

TIELUZHUYEJINENGJIANDINGCANKAOCONGSHU



铁路职业技能鉴定参考丛书

客运值班员

铁道部人才服务中心组织编写

中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

KEYUNZHIBANYUAN

铁路职业技能鉴定参考丛书

客运值班员

铁道部人才服务中心组织编写

中国铁道出版社

2007年·北京

内 容 简 介

本书根据铁道部人才服务中心的有关要求组织编写,内容以相应的《铁路职业技能标准(试行)》、《铁路职业技能鉴定规范(考核大纲)》为依据,全书分为三大部分,有中级客运值班员职业技能鉴定练习题 500 道,高级客运值班员职业技能鉴定练习题 500 道,规章类练习题 400 道,题后附有答案。

本书针对鉴定考核内容和形式编写,是各单位组织鉴定前的培训和申请鉴定人员自学的必备书,对各类职业学校师生也有重要的参考价值。

图书在版编目(CIP)数据

客运值班员/铁道部人才服务中心编. —北京:中国铁道出版社,2007. 2

(铁路职业技能鉴定参考丛书)

ISBN 978-7-113-07399-2

I. 客… II. 铁… III. 铁路运输:旅客运输-职业技能鉴定-习题 IV. U293-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 021249 号

书 名: 铁路职业技能鉴定参考丛书
客 运 值 班 员

作 者: 铁道部人才服务中心组织编写

出版发行: 中国铁道出版社(100054,北京市宣武区右安门西街 8 号)

策划编辑: 江新锡

责任编辑: 黄 燕

文字编辑: 于 秀

印 刷: 遵化市胶印厂

开 本: 787×1092 1/32 印张: 5.875 字数: 132 千

版 本: 2007 年 2 月第 1 版 2007 年 2 月第 1 次印刷

印 数: 1~3000 册

书 号: ISBN 978-7-113-07399-2/U·1949

定 价: 15.00 元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书,如有缺页、倒页、脱页者,请与本社发行部调换。

编辑部电话: 路电(021)73044 发行部电话: 路电(021)73124

市电(010)51873044

市电(010)63545969

前 言

根据《中华人民共和国劳动法》和国家的有关规定,结合铁路技术装备水平快速提升、运输生产能力快速扩充、运输管理体制深化改革和生产力布局进一步调整的实际,以客观反映现阶段铁路特有职业(工种)的水平和对从业人员的要求为目标,为铁路职业技能鉴定提供科学、先进、合理、规范的依据,是健全和完善铁路技能人才评价体系的重要组织部分。

近年来,由于铁路运输生产技术发展较快,铁路有关技术规章进行相应修订,铁路职业技能鉴定工作提出新的要求,原《铁路职业技能鉴定指导丛书》的内容已经越来越不适用。为适应和谐铁路建设的要求,进一步维护职业技能鉴定的严肃性和权威性,充分体现职业技能鉴定内容和要求的公正、公平、公允及科学合理的透明度,规范职业技能鉴定行为,统一职业技能鉴定水平,保证职业技能鉴定质量,提高铁路技术工人整体素质,我们组织编写了这套《铁路职业技能鉴定参考丛书》。

本丛书根据《铁路职业技能标准(试行)》、《铁路职业技能鉴定规范(考核大纲)》、《铁路技术管理规程》和铁道部有关技术规程、规则、规定、规范及作业标准的要求,从铁路运输生产实际出发,对原《铁路职业技能鉴定指导丛书》的内容进行了全面修订和补充,并做到与《铁路工人职业技能培训教材》相匹配、相适应。有些工种还兼顾到《铁路运输企业典型岗位标准(试行)》、《铁路运输企业岗位指导标准》的要求。

本丛书遵循以职业能力为导向,以胜任工作为重点的原

则,力求增强其实用性和适用性。在内容上,既坚持铁道部的现行规定,满足当前铁路技术工人考核鉴定和岗位达标的需要;又前瞻铁路新技术、新设备的发展趋势,增加“新知识、新技术、新工艺、新方法”的要求。在形式上,既依据职业标准,分工种、分技术等级单独编写;又按照技术规章共用的原则,不分工种、不分技术等级统一编写。同时,也为部分职业(工种)、部分技术等级实行计算机考试奠定了基础。

本丛书是各单位组织鉴定前的培训、检测和申请鉴定的人员自学、自测的必备用书,对各类职业学校师生也有重要的参考价值。需要说明的是,读者要想系统地掌握本职业(工种)的全部知识,还应参考其他相关的教育培训资料。

本书由南昌铁路局主编,主要编写人员为:赵万香、刘序俦、王蕓、曹晓明、甘小珍、周淑玲、王明月等同志。栾宁、贺莉、王羲也等同志对本书的修改工作提出了宝贵的意见,在此表示衷心地感谢!

由于铁路改革和发展的进程较快,本书不足之处,恳请各使用单位和读者提出宝贵意见和建议。

铁道部人才服务中心

目 录

第一部分 中 级 工

一、中级客运值班员练习题	1
(一)选择题	1
(二)判断题	53
二、中级客运值班员练习题答案	61
(一)选择题	61
(二)判断题	63

第二部分 高 级 工

一、高级客运值班员练习题	65
(一)选择题	65
(二)判断题	121
二、高级客运值班员练习题答案	128
(一)选择题	128
(二)判断题	131

第三部分 规章类(适用本工种所有等级)

一、规章类练习题	132
(一)选择题	132
(二)判断题	173
二、规章类练习题答案	178
(一)选择题	178
(二)判断题	180

第一部分 中 级 工

一、中级客运值班员练习题

(一) 选择题

1. 车站对按军运后付办理的客运运输,应使用()。
(A)代用票 (B)专用代用票
(C)电子软票 (D)常备票
2. 申请领取保险金,旅客须自意外事故()内办理,逾期丧失申请权利。
(A)处理之日起 1 年 (B)结案之日起 30 天
(C)发生之日起 1 年 (D)发生之日起 90 天
3. 车票按形式可分为()。
(A)常备票和电子票 (B)卡片式和薄纸式
(C)常备票和填写式 (D)卡片式和填写式
4. 危险货物按其主要危险性和运输要求分为()类。
(A)十 (B)八 (C)九 (D)七
5. 《铁路旅客运输服务质量标准》规定,三等以上车站售货车应在(),定位管理,不影响旅客乘降,供应秩序良好。
(A)安全线以外 (B)安全线以内
(C)距离列车 2 m 处 (D)距离列车 2 m 外
6. 旅客未按票面指定的日期、车次乘车,()均按失效处理。
(A)超过 1 h (B)不超过 2 h
(C)超过 2 h (D)不超过 3 h

7. 车站对要求签证的人员应查验有关证件,软席、硬席乘车证在()签证。

- (A)出差证明上 (B)正面
(C)背面 (D)使用卡片上

8. 运输进款收支报告是车站()办理运输收入进款收支活动的报告。

- (A)每日 (B)每5日 (C)每10日 (D)每月

9. 填发()乘车证,须粘贴使用人近期一寸半身免冠照片,并加盖填发单位钢印。

- (A)临时定期 (B)全年定期 (C)就医 (D)探亲

10. 车站发售学生票暑期的期限为()。

- (A)6月1日~10月31日 (B)7月1日~9月30日
(C)6月1日~9月30日 (D)7月1日~10月31日

11. 代用票票面填写错误()。

- (A)可盖章修改 (B)划双线修改
(C)可粘贴修改 (D)禁止涂改

12. 不得使用铁路客货运输票据核收()规定以外的任何费用。

- (A)收入管理部门 (B)铁道部
(C)站、段 (D)铁路运输企业

13. 退休人员使用铁路乘车证时,用()代替工作证。

- (A)单位证明 (B)退休证
(C)身份证 (D)医疗证

14. 为规范铁路运输企业内部办理旅客及行李、包裹运送工作,依据()制定《铁路旅客运输办理细则》。

- (A)《铁路旅客运输规程》
(B)《铁路旅客运输管理规则》
(C)《铁路旅客运输规程》和《铁路旅客运输管理规则》

(D)《中华人民共和国铁路法》

15. 乘坐火车,除车票外,还可以持铁路乘车证和()乘车。

(A)车站书面证明 (B)客运记录

(C)列车书面证明 (D)特种乘车证

16. 旅客持用硬座客票要求变更软座时,代用票事由栏应填()。

(A)补价 (B)变座 (C)软座 (D)变更

17. 在老兵运输期间,()准乘运送新兵的列车,但不准与新兵争座席。

(A)就医职工、通学学生 (B)通勤职工、购粮职工

(C)定期通勤职工、通学学生 (D)通勤职工、通学学生

18. 代用票发生收入事故每组按()计算。

(A)最高额 (B)300元 (C)500元 (D)1 000元

19. 危险货物第四类为()。

(A)易燃固体、自燃物品和遇湿易燃物品

(B)易燃液体

(C)爆炸品

(D)压缩气体和液化气体

20. 铁路旅客团体票在每年()期间不予优惠。

(A)暑运 (B)春运

(C)新老兵运输 (D)五一、十一黄金周

21.《中华人民共和国铁路法》自()起施行。

(A)1990年7月1日 (B)1991年7月1日

(C)1990年5月1日 (D)1991年5月1日

22. 非计算机售票的车站,发售优惠团体票时,一律()。

(A)发售常备客票 (B)发售区段票

(C)填写代用票 (D)发给每人一张团体旅客证

23. 发售学生票时,应在学生减价优待证或其他有效证明上()。

- (A)注明日期 (B)加盖站名戳
(C)加盖经办人名章 (D)注明日期并加盖站名戳

24. 发站给中途站预留的包房,可利用其发售最远至预留站的软座车票,但涉及夜间乘车,不得超过()h。

- (A)1 (B)2 (C)3 (D)4

25. 票据收发月报保管期限为()。

- (A)15 年 (B)10 年
(C)8 年 (D)永久

26. 发售去边境地区的车票,应要求旅客出示国务院铁路主管部门、公安部规定的边境居民证或()。

- (A)工作证 (B)户口本
(C)边境通行证 (D)居委会证明

27. 春运期限一般规定为 40 天,即()。

- (A)节前 15 天,节后 25 天 (B)节前 10 天,节后 30 天
(C)节前 20 天,节后 20 天 (D)节前 25 天,节后 15 天

28. 公民有爱护铁路设施的()。

- (A)公德 (B)义务 (C)权利 (D)道德

29. 旅客同时提出变更座别、铺别和越站,应先办理()。

- (A)越站,后办理变更 (B)变更座别,后办理越站
(C)变更铺别,后办理越站 (D)越站,不能变更

30. 对不宜长期保存的无法交付的物品,()缩短处理期限。

- (A)可按照铁路局规定
(B)可按铁路客运主管部门规定
(C)车站可决定
(D)可按照国务院铁路主管部门规定

31. 各铁路运输企业均应在()设置运输收入管理部门,负责本企业的运输收入管理部门。

(A)本级 (B)上级 (C)下级 (D)所属企业

32. 铁路的标准轨距为()mm。

(A)1 435 (B)1 453 (C)1 345 (D)1 354

33. 少缴款处理期限不得超过()天。

(A)15 (B)30 (C)20 (D)40

34. 对在铁路线路两侧()m 以内或者铁路防护林地内放牧的,铁路职工有权制止。

(A)20 (B)10 (C)15 (D)30

35. 发电车的标记为()。

(A)KD (B)FD (C)DC (D)FC

36. 对客运量来说,()年以内的预测为中期预测。

(A)3 (B)5 (C)5~10 (D)10~12

37. 预付款属()。

(A)代收款 (B)客运收入

(C)货运收入 (D)货物收入

38. ()负责守卫国家铁路的重要桥梁和隧道。

(A)铁路公安 (B)中国人民武装警察部队

(C)中国人民解放军 (D)地方公安部门

39. 到站发现一名超过 1.4 m 儿童持儿童票乘车,应()。

(A)不予追究

(B)补收全价票价与儿童票价的差额,核收手续费

(C)加倍补收全价票价与儿童票价的差额,核收手续费

(D)除补全价与儿童票价的差额核收手续费外,还应加收应补票价的 50%的票额

40. 《关于违反铁路运输收入纪律的处罚规定》中对构成

运输收入违纪行为的单位,根据情节给予()的处罚。

(A)批评、警告、罚款

(B)通报、警告、罚款

(C)警告、罚款、处分

(D)警告、罚款、取消年度有关表彰评比资格

41. 多缴款超过()天未能处理时,转运营财务部门列营业外收入。

(A)90 (B)180 (C)60 (D)100

42. 车站必须建立健全铁路客货运输票据及报表的“三检”即()复核制度,防止发生差错。

(A)自检、互检、复检 (B)自检、他检、总检

(C)自检、互检、总检 (D)自检、他检、互检

43. 客货运输票据应经常保持()个月的库存量,保证客货运输的需要。

(A)1~2 (B)2~4 (C)4~6 (D)3~5

44. 装卸费及其他作业费属()。

(A)客运收入 (B)货运收入

(C)货物收入 (D)代收款

45. 代用票和区段票的保管期限为()年。

(A)1 (B)2 (C)3 (D)5

46. 《铁路旅客运输管理规则》规定,客运值班员的职务标志为菱形臂章,其菱形边长规格尺寸为()mm。

(A)80 (B)90 (C)110 (D)100

47. 《关于违反铁路运输收入纪律的处罚规定》是为了严格铁路运输收入纪律,惩罚侵犯铁路运输收入的各种()行为,保证运输收入的完整。

(A)违章 (B)违规 (C)违标 (D)违纪

48. 客运杂费收据的保管期限为()年。

- (A)3 (B)5 (C)10 (D)15
49. 客运票据整理报告的保管期限为()年。
(A)10 (B)15 (C)20 (D)25
50. 运输收入事故分为()3类。
(A)现金事故、现金丢失、现金被盗
(B)现金事故、票据事故、坏账损失
(C)票据事故、票据丢失、票据被盗
(D)现金丢失、票据被盗、无法收回的坏账。
51. 损失金额不足()元为运输收入一般事故。
(A)1万 (B)5 000 (C)1.5万 (D)2万
52. 工作人员为达到个人目的,构成运输收入违纪行为,造成运输收入损失的金额(),给予警告处分。
(A)不满 500 元 (B)不满 2 000 元
(C)2 000 元 (D)2 000 元以上
53. 损失金额 1 万元及其以上,不足()万元为运输收入大事故。
(A)8 (B)10 (C)9 (D)5
54. 按旅客列车车次读法规定,T168 次应读成()。
(A)特壹佰陆拾捌次 (B)剔壹佰陆拾捌次
(C)特壹陆捌次 (D)剔壹陆捌次
55. 损失金额()万元及其以上为运输收入重大事故。
(A)5 (B)7 (C)9 (D)10
56. 车站向银行送存运输进款时,必须由公安人员全程护送,没有公安人员的车站,由()派人护送。
(A)客运值班员 (B)客运主任
(C)票房主任 (D)站长
57. 计算机软纸票发生丢失每张按()元计算事故金

额。

- (A)300 (B)500 (C)600 (D)1 000

58. 外籍旅客可免费携带()kg 的携带品。

- (A)20 (B)25 (C)30 (D)35

59. 软、硬卧铺,软座票额的分配数量为软、硬卧车,软座车的()。

- (A)标记定员 (B)实际定员
(C)超成定员 (D)总标记定员

60. 铁路车站的命名或更名()报铁道部审批公布。

- (A)由铁路局同意
(B)须征得当地人民政府的同意
(C)须征得管理地名工作单位同意
(D)由铁路局和管理地名工作单位同意

61. 发售优惠团体时,实行计算机售票的车站对免收的人数填发代用票时,事由栏填“优惠团体”,票价栏全部划消,人数栏中“全价”改()。

- (A)减免 (B)优惠 (C)免收 (D)免费

62. 定期站台票发售站自每季度初()开始发售。

- (A)上旬 (B)10 日内 (C)5 日内 (D)1 日

63. 区段票发生丢失,每张按()计算事故金额。

- (A)实际损失 (B)剪断线最高额
(C)1 000 元 (D)票面值

64.《铁路旅客运输管理规则》规定:站车装载、堆放一级包装的放射性包裹应备专门存放地点,与活动物包裹应保持不少于()m 的距离。

- (A)0.5 (B)1 (C)1.5 (D)2

65. ()由铁道部编制,所需客流资料由各铁路局统计部门提供。

- (A)长远计划、季度计划 (B)年度计划、月度计划
(C)长远计划、年度计划 (D)长远计划、日常计划

66. 变更径路是指()。

- (A)发到站不变,改变经过的路线
(B)改变发到站和经过的线路
(C)发站不变,改变到站和经过的路线
(D)到站不变,改变发站和经过的路线

67. 铁道部第 29 号令公布,《铁路技术管理规程》于()起施行。

- (A)2007 年 6 月 1 日 (B)2007 年 3 月 1 日
(C)2007 年 5 月 1 日 (D)2007 年 4 月 1 日

68. 8 月 18 日 16:09 向塘站组织 2136 次旅客出站,发现一旅客持当日 2240 次(南昌 14:32 开)南昌到向塘客快票一张,未剪口签证,应()。

- (A)补收所乘列车的票价,核收手续费
(B)除按规定补收票价,核收手续费外,还应加收应补票价 50%的票款
(C)补剪、补签并核收手续费
(D)不予追究

69. 发生运输收入事故后应于()日内向本企业收入管理部门提出“运输收入事故报告表”并附责任人书面材料。

- (A)5 (B)10 (C)7 (D)6

70. 离休人员参加经组织安排的参观、学习活动,可根据需要填发()乘车证。

- (A)一次软席 (B)一次硬席
(C)往返或临时定期 (D)全年定期

71. 11 月 28 日到站发现一退伍军人和一名残疾旅客携带折叠式残疾人员轮椅 1 张,25 kg;旅行包 3 个,共重 40 kg;

一个背筐,15 kg,应()。

- (A)补收 40 kg 四类包裹运费
- (B)不予追究
- (C)补收 15 kg 加倍四类包裹运费
- (D)补收 15 kg 四类包裹运费

72. 定期通勤乘车证一年内()。

- (A)不限具体使用次数
- (B)使用 6 次
- (C)使用 8 次
- (D)使用 12 次

73. 超过包裹规定重量的物品按()计费。

- (A)三类包裹
- (B)原品类包裹
- (C)四类包裹
- (D)三类包裹加倍

74. 因工作需要短期内须在一定区段内连续往返乘车或一次出差到几个地点又不顺路的,可使用一定区段内的()乘车证。

- (A)通勤
- (B)定期通勤
- (C)临时定期
- (D)硬席

75. 车站售票处在窗口发售的机动票数量不得超过车站总票额的()。

- (A)2%
- (B)5%
- (C)8%
- (D)10%

76. 票据收入交接单是车站客运班组与本站进款室双方办理()营业使用的票据和进款互相交接时的凭证。

- (A)当班
- (B)当天
- (C)当旬
- (D)当月

77. 《铁路运输收入管理规程》(部令第 24 号)自()起公布并施行。

- (A)2005 年 12 月 31 日
- (B)2005 年 4 月 1 日
- (C)2005 年 10 月 1 日
- (D)2005 年 12 月 1 日

78. 为规范铁路运输收入管理工作,根据()以及国家颁布的有关财经法规、政策,制定《铁路运输收入管理规程》。

(A)《中华人民共和国铁路法》

(B)《中华人民共和国价格法》

(C)《中华人民共和国会计法》

(D)《中华人民共和国会计法》、《中华人民共和国铁路法》

79. 铁路运杂费的具体核收方式分为()。

(A)现付、后付、预付三种

(B)到付、现付二种

(C)现付、到付、后付、预付四种

(D)现付、到付、预付三种

80. 革命伤残军人证的封面系()塑料精装。

(A)红色 (B)褐色 (C)墨绿色 (D)橘红色

81. 为方便旅客的旅行生活,不超过()ml 的卫生杀虫剂可带入车内。

(A)20 (B)100 (C)300 (D)600

82. 持有学生票的学生要求变径时,()。

(A)不予办理

(B)核收新、旧径路票价差额和手续费

(C)核收新径路全价票价与旧径路学生半价票价差额和手续费

(D)核收新径路票价和手续费

83. 某残疾旅客携带旅行包 1 只,26 kg;代步的折叠式轮椅 1 只,23 kg,到站应补收()kg 的超重运费。

(A)6 (B)26 (C)30 (D)25

84. ◎在《铁路客运运价里程表》在营业办理限制中表示:()。

(A)不办理行李业务的车站 (B)不办理包裹业务的车站

(C)办理行李业务的车站 (D)办理包裹业务的车站

85. 对违章携带的物品补收运费时,一律填写(),注