虚拟现实技术在教育中的应用》、《教育信息化资源开发与利用》三本著作侧重从技术的角度,探究教育信息化的不同技术层面及其教育中的应用。《教育信息化与学生心理素质》、《信息技术与情感教育》两本著作从心理学角度,探讨了在教育信息化进程中信息技术对学习者的心理和情感领域所带来的冲击。《教育信息化与教师专业发展》、《信息化教学理论与实践》和《现代远程教育理论及应用》三本著作从信息化教育与教学研究的角度进行了探究。

本丛书的出版有助于读者全面、系统、综合地了解教育信息化的有关理论和实践问题,可以作为教育工作者理论研究与实践探索的参考书。我们期待本丛书的出版能够为我国的教育信息化发展尽一点绵薄之力,为教育技术学、教育信息学等学科的建设与发展增砖添瓦。

本丛书的出版得到“河南省高等教育信息化工程项目”的资助,得到科学出版社的大力支持,在此一并深表谢意。

我们期待着本丛书能得到国内同行的批评和帮助。

河南省教育厅厅长

薛万通

2006年11月1日

前 言

20 世纪 90 年代以来,国际教育界出现了以信息技术(IT)的广泛应用为特征的发展趋向,国内学者称之为教育信息化,其主要特点是在教学过程中广泛应用以计算机技术、多媒体技术和网络通信技术为基础的现代信息技术。随着信息技术的迅速发展和国际互联网的建立,教育信息化已成为衡量教育现代化的一个重要标志。世界各国都把教育信息化作为国家发展战略的重中之重,纷纷提出了立足于 21 世纪的教育信息化发展目标。毫无疑问,教育信息化使整个教育领域产生了前所未有的巨大变革,并将成为 21 世纪教育发展的趋势和主流。近年来,无论从国家的有关方针政策还是从我国近年来的教育改革与发展实践来看,教育信息化建设都是我国教育发展中的一项重要工作。国家和地方采取了一系列有效措施推进我国的教育信息化建设,该项建设工程对加快我国各级各类教育的发展、不断提高教育教学质量发挥了积极的作用。但是,我们也清楚地看到,我国的教育信息化建设存在着理论与现实的强烈反差,其具体表现是:实践先行、理论滞后,教育信息化的理论研究和成果远远滞后于教育信息化建设的实践需要。因此,有必要加强教育信息化的理论研究工作,为我国教育信息化建设的发

展提供理论支撑。

鉴于目前国内对教育信息化管理的研究还处于起步阶段,且从微观角度研究的较多,从管理角度研究的成果较少。为加强我国教育信息化建设,有效推进教育信息化管理的现代化、规范化、制度化,我们在参考和借鉴国内有关专家、学者的研究成果的基础上,致力于教育信息化管理的理论与实践研究工作。

本书是河南省社会科学规划项目、河南省教育厅自然科学研究项目、河南师范大学学术著作出版基金资助项目。作为项目负责人和本书主编,李帅军负责提纲设计、撰写协调、统稿定稿工作。参加本书撰写的人员及分工情况为:李帅军(第 1、4 章);张国强(第 2、3、5 章);郑利霞(第 6、7、10 章);李立新(第 8、9 章)。

在研究过程中,始终得到了河南省哲学社会科学规划办公室、河南省教育厅

科研外事处、河南师范大学科研处有关领导和同志的关心与鼓励，并得到科学出版社的大力支持，在此表示诚挚的谢意！

教育信息化管理问题是一个全新的研究领域，由于我们的知识水平有限，研究和探索才刚刚起步，缺点和错误在所难免，恳请专家和读者给予批评指正。

李帅军

2006年10月

目 录

《教育信息化研究丛书》序

前言

1 教育信息化管理引论	1
1.1 管理与教育管理	1
1.1.1 管理	1
1.1.2 教育管理	3
1.1.3 教育管理的基本模式	6
1.1.4 教育管理理论的演进	8
1.2 教育信息化	11
1.2.1 教育信息化的概念	11
1.2.2 教育信息化的技术特征	12
1.2.3 教育信息化的内容	13
1.2.4 国外教育信息化的发展状况	15
1.2.5 我国教育信息化建设的新进展	19
1.2.6 教育信息化建设的作用	21
1.3 教育信息化管理的研究对象、任务和方法	22
1.3.1 教育信息化管理的研究对象	22
1.3.2 教育信息化管理的研究任务	23
1.3.3 教育信息化管理的研究方法	23
2 教育信息化管理的性质、特点、职能与原则	28
2.1 教育信息化管理的性质和特点	28
2.1.1 教育信息化管理的性质	28
2.1.2 教育信息化管理的特点	30
2.2 教育信息化管理的职能	34
2.2.1 教育信息化管理职能的含义	34

2.2.2 教育信息化管理职能的基本类型	34
2.3 教育信息化管理的原则	40
2.3.1 教育信息化管理原则的概念	40
2.3.2 确定教育信息化管理原则的依据	41
2.3.3 教育信息化管理的主要原则	42
2.3.4 教育信息化管理原则的运用	53
3 教育信息化管理的主体与客体	54
3.1 教育信息化管理的主体	54
3.1.1 关于主体的一般理论	54
3.1.2 教育信息化管理主体的含义	56
3.1.3 教育信息化管理主体的必备条件	58
3.1.4 教育信息化管理主体系统的主体性	62
3.2 教育信息化管理的客体	64
3.2.1 教育信息化管理客体系统的基本要素	64
3.2.2 教育信息化管理客体系统的基本属性	71
3.3 教育信息化管理的主客体关系	74
3.3.1 教育信息化管理主客体的管理关系	74
3.3.2 教育信息化管理主客体关系的二重性	75
3.3.3 教育信息化管理主客体的依存与制约关系	76
3.3.4 教育信息化管理主客体的对立与统一关系	77
4 教育信息化法制建设	78
4.1 教育信息化法规	78
4.1.1 教育信息化法规的含义	78
4.1.2 教育信息化法规与教育信息化政策的关系	78
4.1.3 教育信息化法规在教育法规体系中的地位	80
4.2 教育信息化法制建设	81
4.2.1 教育信息化立法制度	81
4.2.2 教育信息化执法制度	85
4.2.3 教育信息化守法制度	87
4.2.4 教育信息化法规实施的监督制度	89
4.2.5 加强我国的教育信息化法制建设	91
4.3 教育信息化管理的法治化	92
4.3.1 教育信息化管理主体法治化	92
4.3.2 教育信息化管理行为法治化	93
4.3.3 教育信息化管理监督法治化	95

4.3.4	教育信息化管理救济法治化	96
4.4	我国教育信息化法规解读	97
4.4.1	《关于支持若干高等学校建设网络教育学院开展现代远程教育试点工作的几点意见》	97
4.4.2	《教育部办公厅关于中小学校园网建设的指导意见》	102
4.4.3	《关于现代远程教育校外学习中心(点)建设和管理的原则意见》(试行)	106
4.4.4	《教育部关于推进教师教育信息化建设的意见》	109
4.4.5	《教育部关于在中小学实施“校校通”工程的通知》	113
5	教育信息化管理人员的队伍建设	115
5.1	教育信息化管理人员的职业性质	115
5.1.1	教育信息化管理人员不是教师	115
5.1.2	教育信息化管理人员不是一般的学校和教育行政管理人员	116
5.1.3	教育信息化管理人员是专业性的学校和教育行政管理人员	116
5.2	教育信息化管理人员的任职资格	117
5.2.1	教育信息化管理人员的政策理论水平	117
5.2.2	教育信息化管理人员的思想品德修养	118
5.2.3	教育信息化管理人员的心理素质	118
5.2.4	教育信息化管理人员的业务能力	119
5.2.5	教育信息化管理人员的信息素质	120
5.2.6	教育信息化管理人员的现代教育理念	121
5.2.7	教育信息化管理人员的现代管理理念	123
5.2.8	教育信息化管理人员的事业心和工作作风	124
5.3	教育信息化管理人员的职责	124
5.3.1	确定教育信息化管理人员职责的依据	124
5.3.2	我国教育信息化管理人员的基本职责	127
5.4	教育信息化管理人员的选拔与培训	128
5.4.1	教育信息化管理人员的选拔	128
5.4.2	教育信息化管理人员的培训	132
6	教育信息化发展规划	137
6.1	教育信息化发展规划概述	137
6.1.1	教育信息化发展规划的涵义	137
6.1.2	教育信息化发展规划的类型	138
6.1.3	教育信息化发展规划的特点	140
6.2	制定教育信息化发展规划的原则	144

6.2.1	教育信息化与经济、社会协调发展的原则	144
6.2.2	教育信息化内部协调发展的原则	147
6.2.3	需要与可能相统一的原则	148
6.2.4	当前与长远相统一的原则	149
6.2.5	普及与提高相统一的原则	150
6.2.6	贯彻改革精神的原则	151
6.3	教育信息化发展规划的制定	151
6.3.1	教育信息化发展规划的制定步骤	151
6.3.2	教育信息化发展规划的制定方法	154
6.3.3	教育信息化发展规划制定过程中的几点思考	156
7	教育信息化领导	158
7.1	教育信息化领导概述	158
7.1.1	教育信息化领导的概念	158
7.1.2	教育信息化领导者的素质和群体结构	160
7.1.3	教育信息化领导艺术	165
7.2	教育信息化咨询与决策	167
7.2.1	教育信息化咨询	167
7.2.2	教育信息化决策	174
7.3	教育信息化效能	181
7.3.1	教育信息化效率	181
7.3.2	教育信息化效益	185
7.3.3	教育信息化效能	188
8	教育信息化督导	192
8.1	教育信息化督导概述	192
8.1.1	教育信息化督导的含义	192
8.1.2	教育信息化督导的地位	195
8.1.3	教育信息化督导的分类	196
8.2	教育信息化督导的职能与原则	198
8.2.1	教育信息化督导的基本职能	198
8.2.2	教育信息化督导的基本原则	204
8.3	教育信息化督导的过程	210
8.3.1	教育信息化督导的准备阶段	210
8.3.2	教育信息化督导的进行阶段	211
8.3.3	教育信息化督导的总结阶段	212
8.4	教育信息化督导中的心理分析与调控	213

8.4.1	督导者的心理与调控	213
8.4.2	被督导者的心理与调控	217
9	世界各国的教育信息化建设	221
9.1	美国教育信息化建设	221
9.1.1	美国教育信息化价值观	221
9.1.2	美国的教育信息化国家资金资助项目	222
9.1.3	美国教育信息化发展的现状	224
9.2	欧洲主要国家教育信息化建设	225
9.2.1	英国的教育信息化建设	225
9.2.2	法国的教育信息化建设	229
9.2.3	俄罗斯的教育信息化现状	236
9.3	亚洲主要国家教育信息化建设	239
9.3.1	新加坡的教育信息化建设	239
9.3.2	日本的教育信息化建设	245
9.3.3	韩国的教育信息化建设	250
10	我国的中小学教育信息化建设	256
10.1	中小学教育信息化建设概述	256
10.1.1	中小学教育信息化建设的内容	256
10.1.2	加强中小学教育信息化建设的意义	257
10.2	我国中小学教育信息化建设成果综述	261
10.2.1	基础设施建设初具规模	262
10.2.2	软件资源建设得到强力推进	263
10.2.3	教师培训取得丰硕成果	264
10.2.4	中小学信息技术教育正在普及	265
10.2.5	规章制度建设日趋完善	266
10.3	我国中小学教育信息化建设问题分析	266
10.3.1	教育工作人员对教育信息化认识不足	266
10.3.2	基础设施和教育资源建设落后且利用率较低	267
10.3.3	中小学教育信息化师资力量缺乏	268
10.3.4	现代信息技术与学科教学(课程)的整合水平不高	269
10.3.5	“三件”建设不协调和区域发展不均衡	269
10.3.6	缺乏系统的规划管理和健全的保障体系	270
10.4	我国中小学教育信息化建设策略研究	271
10.4.1	更新教育观念,树立现代教育意识	271
10.4.2	加大中小学教育信息化人才培养力度	272

10.4.3 加强信息技术的教育应用研究和教育信息化研究	273
10.4.4 提高中小学管理者的信息化管理素质	273
10.4.5 加强中小学教育信息化建设的统筹规划	274
10.4.6 推进中小学教育信息化保障体系建设	275
参考文献	277

1.1 管理与教育管理

1.1.1 管理

1. 管理的概念

管理是一种社会活动,产生于人类的协作劳动和群体活动中,与人类历史一样久远。但是,作为一个科学的概念,对管理的内涵的界定,不同时代、不同学派有着不同的见解和表述,至今仍众说纷纭,缺乏一个统一的认识。

在西方,古典管理学派法约尔在《工业管理和一般管理》中认为,管理就是实行、计划、组织、指挥、协调和控制。科学管理学派认为,管理就是为团体中工作的人们建立一个有效的环境,以利发挥最高工作效率而达到团体目标。决策科学派代表人物西蒙认为,管理就是决策。行为科学派认为,管理就是激发潜能。系统管理学派代表人物卡斯特认为,管理就是组织中协调各分系统的活动,并使之与环境相适应。

近年来,随着科学技术的飞速发展,人们不断运用各种现代科学知识来研究管理现象,更加丰富和扩展了管理的内涵和外延。比如,有的从数学的角度研究管理现象,认为管理就是制定和运用数学模型与程序的系统,用数学符号和公式表示计划、组织、控制、决策等合乎逻辑的程序,求出最优方案,以达到管理的目标;也有的从物理学的角度研究管理问题,认为管理就是管理者所从事的使环境和对象有序化、确定化的管理过程,在本质上是一个负熵的过程。

以上对管理的种种表述和认识,都有一定的道理,但也存在一定的局限性。例如,科学管理学派所持的“管理就是效率”的观点,效率固然是管理的基本追求,但效率高并不就一定等于效益好,如果工厂生产的产品市场上不需要,学校培养出来的学生不受社会的欢迎,那么,效率越高就越糟糕。又如,决策科学派所持的“管理就是决策”的观点,它过于强调决策的科学程序,强调科学计量与

模型,忽视了管理中的非计量因素和非程序的方面,特别是忽视了非理性的、人的社会心理因素对决策的影响。事实上,在管理过程中有许多可变因素是难以计量的。再如,行为科学派所持的“管理就是激发潜能”的观点,它要求重视对人的社会心理分析,重视对人际关系与人的需要、动机和行为之间因果关系的研究,这是管理学理论的一大进步,但它偏重于管理心理的分析,忽视了管理规范、管理制度和技术手段等方面的研究。我们认为,尽管对管理的各种表述和认识存在一定的局限性,但都是从一个方面对管理问题进行深入分析、研究后得出的结论,而这种研究成果的丰富和多样化可以从不同的角度有利于我们加深对管理问题的认识,有利于我们在比较中鉴别,在鉴别中发展,使我们对管理问题的认识不断成熟、不断完善。

根据以上介绍和分析,我们可以对管理作如下定义:管理是对一定系统的人、财、物等进行计划、组织、指挥、协调、控制,从而实现个人或部分所不能完成的整体目标的过程,即管理是组织共同劳动、协调个人行为、执行群体职能的活动。

2. 管理的二重性

管理具有自然属性与社会属性的“双重”特性。在社会化的集体协同劳动中,必然会产生监督劳动和指挥劳动。这里的指挥劳动即管理的自然属性,它是管理所具有的组织、指挥和协调生产的特性,它产生于组织的共同劳动,反映了社会生产过程中劳动本身的要求,是不同的社会生产方式都可能共有的一系列的科学方法的总结。指挥劳动不随社会制度的改变而改变。监督劳动属于管理的社会属性,它反映了生产资料占有者或统治阶级的意志,受一定生产关系的制约,是为一定经济基础服务的。

管理的二重性是马克思在《资本论》中首先提出的:“凡是直接生产过程具有社会结合过程的形态,而不是表现为独立生产者的孤立劳动的地方,都必然会产生监督劳动和指挥劳动。不过它具有二重性。一方面,凡是有许多个人进行协作的劳动,过程的联系和统一都必然要表现在一个指挥的意志上,表现在各种与局部劳动无关而与工场全部活动有关的职能上,就像一个乐队要有一个指挥一样。这是一种生产劳动,是每一种结合的生产方式中必须进行的劳动。另一方面……完全撇开商业部门不说……凡是建立在作为直接生产者的劳动者和生产资料所有者之间的相互对立的生產方式中,都必然会产生这种监督劳动。这种对立越严重,这种监督劳动所起的作用也就越大。”

在社会化的协作劳动中,过程的联系和统一都必然要表现在一个指挥者的意志上,表现在一种与局部无关而与全部有关的指挥劳动的职能上,这是一种协作生产劳动中所分化出来的必要劳动,指挥劳动就体现了管理的自然属性。它管理