



了解人性的 八堂课

吴淡如著



台湾励志图书第

品牌

国际文化出版公司



吳淡如 著

了解人性的 八堂课

国际文化出版公司

图书在版编目(CIP)数据

了解人性的八堂课/吴淡如著. —北京: 国际文化出版公司, 2006. 10
ISBN 7-80173-594-3

I. 了... II. 吴... III. 人性-通俗读物
IV. B82-061

中国版本图书馆CIP数据核字(2006)第124004号

版权登记号: 图字01-2006-5965

原书名: 《了解人性的八堂课》, 作者: 吴淡如, 台湾方智出版社出版, 经台湾作家吴淡如授权国际文化出版公司在大陆地区独家出版发行。

了解人性的八堂课

作 者	吴淡如
策划编辑	天一扬·吴金岭
责任编辑	吴昌荣 李 璞
装帧设计	李文广
出版发行	国际文化出版公司
经 销	北京国文润华图书销售公司
印 刷	北京金瀑印刷有限责任公司
开 本	880×1230 32开
	7印张 120千字
版 次	2006年12月第1版
	2006年12月第1次印刷
书 号	ISBN 7-80173-594-3/C·008
定 价	20.00元

国际文化出版公司
北京朝阳区东土城路乙9号 邮编: 100013
总编室: (010) 64270995 传真: (010) 64271499
销售热线: (010) 64271187 64279032
传真: (010) 84257656
E-mail: icpc@95777.sina.net
<http://www.sinoread.com>



台湾省宜兰县人。台湾大学法律系学士、中国文学研究所硕士。

吴淡如连续5年获金石堂最佳畅销女作家第1名，被誉为“台湾畅销书天后”。作品畅销台湾、香港、中国大陆、马来西亚，也深受欧美地区华裔欢迎。近年来，在台湾书籍销售量统计中，以女作家计，仅次于《哈利·波特》作者J.K. 罗琳。

她还是台湾家喻户晓的电视台、电台节目主持人，二度获得台湾金钟奖最佳教育节目主持人及最佳谈话性节目主持人提名。

吴淡如作品



策 划：天一扬·吴金岭
责任编辑：吴昌荣 李 璞
项目总监：刘丽静
装帧设计：李文广

【自序】

看清人性再出手

先从两个历史故事讲起吧。

明英宗年间，北方最大的敌人就是蒙古族。某次，一位蒙古族的贵族也先挟着大批兵马来侵犯，高估了自己能耐的明英宗，竟然接受了一位更“天才”的臣子王振“御驾亲征”的提议，结果，在土木堡这个地方被蒙古人袭击，不但全军覆没，而且皇帝还被蒙古人俘虏了。

国不可一日无君，这下子，北京城群龙无首，皇太后准备了无数珠宝，想把儿子赎回来，可是也先拿了珠宝后，不但不放回皇帝，还想攻打北京，恢复他们的“大元江山”。

许多臣子都建议放弃北京，大家一起逃难，搬到南京去避避风头，跟也先讲和算了。

只有于谦独排众议，从各地调集士兵到北京来，日夜打造兵甲武器、储备粮食、保卫京师，严惩罪魁祸首王振余党，大快人心。

他又拥立了英宗的弟弟成王为皇帝，让也先“挟皇帝为人质以侵略中原”的策略无法得逞。当也先挟持着英宗攻到城下时，于谦披着盔甲上阵、挥泪（也就是忍痛不管城下的前皇帝死亡）迎战，终于击溃了也先的军队。

也先大败，只好又带着明英宗退回紫荆关。后来他知道，再挟持“前皇帝”一点用处也没有，于是只好放了狼狽的明英宗，让他逃回北京。

从一段历史来看，文武双全的于谦是拯救明朝大功臣。

可是，过了几年之后，于谦却被“意图谋逆”罪名处死，在京城百姓眼睁睁的见证下处斩了，留下明朝历史上最让人沉痛的一声叹息……

于谦如此效忠，却换来这样的下场，当然不公平；然而，他的死却也是老早埋下的“必然”，关键何在？

想当然耳，英宗一定很恨他。被放回来的前皇帝英宗，留在宫中和已经即位的弟弟（后来的明代宗）斗法：继位的代宗一直想把英宗干掉，却下不了手，坐冷板凳的英宗也一直想要恢复王位，只是苦无机会。

代宗生病时，英宗的机会来了。一群宦官把被幽禁在南宫的前皇帝英宗迎了回来，发动宫廷政变，重拾王位。本来就不太英明的英宗一上台，当然要给这个只顾国家、不顾他性命的大忠臣于谦一个教训，立刻把谋反的罪名扣在他头上，于是，不顾人民如何拥戴于谦，于谦还是被斩

首示众！

善于指挥千军万马的于谦，也是明代著名的诗人，他有首诗叫做《石灰吟》，以石灰来自喻，写得铿锵有力：“千锤万击出深山，烈火焚烧若等闲。粉身碎骨全不惜，要留清白在人间！”

只可惜，这首诗真成了他悲剧的写照，千锤万击之后，粉身碎骨，一直到他死后第八年，才有人帮他平反。

看“土木堡之变”的历史故事时，我总会叹息，于谦虽然“求仁得仁”，但他的噩运种子其实是自己一手埋下的。

如果我是于谦，我应该会在英宗被放回国时，心狠手辣地建议新皇帝“杀了英宗”，因为国不可一日无君，也不可以有二个君，在两个皇帝的斗争下当官，就好像在养着两只老虎的兽栏里讨生活一样。

可惜，忠肝义胆的于谦，心眼里不会有我这么阴狠的想法。他没有错，错只错在不考虑人性深处的幽微阴暗的运作，送掉一条命，落得天下同一叹！

其实于谦的悲剧与岳飞还真有异曲同工之妙。宋朝时岳飞被十二道金牌召回、以“莫须有”罪名处死。

岳飞也是文武双全的忠臣，却不明白已经在南方即位的新皇帝，根本不想北伐救回被金兵俘虏的徽钦二帝呀。

眼看着岳飞快要把金兵打垮，眼看着旧皇帝要回来抢位子，新皇帝怎么能不让奸臣秦桧想个法子，制止怒发冲冠的

忠臣岳飞继续一腔热血做“傻事”？

●太聪明也未必吃得开

杨修，是三国时著名的才子，在曹操旗下做官。曹操的睿智，在当时已经是“世上之最”，不过，他的个性很“阴沉”，很多事情并不明讲，要人疑猜。多半的谜底，只有杨修猜得到。

比如，传说曹操曾经叫人建造后花园，花园落成之后，曹操沉着脸没说话，拿了笔在门上写了个“活”字，跟在后头的杨修看了，会心一笑，哇，活字加上一个门，就是个“阔”字啰。没问曹操的意思，就自己叫人把门改窄了。

这件事，让曹操激赏他的悟性，觉得“知我者莫若于杨修”。许多小事上，杨修都变成他“肚子里的蛔虫”，只有杨修才能完全明白他的意思。

可惜，智商很高的杨修未必懂得主子脑袋中暗潮汹涌的人性阴暗面。

某次，曹操和蜀汉的军队打仗，曹军进退维谷，正独自为是否该撤兵的事情伤脑筋。此时，军中的伙食官为曹操送上汤，曹操看见汤中的鸡肋骨，心生一计，将“鸡肋”当成当晚军营中传令的暗号。

聪明的杨修想了想，嘿嘿嘿，鸡肋这样的东西，可不就

暗示着食之无味，弃之可惜吗，于是也没等曹操下令，就告诉大家，元帅有意退兵啦。

曹操果然在不久后下令退兵。杨修又猜中了，可是……

三国演义中，杨修之所以被处死，就是因为“聪明过了头”，被曹操记恨，惹来杀身之祸。

杨修死时，只有二十四岁。他“英年早逝”的祸因何在？

我想，聪明的人应该分得出来，“活”门事件与“鸡肋”事件其实大小轻重程度截然不同。不经主人同意，就替他下令改门，主人应该还可以容忍，还可以欣赏这种“擅作主张”的幽默；替元帅传令“退兵”，就是个泄露军机的危险人物了，性格多疑的曹先生，怎么能够不生气呢？

杨修太年轻了，所以他只懂解字面上的谜，不懂解人性的谜。聪明靠智商，“人性运作的智慧”，还得靠经验累积，靠思考来消化！

●了解人性，四两拨千斤

历史上知名的精英翘楚，会遭到不测的原因，大半不是因为不聪明、不努力、不正直，只是因为“不小心”，被卷进了人性漩涡的暗流里，这一不小心，连自己是怎么死的都不知道。

还好，我们并没有生存在那个一不小心就会送命的时代里。

不过，话说回来，一个现代人，如果确定自己很认真、很努力，却常常觉得自己被排挤、被利用、被欺骗、不受重视或被攻击，通常是因为不太了解人性运作的关系。

在这个时代里，想要活得好，除了认真努力之外，也还是要懂得避开人性漩涡，懂得人性运作的奥秘。

如果能多看懂一些人性的“必然”，那么，也许你用“四两拨千斤”的力气，就可以解决某些棘手的问题。

我曾在自己的书中说过一个真实的案例。我的朋友方琪（当叙述者以“我的朋友”起头时，其实很可能是他自己的故事，只是为了“避开人性的漩涡”，只好假托给朋友，请大家明白说故事者不得已的苦衷），曾经为了家里修祖坟的事情，很伤脑筋。

故事说来很简单：几年前，方琪家的祖坟裂了一角，方琪的祖母认为，祖坟有裂痕是“愧对祖先”，十分在意这件事，请人估计，重修祖坟要十五万元。

虽说十五万对于方琪家不算什么大钱，但却因为修祖坟应该是“每一房子孙”都该出钱，而妯娌间又素来不合，谁也不愿意把钱拿出来。争议了两三年，祖坟裂痕越来越大，始终没有得修缮。

方琪这些年来事业发展得不错，也薄有积蓄，心想，

十五万不是什么大钱，她不忍心看祖母烦恼，决定拿自己的钱帮祖母完成心愿。

但她的母亲却有意见：“你将来要嫁出去，不会姓这个家的姓，干嘛拿钱回来修坟？我看你还是别管闲事，万一修得不好，另一房又有意见怎么办？多做多错，少做少错……”

方琪的母亲一方面不想让女儿花钱，另一方面又不甘“另一房什么也没出”，所以阻止了这个建议。

眼看着祖母如此烦恼，方琪心生一计。她想，她生长在重男轻女的家庭之中，不如“以子之矛，攻子之盾”吧。

某天，她打了电话回家，告诉母亲：

“妈，糟了，刚刚有个算命大师帮我算命，他一看到我，屈指一算，就说我们家祖坟破了一角，所以阴盛阳衰……这对我是没有影响啦，可是哥哥和堂哥、叔叔都失业了，恐怕和祖坟风水被破坏有关……”

这一通电话，解决了所有的问题。

不到一个礼拜，坟就修好了。因为怕“阴盛阳衰”的噩运继续下去，方琪的长辈——本来非常计较的妯娌都慷慨地同意按比例负担修坟费用，以解决家中男丁的倒霉运问题。

这通“假借算命先生说法”的电话，效果比方琪自己出钱来修坟好太多。是的，方琪出钱，恐怕还会自讨没趣，另一房的长辈万一运气变差了，可能还会怪她自作主张。只因

抓到人性诀窍，方琪没出半毛钱，就帮祖母达成了愿望。

藉人性奥秘来解决难题，再令人困扰的纠结，都会在最短时间内化解。

●在人性潮流中顺势而为

生意场上，懂得“人性”也可以出奇致胜。一位化妆品公司的女总经理，曾经告诉我一个她最得意的故事：

几年前，她的公司正打算以“口红”为主要推出商品。企划案已经搞定，广告拍好了，商品目录也都印好了，这时“非典”却袭来了。

每个人上街，都得戴着口罩，身为地区总经理的她心想：本次项目，口红的营业目标是两亿元，现在人人戴口罩，根本没有人擦口红，若按计划主打口红，恐怕两个月内连一百万业绩都没有，该怎么办？

她灵机一动，将主推产品改为HOME SPA，主推按摩、敷脸和泡澡等产品，因为人人闻病毒而色变，只能选择在家娱乐，为了防菌，非得勤加梳洗不可。果然，在许多化妆品、保养品业绩都很低落的“非典”期间，决策的改变却让她的公司业绩迅速爬升，那几个月内，SPA类产品共销售了三亿元，比原先的目标销售额还多一亿元！

这个业界著名的“反败为胜”案例，也证明了“了解人

性运作”的重要。在人性潮流中顺势而为，总可以有意想不到的斩获。

●基本条件：别惹祸！

虽说一样米养百样人，但凡是人，一定有类似的喜好、类似的避讳，有一种可以依循的思考逻辑。了解人性，说并不难，要靠观察，要靠设身处地的体贴，要有衡量大局的敏锐、判断轻重的能力、及时应变的态度。

我们都没有“粉身碎骨全不惜，要留清白在人间”的气节，都想“苟全性命于乱世”，不想卷进人性的漩涡里——人生充满了各种选择，懂得人性再出手，就算没有“攻无不克”，至少不会努力了半天还惹祸！

目录

自序·看清人性再出手 / 1

Lesson 1

人性的缺口越少越好 1



讨厌我就是敌人? / 2

鱼不会长在树上 / 5

天堂地狱一线间 / 7

见义勇为爱上你 / 10

整人专家 / 12

大胃王习性 / 16

上无情，下不忠 / 20

爱的严重洁癖 / 24

牛脾气要有意义 / 27

洁癖离婚 / 29

恐怖分子心态 / 32

Lesson 2

用理性为感情投保

35

- 爱情，越没人见证越好 / 36
- 谈恋爱，别留祸害 / 39
- 初恋是一座美丽的古城 / 42
- 暴力后的脆弱 / 46
- 爱的理性守则 / 48
- 爱可以包容到什么地步 / 51
- 当爱情被投反对票时 / 55
- 手段用尽又如何 / 59
- 世界不知不觉改变 / 62



Lesson 3

爱，要让他知道

67

- 爱重于要求 / 68
- 不是叛逆，只是有主见而已 / 70
- 做牛做马又害他 / 74
- 最开明的爱 / 77
- 为何不敢放心去爱？ / 79
- 叛逆是一种养分 / 83
- 别那么介意我 / 85



Lesson 4

付出一定要值得

87

- 一辈子的浪漫 / 88



- 不值得的情妇 / 91
见利忘义诊断书 / 95
勤俭未必持家 / 98
不是你不好 / 101
好处别在前头送光 / 104
古怪的温柔 / 106

Lesson 5

懂得坚持，更要学会放弃 109



- 放弃一点点 / 110
只要恋爱的感觉 / 112
滚石不必生苔 / 115
铁人精神 / 119
好环境还是得上进 / 122
不知足而常乐 / 124

Lesson 6

换个角度，发现人生的美好 127



- 学会感谢旧情人 / 128
情人还是想像的好 / 132
都是一时爽快 / 136
有掌控力的勇气 / 139
别想六十五岁退休 / 142
挺直腰杆找生路 / 144