

•福建省社科“十五”规划一期课题•

新领导丛书

主编 林述舜

# 网络时代的领导行为

蔡雪雄 陈一放

WANGLUOSHIDAIDELINGDAOXINGWEICHUANGXIN

# 创新



吉 林 人 民 出 版 社

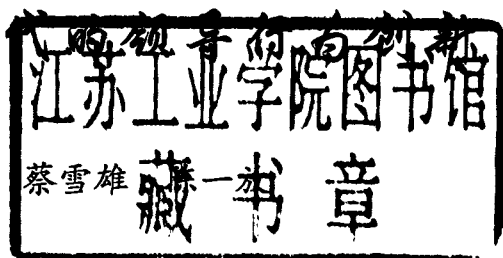
新领导丛书

主 编 林述舜

副主编 凌厚锋 史 策 吴乃欣

雷弯山 陈一放 郑庆政

网络时



吉林人民出版社

## 图书在版编目(CIP)数据

网络时代的领导行为创新/蔡雪雄,陈一放著.

—长春:吉林人民出版社,2006

ISBN 7-206-04876-5

I.网… II.①蔡… ②陈… III.领导学

IV.C933

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 161104 号

## 网络时代的领导行为创新

作 者:蔡雪雄 陈一放

责任编辑:李艳萍 封面设计:尹 红

吉林人民出版社出版 发行(长春市人民大街 7548 号 邮政编码:130022)

印 刷:长春市第九印刷有限公司

开 本:850mm×1168mm 1/32

印 张:8.25 字数:260 千字

标准书号:ISBN 7-206-04876-5

版 次:2006 年 1 月第 1 版 印 次:2006 年 1 月第 1 次印刷

印 数:1-1 000 册 定 价:24.00 元

---

如发现印装质量问题,影响阅读,请与印刷厂联系调换。

# 序

江泽民同志在党的十六大报告中指出：“面对执政条件和社会环境的深刻变化，各级党委和领导干部要不辱使命、不负重托，就要适应新形势新任务的要求，在实践中掌握新知识，积累新经验，增长新本领。”在这一总要求下，江泽民同志进一步提出领导干部的五个“必须”和五个“善于”，即：“必须以宽广的眼界观察世界，正确把握时代发展的要求，善于进行理论思维和战略思维，不断提高科学判断形势的能力；必须坚持按照客观规律和科学规律办事，及时研究解决改革和建设中的新情况新问题，善于抓住机遇加快发展，不断提高驾驭市场经济的能力；必须正确认识和处理各种社会矛盾，善于协调不同利益关系和克服各种困难，不断提高应对复杂局面的能力；必须增强法制观念，善于把坚持党的领导、人民当家作主和依法治国统一起来，不断提高依法执政的能力；必须立足全党全国工作大局，坚定不移地贯彻党的路线方针政策，善于结合实际创造性地开展工作，不断提高总揽全局的能力。”这是新时期加强党的执政能力建设的总的指导思想，也是我们进行领导科学研究的指南针。

☆

中国共产党作为执政党，要真正能够代表先进生产力的发展要求，代表先进文化的前进方向和最广大人民群众的根本利益，就必须不断提高领导水平和执政能力。党的十六大把不断提高领导水平和执政水平，作为党的建设所要解决的两大历史性课题之一，是有明确的针对性和现实意义的。进入新世纪，党的执政条件和社会环境正在发生深刻的变化，我们党正面临着前所未有的挑战和考验：从国际上看，虽然和平与发展仍然是世界主流，但这个世界一天也没有太平过，某些发达国家借助科学技术和经济实力的优势，一天也没有停止过对发展中国家的控制与掠夺。中国作为后起的发展中的社会主义大国，要想屹立于世界民族之林，在国际舞台上发挥应有作用，唯有与时俱进，日新日强，自强不息发展不停。从国内看，随着社会主义市场经济的深入发展，面对经济全球化的浪潮冲击、民主政治的全面推进、经济和社会生活多样化的不断延伸，以往那种依靠行政命令、红头文件、大包大揽笼统的领导方法方式，已不能适应形势的发展，我们必须专心致志地谋求拓新、殚精竭虑地探索新的领导方法方式，改进领导作风，增进深谋远虑的领导智慧，升华易于深入人心的领导格调，才能引导群众，凝聚人心，集合力量，共同创造我们的幸福生活和美好未来，实现中华民族的伟大复兴。

☆

在这样一种理论与实践的背景下，全国领导科学研究显现出一派生机，理论创新硕果累累，一大批领导科学的研究与教学人才脱颖而出。福建省作为较早开展领导科学研究的省份之一，有着较为扎实的学科基础和一支老中青相结合的研究力量；中共福建省委党校作为领导干部的培训基地，承担起研究领导科学的任务义不容辞，推进这一领域创新发展责无旁贷。

全国领导科学研究会会长刘海藩同志认为：“领导干部应具备敏锐的眼光、灵活的应变能力、解决问题的智慧、处理事

务的高超艺术。”沿着这一思路，本丛书有别于那些构建体系、范畴、规律的鸿篇巨著，而着力于从领导者的精神层面探讨领导行为的感性魅力和理性领悟。这一选题角度意味着更切实、更感人，唯其如此，也可能更深入、更有趣。

丛书共分五辑。第一辑《领导者的气度》，作者史策教授长期从事领导科学和管理学的研究，著述颇丰。《气度》一书系统梳理了古今中外众多领导者气度对领导行为正面的或负面的影响，许多论述对领导者不乏警示。培根说：“勇气常常是盲目的，因为它没有看见隐伏在暗中的危险与困难。因此，勇气不利于思考，但却有利于实干。”而塞涅卡则说：“怒气有如重物，将破碎于它所坠落之处。”书中诸如此类精到之论散见各处，富有哲理。

第二辑《领导者的胆略》为雷弯山教授等所撰写。作者哲学根底深厚。有人说对于哲学家来说，辩证法就像手中玩熟的鸟，收放自如。《胆略》确有哲学的见识，有辩证法的特殊魅力，但作者既不玩概念也不玩纯粹的思辨，而是归朴返真，用最通俗易懂的语言讲人人懂却未必人人都能做到的道理。比如，有胆有略，这当然好，但具体到每个人身上，总是要么有胆无略，要么有略无胆。真正做到胆与略的统一，是每一个领导者长期修养的课题。

第三辑《领导者的才识》、第四辑《领导者的眼光》、第五辑《网络时代的领导行为创新》，均有不少精到之论，在此不再赘述，留待读者自行品断。

本丛书的出版，只是我们的初步成果。领导科学研究是一项长期的任务，江泽民同志说：“采取正确的领导方式和领导方法，是我们党作为马克思主义政党，作为要带领人民紧跟时代潮流、不断开拓前进的执政党必须具备的能力。”没有与时俱进的领导风格和领导方式方法的创新，就难以规避脱离时代



要求、脱离人民群众的危险，就不可能实现全面建设小康社会、开创中国特色社会主义事业新局面的宏伟目标。为此，我们将不懈努力，推进领导科学研究，为加强党的执政能力建设，提高党的领导水平和执政水平做出力所能及的贡献。

林述群

2003年2月

注：作者系中共福建省委党校常务副校长，福建省领导科学研究会会长、教授





# 目 录

|                       |     |
|-----------------------|-----|
| 第一章 转型中的领导 .....      | 1   |
| 第一节 组织的“虚拟化” .....    | 2   |
| 第二节 话语霸权的散构 .....     | 7   |
| 第三节 领导文化的转型 .....     | 12  |
| 第二章 在线领导技术 .....      | 20  |
| 第一节 信息技术 .....        | 20  |
| 第二节 网络技术 .....        | 27  |
| 第三节 信息处理技术 .....      | 35  |
| 第四节 信息技能与信息误区 .....   | 48  |
| 第三章 在线组织 .....        | 53  |
| 第一节 网上政府 .....        | 53  |
| 第二节 虚拟企业 .....        | 60  |
| 第三节 其他在线组织及领导创新 ..... | 69  |
| 第四章 在线管理 .....        | 83  |
| 第一节 管理新时代 .....       | 83  |
| 第二节 在线管理的原则与设计 .....  | 90  |
| 第三节 在线政府管理 .....      | 98  |
| 第四节 在线企业管理 .....      | 105 |
| 第五章 在线决策 .....        | 111 |



|        |              |     |
|--------|--------------|-----|
| 第一节    | 在线决策的理论基础    | 111 |
| 第二节    | 在线决策的技术平台    | 120 |
| 第三节    | 在线决策控制       | 125 |
| 第六章    | 在线传播         | 137 |
| 第一节    | 在线传播的特点      | 138 |
| 第二节    | 在线传播的实现形式与功能 | 143 |
| 第三节    | 在线传播对国家政治的影响 | 150 |
| 第七章    | 在线控制         | 155 |
| 第一节    | 在线控制的前提与形式   | 155 |
| 第二节    | 在线污染与控制      | 162 |
| 第三节    | 在线犯罪与控制      | 175 |
| 第四节    | 控制面临的挑战      | 193 |
| 第八章    | 在线学习         | 198 |
| 第一节    | 信息社会：善于学习    | 199 |
| 第二节    | 崭新的学习模式      | 204 |
| 第三节    | 在线学习的信息资源    | 211 |
| 第四节    | 创建学习型组织      | 219 |
| 第九章    | 在线交流         | 229 |
| 第一节    | 领导即是沟通       | 230 |
| 第二节    | 在线交流         | 237 |
| 第三节    | 在线交流的惰性与治理   | 249 |
| 主要参考文献 |              | 254 |
| 后 记    |              | 257 |

## 第一章 转型中的领导

理想主义者常常耽于宏大的叙事而对眼皮底下的故事不屑一顾。在他们看来，近距离的观察往往把细节末枝放大为恐龙巨象，因而具有形而下的嫌疑。本书相反，希望把无节制的对未来之路的打量眼光稍稍收回，关注一下身边正在发生的人与事，以期在对现实社会、人与组织的细心揣摩中把握正确的方位——对于身处高层的领导者而言，这一视角尤为重要：既要积极引导社会的变革，又要防止因好高骛远而蹈空。

我们身边正在发生什么样的故事抑或神话？《数字化生存》一书的作者用“一网打尽全世界”来描述。网络？对！我们已不再陌生。比尔·盖茨在《未来之路》中这样说：“我们正处于一场革命的前夜。这场革命将使得通信价格降低到前所未有的程度，而且所有的计算机都将连为一体，为我们而存在，并和我们交流。将这样计算机在全球范围内连接起来，它们就将形成一个网络，人们正在把这些网络称为‘信息高速公路’。这方面的直接表现就是目前的计算机因特网，该网络使用最新技术，将一大片计算连接起来交换信息。”十年前，当我们第一次听到这样的声音时，无异于天方夜谭，今天，谁不在网中？！据调查，截止2002年12月31日，我国的上网用户总人数为5910万人，同第10次调查相比，增加了1330万人，增长率为29%，和2001年同期相比增长75.4%，同1997

年10月的第一次调查(62万)相比,现在的上网用户人数已是当初的95.3倍。2002年底我国CN下注册的域名数为179544个,同1997年10月的第一次调查相比,域名总数已是当初的44.2倍。www站点快速增长,2002年底与2001年同期相比增长34.1%,充分说明我国的互联网产业还进入一个新的发展期。调查数据表明,我国的互联网正呈现出新的发展趋势,网民从玩网到用网,网民极速增长扩大;产业网站、实业网站异军突起;网络宽带建设迅猛,网络瓶颈进一步通畅;网上信息源迅速涌流。可以毫不夸张地说,我们已和网络须臾不可分开。

网络带给人类的不仅仅是技术条件的改革,而是生存方式的改变。随着下一代互联网的建成,传输速度将提高1000至10000倍,而且更加安全,目前存在的大量网络安全隐患将在下一代互联网中得到有效控制,一旦启用IPV6地址协议,网络容量将大规模扩张,办公室中的每一个东西都可以分配一个TP地址,真正实现人类的数字化生存。

☆ 在新技术条件下,首当其冲的是传统社会组织方式受到冲击,金字塔型的层级结构将为橄榄型的扁平结构所取代。组织的重构直接带来社会关系的重新设定和社会文化语境的变迁。由此,传统领导既面临巨大的挑战,又获得了现实转型的契机和内在动力。

## 第一节 组织的“虚拟化”

传统的社会组织带有鲜明的刚性,其实存空间由一整套严密的等级制、等级体系、等级管理组成。在指令的运作下,可以拆分也可以组装。这种整体性和结构性,在历史上取得了应

有的成效。由于层级结构产生等级管理，或者，也可以说由于等级管理的需要，产生了相应的层级结构，结束了农业社会的家长制社会组织，迈出了民主、平等的第一步，大大提高了社会管理的效率。

但现实组织的刚性同时带来组织之间、组织内部和组织与人的相对封闭。组织边界的存在使信息流通不畅，多层少点的层级结构也使信息在流通过程中丢失、失真、变形，这直接造成了组织管理的混乱、低效以及决策的不切实际，为“上有政策、下有对策”提供了客观依据。所有这些，必须在一个新的组织方式中才能得到有效的改进。

网络技术的进步和普及催生了新的组织方式。以信息网络技术为联结和协调手段，使组织之间、组织内部、组织与人之间的交互作用发生了革命性的变革，复杂系统、巨系统之间的功能整合成为可能。信息流通的社会化，直接影响了新社会组织方式的生成，其作用是双重的：第一，改变了现实组织的刚性结构与有形模式，大大增强了现实组织的开放性；第二，虚拟社会组织应运而生。

如前所述，传统社会组织是一个刚性的结构，其鲜明的特征就是组织边界无处不在，组织内部各层次、各部门之间，组织与组织之间，组织与人之间，甚至组织的地理位置之间存在着数不清的边界。这些边界为组织定型，清晰了组织的方向感，管理的方向感，组织内部人员的方向感，最后形成了现代组织的行为本质，诸如形成一系列的工作定位、组织目标设计、管理测评标准等程序。一切都是一目了然的，清晰的，可计算的。这种清晰化保证了组织的稳定与秩序。以往的事实证明，一个稳定、平衡的组织是有效率的，实际上它也带来了以往几十年的繁荣与发展。

但是，过于僵硬的组织边界破坏了组织的灵活性。在



“地球村”时代，画地为牢的组织方式面临着许多挑战。多层少点的结构，造成层、点之间的沟通管道缺乏，信息不畅，堵塞，过长的信道也使信息在流通中容易发生变形。这一方面造成组织内部管理与决策的相对困难，许多错误的信息上行下达，引起混乱与错估，另一方面，如何更有效借鉴其他组织的优势，广泛利用其他组织的合理资源，以补自己不足，增强自身的竞争力，实际上成为空谈。有人说，传统组织是一座孤岛，这话虽然不完全正确，但确实反映了组织的相对封闭性。

☆ 在一个相对封闭的组织里，经验主义盛行，个人直观判断成为管理者、决策者的基本思维方式，组织的竞争力变成了经验的竞争。经验管理、经验决策也曾经发挥过很大的作用，到目前为止，决策活动也不能完全排除经验决策的作用，但是，在网络时代，经验方式具有极大的局限性，这表现在：首先，经验本身是封闭的。所谓经验，是指某一个人，某一些人，某一个集团在特定范围内对某个问题解决处理所取得的成功或失败的实践活动，一旦时空条件或社会、历史条件发生改变，经验就不可重复。所以，依靠经验进行管理或决策具有很大的盲目性和冒险性。其次，经验方法作用有限。网络时代，大系统、巨系统层出不穷，参变量繁多，信息的输入输出瞬息万变，这些都不是单凭人脑加工就可以完成的。如果说，在一个相对简单的组织里，经验方式尚能发挥应有的作用的话，那么，在一个现代的大系统中，经验方式已经基本为人机管理、决策系统所代替，决策技术发挥着越来越大的作用。第三，经验方式依赖以往的社会实践活动，面向的是过去，而遏制了创新精神，很难创造出新的社会实践模式和思维模式。即使是依据新的条件做了局部的调整和修正，在整体结构上也很难超越以往的实践水平，极大地限制了领导者的创新活动，而这是与新时代的领导本质背道而驰的。



网络技术打破了传统组织僵硬的边界，不同组织之间的边界可以互动、互渗、互补，就像有机体内活生生的膜一样。罗恩·阿什克纳斯在《无边界组织：打破组织结构的锁链》一书中，对无边界组织的功能作了精彩的描述：当上下级之间的垂直界限具有可渗透性时，职位与能力的联系将不那么紧密，这有助于更快更好的决策，便于行动，也利于组织能很便利地从各层次人员那里获得各种思想，当各职能间与规章制度间的界限具有可渗透性，管理权的争执将被转换为以顾客为中心，当企业组织与其供应商、顾客及监控者之间的界限具有互补性时，食物链的思维模式将为价值链所代替；当组织与不同地理、文化与市场的边界互通，组织将更容易取得全球性的成功。<sup>①</sup>

模糊的边界使组织空前开放。一方面，组织内部那种多层少点的金字塔结构失效了，代之以少层多点的扁平化结构，这一结构的转换意味着组织内部的信息流通更加便捷，决策更加民主化和理性化，组织成员之间也更加平等，管理的范围扩大了。另一方面，组织与不同组织之间可以更广泛、及时地交流信息，实现更深层次，更大范围的交往与了解，无限地丰富了组织的内容，大大扩展了组织的生存空间，为组织的多种选择和发展的多种可能性提供了实现的路径。当然，组织的开放性也使组织受外部环境的影响日益加深，一只蝴蝶的翅膀扇动，有可能被放大为一场风景。这种非线性的叠加效应，使组织既充满机遇，也充满挑战。可以说，在静态中保持组织的平衡与稳定已是一个逝去的神话。

组织重构的另一种方式则是虚拟组织的诞生。所谓虚拟，

---

① 参见 [美] F·赫塞尔本：《未来的组织》，第 102 页，四川人民出版社，2000 年 4 月第 1 版。

有两重含义：1. 不存在于实体，而以本质形式存在；2. 用于虚拟实境。所以，虚拟组织是活生生的组织，但绝不是真实事物的电子化，这一点与上面所述的传统组织的重新构造有很大的区别。在虚拟组织中，组织是在“数字现实”的虚拟的实境中展现力量，如虚拟社区、虚拟企业等。

虚拟组织的诞生深刻地改变了社会组织生活方式。人们通过网络，在一个虚拟的“场所”，在共同的目标指引下，因完成共同的任务而产生互动。与传统组织生活方式不同，这种互动借助了电子符号这一中介，使联系无孔不入，实现了突破时空的合作方式，同时打破了彼此的工作界限，顺利地实现跨组织协作，大大提高了组织的效率。

不仅如此，虚拟组织更深刻地改变了组织中人的位置与能动性，在虚拟组织中，人们不是同血缘、地缘或业缘聚集在一起，而因网结缘。网络的本质是网民共同的价值观，为了一个共同的目标而网到一起。尽管网民之间的真实的身份各异，相互之间甚至是匿名的，但不妨碍他们在虚拟组织中的交往与认同。因为人们在虚拟之中找到了“另一个单位”，可以尽情倾诉自己的思想感情，也可以毫无保留地表达自己的意见，个性得到了充分的张扬。

无论是组织的变迁，还是组织中人的改变，都对组织的管理与领导提出了新的挑战。这一挑战主要不在于如何去适应变迁。“对领导艺术真正的挑战是通过理解这一演变的成分，并端正其方向，从而加速这一演变的进程。”弗雷德里克·G·哈蒙这样说。

## 第二节 话语霸权的散构

合法意识形态的建构，是政治控制的核心之一。任何执政党都十分注重构建符合执政需要与执政理念的主导意识形态。为了保证主导意识形态的纯洁与统一，政府往往不惜牺牲与扭曲公众的知情权，通过垄断信息、监控信息、过滤信息、误导信息等手段进行隐性控制，美国号称言论自由的国度，但在意识形态上的控制十分严厉。越战中，美国以失败告终，在反省越战失败的原因时，政府竟然认为是国内的反战舆论最终瓦解了战斗力。正是汲取这一教训，在海湾战争、科索沃战争中，美国加强了国内的新闻舆论控制。美国轰炸中国驻南联盟使馆，美国媒体异口同声说是误炸。伊拉克战争前夕，美国国防部把所有进入前线的战地记者集中起来进行训练，其实是统一思想，统一报道口径，结果是报道视角与评论惊人一致。法国哲学家鲍德里亚评论海湾战争时说，海湾战争根本就没有发生过，因为在战争爆发之前，包括 CNN 在内的传媒已经对战争做了充分的预期的编排报道，我们所看到的战争真相，其实只是“虚像”。如果把一分析置于伊拉克战场，可以看得更加清楚。现任《芝加哥论坛报》出版商、著名记者杰克·富勒认为，在 20 世纪，“美国的大多数报纸几乎每版都在说教或宣传，这意味着报纸有时在完全执行某个政党的路线、纲领。”英国埃塞克斯劳顿学院的戴维·巴特勒说，西方国家的媒体传播自由，是“为了民主的形象由政府编造的神话”，所以政府和各种努力都“把控制传播媒介（尤其是电台和电视台）作



为他们的首要目标。”<sup>①</sup>

在国家的主导下，所谓的大众传媒成为向大众灌输思想的媒介，而不是大众表达自己思想和意愿的园地，更谈不上自由地表达。这种传播路径的单向性，使大众沦为沉默的大多数。一方面，与主流意识形态相异的声音被庞大的传媒机器所淹没，另一方面，在精心策划的商业价值观的引导下，大众日益丧失独立思考的能力。国家顺理成章地通过统一舆论建构起带有某种刚性结构的主导意识形态，达到政治控制的目的。

互联网的出现和理性扩张正在改写政治控制的历史，赛博空间的形成打破了言论一律的怪圈，在刚性的主导意识形态上撕开了一个口子。“因特网把所有人都变成了出版发行人。这是革命性的转变。”<sup>②</sup>

比尔·盖茨则认为电脑网络“代表的是一切可与印刷、电话、电视等发明比拟的传播革命。因特网与其他机制不同的地方，在于它的互动潜力更大。”<sup>③</sup> 这一革命性转变的内在依据是互联网的低成本使大众对抗传统传媒机器成为可能。而互联网的互动潜力巨大、具有全球交流能力，有利于形成传播的全球化。革命性转变的重要表现是颠覆了传统控制的刚性结构，多种声音与多元的表达方式既丰富了思想，同时打开了言论自由的魔盒，并在自由表达的过程中，培育了一种崭新的意识形态。

互联网让沉默者不再沉默。尼葛洛庞蒂在《数字化生存》

① 转引自：陈超南：《网络传播中的民主与支配》，参见《网络与当代社会文化》，鲍家豪主编，上海三联书店，2001年版，第152-153页。

② 约翰·布洛克曼：《未来英雄——33位网络时代精英预言未来文明的特质》，海南出版社，1998年版，第108页。

③ 约翰·布洛克曼：《未来英雄——33位网络时代精英预言未来文明的特质》，海南出版社，1998年版，第108页。