


○ 黄晓鹂 李黎明 主编

# 图书情报工作研究

## 2006



 中国科学技术出版社

# 图书情报工作研究

2006

黄晓鹂 李黎明 主编

中国科学技术出版社

· 北 京 ·

图书在版编目(CIP)数据

图书情报工作研究·2006/黄晓鹂,李黎明主编.北京:中国科学技术出版社,2006.1  
ISBN 7-5046-4275-4

I. 图… II. ①黄…②李… III. 图书情报工作-文集 IV. G250-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 003711 号

中国科学技术出版社出版  
北京市海淀区中关村南大街 16 号 邮政编码:100081  
电话:010—62103210 传真:010—62183872  
科学普及出版社发行部发行  
北京长宁印刷有限公司印刷

\*

开本:787 毫米×1092 毫米 1/16 印张:18 字数:500 千字  
2006 年 1 月第 1 版 2006 年 1 月第 1 次印刷  
印数:500 册 定价:50.00 元

主 编	黄晓鹂	李黎明		
副主编	白 坤	于凤娥	金文玉	
编 委	刘梅申	王景文	高 敏	安秀芬
	叶素萍	邵胜春	唐 品	廉立军
	王彩杰	马丽莉	林超英	吕蕴红

责任编辑	曹嘉晶
封面设计	王铁麟
责任印制	安利平

## 内 容 提 要<sup>\*</sup>

本论文集内容包括:图书情报工作实践与改革、数字图书馆与现代信息技术、信息资源建设与共享、分类编目与藏书建设、读者工作与读者服务、期刊管理与利用研究、信息咨询服务工作研究与探讨、信息检索教学与信息素质教育、文献计量学、基层图书馆工作、队伍建设与继续教育等。论文集所收录的文章反映了当前各种类型图书馆和情报工作部门的工作改革概貌,揭示了新时期图书情报工作所面临的挑战、机遇与对策,探讨了新形势对图书情报人员的要求,提供了许多可供学习和借鉴的新观点、新经验、新技术。

本书适合各种类型图书情报部门工作人员及高等院校图书情报专业的师生阅读。

# 目 录

## 图书情报工作实践与改革

图书馆发展与构建社会主义和谐社会 .....	王喜梅(1)
关于图书馆未来发展的思考 .....	王萍霞(3)
打造名牌图书馆之我见 .....	范向东(5)
如何打造高校图书馆的核心竞争力 .....	常雁红(7)
加强图书馆人力资源建设 顺应知识经济时代发展需要 .....	张 燕(9)
中国国家博物馆图书馆人力资源的开发管理与展望 .....	赵 东(11)
关于公共图书馆人力资源建设的思考 .....	唐铭杰(15)
试论图书馆人力资源的开发 .....	顾红缨(16)
浅议图书馆人力资源的开发 .....	郝 黎(18)
公共图书馆人力资源的发展与创新 .....	王继武(20)
谈学习型图书馆的建立 .....	刘 丽(23)
浅谈图书馆与学习型社会 .....	潘伟祥(24)
图书馆与创建学习型城市 .....	王喜梅(26)
如何创建学习型图书馆团队 .....	李玉辉(28)
高职院校资料室的特色建设 .....	陈 姝(30)
高校图书馆的地位作用和发展 .....	黄浚丹(32)
网络对图书馆馆藏发展影响浅析 .....	梁健辉(34)
与时俱进 推进图书馆现代化建设 .....	董 云 曹淑斌(37)
浅谈高校图书馆馆风建设 .....	贾爱娟(38)
浅议知识管理与高校图书馆管理模式 .....	杨桂荣 张文霞(39)
网络环境下图书馆的应变策略探讨 .....	温艳霞(40)
浅谈高校图书馆在创新教育中的作用 .....	叶柳青(43)
论图书馆与先进文化建设 .....	王菊花(45)
图书馆如何面对信息时代的挑战 .....	蔡 力(47)
对外文文献管理工作的新思考 .....	何 琼(49)
知识经济:图书馆新的机遇和挑战 .....	王小白(51)
论图书馆是社会文化力的核心 .....	白 坤(53)
充分发挥图书馆职代会作用 搞好民主管理 .....	杨 华(56)
增强图书馆社会意识 发展图书馆事业 .....	陈爱民 王 薇(58)

## 数字图书馆与现代信息技术

网络环境下图书馆期刊数据库的建设与质量控制 .....	冯佳洁(60)
-----------------------------	---------

把好文献资料数字化质检关 使文化遗产的传承有可靠保障 .....	叶光泽 陈 萍	(62)
图书馆电子阅览室的规划与设计 .....	于国强	(63)
浅谈图书馆网络化建设 .....	郑修建	(65)
电子图书全接触 .....	张 森	(67)
对民族地区图书馆建立特色数据库的思考 .....	金明姬	(70)
数字化图书馆是图书馆自动化的发展方向 .....	吴晓霞	(72)
浅谈数字图书馆 .....	陶翠香	(74)
医院图书馆管理系统软件的研究与开发 .....	刘晓龙 姚宜春	(75)
浅谈数字图书馆信息资源建设 .....	刘刚义 赵治海 桑鹤军 李卫东	(78)
数字化图书馆建设管理工作初探 .....	张兰芳	(80)
浅析民族文献信息资源建设与利用 .....	崔玉兰	(82)
Mylibrary 个性化服务系统探析 .....	孔世燕	(84)
浅谈虚拟图书馆与传统图书馆的共存 .....	刘建明	(86)
基于人本位的数字资源管理 .....	郑志军 李亚君 王 森	(88)
浅谈数字图书馆建设 .....	王 森	(89)
浅谈我国数字化图书馆建设 .....	赵鸿雁 马雅君	(90)
网络时代贵州数字图书馆建设与研究 .....	莫玉萍	(91)
数字图书馆网络系统安全问题浅析 .....	冯 鑫	(93)

#### 信息资源建设与共享

资源整合方式初探 .....	郑志军 李亚君 王 森	(96)
大开发的历史机遇与西北地区医学信息资源建设的发展构想 .....	罗晓红	(97)
关于我省高校图书馆文化资源共享问题 .....	陈文芹	(99)
延边地区图书馆文献信息资源共享的思考 .....	金红花	(101)
网络环境中图书馆信息资源建设与共享 .....	杭 杰	(103)

#### 分类编目与藏书建设

谈图书分类的质量控制 .....	朱 虹 高 洁	(106)
我国编目工作的现状和发展 .....	刘欲晓	(108)
浅谈文献著录中团体名称指示符的使用方法 .....	李祝华	(110)
议中文机读目录数据标准与规范 .....	于法生	(112)
浅议高校图书馆随书光盘的管理与使用 .....	史素梅 张辉程	(113)
高校图书馆对随书附盘管理方法初探 .....	郝文丽	(115)
网络环境下采编工作的变化与发展 .....	卡爱颖 王 晓	(116)
对图书分编业务外包的分析与思考 .....	马雅君 赵鸿雁	(117)
浅谈高校图书馆业务外包 .....	张朝晖	(118)
图书馆基础工作之基础——采购、分类、著录 .....	王丽琴 何 琳 马雅君	(119)
大学图书馆图书招标采购浅析 .....	王茉莉 马雅君	(120)

网络环境下提高采访质量的途径 .....	马雅君	王茉莉(121)
网络环境下对高校图书馆采访工作的思考 .....	周宏旗	(122)
购置经费的不稳定性对馆藏质量的影响 .....	刘彦瑜	(124)
网络环境下高校图书馆的文献资源建设 .....	霍玉兰	(125)
高校复合图书馆时代的藏书建设 .....	王芝玲	(127)
合理利用赠刊补充馆藏资源 .....	张爱玲	(129)
浅谈网络环境下高校图书馆典藏工作 .....	何琳	王丽琴(131)
网络环境下图书种次号的创建 .....	王晓	卞爱颖(132)

### 读者工作与读者服务

浅议网络信息时代高校图书馆读者服务工作的创新 .....	何琳	陈冬梅(134)
高校图书馆的人本服务 .....	王森	(135)
略论图书馆读者服务工作的环境建设 .....	秦春	(136)
浅议网络环境下的读者服务 .....	史卉荣	(138)
谈网络环境下高校图书馆读者工作模式 .....	庄英骏	(140)
影响图书馆读者服务工作的因素及其对策 .....	李淑芳	(142)
网络环境下读者服务新理念 .....	翟宁 谭霖	余碧霞(144)
浅议图书馆的服务创新 .....	班军	(146)
提高图书馆服务质量之我见 .....	张希侠	(148)
如何做好图书馆的优质服务 .....	史素梅	(149)
图书馆流阅一体化服务模式的评价 .....	夏勇	(150)
信息时代高校图书馆的阅览服务 .....	高志敏	(151)
浅谈县市级公共图书馆的读者服务工作 .....	刘纪炎	(153)
高职院校图书馆服务新理念 .....	谭为玉	(154)
试述高校图书馆在未来图书馆发展中的读者服务模式 .....	易松英	(155)
开架书库勤于巡视有益 .....	吴丽华	(157)
浅谈高校图书馆的服务创新 .....	高卫东	(158)
浅谈高校图书馆的开架借阅 .....	耿士专	(161)
试述借阅证的统计分析对公共图书馆的作用 .....	杨燕芬	(162)
大学图书馆诚信书架的启迪 .....	赵文	(164)
高校图书馆工作人员应加强与师生沟通与交流 .....	赵建西	(165)
图书馆服务中的人文精神 .....	水小莹	(166)
论高校图书馆的读者权益保护 .....	李甜甜	(168)
服务是图书馆工作的永恒主题 .....	周盛华	(170)
创新读者工作的发展空间 .....	刘海	(172)

### 期刊管理与利用研究

复合图书馆时代提高期刊利用率的措施 .....	刘静洁	(174)
-------------------------	-----	-------



浅谈电子期刊的管理和开发 .....	高 源(176)
谈高校图书馆中文过刊管理 .....	张文霞 王丽琴 马雅君(178)
如何提高图书馆外文期刊的利用率 .....	王茉莉 赵鸿雁(179)
浅谈地市级公共图书馆期刊管理工作 .....	周永清(180)

### 信息咨询服务工作研究与探讨

新时期情报工作的核心探讨 .....	邓先珍(182)
浅谈国内外虚拟参考咨询服务的发展 .....	祁 英(184)
试论图书馆参考咨询新模式——虚拟参考 .....	王 红(186)
浅谈如何做好公共图书馆地方文献咨询服务工作 .....	刘纪炎(187)
网络环境下军校图书馆信息服务与信息资源建设 .....	胡 艳(189)
网络环境下图书馆参考咨询工作 .....	陈 姝(191)
浅谈建立高校图书馆学科馆员制度 .....	郝文丽(193)
医院图书馆科研支持功能的切入点 .....	孔海波(194)
“学科馆员”制度是高校图书馆服务的必然产物 .....	何 琳 王茉莉(196)
网络信息定题服务的个性化和用户需求的特殊性 .....	冯会媛(197)
医学图书馆应瞄准医学前沿 .....	陈秀光(198)

### 图书馆与信息素质教育

网络环境下科研用户的信息行为与服务模式探讨 .....	孙晶岩(200)
论高校图书馆的大学生信息素质教育 .....	马智辉(203)
大学生素质教育中图书馆的作用 .....	廖天庆(205)
浅述公共图书馆对读者进行信息素质教育的意义 .....	杨燕芬(206)
浅谈大学生的信息素质教育 .....	杜 鑫(208)
高校图书馆——大学生信息素质教育的重要基地 .....	柯 莉 张晓玲(209)
浅议高校图书馆在大学生素质教育中的作用 .....	顾红缨(210)
谈高校图书馆的馆前教育 .....	耿士专(212)
论新时代高校图书馆的教育职能 .....	米丽平(213)
浅谈如何发挥学校图书馆在素质教育中的作用 .....	董文贤 侯兰芝(214)
论图书馆文化与大学生素质教育的培养 .....	马丽莉 靳 磊(215)
高校图书馆与大学生信息素质教育的培养 .....	谭晓辉(217)

### 基层图书馆工作

树立科学发展观 促进县级图书馆发展 .....	杨瑞花(218)
县级图书馆亟待加强“三农”服务 .....	刘大海(219)
县级图书馆的现状和改进措施 .....	杨志存(221)
县级图书馆机读目录录入常见错误分析 .....	汪尉廷(222)
县区馆如何适应图书馆信息化的发展 .....	刘大海(224)

网络环境下公共图书馆信息服务初探 .....	杨秋林(225)
论社区图书馆信息资源的利用 .....	李翠红(227)
农村中小学图书馆建设的问题及对策 .....	谭先兰 刘庆海 刘云龙(229)
浅谈中学图书馆的开架借阅 .....	张建侠(231)
少数民族地区少儿图书馆现代化建设与构想 .....	申英兰(233)
延吉市少年儿童图书馆的局域网建设 .....	金文玉(235)
发挥少儿图书馆在未成年人思想道德建设方面的作用 .....	刘小青(236)
论少儿图书馆在素质教育中的作用 .....	蓝彩虹(238)
新技术条件下的儿童信息素质教育 .....	李红花(240)
浅析公共图书馆与社区信息服务 .....	韩桂玉(242)
医院图书馆管理方法研究现状 .....	刘铮强(244)
谈医院图书馆如何参与重点专科建设 .....	赵小玲(247)
发展农村图书馆的几点思考 .....	于凤娥(248)

### 队伍建设与继续教育

略论信息时代高校图书馆馆员的必备素质 .....	高莉方(250)
提高馆员素质 适应时代需要 .....	吕晓东 于培莲 于芹召(252)
从学习型组织理论谈馆员素质的提高 .....	徐卫军(254)
图书馆员素质的提高与教学工作的开展 .....	侯兰芝 董文贤(255)
浅谈新时期文献标引人员应具备的基本素质 .....	许 静 王立东(257)
浅谈现代高校图书馆信息咨询工作人员应具备的条件 .....	傅翠晓(258)
高校图书馆的继续教育与终生学习 .....	李素美 徐福叶(259)
浅谈高校图书馆工作人员对待工作和做人的方式 .....	吴 涛(261)
浅析借书处人员的心理状态 .....	王士兰 吴丽华(262)
现代图书馆员的素质与馆员的继续教育 .....	杭 杰(263)
试论 21 世纪高校图书馆员的素质建设 .....	王爱珠(265)
试论高校图书馆员社会主义职业道德及其建设 .....	张 愚(267)
浅谈图书馆人员素质的提高 .....	白 坤(268)

### 档案工作

浅谈新时期如何做好高校档案管理工作 .....	刘理顺(271)
浅谈档案馆智能化建设 .....	程莉莉(273)
浅谈档案工作信息自动化系统建设若干问题的思考 .....	崔香淑(275)

# 图书情报工作实践与改革

## 图书馆发展与构建社会主义和谐社会

王喜梅

(青海省图书馆 青海西宁 810008)

**摘 要** 文章从终身教育、人文教育、文化氛围等方面全面阐述了图书馆服务与创新文化建设对人的全面发展的重要作用,指出促进图书馆事业的发展也是构建社会主义和谐社会的重要方面。

**关键词** 和谐社会 图书馆发展

### 1 构建社会主义和谐社会的科学内涵

“建立和谐社会,达到全社会的和谐发展”是党的十六大报告提出的一个新的重要思想。党的十六届四中全会明确提出了构建社会主义和谐社会的新命题,这是对党的十六大关于“社会更加和谐”这一思想的进一步深化和拓展。人与自然的和谐,人与人的和谐,人与社会的和谐,人、社会与自然的和谐,以人为本的政治和谐,以人为本的经济和谐,以人为本的文化和谐构成了社会主义和谐社会的基本内涵;文化和谐与政治和谐、经济和谐一样是社会主义和谐社会的重要组成部分,并且对政治和谐和经济和谐有着重要的影响。必须在牢牢把握先进文化前进方向和弘扬主旋律的前提下,提倡文化的多样化,实行百花齐放、各领风骚,不断推进社会主义文化和谐的生成和发展。全面实现小康社会的战略目标,必须以实现社会主义和谐社会为根本前提,这就要求实现国家现代化必须与经济、政治、文化及人的发展、人与自然和谐发展等各个方面统一起来。全面建设小康的整体发展目标,就是要建立一个高度物质文化、高度精神文明、高度政治文明、高度生态文明的和谐发展社会。要把握和处理好经济发展的速度、精神文明建设的高度、政治民主推进的力度、环境生态保护的力度,实现国家的全面发展和社会的全面进步。

文化方面:人的全面发展是中心,这里有三方面的内容,即思想道德素质、科学文化素质和健康素质。这三大素质的明显提高标志着我国在促进

人的全面发展方面将迈上一个新的台阶。提高人的素质要靠制度作保证,要形成比较完善的国民教育体系、科技和文化创新体系、全民健身和医疗卫生体系,这是发展文化事业和提高人的素质的基础性工程。提高人的素质,教育是根本,必须把教育放在优先地位,使其有一个较大的发展。使人民享有接受良好教育的机会,基本普及高中阶段教育,消除文盲。同时,要大力发展成人教育、职业教育以及其他各种继续教育,构建终身教育体系,形成全民学习、终身学习的学习型社会。

### 2 图书馆在构建社会主义和谐社会中的重要作用

21世纪的特征被喻为信息时代、网络社会和全球一体化的知识经济社会。科学技术、创新文化和知识构成了新世纪的核心竞争力,成为长期可持续资源。知识的收集、吸收、传播与利用变得至关重要。而图书馆作为服务于实现全面建设小康社会的物质文明、政治文明和精神文明的基础设施,作为普及科学、倡导文化的精神文明和教育基地,在宣传科学理论、倡导科学精神、灌输科学意识、提高科学素养、提供科技信息、传播先进文化、引导终身学习、进行继续教育等方面,发挥着越来越大的作用。在人类社会发展中诞生并逐步成长发展的图书馆,曾经被誉为“文明的摇篮”、“智慧的殿堂”,现今又成为传播文化、普及科学的社会主义精神文明阵地,是信息化社会进行信息导航、知识管理的重要基础设施,也是建设学习型社会进行继续教育、终身学习的课堂。发展图书馆事

业,促进图书馆工作,也是全面建设小康社会的重要内容,而且也将在促进人的全面发展、加强创新文化建设方面作出重要的贡献。

### 3 图书馆应营造和谐的文化氛围

联合国教科文组织公共图书馆宣言(1994)指出“自由、繁荣以及社会与个人的发展是人类根本价值的体现。人类根本价值的实现取决于智者在社会中行使民主权利和发挥积极作用的提高,人们对社会以及民主发展的建设性参与,取决于人们所受良好教育及存取知识、思想、文化和信息的自由开放程度。公共图书馆,作为人们寻求知识的渠道,为个人和社会群体进行终身教育、自主决策和文化发展提供了基本条件。”这段话清楚地阐明了图书馆的人文本质,即图书馆是传播教育、文化和信息的一支有生力量,是促使人们寻找和平和精神幸福的基本资源。传统图书馆馆员和读者直接接触,咨询问题可当面获得解答,读者可感觉到现实的人文关怀。在传统图书馆逐渐转向数字图书馆后,图书馆各个工作环节都由计算机来完成,馆员只要轻按鼠标即可完成工作,更多的时候读者需要自己操作计算机获取信息。当读者面对日益更新升级的软件而无所适从时,他们更需要人文关怀。

图书馆事业的人文理念就是图书馆事业负载的文化在生产、发展、交流、传播过程中以“人性”为基点,体现文化对读者的终极关怀。“人性”在此不是指人的本性,而是与“物性”相对照的“人性”,引伸为理想、信念、道德、生命意义、生命价值等问题,所表现的是图书馆员精神的、自由的、能动的本质;所维护的是读者作为人的精神自由与生命尊严;所倡导的是“以人为本”这一最高价值判断;所防范的是图书馆员和读者被物化、功利化的可能。站在全体图书馆员角度而言,抽象地说,人文理念就是在传播文化的中介服务中,对读者作为人的整体性的呼唤,引导他们以真善美为旨趣,在双向(图书馆员和读者)的自由创造和自我完善过程中,提升精神境界的层次。

图书馆是文化发达的产物,其发生、发展受社会经济、政治的影响甚巨,是人类为文献传存(古代)、知识传播(近代)、信息传扬(现代)而建立起

来的文化机构。图书馆文化是图书馆运作的机制,是运作过程中的,是服务传统,是藏用习惯,是人员素质,是读者感觉,是一切活动背后的认识和规定,是无处不在又无形可循的图书馆意念和规范。图书馆文化很大程度上取决于图书馆的文化氛围。图书馆源于文化,惠及文化,在发展过程中又形成了自己的文化。可以说,办图书馆就是办一种氛围。如果历久积淀的虽不见诸文字却弥漫于整个图书馆的舆论氛围和为多数人所认同的行为原则是适度的、健康向上的,那么生活、学习在这一文化共同体系统中的个体,将受益无穷。图书馆的文化氛围不是一成不变的,图书馆文化与社会文化的关系是一个双向交流的过程。21世纪的图书馆应从可持续发展的角度,顺应知识经济时代的要求,营造和谐的文化氛围,追求人与自然和谐共进的目标。可以说,为图书馆提供和谐的物质和精神文化氛围是21世纪图书馆的发展趋势。21世纪是知识经济时代,图书馆要从社会的边缘走向社会的中心,由精英走向大众,由为经济服务的部门转变成为社会发展的基本要素部门,在肩负历史使命的同时,图书馆仍要在保持自身的价值、遵循内在的逻辑中寻找图书馆内各生态因子的平衡。图书馆从社会的边缘走向社会的中心,成为推动社会全面进步的重要力量。图书馆文化的传播树立了图书馆在公众中的形象,使图书馆的创新得到社会的认可;另一方面,图书馆文化作为整个社会文化的有机组成部分影响着社会文化的发展,图书馆的创新精神也会赋予社会文化以创新特质。

21世纪的图书馆应责无旁贷地承担起拯救人类精神家园的伟大的历史使命,应致力于图书馆生态文化的探究与建设,注重人—信息—环境的和谐与平衡,推进现代图书馆的可持续发展。

#### 参考文献

- 1 孙成权,曹霞.图书馆发展与全面建设小康社会.图书与情报,2003(6)
- 2 韦文辉.论生态文化与图书馆文化的交融.图书与情报,2003(5)
- 3 周进良,刘君君.未来图书馆是人文与技术的完美结合.图书与情报,2003(5)

# 关于图书馆未来发展的思考

王萍霞

(诸暨市图书馆 浙江诸暨 311800)

**摘要** 文章回顾了图书馆事业的历史,针对摆在面前的现实困惑和良好机遇,提出了自己的一些看法和对未来的希望。在新世纪的全面改革和发展中,图书馆事业必将全面振兴。

**关键词** 图书馆 发展

图书馆,这一中华民族的文化载体,伴随着历史的沧桑巨变,历经风雨,以其独特的个体,傲然挺立于文化之林。中国的图书馆事业虽然只有100多年的历史,在整个历史长河中,这只是短短的一瞬间,但今天她已发展成为现代文明社会里不可缺少的社会文化机构。这是几代图书馆人用自己的勤劳与智慧,使图书馆走出了古老的藏书模式,逐渐成为集合中华民族知识和智慧、承载数千年历史和文化的传播精神动力的中心。

在现代高新技术的推动下,图书馆正在发生着一场革命。在这场革命中,图书馆的每一组成部分都在发生剧烈的变化,构成图书馆的各种要素现在看来都要重新定义。跟随着新世纪的脚步,人们开始规划各类图书馆发展的蓝图。因此,对未来的研究和探索也将变得越来越迫切,越来越有意义。面对新的时期、新的变化、新的思维、新的观念、新的面貌,实现图书馆的全面振兴,势在必行。

## 1 历史回眸

我国图书馆事业经历了辉煌与坎坷、平坦与曲折的道路。开始于1917~1927年的新图书馆运动,这是将中国藏书楼向现代图书馆转变的一次深刻革命,使公共图书馆迅速发展起来。接下来就是1927~1947年我国的抗战时期,图书馆事业受挫。1947~1957年新中国成立后,新中国图书馆事业进入了开创阶段。1958~1977年,虽然是受“大跃进”和“文革”时期的影响,图书馆事业走入曲折之路,但也积累了正反两方面经验,特别是在“向科学进军”的背景下,全国建立地区性中心图书馆委员会,图书馆规模和图书馆服务全面发展。1978~1991年是图书馆事业的恢复和全面改革探索阶段。尤其是1992年至今,图书馆事业进入了深化改革和现代化转型阶段。无论是从图书馆数量、图书馆理论,还是图书馆学科教育的人才培养、图书馆技术、文献资源和社会服务等方面都发生了巨大的变化。特别是在网络环境的影响下,图

书馆事业正经历着网络化、数字化的革命,使图书馆从原先的向公众开放到现在的打破条块分割系统的图书馆体系,使图书馆文献资源为读者大众所共享,为全体民众共同拥有。

## 2 面对现实

历经观念的转变、机制的创新,实现了从计划经济向市场经济的转变,且已取得了令人瞩目的巨大成就。但一段时期以来,社会上对图书馆多有微词,模糊了其在社会主义文化事业中的现实作用和主力军形象。原因有三:其一是因图书馆系统一定程度上存在着行政管理滞后、人员流动机制不畅、机构设置不甚合理等问题,阻碍和困扰了图书馆职能的发挥和业务的拓展。其二,因社会文化环境的变化和商品意识的干扰,部分地影响了图书馆专业人员的价值观念和学术立场。整个图书馆界存在着自信不足,盲从地应对外来文化思潮的冲击,其结果是图书馆的经典特质不断被剥离。一个时期以来,具有深厚传统基质、具有社会责任感、能够体现时代精神的图书馆业未能得到应有的发展。这是当前文化领域中亟待解决的重大问题之一。其三,随着市场经济的启动,一切以商品规律为原则的思维观念,干扰和误导了图书馆发展的自身规律。显然,一定程度上的思维混乱、机制滞后和发展方向不明等问题,是社会舆论对图书馆产生多种误解的根本原因,同时也是图书馆改革应该面对并需努力解决的根本问题。

## 3 抓住机遇

党的十六大和十六届三中全会明确了建设先进文化在全面建设小康社会中的重要地位和作用。图书馆领域内,也在发生着微妙的变化。其突出特点是,随着国家政治、经济的日益强盛而带动的国人的文化自信,因不断扩大的文化视野而形成的更加从容、客观的阅读心理,当代图书馆界人士正以前所未有的冷静和客观,跨视域、大视野地思考着当代图书馆问题,并孕育着一场以精神文

明建设和以人为本为宗旨的图书馆事业的全面振兴。图书馆改革适逢良机,应敏锐地把握战略机遇,审时度势,乘势而上,紧随图书馆事业振兴的伟大历程,站稳图书馆发展的前沿阵地。图书馆未来前途无量。

图书馆是知识的中心,也是知识的传播者。图书馆是没有围墙的大学,是人类取之不尽、用之不竭的知识基地。促进图书馆发展、传播知识、推动社会文明与进步的“知识工程”已在全国范围实行,要求完善图书馆布点与建设,使图书馆网点遍及城乡各地,形成全社会爱书、读书、利用图书馆的良好风尚。把知识送往基层,送往农村,送进家庭,提高各级图书馆的服务质量、服务水平,让全社会每个人都走进图书馆,利用图书馆。社区图书馆的建立和发展,将使知识的普及向纵深发展。各类为特殊人群服务的图书馆也陆续产生,体现了图书馆的人性化关怀。在普及知识的同时,图书馆将促进阅读确定为自身使命,以促进思想的交流。同时,图书馆还在为培养读者的阅读习惯、提高信息素养而不断尝试着。以最小的代价向尽可能多的读者提供尽可能多的图书,充分发挥图书馆在知识社会中的重要作用。正是图书馆这种海纳百川的开放性,使图书馆保持了自身的先进性,体现出图书馆的信息和知识中心的地位,使图书馆真正走上了现代化的道路,并跻身于新世纪的舞台。

#### 4 理清思路

在坚持先进的文化方向、坚持独特的图书馆立场、坚持与时俱进的时代精神的前提下,理清改革发展思路,是推动图书馆主要职能的高效发挥,实现图书馆高标准、跨越式发展的理论保障。

要以繁荣和发展图书馆事业为中心,通过对图书馆学的理论研究和对先进文化方向的前瞻性思考,研究和建立图书馆振兴历程中的发展战略构想,探索和建立当代图书馆学的思想建构,引领当代图书馆的健康发展。通过对当代图书馆现状的梳理和思考,理清图书馆的精神文脉,正本清源,剥离赘疣,探索和建立当代图书馆价值体系和品评标准,紧扣时代发展的大主题,建立有效的激励机制和良好的条件保障,有计划地实施图书馆的建设。通过创新的人才管理和人才培养机制,创造有利于人才成长的环境,积极培养优秀图书馆专业人才,努力为图书馆事业全面发展提供优秀的人才保障。

紧抓当前文化发展的战略机遇,以改革求发展、促繁荣。在图书馆事业的发展中不断完善各项

改革措施,以不断完善的改革体制,保障和促进各项事业的蓬勃展开。通过一系列措施,促进学术建设系统化、深入化地全面开展。同时,积极争取政府支持,使现有设施成为图书馆建设多出成果、快出成果的条件保障。要将服务与研究放在同等重要的位置,并建立有效的互动机制,使理论研究成为服务实践的理论支持与理性支撑,从而促进服务实践与理论研究的共荣共生。

#### 5 把握未来

为实现图书馆高标准、跨越式发展的整体目标,图书馆应坚持以人为本的全面、协调、可持续发展的科学发展观,从调整现有机构设置,创新管理机制入手,制定一系列面向未来的改革发展举措。

5.1 完善机构设置 图书馆原有机构设置不甚合理,行政管理部门过大,行政人员过多,而服务、研究相对薄弱。由此,必须加强专业工作的力度,调动专业人员的工作积极性,使现有机构设置成为有利于图书馆全面建设的基石保障。

##### 5.2 建立有利于图书馆事业发展的人才平台

把有利于事业发展的用人机制,作为改革的重要内容,实行全员聘任制,并在专业岗位中实行以实际业务能力为前提的评聘分离办法。依据专业岗位需要,实行“高职低聘”、“低职高聘”和“同级聘任”等办法,并依据在岗专业业绩,实行年终业务考评,考评结果将作为下一年度专业岗位调整的重要依据。同时,根据专业岗位需要,将高层次专业人才纳入专业视野,采取灵活、优惠、流动的办法,吸纳优秀图书馆专业人才。挖掘专业人员的业务潜力,在专业人员中形成良好的业务竞争氛围,促进专业人员的学术自觉性和工作责任感,全面梳理当代图书馆现状,探索和建立图书馆理论体系,促进当代图书馆事业的健康发展。

5.3 探索有利于人才成长的用人机制 实现信息、知识、文献功用的最大化,不断满足日益增长的大众对信息和知识的需求,是图书馆不惜一切代价追求的现实目标。开拓创新是时代的要求,是图书馆员取得事业成功的重要条件。培养高、精、尖的专业人才,是图书馆事业发展的需要,同时也是图书馆发展的重要工作之一。图书馆应该积极开展多种形式、多种层次的培训,积极探索有自身特色的专业机制,培养有特色的高级专业人才和能开创图书馆工作新局面的创造性人才。

5.4 变革服务模式 技术的引进从一定程度上提高了图书馆的效率与图书馆的服务,从根本上变革图书馆的人本管理和能本管理,图书馆管理

的重心转移到读者和馆员上。随着读者服务工作的发展和理论研究的深入,服务形式不断处于变化中:从读者来馆转变为馆员主动走向读者;从局限于对馆藏的揭示服务发展为开发利用多种信息资源;从提供一两次文献服务发展为高层次、针对性服务。在做好传统服务的同时,注重网络化的信息服务,从传统图书馆的“文献中心模式”及“馆员中心模式”转变为一切为读者着想,以读者为中心的“读者中心模式”,开展特色服务,提高服务质量。从“一切为了读者”出发,图书馆员用服务给人带来教益、愉悦、美感,从而帮助个人改善自己的能力和生活质量,帮助社会营建秩序和文明。同时,也说明图书馆的工作决定了图书馆是一个合作的有机团队,应始终抱着宽容和公正的思想容纳代表不同见解、立场、文化背景的文献资料 and 用户。时空界限的打破,将使图书馆成为一个资源共享的合作网络,图书馆员也转变为网络信息导航员、知识资源管理员、数字资源专家、信息素养师。图书馆员的工作或许永远不能荣华富贵、惊天动地,只能永远的甘于清贫、默默无闻,然而不能否

认的是他们的工作对社会进步、人类解放具有不可忽视的巨大作用。无论历史定格在什么时期,总能发现图书馆员敬业、爱业、守业的无私品质在熠熠发光。正是经由那些具有真正“图书馆精神”的几代“图书馆人”的不懈努力,从而扩大了图书馆的规模,增加了图书馆的效益,进一步完善了图书馆建设,也才使图书馆事业经受住百年风雨的洗礼,在中国的大地上发芽生根,枝繁叶茂。

伟大的时代,需要有不朽的文化与之相匹配。聆听新世纪图书馆振兴的铿锵步伐,图书馆事业任重道远。具有中国特色的图书馆体制,将以新的姿态、新的作为、新的建树、新的贡献,在社会主义文化振兴的历程中完善自身,回报时代。而恰逢壮阔的时代背景,面对磅礴的文化大舞台,实现图书馆事业的振兴,我们责无旁贷。

#### 参考文献

- 1 杨姜英. 知识经济时代县级图书馆的思考. 图书馆研究与工作, 2003(1)
- 2 柯平, 李卓卓. 中国图书馆精神. 中国图书馆事业百年, 2004(7)

## 打造名牌图书馆之我见

范向东

(梅州市剑英图书馆 广东梅州 514021)

**摘要** 文章以信息服务为切入点,指出创建名牌图书馆要以提供优质信息服务为着眼点,同时对优质信息服务的标准给以界定,并提出如何提供优质信息服务以打造名牌图书馆。

**关键词** 网络时代 名牌图书馆 信息服务

### 1 网络时代与名牌图书馆的创建

#### 1.1 信息服务市场竞争呼唤名牌图书馆的出现

因特网是当今最具发展前途的生产力,随着网络经济的发展,信息服务市场竞争日益激烈,网站竞争、文献信息服务竞争导致了中国期刊网等一批信息服务品牌的出现。在优胜劣汰的环境下,图书馆要想开创和占有—片天地,就要打造名牌图书馆,只有这样,图书馆才能在网络时代继续发展下去。

1.2 因特网交流平台拓展了图书馆服务空间  
传统图书馆由于受地理位置限制,只能为一定空间的读者服务,读者也主要利用就近的图书馆,名牌不名牌,对图书馆服务影响不大。因特网交流平

台的出现,打破了图书馆服务的局限性,使图书馆可以通过网络为世界各地的用户提供服务。网络信息服务商众多,如何能将人们的注意力集中到图书馆服务上来,名牌图书馆将起到引导效应。

#### 2 名牌图书馆优质信息服务的内涵

不论图书馆发展到何种形态,复合图书馆也好,数字图书馆也好,其本质都是提供服务以满足读者对文献、信息、知识的需求,服务永远是图书馆的主题。社会的人与人之间、群体与群体之间通过服务维系着彼此的存在与发展,而作为文化信息机构的图书馆,决定着它以服务社会、服务读者为根本宗旨,图书馆各项工作的出发点和归宿都立足于服务。可以说,服务是图书馆社会存在的前

提,是检验图书馆办馆效益的唯一标准,也是评估图书馆工作的最重要指标。

进入信息社会以来,图书馆的馆藏不再仅仅局限于书刊,视听资料、电子出版物、数据库和网络信息资源也纷纷作为一种馆藏入住图书馆,因而图书馆赖以服务的基础不断扩大,不断丰富。与此同时也增加了人们查找自己所需资料的时间,人们渴望从图书馆获得更多样化、更高质量的服务以满足自己的信息需求,因此图书馆服务的内容便由传统文献服务转变为现代信息服务。

图书馆作为知识集散地,提供优质服务责无旁贷。因此,创建名牌图书馆就应以服务为切入点,提供名牌服务。

2.1 个性化服务 在网络化时代,人们对信息的需求具有鲜明的个性特征,这是由于其知识背景、职业背景、环境背景等等的不同所形成的。人们带着个性化的需求利用图书馆,图书馆便需要提供个性化服务以迎合这种需求。所谓个性化信息服务,是指能够满足用户的个人信息需求的一种服务,它根据用户的特性提供具有针对性的信息内容或系统功能,在某一特定的网上功能和服务方式中,设定网上信息的来源方式、表现形式、特定网上功能及其他网上服务方式等,主动地向用户提供其可能需要的信息服务。从其定义中我们可以看出,图书馆提供的个性化信息服务具有显性含义:根据个性化的用户提供个性化的信息,也即服务的针对性;同时它也具有隐性含义:并不停留在用户所需要的直接信息上,而是同时提供相关信息,这些信息是用户可能需要但其还没有意识到的,可以说这是服务的拓展性。由于网络的迅速发展,它必将成为图书馆与用户相互交流的有效渠道。用户通过网络向图书馆提交信息需求,图书馆员作为信息导航员通过网络传送用户所需求的信息,在多次的信息交流过程中实现信息服务的个性化。

2.2 特色化服务 传统图书馆所提出的特色化服务主要依托于特色化实体馆藏,而在网络环境下,有限的馆藏资料和无限的网络资料共同构成图书馆信息服务的基础,图书馆应该深入加工自己的文献资源,深入到知识单元内部,借助于网上信息资源,建立自己的特色化数据库。因而,当今环境下的特色化服务主要是指特色化数据库提供的信息服务,特色数据库由特色内容和特色技术构成:特色内容是指根据馆藏特点,依据已有的馆藏资源,开发出富有特色的内容体系,这一内容体

系应为“你无我有,你有我优”;特色技术是指要有一定的规模,要有有效的检索功能,要有多媒体信息,要有互动界面,要能提供全文检索。特色化数据库是服务的内容,它是吸引用户最为关键的因素。除此之外,图书馆还要考虑为用户提供特色化的服务形式,如记录用户的需求信息,为其提供专业或相关专业信息的主动推送服务;建立读者库,促进读者之间的沟通,以读者服务读者。以此给用户一种惊喜,这也是吸引用户的一种方式。

### 3 提供优质信息服务的保障措施

优质信息服务是上述服务的结合,那么怎样才能提供优质信息服务便是构建名牌图书馆的关键。拥有高素质馆员、开发网络应用技术、深层开发网络信息资源等是优质信息服务的保障。

3.1 提高馆员素质 图书馆提供优质信息服务首要便是提高馆员素质,其中增强其信息意识最为关键,因为只有这样才能捕捉到有价值的信息。除此之外,信息服务是知识、智力高密集型服务,它所需要的是既懂图书馆学情报学,又懂英语、计算机、网络及相关专业技术的综合型人才,只有这样的人才能胜任为用户提供优质信息服务这一职责。因而提高馆员素质已是一个图书馆谋求发展不争的事实。图书馆一方面应完善自己的用人制度,抬高工作人员进入的门槛;另一方面应建立一套科学的继续教育机制,采取馆内培训、委托培养或是鼓励员工攻读学位的方式优化员工知识结构。在当前环境下,图书馆尤其要重视培养员工的信息敏感意识和信息资源开发利用能力,提高信息服务水平。

3.2 开发网络应用技术 优质信息服务是以现代技术为基础的,现实表明一项信息技术的开发和应用很可能开辟一个新的信息服务领域,最为典型的就搜索引擎技术的诞生实现了网络信息资源的检索。随着网络的广泛引入,图书馆提供信息服务的技术支撑除了原有的计算机技术之外,还有通讯技术、数据库技术和多媒体技术。图书馆毕竟不是专门的计算机公司,可以运用“拿来”策略,对计算机公司开发的技术加以改造,形成便于图书馆环境利用的技术;更为重要的是馆员基于本馆实际开发适合本馆的实用技术,这一技术应充分支持基于虚拟信息资源体系的服务集成,充分支持以用户为中心的个性化、专题化和智能化服务。这样,提供优质信息服务便有了一个坚实的技术平台,它在很大程度上决定图书馆提供信息服务的效率和水平。



3.3 深层开发网络信息资源 所谓优质服务,内容至关重要。然而网络上的信息多是分散的、无序的,如何鉴别和筛选是一个相当重要的问题,因而信息筛选成本已日益大于信息搜集成本。如何快速搜索有用信息是用户有效利用网上信息的瓶颈,这就要求图书馆员对网络信息资源进行系统的开发、科学的组织,充分利用现有的搜索引擎,对本专业的网络信息资源进行大范围的搜索、采集,并将相关的内容下载、分类、标引,建立高质量的索引数据库,同时制作相关网页,利用信息推送技术主动将信息发布、推送给广大用户。这样,便

可以帮助用户进行信息内容的准确定位,有效揭示众多信息之间的语义关系,以挖掘隐藏在信息中的知识内容,从而使读者能够快速、便捷地找到自己所需的信息。

随着社会信息经济的发展,人们越来越意识到知识信息的重要性。图书馆人应具有搏击于网络信息时代的勇气和决心,为此应树立品牌意识,通过打造名牌图书馆在网络社会占有一席之地。优质服务是图书馆品牌形象的保证,因此提供优质信息服务便成为打造名牌图书馆的关键所在。

## 如何打造高校图书馆的核心竞争力

常雁红

(山西师范大学三校区图书馆 山西临汾 041000)

**摘要** 论述了高校图书馆面对信息服务市场的竞争,明确认识到自己的资源优势,确立其打造核心竞争力的有效方法和途径,即通过开发人力资源、提高服务水平、增强创新能力和构造管理理念来实现。

**关键词** 高校图书馆 核心竞争力 读者服务

在竞争激烈的信息时代,图书馆与层出不穷的各种信息服务企业的竞争日益加剧,其作为社会知识信息中心的地位受到动摇和冲击。高校图书馆要想适应新的环境生存和发展,就必须具备其他机构不可比拟或无法取代的能力,这种能力就是核心竞争力。

### 1 核心竞争力与图书馆核心竞争力的概念解析

1.1 核心竞争力的概念 核心竞争力是1990年由美国著名管理学者普拉哈德和哈默尔提出的。它是一种能力,一种技能,是企业所有的能为消费者带来特殊效用、使企业在某一市场上长期获得竞争优势的内在能力资源,是企业所具有的竞争优势和区别于竞争对手的知识体系,是企业竞争能力的基础,是一个企业能够基业常青的关键因素。核心竞争力不是与生俱来的,也不是永恒不变的,它需要不断地开发和培养,靠自身的服务理念和管理运作方式而形成。

1.2 图书馆核心竞争力的内涵 图书馆核心竞争力是指图书馆能在充分发挥自身资源优势的基础上,及时掌握并适应用户需求变化的趋势,经过长期培育而形成的能最大限度地满足社会需求并

不断发展的独特的差别优势,并能增强图书馆在信息服务业中竞争实力的关键能力。核心竞争力是图书馆发展的决定性因素,是其他竞争对手难以超越和模仿的特殊能力。它通过图书馆的产品和服务体现出来。主要表现为领先于竞争对手的技术和体现这一技术的持续改进的新产品和新的服务方式,领先于竞争对手的管理氛围和价值观念,迅速地适应环境的变化并不断强化、改善的能力。

### 2 高校图书馆打造核心竞争力的必要性

信息社会网络化、一体化的发展,将高校图书馆推向社会,推向市场。为了适应社会的发展和需要,从容应对挑战,高校图书馆必须采取措施来开发和培养核心竞争力。高校图书馆在人才、知识信息资源及现代化处理设备等方面,相对于其他的信息服务企业来说具有很强的优势。然而,在信息浪潮的冲击下,高校图书馆面临着严峻的挑战,网络的高效、便捷使图书馆的大批读者流失,传统的用人机制、服务理念、管理理念和缺乏创新能力等都严重影响着高校图书馆的发展。要顺应时代发展的要求,必须改革传统的观念,最大限度地发挥