

走向成功

——大学生就业指导

主 编 侯 麓



中国海洋大学出版社
CHINA OCEAN UNIVERSITY PRESS

走向成功

图章设计(91)目次

中国：青岛——就业指导——**大学生就业指导**

ISBN 978-7-81067-271-0

主编 侯麓

0247.38

中国版本图书馆CIP数据核字(2007)第001880号

中国海洋大学出版社

邮政编码 266071

地址 青岛市香港路23号

网址 <http://www.ouc.edu.cn/cbs>

电子邮箱 xiaohong@qinghnews.com

订购电话 0532-85035736(传真)

电话 0532-85035736

责任编辑 孟庆海

出版发行 中国海洋大学出版社

印刷 青岛印刷厂

印数 10000册

中国海洋大学出版社
· 青岛 ·

图书在版编目(CIP)数据

走向成功:大学生就业指导/侯麓主编. —青岛:中国海洋大学出版社, 2007. 1

ISBN 978-7-81067-571-0

I. 走… II. 侯… III. 大学生—就业—基本知识 IV. G647. 38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 001880 号

出版发行 中国海洋大学出版社

社 址 青岛市香港东路 23 号

邮政编码 266071

网 址 <http://www2.ouc.edu.cn/cbs>

电子信箱 xianlimeng@qingdaonews.com

订购电话 0532-82032573(传真)

责任编辑 孟显丽

电 话 0532-85902046

印 制 日照报业印刷有限公司

版 次 2007 年 1 月第 1 版

印 次 2007 年 1 月第 1 次印刷

成品尺寸 144 mm×215 mm 1/32

印 张 11

字 数 296 千字

定 价 16.80 元

编辑委员会

顾 问	李庆芝	王守伦		
主 审	冯滨鲁			
主 编	侯 麓			
副主编	郎益伟	席敦杰	张增森	
编 委	(以姓氏笔划为序)			
	朱万山	毕廷延	纪黎明	杨 颂
	苏 明	陈晓玮	徐加金	韩建栋

前 言

随着我国社会主义市场经济体制的建立和高等学校教育体制改革的进一步深化,高校毕业生就业制度由过去的“统包统分”向“双向选择、自主择业”的方向转变。就业制度的深刻变革,给高校毕业生带来了难得的机遇,同时也带来了许多新的挑战。因此,对高校畢業生在走向社会之前进行就业指导,就成为教育工作者,尤其是从事就业指导工作的工作者义不容辞的责任。

我国高等教育进入了由“精英化”向“大众化”转变的新阶段。全国高校纷纷扩大招生规模,在校上和毕业生快速增加,毕业生就业压力越来越大,一些高校的一些专业出现就业困难。大学生——天之骄子——头上的光环逐渐失去光彩,“皇帝女儿不愁嫁”也已成为尘封的记忆。但从总体上来说,目前高校毕业生的数量与社会的总需求量相比还远远不足。高校毕业生的地区分布和结构上也不平衡,就业困难只是结构性的。这就要求毕业生辩证地看待就业形势,实事求是地分析毕业生面临的有利条件和不利因素,调整就业心态,校正就业期望值,抓住就业机遇,找好就业位子。

我们编写这本小册子的指导思想是:以“实用、创新”为特色,让高校毕业生明确国家有关就业的方针和政策,使毕业生掌握有关择业的技巧和方法、程序与步骤,帮助毕业生从知识、能力、心理等方面作好充分的准备,引导毕业生树立起正确的人生观、价值观、世界观、择业观和终生职业发展规划,不断调整自我,适应社会发展的需要,真正做到“人尽其才、才尽其用”。编写过程中,注意做到理论分析和技术指导的有机结合,使本书更具有时代性、实用性和可操作性。

参加本书具体编写的人员分工如下:第一章:侯麓、杨颂;第二章:苏明、朱万山;第三章:席敦杰;第四章:郎益伟;第五章:毕廷延;第六章:张增森;第七章:纪黎明、韩建栋;第八章:陈晓玮、徐加金;附录:侯麓。

对大学生全过程的就业指导工作在我国开展的时间还不长,这方面的系统资料尚显欠缺。我们在参考大量有关就业指导研究成果的基础上编写的这本指导材料,力求对广大毕业生的择业、就业提供实实在在的帮助。

由于编写时间仓促,水平有限,书中难免存在疏漏和不足,恳请各位专家、同行、毕业生们批评指正。

潍坊学院大学生就业指导委员会

2006年10月

目 次

第一章 毕业生的就业观念	(1)
第一节 毕业生就业的趋势.....	(1)
第二节 职业理想、职业道德与就业观念	(7)
第三节 社会职业和高校毕业生就业市场	(19)
第二章 毕业生就业的自我准备	(37)
第一节 就业的知识准备	(37)
第二节 就业的能力准备	(48)
第三节 就业的心理准备	(64)
第三章 求职择业的基本政策和程序	(83)
第一节 大学生就业的基本方针	(83)
第二节 大学生就业的基本政策	(85)
第三节 大学生就业工作的基本程序	(86)
第四章 就业信息的收集与使用	(93)
第一节 收集信息的途径与原则	(93)
第二节 就业信息的处理与使用.....	(111)
第五章 求职择业的技巧与方法	(118)
第一节 制作求职材料.....	(118)
第二节 求职笔试.....	(125)
第三节 求职面试.....	(129)
第四节 公务员考试.....	(140)
第六章 求职择业中的法律问题	(148)
第一节 关于大学生的《全国普通高等学校毕业生就业	

协议书》	(148)
第二节 有关就业协议中的法律问题	(153)
第三节 毕业生、用人单位和学校的权利与义务	(160)
第四节 就业协议争议和劳动争议的解决办法	(168)
第七章 职业生涯设计	(173)
第一节 职业生涯概述	(173)
第二节 职业生涯设计的意义和特点	(183)
第三节 大学生职业生涯设计的主要内容及方法	(187)
第四节 职业生涯的拓展	(211)
第八章 适应社会 走向成功	(216)
第一节 社会角色	(216)
第二节 适应社会	(220)
第三节 立足当前 面向未来	(228)
附录一 国务院办公厅转发教育部等部门关于进一步深化普通高等学校毕业生就业制度改革有关问题意见的通知	(231)
附录二 教育部、公安部、人事部、劳动保障部关于切实做好普通高等学校毕业生就业工作的通知	(236)
附录三 教育部关于进一步加强普通高等学校毕业生就业指导服务机构及队伍建设的几点意见	(239)
附录四 关于引导和鼓励高校毕业生面向基层就业的意见	(241)
附录五 中华人民共和国劳动法	(248)
附录六 全国及山东省毕业生就业主管部门通讯录	(261)
附录七 全国各地高校毕业生就业网站汇总	(271)
附录八 山东高校毕业生就业信息网使用办法	(273)
附录九 面试时主试人与应试人常见的问题	(331)
附录十 职业资格鉴定级别及申报条件	(336)

当前,随着我国建立社会主义市场经济体制步伐的不断加快,包括毕业生就业在内的整个教育体制的改革也在不断推进。新的就业制度要求毕业生适应新形势,熟悉国家就业政策,树立正确的择业观,掌握求职技巧,提高主动适应社会的能力。

第一章 毕业生的就业观念

随着我国社会主义市场经济体制的逐步完善,毕业生通过劳动力资源市场就业已是大势所趋。毕业生面对新的就业趋势,应当主动摒弃传统的就业观念,建立现代的就业观念,以应对日趋严峻的就业压力。

第一节 毕业生就业的趋势

随着毕业生就业制度改革的不深入和就业市场的建立与逐步规范,今后毕业生都要进入市场就业。校毕业生要想顺利、及时就业,弄清当前高等教育以及高校毕业生就业的基本形势和趋势是首先要解决的问题。

一、高校毕业生就业的基本形势

(一)我国高等教育的基本形势

1998年以来,我国的高等教育进入了由“精英教育”向“大众

教育”转变的新阶段:1997年党的十五大把“科教兴国”定为我们国家的基本国策;1998年新一届政府成立伊始,就提出“科教兴国”是本届政府的最大任务;1999年召开了改革开放以来的第三次全国教育工作会议,全国上下对高等教育的改革和发展达成共识,从此迅速地扩大高校招生规模。1998年普通高校招生108万,当年全国接受高等教育的人数大约为780万,高等教育毛入学率不足8%;经过连续3年的扩招,2001年普通高校招生268万,全国接受高等教育的人数达1300万左右,同1998年相比,净增520万,增长66.7%,高等教育的毛入学率为13%,增加了5个百分点。按照这样的发展速度,我国在“十五”期间已经实现了高等教育大众化的目标,即高等教育的毛入学率达到15%。这样的发展速度在我国教育史上是从来没有过的,在世界上也是罕见的。美国从1901年开始大约用了40年的时间才使高等教育从精英阶段进入大众化阶段,日本大约在20世纪60年代初到70年代中期完成了从精英阶段到大众化阶段的过渡,英国也差不多在这一时期,用了12~13年的时间走完了从精英教育到大众化教育的里程,而我国只用了3~5年的时间就走完了人家几十年才走完的里程,这是一个了不起的成就。在扩大高校招生规模的同时,我国还进行了高等教育管理体制的改革,已基本形成中央和省级人民政府两级管理、以省级人民政府管理为主的新的办学体制。高校的教学工作和教育质量进一步得到重视,调整高等院校的学科结构,提高教育质量,积极推进毕业生就业制度改革,以推动高等教育持续健康地发展。

在高等教育取得巨大成绩的同时,也应清醒地认识到高等教育所面临的挑战。当前,对高等教育的经费投入滞后于高等教育的发展规模和增幅,高校扩招后如何使教育质量在原有水平的基础上进一步提高,扩招后毕业生数量逐年大幅度增加,如何保证毕业生充分就业等等,这些都是我们所面临的新问题和新情况。

(二)我国高校毕业生就业的基本形势

从1999年开始,国家连续扩大高校招生规模,使高等教育的

发展进入新的阶段。自 2002 年开始,高校毕业生就业工作也相应进入了一个新的阶段。近几年我国高校毕业生的基本情况是:2002 年高校毕业生为 145 万,比 2001 年增加 30 万;2003 年高校毕业生为 212 万,比 2002 年增加了 67 万;2004 年高校毕业生为 280 万;2005 年为 338 万,比 2002 年翻了一番;2006 年为 413 万,2007 年预计 490 万;毕业生人数将创历史新高。当前,由于思想观念、体制和工作等原因,毕业生就业产生了一些新的问题,一些毕业生就业出现困难。但从总体上来说,目前毕业生数量与各行业的需求量相比还远远不足,毕业生在地区的分布和结构上也不平衡,就业困难只是结构性的。

面对高校扩招后毕业生大幅度增加的现实,毕业生应辩证地看待就业形势,实事求是地分析当前毕业生就业所面临的有利条件和不利因素,调整就业心态,校正就业期望值,抓住就业机遇,找准就业位子。

当前高校毕业生就业有四个方面的有利条件:

(1)随着“十五”计划的完成和向第三步战略目标的迈进,预计今后五年我国经济将继续以 7% 左右的速度增长。在通常情况下,国民经济每增长一个百分点,就可能提供 80 万~100 万个就业岗位。也就是说,由于经济增长而产生的新的就业岗位,每年至少在 560 万以上。毕业生素质比较好,有比较优越的条件,因此,每年这 560 万个就业岗位将为高校毕业生就业提供基本的空间。

(2)我国已经加入世贸组织,中国经济与全球经济一体化的进程将进一步加快,产业结构调整 and 战略性改组以及国际资本和技术的进入,无疑将加大对高层次人才的需求,由此而产生的新的就业机会对高校毕业生而言,是非常有利的。

(3)经过多年的实践和规范,我国已建立起了比较完善的以高校为基础的毕业生就业市场和就业指导服务体系,并为高校毕业生和用人单位提供了良好的服务。目前,高校毕业生就业指导正朝着专业化方向迈进,已就业的高校毕业生中 80% 是通过学校落实就业单位的;各省市也已形成了良好的就业工作队伍、拥有了比

较完善的就业设施和工作经验,从而为今后高校毕业生就业工作的进一步开展提供了必要的组织机构保证和良好的工作基础。

(4)高等学校正在进行专业结构、人才培养结构的调整,提高教学质量,加强素质教育,从而使高校毕业生的综合素质和社会适应能力得到进一步的提高。增强并提高毕业生的就业能力和创业能力是解决毕业生就业问题的基本保证。随着高校毕业生就业制度改革的不断深化,毕业生的就业观念和心理承受能力也在逐步地改变和提高。

但是,当前高校毕业生就业也存在一些不利因素:

(1)我们面临着十分复杂的国际经济环境,这势必影响我们的就业工作,因为我们国家有大量的外贸经济。同时,启动内需拉动国内经济增长的难度仍然不小,全社会整体就业压力加大,在这种情况下,我们的就业工作不容乐观。

(2)毕业生数量在短期内迅猛增加,应当说这种增长是超常规的,而社会有效需求短期内增速有限,供需的结构性矛盾将更加突出。面对严峻的就业形势,我们的用人机制和管理机制的改革相对滞后。

(3)由于受长期计划经济和精英教育的影响,高校毕业生的择业观念存在偏差,就业期望值居高不下,对就业形势的发展感应不敏感。很多需要人才的岗位毕业生不愿去,而想要去的又没有岗位。

二、高校毕业生就业的趋势

面对新世纪出现的新形势,整个社会人才的竞争日趋白热化,从而为毕业生的就业提供了前所未有的机遇和挑战,为此,毕业生必须正确把握“十一五”期间乃至更长时间我国经济建设和发展的总目标、大方向,看清今后一段时期内毕业生的就业趋势,这对顺利就业是十分必要的。

1. 找准就业位子,要明确当前到基层、到中小企业和非公有制单位就业是解决高校毕业生就业的根本出路和主要渠道

长期以来,毕业生就业主要在行政机关和国有企事业单位,也就是在“四大院”里,即校园、机关大院、科研院所、医院,70%的高校毕业生去了这些单位,到基层的很少。但是现在形势已经发生了重大变化,高校毕业生的数量在继续增加,就业形势比较严峻。在社会主义市场经济条件下,中小企业已发挥重要的作用,非公有制单位在经济地位和社会地位方面也已取得了与公有制单位平等的合法的地位。一方面是毕业生多,难以全部在国有单位就业;另一方面是中小企业和非公有制单位急需人才却难以进入。所以国家发布的文件明确提出:扩大就业的主渠道是中小企业和非公有制经济。事实上,几乎所有国家的经验,都是小企业解决大就业,这是带有普遍性的规律。因此高校毕业生就业时,无论是在大企业或中小企业、是在公有制单位还是非公有制单位,都要采取更加灵活和积极的政策。

2. 主动出击,实施“走出去”的开放战略,带动就业机会进一步增加

我国对外开放,不仅是引进来,而且是走出去。我国已有企业和资本走出国门,同样,我们的人才也可以走出去。“走出去”战略是我国对外开放战略的新举措,也是在当前新的国际条件下提高我国在世界上的地位和作用的一个重要步骤。“走出去”意味着增加就业机会,这不仅是广泛的国际劳务市场和国家之间的劳务合作关系的需要,是扩大工程承包劳务输出的需要,而且是有组织地开展各类人才劳务输出的需要。在我国加入 WTO 以后,高校毕业生不论是在国内的外资企业工作,还是去境外就业,都应当是正常现象。

3. 今后的就业要更加依靠第三产业,提高第三产业就业增长的弹性

我们从农业国向工业国发展,同时又在迎接信息化时代的到来,第一、二、三产业的结构正在加速调整。现在看,第三产业的发展更快一些。我国实现了第一产业在整个国民经济中的比重降到了 50% 以下的目标,今后第三产业将会快速增长。第三产业的就

业容量是最大的,就业弹性也是最大的,所以今后高校毕业生的就业要更多地考虑在第三产业。

4. 通过实施加快小城镇建设和城市社区建设战略,促进劳动力的开发和利用

“十五”计划实施期间,城镇化战略在从根本上改变我国城乡差别过大以及长期以来城市化落后于工业化的局面中发挥了重要作用。在实施小城镇建设和城市社区建设的过程中,需要大量的专门技术人才;从而为高校毕业生提供了更广阔的用武之地。国家将通过进一步深化包括人事制度、工资制度等方面的改革,吸纳更多的高校毕业生投身到小城镇建设和城市社区建设中去,鼓励和支持高校畢業生在实施小城镇建设和城市社区建设中建功立业。

5. 就业目标要与实施西部大开发战略相结合

在国家宏观政策的调控和实施西部大开发战略的背景下,高校毕业生的流向将有很大改变。首先,国家将继续加大对西部地区的财政转移支付和建设资金的投入力度,鼓励外商和国内其他地区企业到西部投资、上马一批技术先进的项目。“西气东送”、“西电东送”、退耕还林还草、江河之源的生态保护等工程将继续深入发展。这些将推动西部社会经济的进一步发展,对西部地区创造就业机会、缓解就业压力产生积极作用。其次,中央和西部省区已经或正在出台一系列政策,努力留住西部人才。同时,加大力度吸引外部人才到西部“落户”。这将对高校毕业生,特别是西部地区的生源以及西部大中城市的各高等院校毕业生的就业去向产生重大影响。

6. 实行灵活的就业形式

长期以来,我们的就业政策,毕业生的思想观念都认为只有找到固定工作、正式工作后才算就业。这种观念还是计划经济的思维定式,已不适应社会主义市场经济发展的需要。事实上,在世界范围内,特别在西方社会,采取非全日制的、临时性的、阶段性的弹性工作已经成为现代人就业的一种形式。这将是我国高校毕业生

就业制度改革的趋向。在这一点上,政策上要引导、鼓励、提倡高校毕业生自主就业、自主创业,思想上要转变高校毕业生的就业观念,要树立自主就业、自主创业的意识。

第二节 职业理想、职业道德与就业观念

高校毕业生就业是一个选择与被选择的过程,而职业理想、职业道德与就业观念直接影响着高校毕业生的择业原则、择业期望值、择业行为和择业决策。正确的职业理想和良好的职业道德是毕业生选择理想职业的动力,切实转变就业观念是毕业生适应社会主义市场经济的需要,是在新的就业形势下顺利就业的关键。

一、职业理想

理想是人们生活中不可缺少的内容,而职业理想是理想的重要组成部分,指导着人们的职业价值观和择业行为。树立正确的职业理想,对于高校毕业生正确处理就业问题和正确对待职业生涯,具有重要的意义。

(一)职业理想的含义与特征

职业理想是社会历史发展的产物,它随着社会职业的出现而产生并随着社会职业的增加而不断丰富和完善。职业理想与社会理想、道德理想、生活理想相互联系、相互作用,但职业理想与其他理想都有其相对独立的特定含义和特点。

1. 职业理想的含义

理想一般是指人们对未来的一种合理的期望。职业理想是指人们在一定的世界观、人生观和价值观的指导下,对其未来所从事的职业及事业上获取成就的追求和向往。不同职业有不同的职业期望。医生以救死扶伤为天职,教师追求为人师表、传道授业解惑,科学家致力于揭开大自然的奥秘等等。职业理想随着社会的发展而变化,并通过一定具体事业的成就来实现。对职业理想的

含义,可从以下几点来理解:

①职业理想属社会意识范畴,是一定社会生产方式及形成的职业地位、职业声望在人们头脑中的反映。生产力水平不同,社会实践的深度、广度不同,人们追求的职业目标也就不同。社会分工和职业发展演化是职业理想发展、变化的决定因素。在一定社会条件下,由于职业的差别和人们对自己需要的满足程度而产生对职业需要的想法和设计,是在一定的世界观、价值观、人生观的影响和支配下形成的,是社会职业存在和职业形态的具体反映。

②职业理想是人们特有的对自己职业生活的规划。职业生活占人生的绝大部分,而且人们对未来的追求和向往,都要通过职业活动来实现。人有其主观能动性,并不是被动地通过职业活动来满足生存的需要,而是理性地、自觉地规划自己的物质生活和精神生活,把职业选择和职业活动作为实践对象,并设定追求和奋斗的目标。

③职业理想是以客观发展的可能性来展示明天的现实的。科学的职业理想必须建立在客观现实发展可能性的基础上,以一种历史的必然趋势来展示明天的现实。理想与空想、幻想不同,空想尽管也是人们对未来的一种想象,但它是脱离实际的主观臆想,是不可能变为现实的。幻想虽然反映了人们的一定需要和愿望,但一般离现实较远,不表现为人们确定的努力追求的目标。职业理想则是建立在现实可能的基础上,反映人们对职业愿望和需求的有形化的构想。

④职业理想同奋斗目标相联系,是人们对未来美好现实的向往和追求。职业理想作为一种可能实现的奋斗目标,是人们实现职业愿望的精神支柱和力量源泉。翻开人类历史的画卷,大凡有作为、有成就的人,都有着坚定的志向和明确的目标,成就背后是奋斗的足迹。人们的职业理想一旦确立,就会为之孜孜以求,力争在奋斗中使之变为现实。

2. 职业理想的特征

①社会性。人的职业理想的社会性是由人的社会性决定的。

人们提出和设定职业理想,是在一定的社会形态和一定的社会条件下形成的。实现职业理想要取决于一定的社会因素,依赖于特定的社会条件。比如,职业流动是在双向选择、契约方式就业的条件下形成和发展起来的,是在市场经济条件下为人们实现职业理想提供的社会条件之一。而在计划经济条件下,情况则大不相同。可以说,人们职业理想的实现过程就是人们的社会职业活动过程。

②时代性。任何时代的职业都受该时代的社会生产方式的发展水平所制约。生产方式越先进,社会经济越发达,社会分工越精细,职业种类就越多,职业理想实现的可能性就越大。这也就是说,不同时代人们的职业理想总是受到该时代社会生产方式的发展水平所制约,而职业理想的发展则表现在历史发展的进程中,具有源于现实又高于现实的特点。

③阶级性。职业理想是社会意识的一个重要组成部分,因而必然要受到社会中不同阶级意志的影响,不同阶级的职业观本质上也必然反映本阶级的根本利益和要求。在社会主义市场经济条件下,形成以社会为本位的职业观,以为人民服务、为他人、为社会多作贡献为职业目的,与此相符合的职业就受到社会的尊重。社会对某种职业的尊重程度,也直接影响着人们对某种职业的兴趣与向往程度。

④发展性。职业理想的发展性,一方面是随着年龄的增长、社会阅历的增强而逐渐由朦胧、幻想变为现实,由波动变化而趋于稳定。一般来说,少年儿童对某种职业的向往,大多是浪漫的想象。到中学阶段,随着知识的不断获得和社会经验的增多,现实成分逐渐增强,到大学阶段,职业理想越来越现实,但仍存在朦胧与波动的色彩,到中年阶段基本稳定下来。另一方面,随着社会的发展和职业演变,职业声望和职业地位的变化,人们的职业理想也会发生变化。

⑤个体差异性。职业理想源于现实,带有明显的个性化特点。其一是自身的政治思想觉悟、道德修养水准及人生观,决定着大学生的职业理想的追求;其二是个人的性格、气质、情感、意志等非智