

实用计算机基础知识与应用

实用

上网入门与

使用技巧

☆主编 孙 杨

Internet网络

网上浏览

网上信息搜索

电子邮件的收发

上网技巧

上网常见故障及排除

广州出版社

实用计算机基础知识与应用
实用上网入门与使用技巧

主编 孙 扬

广州出版社

内 容 提 要

根据实用、简单、直观的原则,本书使用通俗易懂的语言,图文并茂、循序渐进地介绍了网络基础知识、网络基本操作以及网络的实际应用,同时还总结了作者在长期实践过程中的许多经验和技巧。全书共分14章,主要介绍了计算机网络的基础知识、Internet网络、网上浏览、网上信息搜索、文件下载与上传、电子邮件的收发、网上交流、网上娱乐、网上学习、网上信息服务、上网技巧常用网络工具的使用、网络安全与防范和上网常见故障排除等。

本书层次清晰,内容丰富,既可作为大中专网络基础教材,也适合作为普及网络知识的培训教材,同时也适合使用Internet的初学者,还可作为有一定网络基础和上网经验的读者的参考书。

图书在版编目(CIP)数据

实用上网入门与使用技巧/孙扬主编. —广州:广州出版社, 2006.8
(实用计算机基础知识与应用)
ISBN 7-80731-240-8

I. 实… II. 孙… III. 因特网—基本知识
IV. TP393.4

中国版本图书馆CIP数据核字(2006)第084507号

书 名 实用计算机基础与应用·实用上网入门与使用技巧

出版发行 广州出版社

(地址:广州市人民中路同乐路10号 邮政编码:510121)

责任编辑 黄淑銮

装帧设计 小 楚

印 刷 广州市花都区花山印刷厂

规 格 787毫米×1092毫米 1/16

印 张 96印张

字 数 2400千

印 数 5000册

版 次 2006年8月第1版

印 次 2006年8月第1次

书 号 ISBN 7-80731-240-8/TP·2

定 价 162.00元(全六册)

如发现印装质量问题,影响阅读,请与承印厂联系调换。

编者的话

《实用计算机基础知识与应用》系列丛书经过各方努力，终于与广大读者见面了。

作为一套面向初、中级电脑用户的系列全书，我们从广大读者的实际需要出发，通过较精简的篇幅，讲解计算机各方面应用最基础的操作方法和知识，书中大量的图例，使学习事半功倍，操作轻松易行。

丛书的特点

- 1.言简意赅。我们的目标是做到书中的每一句话都是知识点，节省您的宝贵时间，提高您的学习效率。
- 2.采用图例教学法，可操作性强。讲解中配以图例进行说明，直观而形象。
- 3.讲练结合。适时的必不可少的实践为您提供了检验理论知识的途径。

适合对象

本书作为各级各类学校及社会电脑培训班教材，也可作为一般计算机用户学习的参考手册。

丛书的内容

《实用电脑组装与维护保养》介绍了电脑组成的基础知识以及各种硬件的选购，同时介绍了电脑从组装到正常运行的具体操作步骤。

《实用五笔字型与快速打字》详细讲解了 86 版和 98 版五笔字型输入法的字根记忆法、拆字方法、全码和简码，还介绍了键盘指法、万能五笔和智能五笔软件的使用法。

《实用操作系统与办公软件》介绍了操作系统 Windows XP 和 Office 2003 的 4 个主流产品，即用于文字处理的 Word 2003、用于表格处理的 Excel 2003、用于数据处理的 Access 2003 和用于制作演示文稿幻灯片的 PowerPoint 2003。

《实用网页制作与网站建设》详细介绍了网页三剑客的强大网页制作和编辑功能的使用和操作。

《实用上网入门与使用技巧》介绍了网络的基本知识，详细讲解了网络浏览、收发电子邮件、网上搜索、网上聊天、网上购物和网上学习等方面的知识。

《实用电脑操作与应用技巧》介绍了电脑的基本知识，包括电脑的基本操作、操作系统的使用、中文输入法、软件使用、病毒防范和电脑维护等内容。

结束语

本丛书图文并茂和深入浅出的讲解，即使不了解任何电脑应用知识的您，通过这套丛书，即可轻松跨入电脑应用的精彩世界。如果您已对电脑应用知识的技巧略知一二，那么这套丛书将成为您快速提高电脑水平的好帮手。

编者

目 录

第1章 计算机网络基础知识	(1)
1.1 计算机网络基础知识	(2)
1.1.1 计算机网络的概念	(2)
1.1.2 计算机网络的发展	(2)
1.1.3 计算机网络的分类	(4)
1.1.4 计算机网络的基本组成	(4)
1.1.5 计算机网络的功能	(4)
1.1.6 计算机常见的网络结构	(5)
1.1.7 计算机网络传输的介质	(7)
1.2 局域网	(7)
1.2.1 局域网的概念	(7)
1.2.2 局域网的构成	(8)
1.3 宽带网	(9)
1.3.1 宽带网的概念	(9)
1.3.2 宽带网对用户计算机的要求	(9)
1.3.3 宽带网网络	(9)
第2章 Internet 网络	(13)
2.1 Internet 的基本知识	(14)
2.1.1 Internet 的概述	(14)
2.1.2 IP 地址和域名	(15)
2.1.3 Internet 提供的主要服务	(17)
2.2 Internet 的接入方法	(19)
2.2.1 拨号上网	(19)
2.2.2 ISDN 专线上网	(20)
2.2.3 ADSL 上网	(20)
2.2.4 宽带上网	(23)

第3章 网上浏览	(27)
3.1 网络浏览器 IE 6.0	(28)
3.1.1 启动 IE 6.0	(28)
3.1.2 退出 IE 6.0	(28)
3.2 IE 6.0 浏览器界面	(28)
3.3 网上漫游	(29)
3.3.1 打开并浏览网页	(29)
3.3.2 停止和刷新	(30)
3.3.3 返回主页操作	(30)
3.3.4 使用“历史记录”	(30)
3.3.5 使用“链接”工具栏	(31)
3.3.6 多窗口浏览	(31)
3.3.7 网页的保存	(32)
3.3.8 建立和整理收藏夹	(33)
3.3.9 脱机浏览 Web 页	(35)
3.3.10 打印网页	(36)
3.4 IE 6.0 的设置	(37)
3.4.1 更改默认主页	(37)
3.4.2 设置临时文件	(37)
3.4.3 设置历史记录	(38)
3.4.4 设置 Web 页的颜色、字体和语言	(39)
3.4.5 设置安全特性	(40)
第4章 网上信息搜索	(43)
4.1 搜索引擎的概念	(44)
4.1.1 搜索引擎	(44)
4.1.2 搜索引擎的类型	(45)
4.2 搜索引擎的应用	(46)
4.2.1 如何选择搜索引擎	(47)
4.2.2 搜索引擎的基本语法规则	(47)
4.2.3 如何正确填写搜索引擎的关键词	(49)
4.2.4 搜索引擎的使用技巧	(51)
4.3 网上搜索的应用技巧	(54)
4.3.1 利用分类目录查找指定类型的网站	(54)
4.3.2 搜索图像	(55)
4.3.3 搜索 MP3 音乐	(57)

第5章 文件下载与上传	(59)
5.1 网络下载概述	(60)
5.1.1 相关名词介绍	(60)
5.1.2 常见的网络下载方式	(60)
5.2 使用浏览器下载	(61)
5.2.1 直接单击文件进行下载	(61)
5.2.2 使用快捷菜单下载文件	(63)
5.3 使用网际快车下载	(64)
5.3.1 使用网际快车下载单个文件	(64)
5.3.2 使用网际快车下载多个文件	(65)
5.4 使用 CuteFTP 来实现文件的下载和上传	(67)
5.4.1 CuteFTP 的安装	(67)
5.4.2 CuteFTP 的启动	(67)
5.4.3 CuteFTP 的主界面	(68)
5.4.4 CuteFTP 的站点设置	(69)
5.4.5 下载和上传文件	(69)
第6章 电子邮件的收发	(71)
6.1 电子邮件概述	(72)
6.1.1 认识电子邮件	(72)
6.1.2 电子邮件地址的格式	(72)
6.1.3 收发电子邮件的两种方式	(73)
6.2 申请和使用电子邮箱	(73)
6.2.1 申请免费电子邮箱	(73)
6.2.2 使用电子邮箱收发邮件	(75)
6.3 Outlook Express 6 的使用	(82)
6.3.1 设置电子邮件账户	(82)
6.3.2 撰写与发送电子邮件	(86)
6.3.3 接收与阅读电子邮件	(88)
6.3.4 回复与转发电子邮件	(90)
6.3.5 发送 HTML 邮件	(91)
6.3.6 用 Outlook Express 来管理邮件	(92)
第7章 网上交流	(99)
7.1 使用聊天工具 QQ	(100)
7.1.1 QQ 的基本功能	(100)
7.1.2 下载和安装 QQ	(100)

7.1.3 申请 QQ 号	(101)
7.1.4 登录到 QQ	(103)
7.1.5 查找和添加好友	(104)
7.1.6 给好友发送消息	(105)
7.1.7 接收和回复消息	(105)
7.1.8 QQ 短讯通	(106)
7.1.9 传输文件	(106)
7.1.10 语音聊天和视频电话	(107)
7.1.11 进入聊天室	(107)
7.1.12 QQ 设置	(108)
7.2 使用 BBS 公告板	(109)
7.2.1 BBS 的概述	(110)
7.2.2 BBS 的功能	(110)
7.2.3 BBS 的特点	(110)
7.2.4 BBS 的分类	(111)
7.2.5 通过浏览器登录 BBS	(111)
第 8 章 网上娱乐	(115)
8.1 网上视听概述	(116)
8.1.1 网络视听常用工具	(116)
8.1.2 网络影音格式介绍	(117)
8.2 网络游戏精彩体验	(118)
8.2.1 网络游戏概述	(118)
8.2.2 游戏资讯一网打尽	(119)
第 9 章 网上学习	(121)
9.1 在线学习	(122)
9.2 网上考试	(122)
9.2.1 资格考试	(123)
9.2.2 在线考试	(123)
9.2.3 网上认证	(125)
9.3 出国留学	(128)
9.4 网上中小学教育	(130)
9.5 网上高等教育	(131)
9.6 网上图书	(132)
9.6.1 网上图书馆	(132)
9.6.2 网上书店	(133)
9.7 网上读书	(133)

9.8 在线书城——超星数字图书馆	(135)
9.8.1 下载并安装读书软件——超星阅读器	(135)
9.8.2 新用户注册	(137)
9.8.3 购买读书卡	(139)
9.8.4 阅读图书	(139)
第10章 网上信息服务	(141)
10.1 网上购物指南	(142)
10.1.1 网上购物的流程	(142)
10.1.2 购物网站	(143)
10.2 网上购物实例	(146)
10.2.1 注册购物账号	(146)
10.2.2 选购商品	(147)
10.2.3 结账付款	(148)
10.2.4 查看订单状态	(151)
10.3 网上竞拍实例	(152)
10.3.1 注册竞拍账号	(152)
10.3.2 选购拍卖的商品	(154)
10.4 网络游戏虚拟物品在线交易	(160)
10.4.1 网游在线交易网站	(160)
10.4.2 在线交易注意事项	(161)
10.5 网上炒股	(161)
10.6 网上旅游	(163)
10.7 网上天气预报	(164)
10.8 网上查阅列车时刻表	(166)
10.9 网上订票	(168)
10.10 网上新闻	(170)
10.10.1 网上新闻广播	(170)
10.10.2 新闻订阅	(170)
10.11 网上求职	(171)
10.11.1 如何上网找工作	(171)
10.11.2 求职技巧	(172)
10.11.3 网上求职误区	(173)
第11章 上网技巧	(175)
11.1 网上浏览技巧	(176)
11.1.1 浏览网页的快捷键	(176)
11.1.2 添加收藏夹快捷键	(176)

11.1.3 快速键入网址浏览指定网页	(176)
11.1.4 快速显示要访问的网页	(176)
11.1.5 快速保存图片	(177)
11.1.6 正常显示图片	(178)
11.1.7 设置临时文件夹的大小	(178)
11.1.8 更改主页	(180)
11.1.9 自定义工具栏	(180)
11.1.10 启用网络实名	(180)
11.1.11 清除网络实名	(182)
11.1.12 减少死机次数	(182)
11.1.13 解决 ADSL 灯出现红灯的技巧	(182)
11.2 电子邮件的使用技巧	(183)
11.2.1 启动时直接进入收件箱	(183)
11.2.2 快速查找邮件	(183)
11.2.3 脱机写邮件	(183)
11.2.4 新邮件到达时接收声音通知	(183)
11.3 网上安全技巧	(183)
11.3.1 剖析恶意网页修改注册表的 10 种现象	(184)
11.3.2 隐藏访问过的地址的记录	(187)
11.3.3 清除已访问网页	(187)
11.3.4 清除文档	(187)
11.3.5 保护和恢复 IE 设置	(188)
11.3.6 利用“超级兔子”清除网页弹出的小窗口	(188)
第 12 章 常用网络工具的使用	(191)
12.1 翻译软件——金山快译 2006	(192)
12.1.1 安装金山快译 2006	(192)
12.1.2 启动金山快译 2006	(196)
12.2 压缩软件——WinZip	(197)
12.2.1 用向导界面方式解压文件	(197)
12.2.2 用标准窗口界面方式解压文件	(200)
12.2.3 压缩文件	(201)
第 13 章 网络安全与防范	(203)
13.1 网络安全的基本知识	(204)
13.1.1 计算机病毒概述	(204)
13.1.2 计算机病毒的特征	(204)
13.1.3 计算机病毒的分类	(205)
13.1.4 计算机病毒检测方法	(206)

13.2 网络安全与设置	(206)
13.2.1 系统防毒	(206)
13.2.2 邮件防护	(207)
13.2.3 预防“冲击波”病毒	(207)
13.3 杀毒软件	(208)
13.3.1 金山毒霸 6 的主要功能及新增功能	(208)
13.3.2 启动和退出	(210)
13.3.3 查毒操作	(211)
13.3.4 屏保查毒	(211)
13.3.5 定时查毒	(211)
13.3.6 智能升级程序	(212)
第 14 章 上网常见故障及排除	(213)
14.1 拨号故障解答	(214)
14.2 浏览器故障解答	(218)
14.3 电子邮件故障解答	(228)
14.4 聊天软件答疑	(231)
14.5 下载软件故障解答	(233)
14.6 游戏疑问解答	(233)
附录 1 网络常用名词解释	(237)
附录 2 网上常见表情符号	(241)

第 1 章

计算机网络基础知识

随着计算机的普及，网络已揭开了它神秘的面纱，逐渐进入了寻常百姓家，渗透到了人们日常生活与学习的方方面面，越来越多的人想走入网络世界，感受网上冲浪的乐趣。

本章讲述了有关计算机网络的基础知识，对于初学者，应该认真阅读本章内容。

学习要点

1. 计算机网络基础知识
2. 局域网
3. 宽带网

1.1 计算机网络基础知识

在 20 年前,还很少有人接触网络,而近年来,计算机网络已经获得了飞速的发展,以计算机网络为基础的计算机通信已经成为人类社会的一个重要组成部分,网络技术被广泛应用于教育、科研、商业等各个领域,绝大多数部门都拥有了自己的网络,从学校到科研单位,从政府部门到各种军事单位,计算机网络已经遍布人类社会的各个领域。

下面介绍计算机网络的概念、发展、分类、基本组成、功能以及计算机网络常见结构等内容。

1.1.1 计算机网络的概念

计算机网络就是把多个计算机或计算机群连接起来,其中每台计算机都可以通过网络为任何其他计算机的用户提供服务的系统。简单地说,计算机网络是由两台以上的计算机连在一起组成“计算机群”,再加上相应的“通信设施”组成综合系统,从而在网络连接的范围内实现资源共享。

计算机网络使用户能够摆脱地域的分隔和局限,在网络连接的范围内实现资源共享。不管在什么地方,用户都可以使用网络上的程序、数据与设备。正是因为有了计算机网络,才使得一个用户可以使用多台计算机上的资源,而一台计算机上的资源又可以被多个用户使用。

1.1.2 计算机网络的发展

计算机网络是计算机技术与通信技术相结合的产物,其发展经历了由简单到复杂、由低级到高级的过程。目前,大多数学者认同将其发展划分为三个阶段的观点。

1. 第一阶段

1946 年,第一台计算机 ENIAC 在美国的宾夕法尼亚大学问世,计算机的主要任务就是进行科学计算。随着时间的推移,应用的规模以及计算量不断增大,单机已经很难胜任复杂、大量的计算工作。在这样的背景下,20 世纪 50 年代出现了以一台计算机(称为主机)为中心,通过通信线路连接若干“终端”而构成的系统,用户通过终端“共享”使用主机,如图 1-1(a)所示。

随着面向终端的计算机通信网络的大量应用,人们发现它存在着网个大的缺点:

- (1) 主机负担较重,它既要承担数据处理任务,又要承担通信任务。
- (2) 终端设备运行速度慢,操作时间长,导致每个用户独占一条长距离的通信线路,使线路利用率较低。

针对上述缺点,人们对面向终端的计算机通信网络进行了改造。这就形成了“终端群——低速通信线路——集中器——高速通信线路——前置处理机——主计算机”的系统

模式的计算机网络,如图 1-1 (b) 所示。

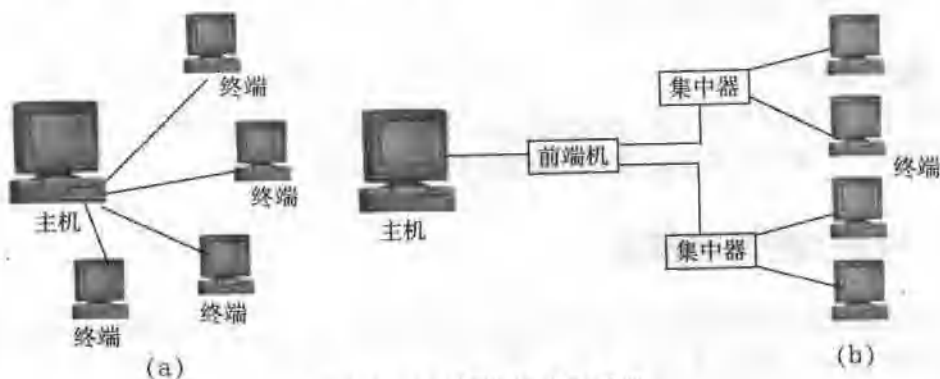


图 1-1 面向终端的计算机网络

2. 第二阶段

面向终端的计算机通信网络是以单个主机为中心的星型网,各终端通过通信线路直接共享主机的硬件与软件资源,其交换技术为电路交换。从资源分配的角度看,电路交换是一种预先分配传输带宽的交换技术。用户在开始通信之前,首先要申请建立一条从发送端到接收端的物理链路。只有在此物理链路建立之后,双方才能进行通信,在整个通信过程中,用户始终占用端到端的固定传输带宽,造成物理链路建立的时间过长、浪费线路资源。

为了提高计算机网络的通信线路利用率,一种新的交换方式——分组交换技术得到应用。该网络的基本构成为:主机通过“接口信息处理机”(IMP, Interface Message Processor)相连,各地的终端均与本地的主机连接,IMP 实现网络中信息的路由、存储与转发。1972 年又增设了终端接口处理机(TIP)实现与终端的直接相连,如图 1-2 所示。当用户需要访问远程主机信息时,先经本地主机将信息传送到本地的 IMP,再从此 IMP 传送到目的地的 IMP,最后送达目的主机。

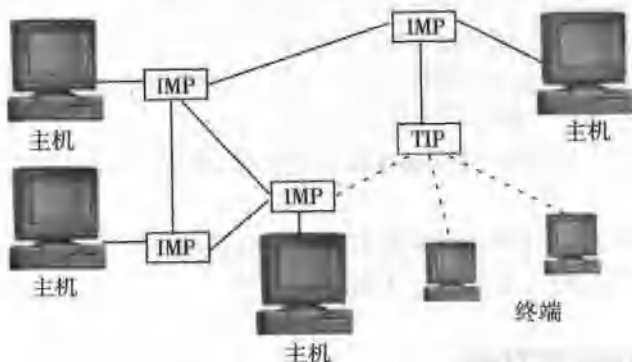


图 1-2 以通信子网为中心的计算机网络

从资源分配的策略看:分组交换技术的核心思想是存储转发,即动态分配传输带宽,这对于传送突发式的计算机数据是非常合适的,大大提高了通信线路的利用率。主机和终



1. The first part of the document is a title page. It contains the title of the document, the author's name, and the date of the document. The title is "The first part of the document is a title page." The author's name is "The author's name is the first part of the document." The date of the document is "The date of the document is the first part of the document."

(2) 资源共享：网络上的计算机彼此之间可以实现资源共享，包括硬件、软件和数据。

(3) 远程传输：计算机的应用，已经从科学计算发展到数据处理，从单机发展到网络。相距很远的用户可以互相传输数据信息，互相交流，协同工作。

(4) 集中管理：目前，已经有了 MIS 系统、OA 系统等许多系统，通过这些系统企业可以实现日常工作的集中管理，提高了工作效率，增加了经济效益。

(5) 实现分步处理：网络技术的发展使得分步式计算成为可能。对于大型的课题，可以分为许许多多的小题目，由不同的计算机分别完成，然后再集中起来解决。

(6) 负荷均衡：是指工作被均匀地分配给网络上的各台计算机系统。网络控制中心负责分配和检测，当某台计算机负荷过重时，系统会自动转移负荷到负荷较轻的计算机系统进行处理。

由此可见，计算机网络可以大大扩展计算机系统的功能，扩大其应用范围，提高其可靠性，为用户提供方便，同时也减少了费用，提高了性能价格比。

1.1.6 计算机常见的网络结构

计算机网络中常见的拓扑结构有总线型 (BUS)、星型 (STAR)、环型 (RING)、树型 (TREE) 等。不同的结构其信道访问技术、性能 (包括各种负载下的延迟、吞吐量、可靠性以及信道利用率等)、设备开销等各不相同，分别适用于不同场合。

1. 总线型 (BUS)

总线型结构的连接方法是用一条电缆将计算机串联起来。其优点是布线容易、易于扩充、可靠性高、结构简单等。其缺点是故障诊断困难和故障隔离困难等。其结构如图 1-3 所示。

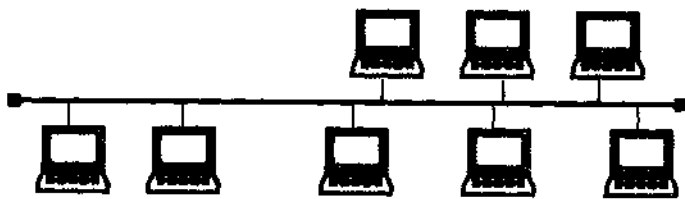


图 1-3 总线型结构

2. 星型 (STAR)

星型的访问协议简单，由于每个站点直接连至中心设备，故障的检测和隔离都比较容易。如果某终端与中心的专用链路出现故障，不会影响网络的其他终端的正常工作。其缺点是：由于各个站点之间的信息交换都要通过中心设备，如果中心设备发生故障，整个网络将不能正常运行，所以要求中心设备要非常可靠，有些场合还必须要有后备的中心设备。其结构如图 1-4 所示。