



职业技术·职业资格培训教材

育婴师

(国家职业资格五级)

劳动和社会保障部教材办公室 组织编写
上海市职业培训指导中心



中国劳动社会保障出版社



职业技术·职业资格培训教材

育婴师

(国家职业资格五级)

主 编 丁 昀

编 者 (以姓氏笔画为序)

丁 昀 冯玲英 刘月芳 刘湘云
孙永强 吴慧华 周丽娟 郭志平
胡 育 郝海平 钟小锋 蔡蓓瑛
潘季芬

主 审 傅宝丽 章 煜



中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

育婴师：国家职业资格五级/丁昀主编. —北京：中国劳动社会保障出版社，2006
职业技术·职业资格培训教材
ISBN 7-5045-5597-5

I. 育… II. 丁… III. 婴幼儿-哺育-技术培训-教材 IV. R174

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 033345 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街1号 邮政编码：100029)

出 版 人：张梦欣

*

新华书店经销

北京地质印刷厂印刷 北京密云青云装订厂装订
787 毫米×1092 毫米 16 开本 9 印张 194 千字
2006 年 8 月第 1 版 2006 年 8 月第 1 次印刷

定价：18.00 元

读者服务部电话：010-64929211

发行部电话：010-64927085

出版社网址：<http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话：010-64911344

内 容 简 介

本教材由劳动和社会保障部教材办公室、上海市职业培训指导中心依据上海 1+X 职业技能鉴定细目——育婴师（国家职业资格五级）组织编写。本书从强化培养操作技能，掌握一门实用技术的角度出发，较好地体现了本职业当前最新的实用知识与操作技术，对于提高从业人员基本素质，掌握初级育婴师的核心知识与技能有直接的帮助和指导作用。

本教材内容分为四个单元，主要包括：职业道德、生活照料、保健与护理、教育和家庭教养指导等内容。为便于读者掌握本书的重点内容，教材每单元后附有单元测试题及答案。全书最后附有考核模拟试卷及答案，用于检验和巩固所学知识和技能。

本教材可作为育婴师（国家职业资格五级）职业技能培训与鉴定考核教材，也可供全国中高等职业院校师生，以及相关从业人员参加岗位培训、就业培训使用。

前 言

职业资格证书制度的推行,对广大劳动者系统地学习相关职业的知识和技能,提高就业能力、工作能力和职业转换能力有着重要的作用和意义,也为企业合理用工以及劳动者自主择业提供了依据。

随着我国科技进步、产业结构调整以及市场经济的不断发展,特别是加入世界贸易组织以后,各种新兴职业不断涌现,传统职业的知识和技术也愈来愈多地融进当代新知识、新技术、新工艺的内容。为适应新形势的发展,优化劳动力素质,上海市劳动和社会保障局在提升职业标准、完善技能鉴定方面做了积极的探索和尝试,推出了1+X的鉴定考核细目和题库。1+X中的1代表国家职业标准和鉴定题库,X是为适应上海市经济发展的需要,对职业标准和题库进行的提升,包括增加了职业标准未覆盖的职业,也包括对传统职业的知识 and 技能要求的提高。

上海市职业标准的提升和1+X的鉴定模式,得到了国家劳动和社会保障部领导的肯定。为配合上海市开展的1+X鉴定考核与培训的需要,劳动和社会保障部教材办公室、上海市职业培训指导中心联合组织有关方面的专家、技术人员共同编写了职业技术·职业资格培训系列教材。

职业技术·职业资格培训教材严格按照1+X鉴定考核细目进行编写,教材内容充分反映了当前从事职业活动所需要的最新核心知识与技能,较好地体现了科学性、先进性与超前性。聘请编写1+X鉴定考核细目的专家,以及相关行业的专家参与教材的编审工作,保证了教材与鉴定考核细目和题库的紧密衔接。

职业技术·职业资格培训教材突出了适应职业技能培训的特色,按等级、分模块单元的编写模式,使学员通过学习与培训,不仅能够有助于通过鉴定考核,而且能够有针对性地系统学习,真正掌握本职业的实用技术与操作技能,从而实现我会做什么,而不只是我懂什么。为检验学生学习效果,教材后附本

前 言

级别的考核模拟试卷及答案，使受培训者巩固提高所学知识与技能。

本教材结合上海市对职业标准的提升而开发，适用于上海市职业培训和职业资格鉴定考核，同时，也可为全国其他省市开展新职业、新技术职业培训和鉴定考核提供借鉴或参考。

本书在编写过程中得到上海市教育科学研究院普通教育研究所的大力支持，在此表示感谢。

新教材的编写是一项探索性工作，由于时间紧迫，不足之处在所难免，欢迎各使用单位及个人对教材提出宝贵意见和建议，以便教材修订时补充更正。

劳动和社会保障部教材办公室
上海市职业培训指导中心

目 录

第一单元 育婴师的职业道德	(1)
第一节 育婴师的职业性质和定位	(1)
第二节 育婴师的职业道德规范和工作常规	(6)
第三节 育婴师的职业保护及其相关法规	(10)
单元测试题	(19)
单元测试题答案	(19)
第二单元 生活照料	(21)
第一节 饮食与营养	(21)
第二节 睡眠、大小便、三浴锻炼	(32)
第三节 穿脱衣服和抱孩子	(39)
第四节 清洁卫生	(43)
单元测试题	(47)
单元测试题答案	(48)
第三单元 保健与护理	(50)
第一节 生长发育	(50)
第二节 计划免疫	(53)
第三节 常见疾病的发现与护理	(54)
第四节 意外伤害的预防和处理	(58)
单元测试题	(62)
单元测试题答案	(63)
第四单元 教育	(65)
第一节 安排婴幼儿的生活作息	(65)
第二节 动作与运动	(67)

目 录

第三节 语言、感知与认知	(81)
第四节 情感和社会性	(96)
单元测试题	(105)
单元测试题答案	(106)
考核模拟试卷 (一)	(109)
考核模拟试卷 (二)	(110)
考核模拟试卷 (一) 答案	(111)
考核模拟试卷 (二) 答案	(115)
附录 1 参考资料及图表	(119)
附录 2 上海市 0~3 岁婴幼儿教养方案 (试行)	(122)
附录 3 关于推进 0~3 岁散居儿童早期教养工作的意见	(133)

第一单元 育婴师的职业道德

第一节 育婴师的职业性质和定位

一、育婴师职业的基本情况

1. 育婴师职业产生的背景

育婴师是适应我国社会发展需要而产生的一种新职业，是社会发展的结果。

据统计，我国目前已有1 800多种职业，新兴职业有逐年增加的趋势。育婴职业的产生是社会分工越来越细的结果。

(1) 我国每年新出生人口2 000万左右，由于婴幼儿年龄特点的制约，3岁以下婴幼儿入托率较低，90%以上的婴幼儿都是在其家中进行养育。

(2) 承担照料婴幼儿的人，主要是妈妈。但相当数量的女性是第一次当母亲，缺少经验，因此，多数需要家中老人或聘请的保姆协助抚养。这些协助抚养的人员生活习惯各不相同，需要接受科学喂养和正确教育方法的学习和指导，以满足婴幼儿生长发育的需要。

(3) 独生子女比重增大，家长“望子成龙”“望女成凤”的愿望非常迫切，需要在思想观念和教育方法上给予正确的引导和帮助。

(4) 科学的飞速发展，对脑功能的开发提至零岁。

(5) 未来社会对人才的要求，使早期教育越来越受到国内外的重视和关注，已经成为实现社会可持续发展的一项战略任务。

在上述条件和社会背景下，育婴工作已经成为一种新的职业。

随着社会的进步和高新技术的发展，家庭生活水平不断提高，生活节奏日益加快，需

要不断完善和强化社区服务的功能，提高社区服务组织化和家务劳动社会化的服务水平。育婴师既不同于家庭保姆，又不同于托幼机构中的保育员，而是在家庭、社区和早期教育机构中为0~3岁婴幼儿综合发展提供全方位服务和指导的专业人员，承担着一种社会责任。

2. 育婴师职业的介绍

育婴师是通过为0~3岁婴幼儿照料、护理和教育的服务，辅助家庭完成科学育儿工作的人员，是适应我国社会发展需要而产生的一种新职业。

育婴师职业将保健、教育两种工作结合起来：既需要承担婴幼儿保健工作，又要担当教育工作，通过日常生活中的活动或游戏来开发婴幼儿的潜能，促进他们全面发展。

《育婴师》职业共设四个等级：育婴师（国家职业资格五级）、育婴师（国家职业资格四级）、育婴师（国家职业资格三级）和育婴师（国家职业资格二级）。根据育婴师职业的申报等级的规定，凡符合年龄、学历、从业经历要求的人员都可以申报相关的等级，其中，初中毕业文化程度的人员可以申报育婴师（国家职业资格五级）。此外，从事有关婴幼儿的医疗卫生、教育的人员也可根据各自的专业特长，申报有关的等级。

《育婴师》职业的从业人员经过培训，可以从事与0~3岁婴幼儿有关的工作：育婴师（国家职业资格五级）、育婴师（国家职业资格四级）、育婴师（国家职业资格三级）以进入家庭为主，直接或辅助家长对0~3岁的婴幼儿进行教养。育婴师（国家职业资格三级）、育婴师（国家职业资格二级）可以进入社区，进行家庭教养的指导，帮助家长采用科学的方法教养0~3岁婴幼儿；还可以进入集体性的早期教养机构，承担教养人员或培训人员的工作。通过集体性的教养实践，对低级别的育婴师进行业务指导与培训，其中部分资深人员也可以从事育婴行业的管理工作。

二、育婴师的职业性质

1. 职业标准的依据

育婴师职业具有独立的职业标准，这个标准以《中华人民共和国职业分类大典》《育婴员国家职业标准》的有关要求为依据，以客观反映本职业的水平和对从业人员的要求为目标，对与之相适应的职业功能、工作内容、技能要求和相关知识作出了明确规定。

2. 育婴师职业的教养理念 [参照《上海市0~3岁婴幼儿教养方案》（试行）]

（1）亲爱儿童，满足需求。重视婴幼儿的情感关怀，强调以亲为先，以情为主，关爱儿童，赋予亲情，满足婴幼儿成长的需要。创造良好环境，在宽松的氛围中，让婴幼儿开心、开口、开窍（见图1—1）。尊重婴幼儿的意愿，使他们积极主动、健康愉快地发展。

（2）以养为主，教养融合。强调婴幼儿的身心健康是发展的基础。在开展保教工作时，应把儿童的健康、安全及养育工作放在首位。坚持保育与教育紧密结合的原则，保中有教，教中重保，自然渗透，教养合一，促进婴幼儿生理与心理的和谐发展。

（3）关注发育，顺应发展。强调全面关心、关注、关怀婴幼儿的成长过程。在教养实践中，要把握成熟阶段和发展过程；关注多元智能和发展差异；关注经验获得的机会和发



图 1—1 耐心地等待，听咿呀学语的婴幼儿说话

展潜能。学会尊重婴幼儿身心发展规律，顺应婴幼儿的天性，让他们能在丰富的、适宜的环境中自然发展、和谐发展、充实发展。

(4) 因人而异，开发潜能。重视婴幼儿在发育与健康、感知与运动、认知与语言、情感与社会性等方面的发展差异，提倡更多地实施个性化的教育，使保教工作以自然的差异为基础。同时，要充分认识到人生许多良好的品质和智慧的获得均在生命的早期，必须密切关注，把握机会。要充分利用日常生活与游戏中的学习情景，开发潜能，推进发展。

3. 育婴师职业与家长教养的关系

育婴师的工作并不是单纯地替代父母的职责，全权负责 0~3 岁婴幼儿的生活和教育。在婴幼儿的照料、教养和促进发展的过程中，只有婴幼儿的父母才负有教养的主要责任。育婴师的工作是在日常生活中，扶持、协助父母的教养，还必须加强和婴幼儿家长的联系，建立良好的关系，增进沟通和了解，取得良好的合作。

经过培训与鉴定，各个等级的育婴师能够在婴幼儿的日常生活中，运用育婴的知识和经验，充分、有效地实施科学的教养，担当起婴幼儿的生活照料、护理、教育等工作，促进婴幼儿的健康成长。其中高等级的育婴师还可以在社区、有关 0~3 岁婴幼儿早期教养的机构中，承担对婴幼儿家长的指导（包括个别和集体）、咨询等工作。

育婴师的工作不能代替父母的责任，但育婴师通过他们的工作，能够促进家庭中父母与婴幼儿良好亲子关系的建立与发展。

三、育婴师的基本条件

根据育婴师的职业标准，各等级的从业人员必须具备年龄、学历、品德和基本素养等

方面的基本条件。

育婴师的培训年龄在 18~55 周岁之间，具有初中及以上学历的人员都可以参加各等级的职业培训。由于育婴师的工作对象是 0~3 岁的婴幼儿及其家庭成员，所以要求育婴师还要有爱心、耐心和责任心，身体健康，口齿清楚、会讲普通话，在日常工作中具备观察敏锐、操作熟练的能力，善于学以致用，把所学的知识和经验运用到日常的工作中。

1. 爱心、耐心和责任心

育婴师面对的是 0~3 岁的婴幼儿，这些婴幼儿的发育尚未完成，行为和情绪反复多变，语言表达能力、情绪控制能力都处于发展过程中，因此，他们有时天真可爱、有时吵闹任性，还有的婴幼儿听不懂指令性的语言，去危险的地方玩耍，给育婴师带来很大的麻烦。这些情形，每个婴幼儿都会出现，每个育婴师也都会遇到。当婴幼儿发生行为和情绪问题时，育婴师只有用爱心去体谅他们，理解他们是尚未成熟的孩子；用耐心安抚他们，给予更多的呵护；用责任心引导他们，找出他们的困难和问题。只有这样育婴师才能完成自己的工作。

2. 身体健康

婴幼儿正处于生长发育的重要时期，容易感染疾病，育婴师和婴幼儿朝夕相处、密切接触，他们自身的身体健康、良好的卫生习惯直接影响婴幼儿的身体健康。

育婴师从事的是繁忙的工作，既要料理婴幼儿的日常生活，又要在日常的生活注意开发他们的潜能，还要针对不同的婴幼儿设计并实施不同的教养工作，因此，需要花费大量的精力和体力，这就需要育婴师具有健康的身体才能胜任如此繁重的工作，才能保持对婴幼儿有耐心。

因此，育婴师要定期体检，取得体检合格的证明才能工作。

3. 口齿清楚、会讲普通话

语言是人与人沟通的基本工具。0~3 岁是婴幼儿语言发展的关键时期，育婴师的语言是否充分、是否准确直接关系到婴幼儿语言模仿的程度。育婴师面对婴幼儿及其家长，需要和家长交流，领会家长的意图，商讨教养的方法，同时也需要通过语言交流沟通彼此的感情。

育婴师来自全国各地，他们使用不同的方言；婴幼儿的父母也有地区的差异。如果他们与婴幼儿语言交流时采用不同的方言，可能会造成婴幼儿心理的困扰，使婴幼儿开口困难，语言表达产生障碍。

因此，口齿清楚、会讲普通话能够避免类似情况的发生，使婴幼儿与育婴师的语言交流和理解达成一致，帮助婴幼儿发展语言能力。

4. 观察敏锐、操作熟练，善于学以致用

育婴师的工作实践性很强，婴幼儿的健康成长有赖于育婴师的日常操作，因此，需要育婴师具有较强的操作能力。

在婴幼儿的发展过程中，他们的发展历程及其行为表现具有鲜明的个体差异，但由于

婴幼儿语言表达能力不强，他们的需要、他们的问题无法用语言描述出来。所以需要育婴师凭借经验，在照料、护理和教育中能够随时观察、判断，及时做出反应；如果情况十分危急，必须采取相应的措施，否则一些小问题可能引起大麻烦。

面对千差万别的行为，育婴师的专业学习不能仅仅局限于职业培训。这个职业具有比较宽泛的理论和实际应用的基础知识，涉及婴幼儿身心发展的理论、教育理论、婴幼儿保健的知识等，这些理论及其应用的知识也是不断发展的，甚至职业需要使用的材料都日新月异，这都需要育婴师能够善于学习，不断总结经验，并把它们应用在解决新的问题中。

四、育婴师的工作职责

工作职责，又称岗位职责，规定了一个工作岗位的主要工作内容和对适岗人员的基本要求。工作职责的产生，是建立在对该工作岗位的工作内容分析的基础上，通过抽象地将该工作岗位的工作内容细分为若干项单列的工作任务，以条款的形式将这些细分工作任务依照一定的规律排列出来。对于适岗人员来说，工作职责说明的是该岗位是“做什么的”，即适岗人员应该从事哪些工作。

育婴师是专门从事0~3岁婴幼儿生活照料、护理、教育，辅助家长的人员。根据职业标准的描述，他们的工作职责由于等级的不同，被分为五大部分：生活照料、日常生活保健与护理、教育、指导与培训和业务管理，见表1—1。

表 1—1 育婴师“职业功能”“工作内容”一览表

职业功能	工作内容			
	育婴师 (国家职业资格五级)	育婴师 (国家职业资格四级)	育婴师 (国家职业资格三级)	育婴师 (国家职业资格二级)
一、生活照料	(一) 饮食与营养 (二) 睡眠、大小便、三浴锻炼 (三) 包裹、穿脱衣服和抱孩子 (四) 清洁卫生	(一) 饮食与营养 (二) 睡眠、大小便、三浴锻炼 (三) 清洁和消毒	(一) 饮食与营养 (二) 睡眠、大小便 (三) 传染病的消毒	营养学知识的运用
二、日常生活保健与护理	(一) 生长发育 (二) 预防接种 (三) 常见疾病护理 (四) 意外伤害的预防与处理	(一) 生长发育 (二) 预防接种 (三) 常见疾病护理 (四) 发育异常与偏离的早期发现 (五) 意外伤害的预防与处理	(一) 常见疾病护理 (二) 常见发育行为问题识别 (三) 意外伤害及家庭急救	(一) 常见疾病护理 (二) 了解儿童康复治疗的基础知识与方法

续表

职业功能	工作内容			
	育婴师 (国家职业资格五级)	育婴师 (国家职业资格四级)	育婴师 (国家职业资格三级)	育婴师 (国家职业资格二级)
三、教育	(一) 动作与运动能力培养 (二) 语言、感知与认知能力的培养 (三) 良好情感与社会性行为的培养	(一) 动作与运动能力培养 (二) 语言、感知与认知能力的培养 (三) 良好情感与社会性行为的培养	(一) 动作与运动能力培养 (二) 语言、感知与认知能力的培养 (三) 良好情感与社会性行为的培养	(一) 了解民族与宗教知识 (二) 掌握科研方法
四、指导与培训	—	家长指导	(一) 家长指导 (二) 业务培训	(一) 分层、分类指导 (二) 业务培训
五、业务管理	—	—	—	(一) 业务标准的制定与评估 (二) 业务技术的更新与开发

注：育婴师（国家职业资格五级）的工作职责仅需要前三项，育婴师（国家职业资格四级）的工作职责增加“指导与培训”中的“家长指导”的内容，育婴师（国家职业资格三级）的工作职责增加“指导与培训”的内容，育婴师（国家职业资格二级）的工作职责增加“业务管理”。

第二节 育婴师的职业道德规范和工作常规

一、职业道德的含义及其意义

育婴师是以“育人”为工作内容的特殊职业，育婴师《职业标准》对育婴师“基本要求”的第一项就是职业道德，其工作质量的优劣、工作水平的高低，直接关系到家庭的幸福、国家的前途和民族的命运。因此，职业道德既是育婴师必须具备的素质，也是育婴师必须掌握的基本知识。

1. 道德的分类

人们的生活可以划分为三大领域，即社会生活领域、职业生活领域和家庭生活领域。与之相适应地，也就形成了社会公德、职业道德和家庭美德。三个不同的领域，具有不同的道德标准。三者既有区别又有联系，是互为补充、相辅相成的关系。社会公德是家庭美德、职业道德的基础，家庭美德、职业道德又是社会公德在家庭领域和工作领域的具体表现。

2. 职业道德的含义

职业道德是指从事一定职业的人，在工作或劳动过程中，所应该遵循的与其职业活动紧密联系的道德规范的总和。为了确保职业活动的正常进行，必须建立调整职业生活中发生的各种关系的职业道德规范。职业道德与职业是密不可分的。

3. 良好职业道德的意义

良好的职业道德是做好工作的基础，对于从事各行各业的人，都要从本职业特点出发，从服务态度、服务意识、服务质量、服务水平等方面提出职业道德的相关要求，制定爱岗敬业、服务群众、奉献社会、诚实守信、礼貌待人、遵纪守法等行为准则。学习和掌握社会主义道德和职业道德的基本知识，不仅对社会主义精神文明和物质文明建设有重要作用，而且对从业人员提高自身素质、增强在职业活动中的竞争能力也具有重要意义。

(1) 职业道德具有纪律的规范性。职业道德规范对从业人员的劳动态度、职业责任、服务标准、操作规程、职业纪律等方面都有明确的规定，如有违反，还要受到一定的行政纪律处分和经济制裁。

(2) 职业道德具有行为的约束性。职业道德运用职业道德规范约束职业内部人员的行为，促进职业内部人员的团结与合作。一方面，职业道德规范要求各行各业的从业人员都要团结互助、爱岗敬业、齐心协力地为发展本行业、本职业服务。另一方面，职业道德又可以调节从业人员和服务对象之间的关系。

(3) 职业道德有助于维护和提高本行业的信誉。从业人员职业道德水平高是产品质量和服务质量的有效保证。若从业人员职业道德水平不高，则很难生产出优质的产品，提供优质的服务。

行业的发展有赖于高的经济效益，而高的经济效益则源于高的员工素质。员工素质主要包含知识、能力、责任心，其中责任心是最重要的。所以职业道德水平高的从业人员的责任心也很强，因此，职业道德能促进本行业的发展。

二、职业道德的内容

职业道德的内容十分丰富，可以通过人们的职业活动、职业关系、职业态度、职业作风以及社会效果表现出来。它既是对本职业人员在职业活动中行为的要求，也是职业对社会所负的道德责任与义务。从事某种特定职业的人，有着共同的劳动方式，接受共同的职业训练，因而形成与职业活动和职业特点密切相关的观念、兴趣、爱好、传统心理和行为习惯，结成某种特殊的关系，形成独特的职业责任和职业纪律，从而产生特殊的行为规范和道德要求。各行各业都有自己的职业道德，如做官有“官德”，教书有“师德”，行医有“医德”。

职业道德是和职业生活密切联系在一起的。由于职业的不同特点，在职业活动中形成特定的交往关系，形成了不同的行为规范。在调节的范围上只适用于本职业的人员。

职业道德不仅是从业人员在职业活动中的行为标准和要求，而且还是本行业对社会所承担的道德责任和义务。职业道德是社会道德在职业生活中的具体化。

根据国家关于“大力倡导爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会的职业道德”的要求，并结合育婴职业的特点，对从业人员提出如下职业道德行为规范：

1. 爱岗敬业，优质服务

爱岗敬业，优质服务是社会主义职业道德最重要的体现，是对从业人员的最基本要求。

(1) 爱岗就是热爱自己的工作岗位，热爱本职工作，亦称热爱本职。爱岗是对人们工作态度的一种普遍要求。每个岗位都承担着一定的社会职能，都是从业人员在社会分工中所扮演的一个公共角色。在现阶段，就业不仅意味着以此获得生活来源，还意味着有了一个社会承认的正式身份，能够履行社会的职能，掌握一种谋生手段。热爱本职，就要求育婴师以正确的态度对待本职业的劳动，努力培养热爱自己所从事工作的幸福感、荣誉感。一个人一旦爱上了自己的职业，他的整个身心就会融合在职业工作中，就能在平凡的岗位上做出不平凡的事业。

(2) 敬业就是用一种严肃的态度对待自己的工作，勤勤恳恳、兢兢业业、忠于职守、尽职尽责。中国古代思想家就提倡敬业精神，孔子称之为“执事敬”，朱熹解释敬业为“专心致志，以事其业。”

目前，敬业包含两层含义：一是谋生敬业。许多人是抱着强烈的挣钱养家、发财致富的目的对待职业的。这种敬业道德因素较少，个人利益色彩较多；二是真正认识到自己工作的意义敬业，这是高一层次的敬业，这种内在的精神才是鼓舞人们勤勤恳恳、认真负责工作的强大动力。

育婴师面对的0~3岁婴幼儿，非常活泼好动，但体能和智能还没有达到成熟的程度，很容易惹出麻烦；生活上又很依赖育婴师，常常使育婴师费心、费力。况且带养婴幼儿需要极大的责任心，需要调整自我的心态，认识到工作中遇到的许多困难都是婴幼儿发展过程中的必然现象。

又如，育婴师每天和婴幼儿接触前，要注意更换鞋子，换上清洁的工作服，洗净双手，然后和家长进行交流，在心中做好一日工作的安排。这样的育婴师能使家长比较信任。

2. 热爱婴幼儿，尊重婴幼儿

0~3岁是人的一生中生长发育最快的时期，对人一生的生长发育、身体素质、智力和人格发展将产生重要的影响。有人把婴幼儿教育形象地比喻为一种“根”的教育，只有培育好幼苗，才能长成参天大树，成为国家的栋梁。

(1) 热爱婴幼儿必须了解婴幼儿，掌握婴幼儿在不同年龄阶段的生理、心理和行为特点，根据婴幼儿的生长发育规律给予科学的教育和指导。

热爱婴幼儿必须要有爱心、耐心、诚心和责任心，学会站在婴幼儿的角度上考虑问题。只有热爱婴幼儿，才能以饱满的热情投入到实际工作中去，才能全心全意地为婴幼儿和其家长提供最优质的服务。

(2) 尊重婴幼儿，主要是尊重婴幼儿生存和发展的权利，尊重婴幼儿的人格和自尊心，用平等和民主的态度对待每一个婴幼儿，满足每一个婴幼儿的合理要求。

了解婴幼儿的发展规律是热爱婴幼儿、尊重婴幼儿的前提，如果真正做到这一点，就不会把婴幼儿看作“物”，而是看作“人”，即有想法、有感情、需要交流的人。因此，育婴师不能对育婴工作简单了事，而是要在实际操作中和婴幼儿进行情感、语言的交流。

3. 遵纪守法，诚实守信

(1) 遵纪守法是每一个从业人员必须具备的最起码的道德要求，也是衡量一个从业人员道德水平高低的标准。

遵纪守法是做好育婴工作的前提。一个具有高尚职业道德品质的人，肯定是一个模范遵守职业纪律的人。要做到遵纪守法，必须经常学习法律知识，做到懂法、用法、依法办事、依法律己、依法指导本职工作，不断增强遵纪守法的自觉性，模范地恪守职业道德守则。

(2) 诚实守信是做人的根本，是中华民族的传统美德，也是优良的职业作风。诚实是在职业活动中从业者应严格按照每道工序的操作程序去做，做到诚实劳动。守信是诚实的具体体现。在职业活动中，要遵守信誉，言行一致，表里如一。不轻许诺言，对婴幼儿及其家庭的有关资料保密，保护个人隐私，才能得到同行和家长的信任，建立和谐的人与人之间的关系。

育婴师是直接为婴幼儿、为家长、为社会提供服务的一种“窗口行业”，所以必须用真诚的态度对待工作。无论是对婴幼儿，还是对家长都要以诚相待，为他人着想，以诚实守信的道德品质赢得社会和家长的信任。

三、工作常规

育婴师的日常工作主要有三个部分：照顾婴幼儿、和婴幼儿游戏、与家长交流。

1. 照顾婴幼儿

包括照顾饮食与喂哺、照料个人清洁卫生、照顾大小便和睡眠、保持婴幼儿生活环境的整洁等。

2. 和婴幼儿游戏

包括进行促进婴幼儿视觉、听觉、触觉方面的游戏，进行讲故事、念儿歌、看图书、唱歌等活动，进行体能方面的游戏，进行涂涂画画、做手工、扮演等游戏或活动。

3. 与家长交流

主要发生在每天早晨，和家长交流婴幼儿的健康状况、早餐的情况，询问有无病痛，进行晨间检查（问、摸和查）；以及晚间离开时，向家长汇报婴幼儿一天的情况，并提出后续的照料要求（见图1—2）。

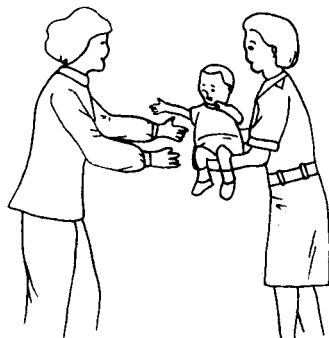


图1—2 育婴师与家长进行交流

上述工作不是完全按部就班，也不是一成不变的，不同年龄段的婴幼儿的作息不同，