

山东省职业教育教材
审定委员会审定

中等职业教育规划教材

就业与创业指导

Jiuye yu Chuangye Zhidao

山东省职业教育教材编写组 编著

山东教育出版社

中等职业教育规划教材

就业与创业指导

Jiuye yu Chuangye Zhidao

山东省职业教育教材编写组 编著

江苏工业学院图书馆
藏书章

山东教育出版社

图书在版编目(CIP)数据

就业与创业指导/山东省职业教育教材编写组编著.
济南:山东教育出版社,2006
ISBN 7-5328-5478-7

I.就... II.山... III.职业选择—专业学校—教材 IV.G717.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 068002 号

中等职业教育规划教材

就业与创业指导

山东省职业教育教材编写组 编著

出版者:山东教育出版社

(济南市纬一路 321 号 邮编:250001)

电 话:(0531)82092663 传真:(0531)82092661

网 址:<http://www.sjs.com.cn>

发行者:山东教育出版社

印 刷:山东新华印刷厂潍坊厂

版 次:2006 年 8 月第 1 版

2006 年 8 月第 1 次印刷

规 格:787mm×1092mm 16 开本

印 张:15 印张

字 数:253 千字

书 号:ISBN 7-5328-5478-7

定 价:19.80 元

(如印装质量有问题,请与印刷厂联系调换)

编 委 会

主 编 刘向信

副 主 编 尚志平 邹本杰

编写人员 (按姓氏笔画排列)

亓伟军 王海霞 安 嘉 李 平

邹本杰 张希昌 吴学花 周 凤

赵 丽 宫玉凤 程 宏

责任编辑 房小军

出版说明

为了贯彻全国、全省职业教育工作会议精神，落实《面向 21 世纪教育振兴行动计划》中提出的职业教育课程改革和教材建设规划，按照《中共山东省委山东省人民政府关于大力发展职业教育的决定》的要求，山东省教育厅组织力量对中等职业教育文化基础课程、专业课程教材建设进行了规划和编写，以适应职业教育改革与发展的需要。本套教材经山东省职业教育教材审定委员会审定通过。从 2006 年秋季开学起，陆续提供给全省职业院校使用。

本套教材贯彻“以服务为宗旨、以就业为导向”的教学指导思想，从经济和社会发展对高素质劳动者和各种专门人才的需要出发，并充分考虑到中等职业学校学生的实际水平，注重对学生职业素质、创新精神和实践能力的培养，体现了“以人为本、以能力为本”的教育教学理念，在教材体系、知识结构和内容阐述方面均作了一些新的尝试，努力满足不同类别、不同学制、不同专业和不同办学条件的学校教学需要，供中等职业学校及各种职业培训机构选用。

希望各地、各有关职业院校在使用山东省职业教育规划教材过程中，注意总结经验，及时提出修改意见和建议，使之不断完善和提高。

山东省职业教育教材编写领导小组

二〇〇六年五月

目 录

就业与创业指导

Mu Lu

87	绪 言	2
88	一、什么是就业	2
88	二、就业的意义	2
88	第一课 就业形势与政策措施	4
88	一、就业形势	5
88	二、我国的就业方针和政策措施	9
88	三、职业资格证书制度	14
88	第二课 职业选择	21
88	一、影响职业选择的因素	22
88	二、职业选择的原则	31
88	三、树立正确的择业观	36
88	第三课 就业途径	41
88	一、学校推荐就业	42
88	二、中介机构介绍就业	47
88	三、自主择业	51
88	第四课 就业准备	58
88	一、就业的心理准备	59
88	二、求职信息的搜集与处理	63
88	三、求职的资料准备	66

第五课 求职面试	72
一、面试的主要内容	73
二、面试前的准备	74
三、面试技巧	78
四、面试中应该注意的问题	82
第六课 劳动法规	88
一、劳动合同	89
二、劳动保护的法律规定	98
三、社会保险	102
第七课 工作岗位的适应	105
一、实现角色转换	106
二、树立良好的第一印象	110
三、建立和谐的人际关系	114
四、发奋成才	119



下篇 创业指导

绪 言	124
一、什么是创业	124
二、创业的意义	125
第八课 创新与创业精神	127
一、创新	128
二、创业精神的培养	133
第九课 创业素质	138
一、创业心理品质	139

二、创业道德	145
三、创业能力	150
第十课 立志创业	160
一、中职生的创业优势	161
二、创业市场的调查与分析	165
三、制定创业计划	172
第十一课 实施创业	178
一、小企业的类型	179
二、创建小企业的程序	188
三、资金的筹集	197
四、雇员的招聘	201
第十二课 小企业的经营与管理	206
一、小企业的经营	207
二、小企业的管理	216
三、在发展中再创业	223

SHANG PIAN

上 篇

就 业 指 导

JIU YE ZHI DAO

◎ 绪言

◎ 第一课 就业形势与政策措施

◎ 第二课 职业选择

◎ 第三课 就业途径

◎ 第四课 就业准备

◎ 第五课 求职面试

◎ 第六课 劳动法规

◎ 第七课 工作岗位的适应



绪 言

就业是每一个具有劳动能力的公民在生活中会遇到的重要问题。对于中职生来说,就业是人生道路的转折点,也是决定其今后发展方向、奋斗目标和成才的一个重要起点,是能否充分发挥聪明才智的重要一步。这个选择如果恰当,那么对国家、人民、集体和个人都有益处;而如果就业选择失误,则于国于民于己都是不利的。

一、什么是就业

就业,从一般意义上来说,就是劳动者与生产资料相结合,从事社会经济和其他有益于社会的劳动,并以此获得劳动报酬和收入。对我们中职生来说,就业就是从学生生涯到职业生涯的转换标志,是人生必不可少的一个环节,是在学校期间所学知识技能在社会实践中的运用。就业必须是较长时间里连续进行某项工作,并通过工作稳定地获得经济收入。偶然参加某项工作不算就业。而且,就业必须是从事社会工作并得到社会承认,否则,也不算就业。人要维持生活,就得工作,就得“挣钱或者挣得收入”,即必须要就业。同时,为了实现自己的理想,实现自己的价值并为社会做贡献,也必须通过就业的形式来实现。

二、就业的意义

首先,就业是谋生的手段。众所周知,我们的生存离不开衣食住行和学习,否则,我们的生命就无法维持,我们在社会上也就无法生存。要生存,就必须通过劳动来取得生活资料。马克思指出:“任何一个民族,如果停止劳动,不用说一年,就是几星期,也要灭亡,这是每一个小孩子都知道的。”只有通过劳动,才能创造社会财富,创造经济效益,我们才会有经济来源,才会有生

活来源。在现实生活中,人们要劳动、要工作,就必须通过就业来实现。

其次,就业是个人才能得以发挥并获得自身发展的条件。我们通过学习,接受教育和培训获得专业知识和一定技能,只有通过劳动,才能检验在校所学的知识、发挥各自的才能,即通过就业后工作岗位上的运用,使才能充分地发挥出来,才能服务于社会,为社会创造财富。同时,我们在一定的就业岗位上的劳动,自身也能不断得到锻炼和提高。

再次,就业是人们为社会做贡献的需要和途径。我们要实现自身的价值,就必须选择一份能发挥自己作用的工作。而当你在这个工作岗位上施展才华的时候,也就为社会做了贡献。社会上存在着多种多样的就业岗位,每个人只能承担这些职业中的某一部分。所有就业者的工作总和,构成了社会的总劳动,为社会创造各种各样的财富,以满足人们的衣、食、住、行、娱乐等生活消费的需要。这些需要的实现要通过许多就业者的劳动才能达到。任何一个人都不可能凭自己的力量就生产出个人所需要的一切。因此,只有通过劳动,用自己的劳动成果和别人的劳动成果相交换,这样就满足了自己也满足了别人,从而为他人、为社会起到了服务作用,为社会做出了贡献。

最后,就业是促进经济、社会发展必不可少的条件。马克思说:“社会——不管其形式如何——究竟是什么呢?是交互作用的产物。”正是人与人之间的交往和相互作用,才构成了全部的社会生活。人们的衣、食、住、行、恋爱、婚姻、生育、信仰、风俗、娱乐以及社会财富的创造,经济的发展,语言文字的交流,政治、经济、思想、文化等方面的合作与竞争,都是人的社会生活的内容。人在一定的岗位上工作,得到报酬,就能使社会生活活动得以实现,从而维持人的存在。当前,我国已把工作重心转移到经济建设上来。但经济建设需要一个良好的社会环境,倘若就业率较低,就会影响社会的稳定,就不能保证我们集中精力把经济搞上去。从这个意义上来说,就业也是社会发展必不可少的条件。

第一课 就业形势与政策措施

导 学

随着我国经济建设和科学技术的发展,对劳动者的素质要求越来越高。在职场打拼的人都意识到,找工作难,没有一技之长找工作更难。我国政府高度重视就业工作,把实现比较充分的社会就业,作为全面建设小康社会的基础目标和提高人民收入与生活水平的根本保证。本课主要介绍我国的就业形势、方针政策措施和职业资格证书制度,为我们就业、创业做好准备。

一 就业形势

2006年我国就业面临的问题

国家发改委发布的《2006年就业面临的问题及政策建议》中显示,2006年我国劳动力供给增量达到高峰,供给总量快速增长。预计全年城镇需要安排就业总量约2500万人,而同时预计今年城镇可新增就业人员约1100万人,劳动力供大于求将达到1400万人,比2005年增加100万人。因此,如何应对今年的就业压力是一个严峻的考验。

困难地区、困难行业和困难群体的就业问题更为突出,2006年全国劳动力供给增量中,约有60%是农村新增劳动力,其中绝大部分需要到城镇寻找就业机会。

同时,高校毕业生依然面临结构性就业难题。2006年全国普通高校毕业生达413万人,比上年增加75万人,就业压力进一步加大。

议 一 议

从上面资料中你感受到我国的就业形势是怎样的?你了解我国当前的就业方针政策措施吗?

我国目前的就业工作正面临着前所未有的挑战,就业难将是一个长期的问题。

(一) 当前就业形势

就业是民生之本,是人民改善生活的基本前提和基本途径。我国政府从国情出发,通过实践探索,制定和实施了一系列积极的就业政策。目前,已建立起市场导向的就业机制,计划经济时期形成的企业富余人员问题基本得到解决,在经济发展和经济结构调整中就业规模持续扩大,就业结构逐步优化,就业渠道不断拓宽,就业形式更加灵活,总体上保持了就业形势的基本稳定。但

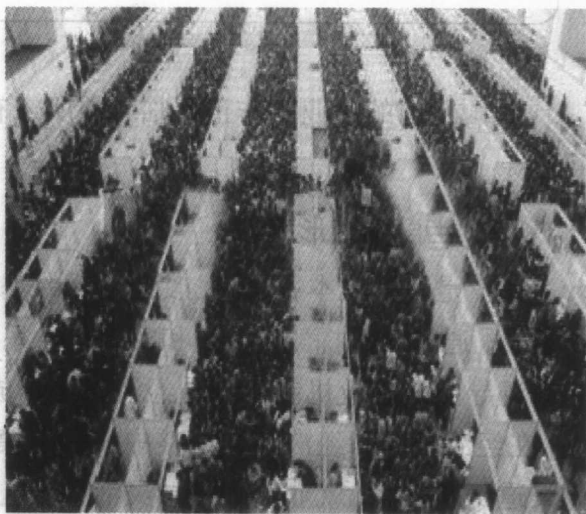


我国劳动人口众多,国民教育水平较低,就业矛盾十分突出。主要表现在:劳动力供求总量矛盾和就业结构性矛盾同时并存,城镇就业压力加大和农村富余劳动力向非农领域转移速度加快同时出现,新成长劳动力就业和失业人员再就业问题相互交织。

1. 劳动力供求数量的矛盾

我国是劳动力资源丰富的大国,劳动力供给总量增长过快。从供给方面来看,就业主要面临三方面的压力:一是新增劳动力数量;二是农村富余劳动力向非农领域和城镇转移;三是城镇的下岗和裁员。数字显示,目前农村富余劳动力超过1.5亿人,随着农村经济结构调整,农村劳动力向非农领域、向城市“进军”的规模将越来越大。让人不能乐观的还有失业率,我国城镇登记失业率为4.2%,尽管这一数字尚未超过国际公认的“警戒线”,但相对于以往3%左右的数字已经呈现了较大幅度的增长。

与迅猛增长的供给量相比,就业岗位的增加却显得“步履沉重”。资料显示,在过去的25年中,由于经济的增长,平均每年增加1370万个工作岗位,但由于我国经济增长方式正逐步实现从粗放型向集约型的转变,经济增长对就业的拉动作用已逐渐减弱。2006年按经济增长保持7%计算,在现有的经济结构条件下,新增的就业岗位约为800万个,劳动力供大于求将达到1400万人。



“十一五”期间,我省将进

入劳动适龄人口增长的高峰期,预计城镇每年劳动力供给量达180万人,同时农村还有800多万富余劳动力需要转移就业。从劳动力需求看,按经济增长10%计算,城镇每年能提供的就业岗位约130万个,年度供求缺口在50万个左右,劳动力供求矛盾十分突出,就业压力非常大。

2. 劳动力供求结构的矛盾

从劳动力结构上看,一方面传统行业出现大量下岗失业人员,另一方面新兴产业、行业和技术性职业却人才短缺,劳动力素质与岗位需求的矛盾更加突出,出现“有岗无人上、有人无岗上”的结构性就业矛盾。造成这种现象的主要原因是劳动力需求与供给之间出现“错位”。例如,有些行业的业务人员,劳动报酬基本依靠完成业绩取得提成,挑战性强,风险性高,尽管招聘需求大,但求职者往往对其敬而远之;低薪行业难以得到求职者“垂青”,劳动力供需之间“缺位”严重;高级技工稀缺,市场对高技能工人到了“求贤若渴”的程度。

我省的劳动力供求结构矛盾也非常突出,特别是高技能人才严重短缺。劳动力技能素质偏低,农村富余劳动力中初中以下文化程度占70%以上,技能人才中技师、高级技师不足3%。城镇新成长的劳动力中,没有接受职业教育培训的占30%,农村进城务工人员中80%以上没有接受过职业培训,失业人员再就业技能单一,就业能力差。这种状况与我省持续快速发展的国民经济不相适应,给今后的就业问题带来很大压力。

(二) 机遇与挑战并存

在就业压力面前,我国解决就业问题仍有诸多有利条件。首先,党和政府

对就业问题给予了高度重视,制定了一整套积极的就业政策,并将其纳入国民经济和社会发展的宏观调控目标。其次,经济持续快速发展,财政收入增长较快,企业经济效益好转以及第三产业发展加快等,必将对就业形成有力拉动。再次,国家实施的西



部大开发、振兴东北老工业基地、促进中西部地区崛起、鼓励东部地区加快发展等促进地区协调发展的战略,以及城镇化步伐的加快,将为解决我国就业问题带来新的机遇。

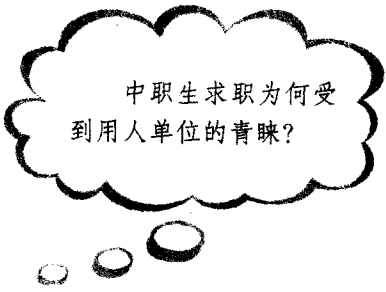
我省将扩大就业摆在经济社会发展更加突出的位置,着力构建符合山东实际的人力资源市场体系、就业培训体系、再就业援助体系。在重点解决好困难群体就业的同时,统筹做好城镇就业和农村劳动力转移就业,推动城乡就业全面协调发展。

我省就业问题迎来了新的机遇。2003年,省政府正式宣布打造以青岛、烟台、威海三市为主体的胶东半岛制造业基地,现一批批大项目落户青岛、烟台、威海,使胶东半岛制造业基地逐步成为我省加快承接国际产业转移的有效平台和开放型经济发展的主要阵地。同时,全面启动包括青岛、烟台、威海、济南、淄博、潍坊、东营、日照的山东半岛城市群的建设,重点发展交通运输设备制造业、电子信息及家电制造业、纺织服装、化工医药、食品加工、旅游服务业等产业群,把促进半岛城市群的崛起,作为增强全省竞争力、实现经济发展新突破的重大举措。山东半岛城市群的建设,有利于实施开放型的城镇化策略,引导农村人口有序向半岛地区城镇流动,对实现农村劳动力转移、促进就业将产生积极的影响。

在当前的就业形势下,中职生就业现状是怎样的呢?

中职生受青睐

某大学理工科毕业生张明在应聘某汽车公司一职位时就遇到这样的“尴尬”,因不会操作某项技术而当场“出丑”。面试现场,主考官让每个应聘者根据图纸把自行车三大件的零部件重新组装。图纸,张明基本能看懂,但动手组装零部件却成了难题。面对零部件,他不知所措,东摸摸、西弄弄,急得满身大汗。面试中,同场竞技的两位中职生不慌不忙,认真看完图纸后很娴熟地开始动手装配,很快完成了自行车三大件的组装,当场受到主考官的好评。



中职生求职为何受到用人单位的青睐?

在严峻的就业形势面前,近几年中职生的就业率一直很高,有就业优势。主要原因:中等职业学校坚持以就业为导向的办学方向,加强校企合作,实行“订单培养”,大力开展职业指导工作;中职生动手能力强、技能水平高,就业期望值比较适度;用人单位的用人观念日趋冷静、务实,讲究人才的优化配置,对某些岗位来说,录用中职生可以获得更好的用人效果。

但是,中职生不要对目前“需求量大、就业率高”的形势盲目乐观,必须认识到,大部分学生主要是靠学校推荐得以就业。社会是发展的,竞争是激烈的,随着科学技术的发展,用人单位对求职者综合素质和技能的要求也越来越高。因此对于中职生来说,应努力学习、勤于实践、不断进取,储备更多的知识与技能,直面竞争的社会,以适应未来的岗位需求。

二 我国的就业方针和政策措施

我国政府从亿万人民的根本利益出发,高度重视就业问题。依据《中华人民共和国宪法》和《中华人民共和国劳动法》等法律法规,采取各种政策措施积极促进就业,不断满足劳动者的就业需求,保障了劳动者的就业权利。

(一) 我国的就业方针

社会主义市场经济体制的建立,深化了就业制度的改革。根据新时期的特点,现阶段我国的就业方针是:劳动者自主择业,市场调节就业,政府促进就业。这一方针充分体现了劳动者在就业过程中的主导地位,注重发挥劳动力市场的调节服务功能和政府促进就业的作用。

1. 劳动者自主择业

自主择业是指劳动者进入劳动力市场,通过各种渠道自谋职业。自主择业不仅有利于社会经济的发展,减轻政府包揽就业的压力,而且有利于充分发挥劳动者的主观能动性和聪明才智。中职生要了解社会需求的变化,珍惜在校期间的学习机会,加强基础理论和专业技能知识的学习,掌握一技之长,为

谁虚度年华,青春就会褪色,生命就会抛弃他们。

——雨果