

广西沿海 高速公路管理 理论与实践

GUANGXI YANHAI GAOSUGONGLU
GUANLI LILUN YU SHIJIAN

主编 / 李祖繁 袁震



广西民族出版社



GUANGXI YANHAI GAOSUGONGLU
GUANLI LILUN YU SHIJIAN

广西沿海高速公路
管理理论与实践

主编 / 李祖繁 袁震

广西民族出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

广西沿海高速公路管理理论与实践 / 李祖繁, 袁震主编.
—南宁: 广西民族出版社, 2006. 12

ISBN 7-5363-5241-7

I. 广... II. ①李... ②袁... III. 高速公路—交通运输管理—研究—广西 IV. U491

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 158668 号

广西沿海高速公路管理理论与实践

主编 李祖繁 袁 震

出版发行	广西民族出版社(地址:南宁市桂春路3号 邮政编码:530028)
发行电话	(0771)5523216 5523226 传真:(0771)5523246
E-mail	CR@gxmqbook.cn
责任编辑	宾伟贤 张惠琼 黄玉莲
装帧设计	林武圣
责任校对	王海玲
责任印制	余秀玲
印 刷	广西区总工会印刷厂
规 格	787 毫米×1092 毫米 1/16
印 张	13
字 数	260 千
版 次	2006年12月第1版
印 次	2006年12月第1次印刷

ISBN 7-5363-5241-7/C·274

定价:60.00 元

如发现印装质量问题,影响阅读,请与出版社联系调换

电话:(0771)5523216

责任编辑 / 宾伟贤

张惠琼

黄玉莲

装帧设计 / 林武圣

《广西沿海高速公路管理理论与实践》

编 委 会

主任：廖子强

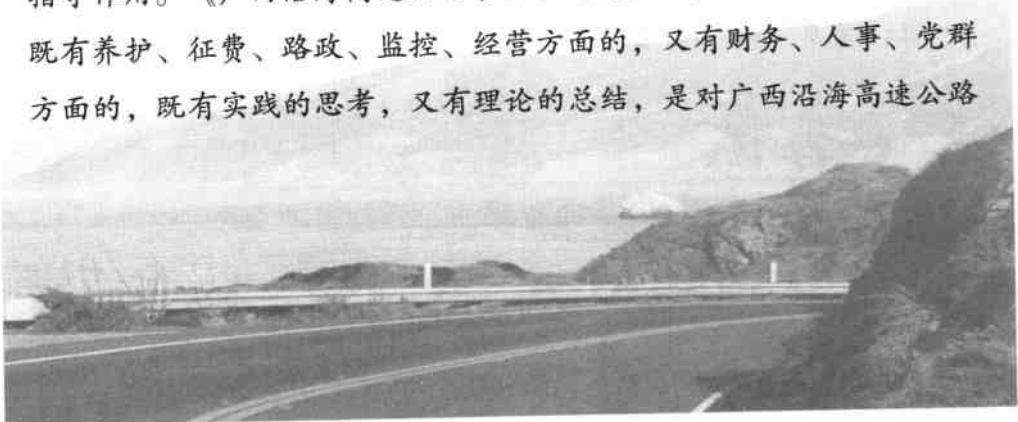
副主任：廖志文 吴文佐 廖继颖

主编：李祖繁 袁 震

序

《广西沿海高速公路管理理论与实践》一书由广西民族出版社正式出版发行了！这是广西沿海高速公路管理处广大员工十年来对高速公路管理科学不懈探索和执著追求的结晶，是献给广西沿海高速公路管理处成立十周年的一份厚礼。

十年前，高速公路管理还是一项新兴事业，没有现成的经验可以借鉴，如何管理好广西沿海高速公路是摆在我们每一个人面前的一个现实问题。广大员工以敢于“第一个吃螃蟹”的巨大勇气和“吃得苦中苦”的奉献精神，艰难地在探索中前进，初步形成了自己的管理特色。十年探索初长成，如今，我们的微笑服务品牌、星级服务区品牌、快速反应品牌在全国高速公路管理行业已小有名气。在广西沿海高速公路管理处成立十周年之际，广大员工将自己多年来的管理经验总结出来，汇集成《广西沿海高速公路管理理论与实践》一书，这是一笔非常宝贵的财富，必将对广西沿海高速公路管理工作起到现实的指导作用。《广西沿海高速公路管理理论与实践》一书收集的论文，既有养护、征费、路政、监控、经营方面的，又有财务、人事、党群方面的，既有实践的思考，又有理论的总结，是对广西沿海高速公路



管理工作全方位的探索。虽然部分论文可能还有些生涩、有些稚嫩，但他们创造的经验和理论却像带露的鲜花充满生机与活力。

“雄关漫道真如铁，而今迈步从头越”。广西壮族自治区第九次党代会提出了实现“富民兴桂”新跨越，建设富裕、文明、和谐新广西的具体目标和措施，为实现自治区“一轴两翼”的战略构想，为推动广西经济社会发展再上一个新台阶，为创造更好的交通环境支持，希望广大员工与时俱进，开拓创新，不断研究新情况，解决新问题，总结新经验，在“富民兴桂”新跨越的路上继续当好先行者，为促进广西沿海高速公路管理事业持续、快速、健康发展作出新的贡献。



2006年12月

(注：作者系广西沿海高速公路管理处党委书记、管理处主任)



目录



序 廖子强(1)

综合管理

把基层党组织建设成为构建和谐高速的坚强堡垒	廖子强(3)
抵制商业贿赂 构建和谐高管	廖志文(7)
高管文化建设的探索与思考	李祖繁(9)
构建高管文化必须念好“四字经”	袁震(12)
广西高管文化建设的实践探索	黄芳芳(16)
坚持四个“立足” 做好基层思想政治工作四篇“文章”	凌西妹(19)
打造高管特色文化 构建和谐高速公路	黄浩源(23)
对当前高速公路管理思想政治工作的思考	陆珍彩(25)
关注青年成长 充实高管文化	骆钰洁(28)
思想政治工作是构建和谐高速的保证	卢伟(31)
坚持做到“五个结合” 探索思想政治工作新路	王志星(34)
浅谈高管文化建设与文明创建活动	廖敏韬(37)
浅略探讨高管文化建设	周东波(39)
浅谈收费站如何开展企业文化建设	陈家茂(42)
浅析高管文化建设	雷晗(45)
如何在人力资源工作中推进高管文化建设	韦超(48)
试论“以人为本”在高速公路运营管理中的应用	古载達(51)
试论高管文化建设对构建和谐管理所的基础要求	朱梦云(55)
找准六个着力点 切实加强基层党组织建设	陈小喜(58)

打造六种文化 建设具有特色的高管文化	阮夏恒(61)
浅谈如何做好设备管理	赵良信(65)
打造具有时代特色的创新型、节约型、和谐型行政后勤管理	陈攀峰(67)

养 护 管 理

广西沿海高速公路水泥混凝土路面破碎板更换技术浅谈	吴文佐(75)
“五合一”原位综合治理技术治理高速公路路面沉陷	王其敏 杨凯吕(79)
预应力工梁施工及监理要点	陈钦来(87)
高速公路养护工作浅谈	罗日东(90)
灌浆技术处治高速公路水泥混凝土路面板底脱空应用探讨	吴治荣(92)
沥青面层病害类型及治理方法	梁启省 吴承远(100)
浅谈高速公路沥青路肩病害成因及处治措施	兰娅艳(103)
也谈生态高速	许红海(108)

路 政 管 理

试述一事不再罚原则	黄 旭(113)
浅谈治超工作执法难的原因及对策	王 鹏(119)
论用计重收费方式开展治超	林 聰(123)

征 费 管 理

浅析广西高速公路收费模式的发展趋向	杨志鹏(129)
六个“魅力”构建沿海高速公路“海之魅”服务品牌的思考	袁 震(131)
浅谈如何判别车型标准	周翠云(134)
解决择优上岗中的思想问题	周海华(136)
浅谈如何构建和谐桂海收费站	黄秋玲(138)
浅析一线收费员工思想状况及其对策	蔡曾蓉(142)
用真情铸就优质——浅谈收费优质服务工作中的情感因素	凌西妹(145)

经 营 管 理

- 广西沿海高速公路服务区环境保护管理工作的探讨 罗琼初(151)
浅谈如何建设星级服务区 刘业旺(155)
从麦当劳的经营哲学看如何打造星级服务区 骆钰洁(157)
如何做好服务区停车场管理 苏 可(159)

财 务 管 理

- 浅谈网络会计 林 森(165)
浅论会计核算中的真实性原则 吕秀娟(172)
浅谈财务人员的职业道德 唐 庆(174)

监 控 管 理

- 浅谈合浦收费站机电系统防雷 吴海斌(179)
中心路由器(10.45.19.129)的性能分析 吴海斌(183)

人 事 劳 资

- 关于建立和完善职工教育工作机制的思考 林晓峰(193)
浅谈如何做好劳资工作 滕志华(196)

综合管理

ZONGHEGUANLI



把基层党组织建设成为构建和谐高速的坚强堡垒

廖子强

内容摘要：广西沿海高速公路管理处在基层党组织建设年活动中，以治理商业贿赂、培育特色高管文化品牌、走进基层服务基层活动为载体，认真做好抓基层、打基础的工作，切实增强基层党组织的创造力、凝聚力和战斗力，使党的基层组织真正成为凝聚各方面力量共同构建和谐高速的坚强战斗堡垒。

关键词：基层党组织 建设 高速公路

基层组织是党的组织体系的基石，是我们党对各类组织和广大人民群众实施领导的依托，是党开展一切活动和从事一切工作的基础。没有党的基层组织，广大党员就无法组织起来，党的路线、方针和政策就无法贯彻落实到广大人民群众中。广西沿海高速公路管理处在基层党组织建设年活动中，以治理商业贿赂、培育特色高管文化品牌、走进基层服务基层活动为载体，认真做好抓基层、打基础的工作，切实增强基层党组织的创造力、凝聚力和战斗力，使党的基层组织真正成为凝聚各方面力量共同构建和谐高速的坚强战斗堡垒。

一、在开展治理商业贿赂活动中筑牢反腐防线

广西沿海高速公路管理处以加强对治理商业贿赂专项活动为载体，通过“三落实、三查对”，不断增强高管人员廉洁自律的意识，做到经营行为规范，行政权力运行廉洁、高效，相关制度得到完善，从而建立起高速公路管理行业治理商业贿赂的长效机制。

(一)通过“三落实”确保“三到位”。

一是落实治理商业贿赂宣传工作，确保学习到位。各党支部不但制作宣传专栏，向职工广泛宣传，使治理商业贿赂深入人心，成为职工的自觉行为，还利用 OA 系统向全处职工发送治理商业贿赂的应知应会，让他们熟记；不但制定治理商业贿赂学习安排表和线路图，让治理商业贿赂工作步骤一目了然，还在局网站发表贯彻落实治理商业贿赂的稿件，营造治理商业贿赂的良好氛围。

二是落实治理商业贿赂责任制，确保部署到位。在开展专项治理过程中，各党支部始终坚持“领导抓、抓领导”这一条重要原则，实行领导责任追究制，强化了领导责任，切实做到了“四个亲自”、“四个带头”。“四个亲自”，即一是主要领导亲自担任治理商业贿赂专项工作领导小组组长；二是主要党政领导亲自作动员报告；三是主要党政领导



亲自带队开展自查自纠工作；四是主要党政领导亲自到基层检查指导工作。“四个带头”，即一是主要领导带头参加党支部中心组学习讨论；二是主要领导带头撰写个人自查自纠报告；三是主要领导带头开展廉政谈话活动；四是主要领导带头参加廉政歌曲演唱活动。

三是落实治理商业贿赂行动措施，确保教育到位。各党支部组织开展了“四个一”的主题活动，即开展一次“践行八荣八耻、抵制商业贿赂”百人倡议签名活动；开展一次重温入党誓词活动；组织参加一次社会主义荣辱观专题报告会；组织开展一次弘扬社会主义荣辱观演讲会暨优秀廉政歌曲演唱会。

（二）通过“三查对”确保“三过硬”。

一是对照法规查行为，确保行为过硬。各党支部认真组织开展自查自纠活动，养护部门认真查找 2000 年以来各项工程的每个环节是否符合相关规定，是否存在商业贿赂行为；路政部门采取大队排查、队员互查、突击抽查以及问卷调查等方式查找路政员在案件查处及治超过程中是否存在违法违纪行为；办公室对大宗物品、办公用品、饭堂食品三类采购采取不同的查、纠方法，保证了自查自纠工作达到预期目标。

二是对照法规查制度，确保制度过硬。各党支部认真对照工作流程进行自查，针对发现的薄弱环节，举一反三，查找漏洞，完善制度，建立长效机制。如监控部门为规范机电工程管理，参照交通部《招投标管理办法》制定了《机电工程招投标实施细则》；路政部门为加强对治超站管理，出台了《治超检测站管理办法》；排障和征费部门针对收费人员可能出现截留排障款的漏洞，完善了《加强排障费解缴管理的规定》；办公室为解决办公用品采购过程监督缺位问题，修订了《办公用品采购管理制度》；等等。目前，全处新建立相关规章制度 18 项，废止规章制度 3 项，切实做到了以制度管人、管事、管权。

三是对照制度查程序，确保程序过硬。在有可能涉及商业贿赂的重要环节中，各部门均组织进行了自查。办公室从车辆修理、公务接待和物品采购等环节进行了自查。如办公用品定点采购前均对供应方进行严格的评价，采购前“货比三家”，符合条件、物美价廉的供应方，经领导班子讨论通过后才能被确定为本单位供应方。

二、在培育特色高管文化品牌中弘扬“高管精神”。

广西沿海高速公路管理处牢牢抓住培育特色高管文化品牌这条主线，培植高管文化，营造较浓的健康的文化氛围，弘扬“团结、自律、奉献、创新”的广西“高管精神”，增强凝聚力、激励力、约束力、导向力和辐射力。

（一）以感动沿海“三个十”活动建设和谐高管。

一是各管理所党支部组织评选出本单位在构建和谐管理所中，与时俱进、甘于奉献的优秀人物，用他们的感人事迹去影响职工、感化职工、激励职工，不断推进和谐高管的建设。

二是开展“感动沿海”十大事件评选活动。各管理所党支部全面回顾建所以来的管理工作，评选出本单位“感动沿海”十大事件，把握成功管理经验，坚持正确的发展方向，让职工共同见证沿海高管前进的足迹。

三是开展“感动沿海”十大摄影作品评选活动。各管理所党支部组织开展感动沿海十大摄影作品评选活动，通过一批感人的相片记录沿海高管成长足迹，活跃沿海高管文化气氛，展示沿海高管人积极向上的精神风貌。

（二）以热爱高管“七个一”活动建设文明高管。

“七个一”活动，即一次大型的职工运动会、一次军事队列比赛、一次文明礼仪比赛、一次职工摄影比赛、一次征文演讲比赛、一次高管文化大讨论座谈会和一台大型颁奖晚会。

防城管理所党支部通过开展职工运动会活动，丰富职工的精神文化生活，为职工创造一个工作紧凑、生活丰实、团结友谊、宽松祥和的良好环境，推动和促进精神文明创建活动。

山口管理所党支部以开展军事队列比赛为载体，集中开展国防知识教育，进行爱国主义教育，促进军民共建活动，使职工树立了国防观念，增强了社会责任感，磨炼了意志，有效地提高了职工的组织纪律性。

钦北管理所党支部在广泛组织开展文明礼仪活动的基础上举行了文明礼仪比赛，干部职工通过这次活动学到了许多文明礼仪知识，并自觉运用到日常学习和生活中，形成了团结友爱、尊敬乘客、文明守纪的良好风气。

钦南管理所党支部为配合“培育特色高管文化品牌”主题活动，通过开展职工摄影比赛激发广大干部职工“爱我钦南、爱我高管”的热情，活跃了干部职工的业余文化生活。

合浦管理所党支部举办了廉政歌曲演唱会和“知荣辱、树新风”演讲比赛，通过参加比赛广大职工不仅熟记了社会主义荣辱观的主要内容，更进一步加深了对反腐倡廉工作的理解。

三、在走进基层主题活动中增强党员素质

广西沿海高速公路管理处紧紧围绕“让旗帜树起来，让党组织强起来，让党员红起来”这一中心，从培养党员以人为本的观念和提高党员的政治素养开始，广泛开展“走进基层”主题活动，推进了基层党组织建设，增强了党员素质。

（一）在“实”字上做文章。

一是在“实”字上解决问题。钦北管理所党支部把走进基层活动融入党支部活动中，党员干部密切关心职工的工作、生活情况，耐心倾听职工反映的问题，详细记录，认真解决，真正做到能立刻处理问题立马处理，不能立刻处理的问题尽快处理，力争给职工一个满意的答复。

二是在“实”字上转变作风。合浦管理所党支部制定了《领导干部走进基层活动方案》，规定领导干部每季度下基层调研解决问题不少于一次，为职工办好事、办实事，解决实际困难和问题。通过深入开展下基层工作，促进了领导和干部工作作风的转变，改善了党群、干群关系，从而促进了高速公路管理事业的发展。

三是在“实”字上为基层服务。防城管理所党支部成立后勤服务队，多次组织党员及入党积极分子开展灭鼠、喷药杀虫行动，还开展了义工活动，帮助收费员修理宿舍门锁、风扇、水龙头等。

(二)在“新”字上做文章。

一是在活动方式上创新。山口管理所党支部积极开展党员“1+1”帮扶活动，通过将党员干部划分到责任部门，落实责任任务，使党员干部自觉行动起来，与责任部门开展“1+1”结对帮扶活动，定期深入到责任区走访，帮助他们解决生产、生活中的实际困难，特别是从思想、生活、学习等方面关心他们，在精神、物质上帮助他们。钦北管理所党支部组织开展星级党员评比活动，增强了党员的责任感、使命感、荣誉感和自豪感，党员的先进性得到了广大群众公认，提升了党员在群众心目中的地位。

二是在交心方式上创新。钦南管理所党支部中层领导轮流住所值班，每个季度与收费、路政等一线人员谈心交流一次。通过谈心、聊天，了解一线员工的思想动态，发现他们的焦点、热点问题。

三是在创效方式上创新。各党支部积极开展创新创效活动，广大职工不断学习新技术、钻研新课题、掌握新知识，投身技术创新、管理创新、服务创新的实践中，取得良好效果，2006年全处创新创效项目达141项。如养护部门提出实施预防性养护的临界标准，即“235”技术指标^①，总结九大类路面养护技术，汇编成养护技术专刊，为高速公路水泥混凝土路面养护提供了科学依据。如合浦管理所在收费站车道安装摄像机防护装置，减少了因冲卡而造成的摄像机故障。

注：①“235”技术指标的基本内涵为：“2”表示路面国际平整度IRI平均值不大于2；“3”表示路面动态破碎板率不超过3%；“5”表示混凝土板错台量控制在5mm以内和路面板凹陷量标准是20m拉线的最大凹陷量不大于5cm(即路面板凹陷变形曲率半径大于750m)。

抵制商业贿赂 构建和谐高管

廖志文

内容摘要：文章结合广西沿海高速公路管理处的实际，提出治理商业贿赂的措施。

关键词：高速公路 治理商业贿赂 措施

党中央、国务院对治理商业贿赂工作高度重视。2006年3月以来各级政府召开治理商业贿赂工作会议，下发治理商业贿赂专门文件。我们要深刻领会中央领导同志的讲话精神，从政治和全局高度，深刻认识开展治理商业贿赂工作的重要意义，把思想和行动统一到中央的决策和自治区党委、交通厅及高管局的部署上来，切实增强治理商业贿赂工作的责任感和紧迫感。

要真正治理好商业贿赂，强化监督是整治商业贿赂的关键。

一、加强监督，关键是加强党内监督

从已经被揭露的案件看，少数党员领导干部之所以能肆意挥霍国家资财，贪赃枉法，给党和人民的事业造成严重损失，一个重要的原因就是，一些地方和单位的党组织对他们行使权力失去了有效的监督和制约。

党内监督要按照从严治党的要求，共产党员无论从事何种职业，担任何种职务，都必须自觉地接受组织监督，接受广大党员的监督，接受党的执纪机关的监督，同时还要自觉地接受国家法律法规以及其他形式的监督。此外，每一个共产党员，无论职务高低，相应地都承担着对党组织、对其他党员进行监督的责任和义务。也就是监督应为双向的、互动的、有效的纪律牵制，以防止腐败现象的发生。

二、整治商业贿赂监督的重点，是各级领导干部以及与商业行为有直接关联的人员

各级领导干部以及与商业行为有直接关联的人手中有着相当的权力，权力越大，求他办事的人越多，被腐蚀的危险性就越大。腐败与反腐败的焦点在有权力的人，所以必须对各级领导干部及关键人员严格监督。越是改革开放，越是搞经济建设，越是大项目，越要加强和健全各种监督；越是领导机关，越要接受严格的监督。

按照广西高速公路管理局党委的要求，根据当前的实际情况，加强对相关人员权力运作的监督，广西沿海高速公路管理处党委突出抓好五个方面：