

◆现代护理管理系列丛书◆

护理工作 薄弱环节 管理规范

HULI GONGZUO BORUO HUANJIE GUANLI GUIFAN

李云芳 ◆ 主编

规范护理工作 为病人提供安全保障
重视薄弱环节 加强各环节规范化管理



军事医学科学出版社

现代护理管理系列丛书

护理工作薄弱环节 管理规范

主 编 李云芳

副主编 刘秋菊 常海玲 孙惠娟 崔 岩

编 委 (以姓氏笔画为序)

| | | | |
|-----|-----|-----|-----|
| 王 华 | 王 薇 | 王洪梅 | 史小利 |
| 尼建民 | 刘 霞 | 刘秋菊 | 孙希美 |
| 孙桂霞 | 孙惠娟 | 纪淑香 | 杨秀瑾 |
| 李 萍 | 李云芳 | 李英兰 | 李桂芝 |
| 李淑媛 | 时 艳 | 陆莲芳 | 陈伟芬 |
| 欧美荣 | 明 艳 | 周丽敏 | 胡新林 |
| 赵宝春 | 侯建文 | 修 红 | 高美玲 |
| 栾瑞红 | 常海玲 | 崔 岩 | |

军事医学科学出版社

· 北 京 ·

图书在版编目(CIP)数据

护理工作薄弱环节管理规范/李云芳主编.

-北京:军事医学科学出版社,2006

(现代护理管理系列丛书)

ISBN 7-80121-878-7

I. 护… II. 李… III. 护理-技术操作规程

IV. R472-65

中国版本图书馆CIP数据核字(2006)第103740号

出版:军事医学科学出版社

地址:北京市海淀区太平路27号

邮编:100850

联系电话:发行部:(010)63801284

63800294

编辑部:(010)66884418;66884402 转 6213、6216、6315

传真:(010)63801284

网址:<http://www.mmsp.cn>

印装:京南印装厂

发行:新华书店

开本:850mm×1168mm 1/32

印张:17.125

字数:430千字

版次:2006年12月第1版

印次:2006年12月第1次

定价:29.00元

本社图书凡缺、损、倒、脱页者,由本社发行部负责调换

内 容 提 要

本书分内、外、妇、儿、五官及特殊科室护理工作薄弱环节管理六章。内容有各班交接班规范；环节质量管理规范；护士长工作规范；特殊护理人员的管理；特殊药物应用规范；仪器的安全使用及应急预案等。本书以科学性、实用性、指导性为原则，内容全面，重点突出，为广大护理管理者和临床护理人员提供有力的帮助，是各级护理人员必读之书。

前 言

护理工作是临床工作的重要组成部分,规范的护理工作能为病人提供安全保障。但是,目前护理工作中还存在着许多薄弱环节,为了进一步规范临床护理工作,我们组织了部分临床一线的护理人员编写了《护理工作薄弱环节管理规范》一书。

本书分内、外、妇、儿、五官及特殊科室护理工作薄弱环节管理规范六章。内容有各班交接班规范;环节质量管理规范;护士长工作规范;特殊护理人员的管理;特殊药物应用规范;仪器的安全使用及应急预案等。本书以科学性、实用性、指导性为原则,内容全面,重点突出,为广大护理管理者和临床护理人员提供有力的帮助,是各级护理人员必读之书。

由于编者水平有限,编写仓促,难免有不当之处,恳请广大护理同仁批评指正。

编 者

2006年5月

目 录

| | |
|----------------------------------|------|
| 第一章 内科护理工作薄弱环节管理规范 | (1) |
| 第一节 心内科护理工作薄弱环节管理规范 | (1) |
| 一、监护病房管理规范 | (1) |
| 二、心内科交接班规范 | (2) |
| 三、环节质量管理规范 | (4) |
| 四、病房内仪器的安全使用 | (14) |
| 五、特殊药物应用管理 | (16) |
| 六、应急预案 | (17) |
| 七、护士长工作规范 | (19) |
| 第二节 呼吸科护理工作薄弱环节管理规范 | (21) |
| 一、呼吸科监护室管理规范 | (21) |
| 二、呼吸科交接班规范 | (21) |
| 三、环节质量管理规范 | (23) |
| 四、病房内仪器的安全使用 | (29) |
| 五、应急预案 | (30) |
| 六、护士长工作规范 | (36) |
| 第三节 消化科护理工作薄弱环节管理规范 | (38) |
| 一、消化科交接班规范 | (38) |
| 二、环节质量管理规范 | (40) |
| 三、特殊护理人员的管理 | (47) |
| 四、病房内仪器的安全使用 | (50) |
| 五、特殊药物应用规范 | (51) |
| 六、应急预案 | (52) |

| | |
|----------------------------|-------|
| 七、护士长工作规范 | (54) |
| 第四节 内分泌科护理工作薄弱环节管理规范 | (57) |
| 一、内分泌科交接班规范 | (57) |
| 二、环节质量管理规范 | (59) |
| 三、护理告知 | (66) |
| 四、特殊用药的管理规范 | (67) |
| 五、病房内仪器的安全使用 | (67) |
| 六、应急预案 | (69) |
| 七、护士长工作规范 | (71) |
| 八、特殊护理人员的管理 | (72) |
| 第五节 血液科护理工作薄弱环节管理规范 | (74) |
| 一、血液科交接班规范 | (74) |
| 二、环节质量管理规范 | (76) |
| 三、病房内仪器的安全使用 | (85) |
| 四、化验标本采集管理规范 | (86) |
| 五、病房感染管理规范 | (86) |
| 六、化疗药物使用管理规范 | (87) |
| 七、应急预案 | (88) |
| 八、护士长工作规范 | (90) |
| 第六节 肾内科护理工作薄弱环节管理规范 | (92) |
| 一、肾内科交接班规范 | (92) |
| 二、环节质量管理规范 | (94) |
| 三、护士长工作规范 | (100) |
| 四、特殊护理人员的管理 | (102) |
| 五、护理告知 | (103) |
| 六、特殊用药管理规范 | (105) |
| 七、病房内仪器的安全使用 | (106) |
| 八、应急预案 | (106) |

| | | | |
|-----|-----------------------------------|-------|-------|
| 第七节 | 神经内科护理工作薄弱环节管理规范 | ····· | (108) |
| 一、 | 神经内科交接班规范 | ····· | (108) |
| 二、 | 环节质量管理规范 | ····· | (110) |
| 三、 | 病房内仪器的安全使用 | ····· | (116) |
| 四、 | 特殊药物应用规范 | ····· | (118) |
| 五、 | 应急预案 | ····· | (119) |
| 六、 | 护士长管理病房规范 | ····· | (123) |
| 七、 | 特殊护理人员的管理 | ····· | (124) |
| 八、 | 护理告知 | ····· | (126) |
| 第八节 | 肿瘤科护理工作薄弱环节管理规范 | ····· | (128) |
| 一、 | 肿瘤科交接班规范 | ····· | (128) |
| 二、 | 环节质量管理规范 | ····· | (130) |
| 三、 | 病房内仪器的安全使用 | ····· | (138) |
| 四、 | 特殊药物应用管理 | ····· | (138) |
| 五、 | 应急预案 | ····· | (140) |
| 六、 | 护士长工作规范 | ····· | (147) |
| 七、 | 护理告知 | ····· | (150) |
| 第二章 | 外科护理工作薄弱环节管理规范 | ····· | (152) |
| 第一节 | 心外重症监护室护理工作薄弱环节管理 规范 | ····· | (152) |
| 一、 | 心外重症监护室护理管理规范 | ····· | (152) |
| 二、 | 心外重症监护室预防感染操作规范 | ····· | (153) |
| 三、 | 接手术病人的准备规范 | ····· | (154) |
| 四、 | 接手术病人的流程 | ····· | (155) |
| 五、 | 重症监护室交接班规范 | ····· | (156) |
| 六、 | 心外重症监护室病人可能发生的紧急情况 和 应急处理规范 | ····· | (157) |
| 第二节 | 心外科病房护理工作薄弱环节管理规范 | ····· | (158) |
| 一、 | 心外科交接班规范 | ····· | (158) |

| | |
|----------------------------|-------|
| 二、环节质量管理规范 | (160) |
| 三、接手术病人流程 | (165) |
| 四、特殊用药规范 | (165) |
| 五、急救仪器管理规范 | (169) |
| 六、护理告知 | (171) |
| 七、护士长工作规范 | (174) |
| 第三节 普通外科护理工作薄弱环节管理规范 | (176) |
| 一、病房监护室管理规范 | (176) |
| 二、普通外科交接班规范 | (176) |
| 三、环节质量管理规范 | (178) |
| 四、护理告知 | (186) |
| 五、护士长工作规范 | (187) |
| 六、特殊护理人员的管理 | (189) |
| 七、特殊药物应用管理 | (190) |
| 八、病房内仪器的安全使用 | (191) |
| 九、应急预案 | (193) |
| 第四节 神经外科护理工作薄弱环节管理规范 | (195) |
| 一、神经外科交接班规范 | (195) |
| 二、环节质量管理规范 | (196) |
| 三、病房内仪器的安全使用 | (207) |
| 四、特殊药物应用管理 | (209) |
| 五、应急预案 | (210) |
| 六、护士长工作规范 | (214) |
| 第五节 骨科护理工作薄弱环节管理规范 | (216) |
| 一、骨科交接班规范 | (216) |
| 二、环节质量管理规范 | (218) |
| 三、护士长工作规范 | (228) |
| 四、特殊用药的管理规范 | (230) |
| 五、病房内仪器的安全使用 | (230) |

| | |
|------------------------------------|-------|
| 六、应急预案 | (232) |
| 第六节 泌尿外科护理工作薄弱环节管理规范 | (234) |
| 一、泌尿外科交接班规范 | (234) |
| 二、环节质量管理规范 | (235) |
| 三、护士长工作规范 | (243) |
| 四、特殊护理人员的管理 | (245) |
| 五、护理告知 | (247) |
| 六、特殊药物应用管理 | (249) |
| 七、常规仪器管理规范 | (250) |
| 八、应急预案 | (253) |
| 第三章 妇产科护理工作薄弱环节管理规范 | (257) |
| 第一节 妇科护理工作薄弱环节管理规范 | (257) |
| 一、妇科交接班规范 | (257) |
| 二、环节质量管理规范 | (259) |
| 三、病房内仪器的安全使用 | (269) |
| 四、特殊药物应用管理 | (270) |
| 五、应急预案 | (272) |
| 六、护士长工作规范 | (273) |
| 七、护理差错及事故的防范措施 | (276) |
| 八、护理操作告知 | (277) |
| 九、无菌物品使用安全管理 | (277) |
| 十、给药过程中的注意事项(给药剂量与途径) | (278) |
| 第二节 产科护理工作薄弱环节管理规范 | (279) |
| 一、产科交接班规范 | (279) |
| 二、环节质量管理规范 | (281) |
| 三、护士长管理病房规范 | (291) |
| 四、护理人员的管理(合同制、进修、实习人员) 规范 | (293) |
| 五、护理告知 | (293) |

| | |
|-----------------------------------|--------------|
| 六、特殊用药管理规范 | (294) |
| 七、病房内仪器的安全使用 | (294) |
| 八、新生儿安全管理规范 | (295) |
| 九、应急预案 | (296) |
| 第四章 儿科护理工作薄弱环节管理规范 | (301) |
| 第一节 儿内科护理工作薄弱环节管理规范 | (301) |
| 一、新生儿重症监护室管理规范 | (301) |
| 二、儿内科交接班规范 | (302) |
| 三、环节质量管理规范 | (304) |
| 四、护士长工作规范 | (310) |
| 五、进修护士管理规范 | (312) |
| 六、轮转护士管理规范 | (313) |
| 七、培训护士管理规范 | (314) |
| 八、实习护士管理规范 | (315) |
| 九、特殊药物应用管理规范 | (316) |
| 十、儿内科常用仪器的安全使用 | (317) |
| 十一、应急预案 | (319) |
| 十二、儿科常见急症的应急程序 | (323) |
| 第二节 小儿外科护理工作薄弱环节管理规范 | (329) |
| 一、小儿外科交接班规范 | (329) |
| 二、环节质量管理规范 | (331) |
| 三、护士长工作规范 | (343) |
| 四、护理告知 | (345) |
| 五、特殊护理人员的管理 | (345) |
| 六、特殊药物应用管理 | (346) |
| 七、常用设备及用具的管理规范 | (349) |
| 八、应急预案 | (353) |

| | |
|------------------------------------|-------|
| 第五章 口腔科、眼科、耳鼻咽喉科护理工作薄弱环节 | |
| 管理规范 | (356) |
| 第一节 口腔科护理工作薄弱环节管理规范 | (356) |
| 一、口腔科交接班规范 | (356) |
| 二、环节质量管理规范 | (358) |
| 三、病房内仪器的安全使用 | (368) |
| 四、应急预案 | (369) |
| 五、护士长工作规范 | (371) |
| 第二节 眼科护理工作薄弱环节管理规范 | (373) |
| 一、眼科交接班规范 | (373) |
| 二、环节质量管理规范 | (375) |
| 三、病房内仪器的安全使用 | (383) |
| 四、特殊药物应用管理 | (384) |
| 五、应急预案 | (385) |
| 六、护士长工作规范 | (387) |
| 第三节 耳鼻咽喉科护理工作薄弱环节的管理规范 .. | (389) |
| 一、耳鼻咽喉科交接班规范 | (389) |
| 二、环节质量管理规范 | (391) |
| 三、病房内仪器的安全使用 | (400) |
| 四、特殊药物应用管理 | (401) |
| 五、应急预案 | (402) |
| 六、护士长工作规范 | (405) |
| 第六章 特殊科室的护理工作薄弱环节管理规范 | (408) |
| 第一节 手术室护理工作薄弱环节管理规范 | (408) |
| 一、手术室交接班规范 | (408) |
| 二、手术室护士工作规范 | (409) |
| 三、环节质量管理规范 | (413) |
| 四、手术室应急预案 | (416) |

| | |
|-----------------------------|-------|
| 第二节 麻醉恢复室护理工作薄弱环节管理规范 | (421) |
| 一、麻醉恢复室交接班规范 | (421) |
| 二、麻醉恢复室接病人规范 | (422) |
| 三、拔出气管插管规范 | (422) |
| 四、病人出麻醉恢复室指征 | (423) |
| 五、转运病人规范 | (423) |
| 六、麻醉恢复室抢救操作规范 | (424) |
| 第三节 重症监护室护理工作薄弱环节管理规范 | (424) |
| 一、重症监护室交接班规范 | (424) |
| 二、环节质量管理规范 | (426) |
| 三、重症监护室常用仪器管理规范 | (429) |
| 四、重症监护室常用仪器的安全使用 | (429) |
| 五、重症监护室特殊药物的管理规范 | (431) |
| 六、护理人员管理规范 | (431) |
| 七、重症监护室院内感染管理规范 | (435) |
| 八、应急预案 | (436) |
| 第四节 急诊门诊护理工作薄弱环节管理规范 | (438) |
| 一、急诊门诊交接班规范 | (438) |
| 二、环节质量管理规范 | (442) |
| 三、护士长工作规范 | (446) |
| 四、特殊护理人员的管理 | (448) |
| 五、护理告知 | (450) |
| 六、特殊药物的管理 | (453) |
| 七、常用仪器管理规范 | (454) |
| 八、应急预案 | (456) |
| 第五节 消毒供应中心护理工作薄弱环节管理规范 .. | (479) |
| 一、消毒供应中心交接班规范 | (479) |
| 二、环节质量管理规范 | (479) |

| | |
|---------------------------|-------|
| 三、医院感染管理监测规范 | (485) |
| 四、库房工作质量管理规范 | (485) |
| 五、护士长工作规范 | (486) |
| 六、工作人员发生伤害的防护措施 | (487) |
| 七、发放物品的管理规范 | (487) |
| 八、仪器设备的安全使用 | (488) |
| 九、应急预案 | (490) |
| 第六节 成人注射中心护理工作薄弱环节管理规范 .. | (491) |
| 一、注射室交接班规范 | (491) |
| 二、环节质量管理规范 | (492) |
| 三、病房内仪器的安全使用 | (494) |
| 四、特殊药物应用规范 | (494) |
| 五、护士长工作规范 | (495) |
| 六、过敏性休克应急预案 | (496) |
| 第七节 层流室护理工作薄弱环节管理规范 | (497) |
| 一、医护人员自身净化管理规范 | (497) |
| 二、病人准备入层流室前护理管理规范 | (498) |
| 三、病人入层流室后的无菌化护理管理规范 | (499) |
| 四、仪器和设备的管理规范 | (500) |
| 五、全环境保护护理管理规范 | (501) |
| 六、骨髓采集的护理管理规范 | (502) |
| 七、移植术中护理管理规范 | (502) |
| 八、移植术后的护理管理规范 | (504) |
| 九、锁骨下静脉插管护理管理规范 | (505) |
| 十、病人的心理护理管理规范 | (507) |
| 十一、骨髓穿刺术的护理管理规范 | (507) |
| 十二、病区无菌监测的护理管理规范 | (508) |
| 第八节 血液透析中心薄弱环节管理规范 | (509) |
| 一、透析中心各班管理规范 | (509) |

| | |
|---------------------------|-------|
| 二、护士长管理规范 | (511) |
| 三、进修人员的管理规范 | (513) |
| 四、病人的管理规范 | (513) |
| 五、护理告知 | (514) |
| 六、常用仪器管理规范 | (515) |
| 七、透析室感染管理规范 | (517) |
| 八、应急预案 | (518) |
| 第九节 导管室护理工作薄弱环节管理规范 | (520) |
| 一、导管室交接班规范 | (520) |
| 二、导管室感染管理规范 | (521) |
| 三、护理安全管理规范 | (522) |
| 四、设备、仪器及物品的管理规范 | (523) |
| 五、环境的管理规范 | (524) |
| 六、导管室人员的管理规范 | (525) |
| 七、病人术前、术后的管理 | (527) |
| 八、护理告知 | (528) |
| 九、介入诊疗手术常见并发症的预防和处理 | (528) |

第 一 章

内科护理工作薄弱环节管理规范

第一节 心内科护理工作薄弱环节管理规范

一、监护病房管理规范

1. 监护室在科主任领导下,由护士长负责管理,主治医生给予必要的协助。

2. 保持病房整洁、舒适、安全、安静,避免噪声,不得在病房内大声喧哗。

3. 保持病房环境清洁卫生,注意通风,每天通风3次,即清晨、上午、下午各1次。

4. 医务人员着装整洁、严肃,不得在病房内打手机,不得在病区内吃东西。

5. 病人住院期间必须穿病员服,除必须生活用品外,不得在病房内存放过多物品。

6. 监护仪应定人管理,定期维修,及时清洁消毒,保持正常工作。

7. 病房床位和物品摆放规范,所有与医疗、护理有关的仪器和物品,如监护急救仪器、急救物品、药品及一次性用物等应放在

固定位置,使用后应物归原处,不得随意乱放。

8. 急救仪器设备和用物应常备不懈,并指定专人负责每日清点、检查、补充,做到有备无患。

9. 监护仪报警信号应保持开放状态,报警信号就是呼救,医护人员听到报警必须立即检查,迅速采取措施,消除报警信号。

10. 医护人员每日查房2次。

11. 责任护士应守护在病人床旁,除工作需要离开病人外,护士不允许离开病人。

12. 医务人员做各种操作前后要洗手,病人使用的仪器及物品要专人专用。

13. 值班医生24h不允许离开病房。

14. 护士交接班必须在病人床旁,接班护士确定无问题后,交班护士方可离开病房。

15. 科室外公示家属探视制度,与医疗护理无关人员限制出入。

16. 全科医护人员均有方便快捷的通讯联系方式以应付紧急情况,任何时候都要以病房的工作为先。

17. 护士长全面负责保管病房财产及设备,并指派专人管理,建立账目,定期清点。如有遗失,及时查明原因,按规定处理。

二、心内科交接班规范

(一)主班交班规范

1. 物品数目无误。

2. 办公室清洁整齐。

3. 交班内容:住院病人总数、出院人数、入院人数、转科人数、介入治疗人数、危重人数、死亡人数、次日介入治疗人数、特殊治疗人数、特殊检查人数、病情变化及情绪波动的病人。

4. 所有记录本、医嘱本、交班报告符合要求。

5. 为下一班准备好所需物品。