

心理护理临床问答

XINLI HULI LINCHUANG WENDA

计惠民 编著

科学技术文献出版社

心理护理临床问答

计惠民 编著

科学技术文献出版社

Scientific and Technical Documents Publishing House

北 京

图书在版编目(CIP)数据

心理护理临床问答/计惠民编著. -北京:科学技术文献出版社, 2006.1
(重印)

ISBN 7-5023-5036-5

I. 心… II. 计… III. 护理学-医学心理学-问答 IV. R471-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 037840 号

出 版 者 科学技术文献出版社

地 址 北京市复兴路 15 号(中央电视台西侧)/100038

图书编务部电话 (010)58882909, (010)58882959(传真)

图书发行部电话 (010)68514009, (010)68514035(传真)

邮 购 部 电 话 (010)58882952

网 址 <http://www.stdph.com>

E-mail: stdph@istic.ac.cn

特 约 编 辑 霍 杰

策 划 编 辑 李 洁

责 任 编 辑 李 洁

责 任 校 对 李正德

责 任 出 版 王芳妮

发 行 者 科学技术文献出版社发行 全国各地新华书店经销

印 刷 者 利森达印务有限公司

版 (印) 次 2006 年 1 月第 1 版第 2 次印刷

开 本 850×1168 32 开

字 数 256 千

印 张 10.875

印 数 6001~9000 册

定 价 18.00 元

© 版权所有 违法必究

购买本社图书,凡字迹不清、缺页、倒页、脱页者,本社发行部负责调换。

(京)新登字 130 号

内 容 提 要

心理护理是整体护理工作的重要组成部分,也是护理学科不断发展、完善和进步的重要标志。本书针对临床心理护理工作中经常遇到的问题,以 240 个题目一问一答的方式系统阐述了心理护理基础、护士心理素质、病人心理特征、护患心理沟通、心理护理方法、心理护理研究等 12 个专题内容,其中特别对心理护理程序的各个步骤做了较详细的论述。作者参考了大量国内外有关心理护理的文献资料,并结合个人的教学及临床实践经验,使全书内容具有较强的实用性和可读性。本书适合医院护理管理者及广大临床护士开展心理护理工作和教育培训时使用,或参照书中的一些题目进行达标训练及知识竞赛,也可供医学院校护理专业教师、教育管理干部及在校护生等读者阅读和参考。

本书出版事宜由石家庄中捷健康文化传播有限公司代理

科学技术文献出版社是国家科学技术部系统惟一一家中央级综合性科技出版机构,我们所有的努力都是为了使您增长知识和才干。

序

中国人民解放军第四军医大学计惠民教授编著的《心理护理临床问答》一书，即将由科学技术文献出版社出版，这是我国护理界一件可喜可贺的事情。当前，我国正在积极推进以病人为中心的整体护理，而心理护理是整体护理工作不可缺少的重要组成部分。在整体护理工作中，如何应用护理程序开展心理护理，是临床上不少护士感到困惑的问题。《心理护理临床问答》一书的问世，无疑为指导和帮助临床护士解决心理护理工作中所遇到的各种疑难问题，提供了一本很有价值的读物。

近十年来，计惠民教授一直积极参与中国心理卫生协会护理心理专业委员会的工作，先后担任了第一、二、三届委员，第二、三届常务委员，在专委会的工作中发挥了重要的作用。计惠民教授勤奋敬业，严谨治学，对心理护理进行了较深入的研究。1992—1994年他曾就读于上海华东师范大学研究生院护理心理学硕士研究生课程班；1998年6月随中华护理学会赴欧洲学术交流团出国访问，就心理护理相关问题进行了调研；参与全国教育科学“十五”规划重点课题军校学员心理健康状况与心理教育研究；先后在《中华护理杂志》、《中华现代临床医学》、《现代护理》等刊物上发表有关心理护理论文多篇；参编《当代军校大学生心理教育指导》、《心理护理临床指导》、《医护心理学》、《军事医护心理学》等著作；还应邀多次为心理护理学术会议、学习班等讲学。本书的问世，正是计惠民教授多年来辛勤耕耘所收获的

丰硕成果!

有幸先读书稿,感到该书主要有如下五个明显的特点:一是结构体系完整。全书分为12个专题,每一专题20个题目,层次清楚、结构严谨、逻辑性强。二是内容丰富全面。它既包括心理护理基础理论,又包括心理护理临床实践;从护士心理素质、病人心理特征到护患间的心理沟通;从心理护理研究到心理护理程序的具体应用,涉及心理护理的方方面面。三是形式生动活泼。本书以临床心理护理工作中经常遇到的问题为先导,采用读者喜闻乐见的问答方式,让读者带着问题阅读,从而启迪思维,引发思考。四是可读性较强。书中所用语言通俗易懂,深入浅出,将一些深奥的心理学理论科普化,以满足不同层次读者的阅读需求。五是可操作性强。本书从实用的角度对心理护理程序的五个步骤做了较详细论述,将心理支持、疏导、宣泄、放松训练等心理护理方法直接应用于临床,所介绍的几种常用心理评定量表也可方便地用于自评或他评。可以相信,该书的出版,对于指导临床护士运用护理程序为病人实施心理护理,广泛开展心理护理科学研究以及全面提高护士的心理素质等,都将产生积极的影响。

在《心理护理临床问答》一书即将正式出版之际,我谨向该书的编著者计惠民教授及为该书出版做出努力的所有同志表示衷心的祝贺!同时,也希望本书能为广大读者工作、学习提供信息和参考,为进一步提高临床心理护理质量,推动我国整体护理工作向纵深发展发挥积极的作用。

中国心理卫生协会
护理心理专业委员会主任委员 陈素坤

2005年1月

前 言

历代名医一再提倡“善医者，必先医其心，而后医其身”。随着医学模式的转变和整体护理观的确立，心理护理在医疗护理工作中的地位 and 作用日益突出。作为护士，努力学习心理护理理论，掌握心理护理技能，是做好心理护理工作的基础。为了帮助广大护理工作者更新知识，发展能力，进一步提高临床心理护理质量，作者在参考近年来国内外有关心理护理文献资料的基础上，结合个人的教学及临床实践经验，从当前我国护理工作的实际出发，编写成《心理护理临床问答》一书，在 2005 年 5·12 国际护士节即将来临之际，奉献给广大护理界同仁。

《心理护理临床问答》一书，共分 12 个专题，240 个题目，约 26 万字。第一专题为心理护理基础，介绍了心理学、医学心理学、护理心理学基本理论知识和心理护理的基本概念等内容；第二专题为护士心理素质，论述了护士的情绪、情感、意志、能力、气质与性格的特征及其培养；第三专题为病人心理特征，介绍病人角色及其适应、求医行为及其影响因素、住院病人的心理需要及心理反应特征；第四专题为护患心理沟通，阐述了心理沟通的特点、目的、原则、方法和技巧；第五专题为心理护理方法，分别对心理支持、心理疏导、心理宣泄、放松训练、音乐疗法、行为治疗等常用心理护理方法做了介绍；第六至十一专题分别对心理护理程序以及心理护理评估、诊断、计划、实施和评价 5 个步骤做了较详细的论述；第十二专题为心理护理研究，阐述了心理护理研究的基本程序、科研设计原则、主要研究方法、研究报告撰写、国内外心理护理研究进展及展望。本书在编写过程中，既注重科学性，又突出实用性和可读性。力求做到通俗易

懂,重点突出,简明实用。本书适合各级医院护理管理者及广大临床护士开展心理护理工作和教育培训时使用,或参照书中的一些题目进行达标训练及知识竞赛,也可供中、高等医学院校护理专业教师、教育管理干部及在校护生等读者阅读和参考。

目前,国内有关心理护理方面的书籍较少,特别是问答形式的著述更不多见,因而可供借鉴的资料不足,编写此书也是一种探索和尝试。尽管为本书的编写倾注了大量的时间和很多的精力,然而限于作者的水平,直到付印之时,仍感有不足和缺憾之处。为此,热忱希望各位护理专家、广大同仁和读者不吝赐教,提出宝贵的意见和建议,以便本书在重印和再版时能得到修改和完善。

本书在编写、审订和出版过程中,曾得到许多护理界前辈和同事的热情支持和鼓励。中国心理卫生协会常务理事、中国心理卫生协会护理心理专业委员会主任委员陈素坤教授在百忙中审阅书稿,并欣然为本书作序;原《现代护理报》总编辑、石家庄中捷健康文化传播有限公司霍杰总经理对本书的编写一直给予关心、支持和鼓励,并积极联系、落实了本书的出版事宜。此外,本书编写时还参阅了一些专家、学者的著述,不少地方引用了他们的论点和材料(见书末“参考文献”)。在此,谨一并致以真诚的谢意!

计惠民

2005年4月10日

于石家庄都景园

联系地址:河北省石家庄市中山西路450号第四军医大学护理士官系

邮政编码:050081

电子信箱:jihuimin1@sina.com

联系电话:(0311) 7977091 手机:13081106262

目 录

一、心理护理基础

1. 什么是心理学? (1)
2. 心理的实质是什么? (2)
3. 心理学研究的内容包括哪些? (3)
4. 护士怎样自学心理学? (5)
5. 什么是医学心理学? (6)
6. 什么是护理心理学? (7)
7. 学习护理心理学的意义是什么? (8)
8. 什么是心理护理? (9)
9. 心理护理的特点是什么? (10)
10. 心理护理的原则是什么? (12)
11. 心理护理对促进病人康复有哪些作用? (13)
12. 什么是心理健康? (14)
13. 心理健康的标准是什么? (15)
14. 什么是心理异常? (16)
15. 什么是心理卫生? (17)
16. 什么是心理咨询? (18)
17. 什么是心理治疗? (19)
18. 心理护理与心理治疗的异同点? (20)

19. 心理护理与整体护理的关系是什么? (21)
20. 心理护理与其他护理方法有哪些区别和联系? (23)

二、护士心理素质

21. 什么是情绪与情感? (25)
22. 护士的情绪与情感应具备哪些特征? (26)
23. 如何培养良好的情绪与情感? (27)
24. 什么是意志? (29)
25. 护士良好的意志品质应具备哪些特征? (30)
26. 如何培养坚强的意志品质? (31)
27. 什么是能力? (32)
28. 护士应具备怎样的能力结构才是合理的? (34)
29. 护士应如何加强能力培养? (35)
30. 什么是气质与性格? (36)
31. 不同气质类型的表现特点有什么不同? (38)
32. 怎样测试自己的气质类型? (39)
33. 护士良好的性格应具备哪些特征? (42)
34. 人的性格类型是如何划分的? (43)
35. 怎样测试自己的性格类型? (45)
36. 怎样使内向型性格变得外向些? (47)
37. 如何培养良好的气质与性格? (48)
38. 如何培养自己具有良好的心理素质? (49)
39. 怎样测试自己的心理健康状况? (50)
40. 护士应怎样维护自己的心理健康? (52)

三、病人心理特征

41. 什么是病人角色? (55)
42. 病人角色适应不良通常有哪些表现? (57)
43. 何为病人的求医行为? (58)
44. 影响病人求医行为的因素有哪些? (59)
45. 门诊病人的心理反应特征是什么? (60)
46. 住院病人有哪些心理需要? (61)
47. 住院病人心理反应的共同特征是什么? (63)
48. 急性病病人的心理反应特征是什么? (64)
49. 慢性病病人的心理反应特征是什么? (65)
50. 儿童病人的心理反应特征是什么? (66)
51. 青年病人的心理反应特征是什么? (67)
52. 中年病人的心理反应特征是什么? (68)
53. 老年病人的心理反应特征是什么? (69)
54. 女性病人的心理反应特征是什么? (70)
55. 手术病人的心理反应特征是什么? (71)
56. 传染病人的心理反应特征是什么? (72)
57. 精神病人的心理反应特征是什么? (73)
58. 癌症病人的心理反应特征是什么? (74)
59. 临终病人心理特征变化是如何分期的? (76)
60. 丧亲者的心理反应特征是什么? (77)

四、护患心理沟通

- 61. 什么是心理沟通? (79)
- 62. 护患心理沟通有哪些特点? (81)
- 63. 护患心理沟通的目的是什么? (82)
- 64. 护患心理沟通应注意掌握哪些原则? (83)
- 65. 护患心理沟通过程中应注意哪些问题? (85)
- 66. 护士如何给病人留下良好的第一印象? (86)
- 67. 语言交往艺术在护患心理沟通中的重要性是什么? (87)
- 68. 护士与病人进行语言沟通应注意哪些问题? (88)
- 69. 护士与病人沟通应如何正确运用语言交往艺术? (89)
- 70. 护士与病人沟通怎样掌握交谈的技巧? (90)
- 71. 护士与病人沟通怎样掌握提问的技巧? (91)
- 72. 护士与病人沟通怎样掌握倾听的技巧? (93)
- 73. 护患之间非语言沟通的主要形式有哪些? (94)
- 74. 触摸在护患心理沟通中有何作用? (96)
- 75. 护士如何与男性病人进行沟通? (97)
- 76. 护士如何与女性病人进行沟通? (99)
- 77. 护士如何与儿童病人进行沟通? (100)
- 78. 护士如何与老年病人进行沟通? (102)
- 79. 影响护患心理沟通的常见问题有哪些? (103)
- 80. 几种特殊情况下如何与病人沟通交流? (105)

五、心理护理方法

- 81. 心理护理的基本方法有哪些? (107)
- 82. 怎样为病人提供心理支持? (109)
- 83. 怎样对病人进行心理疏导? (110)
- 84. 怎样帮助病人进行心理宣泄? (111)
- 85. 怎样指导病人进行自我调节? (112)
- 86. 怎样指导病人进行自我放松训练? (113)
- 87. 怎样指导病人进行呼吸控制训练? (115)
- 88. 怎样指导病人应用沉思疗法治疗疾病? (116)
- 89. 什么是中医的情志相胜疗法? (117)
- 90. 什么是气功疗法? (119)
- 91. 什么是音乐疗法? (120)
- 92. 什么是暗示疗法? (121)
- 93. 什么是认知疗法? (123)
- 94. 什么是悟践疗法? (124)
- 95. 什么是满灌疗法? (125)
- 96. 什么是森田疗法? (126)
- 97. 催眠疗法是怎么回事? (127)
- 98. 精神分析疗法是怎么回事? (128)
- 99. 行为治疗是怎么回事? (130)
- 100. 生物反馈治疗是怎么回事? (131)

六、心理护理程序

101. 护理程序的定义和内涵是什么? (133)
102. 护理程序的形成和演变过程是怎样的? (134)
103. 护理程序包含哪几个步骤? (136)
104. 护理程序的主要特点是什么? (137)
105. 护理程序形成和发展的理论基础是什么? (139)
106. 应用护理程序的意义是什么? (140)
107. 应用护理程序对护士的基本要求是什么? (141)
108. 什么是心理护理程序? (142)
109. 心理护理程序分为哪几个步骤? (143)
110. 应用心理护理程序的原则是什么? (144)
111. 应用心理护理程序有哪些优越性? (146)
112. 系统论对心理护理程序的意义是什么? (147)
113. 人的需要层次论对心理护理程序的意义是什么? (148)
114. 信息交流论对心理护理程序的意义是什么? (150)
115. 问题解决论对心理护理程序的意义是什么? (151)
116. 批判性思维在实施心理护理程序中的作用是什么? (152)
117. 运用批判性思维实施心理护理程序应注意哪些问题? (154)
118. 心理护理程序实施中容易出现哪些困难和问题? (155)
119. 护理程序应用中存在的问题有哪些? (156)
120. 如何提高护士运用护理程序的能力? (157)

七、心理护理评估

- 121. 什么是心理护理评估? (160)
- 122. 心理护理评估的意义和作用是什么? (161)
- 123. 什么是心理评定量表? (162)
- 124. 心理护理评估为什么要使用评定量表? (164)
- 125. 心理护理评估的主要方法有哪几种? (165)
- 126. 怎样将几种心理护理评估方法结合应用? (167)
- 127. 心理评估人员的资格和责任包括哪些? (168)
- 128. 如何正确使用心理评估技术? (169)
- 129. 如何应用 A 型行为类型评定量表进行心理护理评估? (170)
- 130. 如何评定 A 型行为类型问卷调查的结果? (173)
- 131. 什么是症状自评量表(SCL-90)? (174)
- 132. 如何应用 SCL-90 进行心理护理评估? (176)
- 133. 如何评定 SCL-90 的测试结果? (179)
- 134. 如何应用焦虑自评量表(SAS)进行心理护理评估? (180)
- 135. 如何评定 SAS 的测试结果? (181)
- 136. 如何应用抑郁自评量表(SDS)进行心理护理评估? (182)
- 137. 如何评定 SDS 的测试结果? (184)
- 138. 何时应用抑郁状态问卷(DSI)进行心理护理评估? (185)
- 139. 如何应用简易应对方式问卷(SCSQ)进行心理护
理评估? (186)
- 140. 如何评定 SCSQ 的测试结果? (187)

八、心理护理诊断

141. 什么是护理诊断? (189)
142. 护理诊断是如何形成和发展的? (190)
143. 在护理工作中实施护理诊断的意义是什么? (192)
144. 护理诊断与医疗诊断的区别是什么? (193)
145. 什么是心理护理诊断? (194)
146. 心理护理诊断与护理诊断的关系是怎样的? (196)
147. 如何陈述心理护理诊断? (197)
148. 制定心理护理诊断包括哪些步骤? (198)
149. 怎样理解“无效性否认”护理诊断? (200)
150. 怎样理解“调节障碍”护理诊断? (201)
151. 怎样理解“语言沟通障碍”护理诊断? (202)
152. 怎样理解“自我形象紊乱”护理诊断? (203)
153. 怎样理解“照顾者角色困难”护理诊断? (204)
154. 怎样理解“预感性悲哀”护理诊断? (205)
155. 怎样理解“精神困扰”护理诊断? (206)
156. 怎样理解“焦虑”护理诊断? (207)
157. 怎样理解“恐惧”护理诊断? (208)
158. 为什么要对心理护理诊断进行排序? (210)
159. 如何对心理护理诊断进行排序? (211)
160. 如何提高临床护士心理护理诊断的能力? (213)

九、心理护理计划

- 161. 什么是护理计划? (215)
- 162. 护理计划的类型分为哪几种? (216)
- 163. 制定护理计划包括哪几个基本步骤? (218)
- 164. 制定预期护理目标的原则是什么? (219)
- 165. 护理措施分为哪几种类型? (220)
- 166. 什么是心理护理计划? (221)
- 167. 为什么要制定个体化心理护理计划? (223)
- 168. 制定心理护理措施应注意考虑哪些问题? (224)
- 169. 如何保证心理护理计划的有效实施? (225)
- 170. 护理计划工作中存在的问题有哪些? (227)
- 171. 改进护理计划工作应采取怎样的应对措施? (228)
- 172. 什么是标准护理计划? (229)
- 173. 标准护理计划的形成过程是怎样的? (231)
- 174. 制定标准护理计划应注意掌握哪些原则? (232)
- 175. 应用标准护理计划有哪些优越性? (233)
- 176. 焦虑的标准护理计划是怎样的? (234)
- 177. 恐惧的标准护理计划是怎样的? (236)
- 178. 疼痛的标准护理计划是怎样的? (237)
- 179. 睡眠型态紊乱的标准护理计划是怎样的? (238)
- 180. 应用标准护理计划应注意的问题有哪些? (240)