

- ◆ 国家级职业教育培训规划教材
- ◆ 劳动保障部培训就业司推荐

职业技能  
短期培训教材

■ 专项职业能力考核培训教材

# 服务行业普通话

FUWU HANGYE PUTONGHUA

FUWU HANGYE PUTONGHUA



中国劳动社会保障出版社

国家级职业教育培训规划教材  
劳动保障部培训就业司推荐  
专项职业能力考核培训教材

# 服务行业普通话

主编 李伟群  
主审 马紫灵

中国劳动社会保障出版社

## 图书在版编目(CIP)数据

服务行业普通话/李伟群主编. —北京: 中国劳动社会保障出版社, 2006

职业技能短期培训教材

ISBN 7-5045-5598-3

I. 服… II. 李… III. 服务业-普通话-培训-教材  
IV. ①F719 ②H102

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 030802 号

## 中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码: 100029)

出版人: 张梦欣

\*

北京隆昌伟业印刷有限公司印刷装订 新华书店经销

850 毫米×1168 毫米 32 开本 7 印张 181 千字

2006 年 9 月第 1 版 2006 年 9 月第 1 次印刷

定价: 12.00 元

读者服务部电话: 010-64929211

发行部电话: 010-64927085

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话: 010-64911344

# 前 言

职业技能培训是提高劳动者知识与技能水平、增强劳动者就业能力的有效措施。职业技能短期培训能够在短期内使受培训者掌握一门技能，达到上岗要求，顺利实现就业。

为了适应开展职业技能短期培训的需要，促进短期培训向规范化发展，提高培训质量，中国劳动社会保障出版社组织编写了职业技能短期培训系列教材，涉及第二产业和第三产业 50 多个职业（工种）。在组织编写教材的过程中，以相应职业（工种）的国家职业标准和岗位要求为依据，并力求使教材具有以下特点：

短。教材适合 15~30 天的短期培训，在较短的时间内，让受培训者掌握一种技能，从而实现就业。

薄。教材厚度薄，字数一般在 10 万左右。教材中只讲述必要的知识和技能，不详细介绍有关的理论，避免多而全，强调有用和实用，从而将最有效的技能传授给受培训者。

易。内容通俗，图文并茂，容易学习和掌握。教材以技能操作和技能培养为主线，用图文相结合的方式，通过实例，一步步地介绍各项操作技能，便于学习、理解和对照操作。

这套教材适合于各级各类职业学校、职业培训机构在开展职业技能短期培训时使用。欢迎职业学校、培训机构和读者对教材中存在的不足之处提出宝贵意见和建议。

劳动和社会保障部教材办公室

## 简介

本书是服务行业普通话技能培训教材，供各地在开展普通话单项职业能力考核、鉴定和培训时使用。

本书首先简单介绍了普通话语音的性质和特点，以及汉语拼音方案；然后设计了针对普通话语音的声母、韵母、声调、语流音变的单项训练；最后设计了综合性的训练，包括语言外部技巧训练、朗读基本技巧训练、演讲基本技巧训练。

本书在编写中，精心设计了大量的针对性练习，来训练服务行业人员的普通话技能，便于受培训者学习和掌握。

本书是单项职业能力鉴定教材，也可供各类职业学校、职业培训机构在开展职业技能短期培训时使用。

本书第一、二、五、六、七、八章由李伟群编写，第三、四章由陈朝霞编写，李伟群主编；马紫灵审稿。

# 目 录

<b>第一单元</b>	<b>普通话语音概说</b> ·····	( 1 )
模块一	普通话语音的性质及基本概念·····	( 1 )
模块二	汉语拼音方案·····	( 5 )
<b>第二单元</b>	<b>普通话声母训练</b> ·····	( 10 )
模块一	双唇音 b、p、m 和唇齿音 f 的发音 ·····	( 12 )
模块二	舌尖中音 d、t、n、l 的发音 ·····	( 16 )
模块三	舌根音 g、k、h 的发音 ·····	( 19 )
模块四	舌面音 j、q、x 的发音·····	( 23 )
模块五	舌尖后音 zh、ch、sh、r 的发音·····	( 26 )
模块六	舌尖前音 z、c、s 的发音·····	( 30 )
模块七	声母综合练习·····	( 33 )
<b>第三单元</b>	<b>普通话韵母训练</b> ·····	( 44 )
模块一	单韵母的发音·····	( 45 )
模块二	复韵母的发音·····	( 50 )
模块三	鼻韵母的发音·····	( 57 )
模块四	韵母综合练习·····	( 65 )
<b>第四单元</b>	<b>普通话声调训练</b> ·····	( 79 )
模块一	四声调值的发音·····	( 80 )

模块二	声调综合练习·····	( 86 )
<b>第五单元</b>	<b>普通话语流音变训练·····</b>	<b>( 91 )</b>
模块一	变调·····	( 92 )
模块二	轻声·····	( 99 )
模块三	儿化·····	(105)
模块四	语气词“啊”的变读·····	(112)
模块五	语流音变综合练习·····	(114)
<b>第六单元</b>	<b>语言外部技巧训练·····</b>	<b>(121)</b>
模块一	停连·····	(122)
模块二	重音·····	(131)
模块三	语气·····	(140)
模块四	节奏·····	(148)
<b>第七单元</b>	<b>朗读基本技巧训练·····</b>	<b>(156)</b>
模块一	诗歌朗诵·····	(158)
模块二	散文朗读·····	(166)
模块三	寓言朗读·····	(174)
模块四	小说朗读·····	(182)
<b>第八单元</b>	<b>演讲基本技巧训练·····</b>	<b>(195)</b>
模块一	命题演讲·····	(195)
模块二	即兴演讲·····	(207)
<b>主要参考文献</b> ·····		<b>(216)</b>

# 第一单元 普通话语音概说

## 训练目标

掌握普通话语音理论知识

## 训练内容

普通话语音的属性

普通话语音的基本概念

《汉语拼音方案》

## 训练要求

了解普通话语音的三大属性

掌握普通话语音的几个基本概念

熟悉《汉语拼音方案》

## 模块一 普通话语音的性质及基本概念

### 一、普通话语音的特点

普通话是以北京语音为标准音，以北方话为基础方言，以典范的现代白话文著作作为语法规范的现代汉民族共同语。

每一种语言的语音都有自己的特点。普通话是以北京语音为标准音，它的特点是简单、清楚、表现力强。主要表现在：

1. 北京语音音系比较简单，音节结构形式较少。
2. 音节中元音占优势，听觉感觉清脆、清亮。
3. 声调系统比较简单，但变化鲜明。四个声调的调值高音成分多，低音成分少，使语音清亮、高扬，皆具有高低抑扬的音



乐色彩。

4. 音节之间区分鲜明，使语音具有节奏感。

5. 词汇的双音节化，词的轻重格式的区分以及轻声、儿化的使用，使语言表达作用更加准确、丰富。

## 二、语音的属性

语音学是研究语音规律的科学。语音具有一切声音所共有的物理属性，我们可以从声学的角度去分析。同时语音的发音过程又是人类发音器官的一种生理活动，我们可以通过发音器官活动方式进行分析。人类的思维、说话和对语音的知觉过程又是一种心理活动，我们可以从人类心理活动过程来分析语音现象。

### 1. 物理属性

语音与自然界的其他声音一样，产生于物体的振动。物体振动产生的音波作用于人耳的鼓膜，通过中耳的听小骨，把振动传到内耳，刺激那里的听觉神经，使人产生了听到声音的感觉。语音是一种物理现象，它具有音高、音强、音长、音色四个要素。

音高——指声音的高低。它取决于声带的长短、松紧、厚薄。一般说来，男子的声带长而厚，所以声音较低，女子和小孩的声带短而薄，所以声音较高。同一个人通过控制声带的松紧可改变声音的高低。音高是构成汉语声调的主要因素，有区别意义的作用。如“妈、麻、马、骂”就是靠音高的不同来区别意义的。

音强——指声音的强弱。它取决于发音时气流的强弱和共鸣的程度，这又取决于用力的大小。音强是构成普通话轻声音节和重音音节的因素之一。如“莲子”和“帘子”，“东西”（dōng xī）和“东西”（dōng xi），由于轻重音不同，意义也不同。

音长——指声音的长短。它取决于发音时声带振动时间的长短。声带振动持续的时间长，声音就长；振动持续时间短，声音就短。它是构成普通话重音和轻声音节的重要音素。

音色——指声音的本质和特色。造成不同音色的原因主要是发音体不同、共鸣器形状不同以及发音方法不同。由于每个人的发音器官的状况不可能完全一致，这就造成了不同的人有不同的音色。

## 2. 生理属性

语音是由人的发音器官发出的，是发音器官协调运动的产物，因而语音具有生理属性。人的发音器官可以分为三大部分：呼吸器官（肺和气管）、喉头和声带、口腔和鼻腔（见图 1—1）。

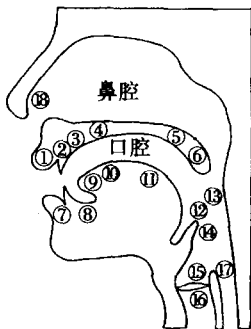


图 1—1 发音器官示意图

- 1—上唇 2—上齿 3—齿龈 4—硬腭 5—软腭 6—小舌  
7—下唇 8—下齿 9—舌尖 10—舌面 11—舌根 12—咽头  
13—咽壁 14—会厌 15—声带 16—气管 17—食道 18—鼻腔

(1) 呼吸器官。呼吸器官包括肺和气管，肺部是气流的活动风箱，人在发音时，肺部产生的气流通过气管到达喉头，作用于声带，再从口腔、鼻腔中出来，才发出声音。

(2) 喉头和声带。喉头是气管上端扩大的部分，它是由四块软骨和错综复杂的肌肉构成的一个圆筒。声带是两片富有弹性的薄膜，位于喉头中间，前端附着于甲状软骨上，后端连在两块杓状软骨上。两片声带中间的缝隙叫声门，声门可以闭合或张开。

从肺部呼出的气流通过关闭着的声门时，就引起声带振动，发出声音。人们控制声带松紧的变化，就可以发出高低不同的声音。

(3) 口腔和鼻腔。口腔和鼻腔是人体发音的共鸣器官。人类能发出许多不同的声音，主要靠共鸣器官调节。在口腔和鼻腔之间有一道上下升降的活动门——软腭和小舌。当软腭和小舌下垂堵住口腔的通道，气流从鼻腔里发出的音叫鼻音；当软腭和小舌上升，气流从口腔发出的音叫口音；气流从鼻腔和口腔同时呼出的音叫鼻化音。

### 3. 心理属性

语言活动是一种复杂的心智活动，语音的产生和接受理解的过程是人的心理活动的过程。同时，人在言语发生的过程中还要及时检验发声的效果，不断调节发声器官的运动。语音的知觉是主观听觉的心理现象对客观物理现象声音的反映。

## 三、语音的基本概念

### 1. 音节与音素

音节是语音的基本单位，是听觉上自然分辨的最小的语音片断。一个汉字就是一个音节，如“学习普通话”是5个音节，但儿化词例外，“花儿”(huār)仅代表1个音节。

音素是语音的最小单位。汉语一个音节最少可以由1个音素构成，最多可以由4个音素构成。如“ā”(阿)这个音节由1个音素构成，“庄”(zhuāng)由4个音素构成。普通话共有32个音素(见表1—1)，组成400多个基本音节。

表 1—1

普通话音素表

一个字母代表一个音素	a o e u b p m f d t n l g k h j q x r z c s
一个字母代表几个音素	i (i、-i [ɿ]、-i [ɿ])
两个字母代表一个音素	er ng zh ch sh
一个字母加一个符号代表一个音素	ê ü

## 2. 元音与辅音

发音时，气流在口腔不受阻碍，声带振动，声音响亮的音叫元音，如“a”“o”“e”等。普通话共有10个元音音素。元音可充当韵母。

发音时，气流在口腔受到一定阻碍，声带不振动，声音不响亮的音叫辅音。普通话共有22个辅音音素。除ng外，辅音都可充当声母。

## 3. 声母、韵母、声调

声母是音节开头的辅音。韵母是音节中声母后面的部分。声调是音节的高低变化。普通话共有21个声母，39个韵母。声母都是辅音，但韵母不一定是元音。

### 本模块作业

1. 语音的四要素是什么？
2. “Zhāng jiā jiè”各由哪几个因素组成？
3. 声母都由辅音充当，只要是辅音就可以充当声母，这样的说法正确吗？
4. 元音都可以充当韵母，只要是韵母就一定元音，这样的说法正确吗？

## 模块二 汉语拼音方案

### 一、内容

《汉语拼音方案》是根据普通话语音系统制订的给汉字注音和拼写普通话语音的方案。它是根据“拼写以北京语音为标准音，采用音素化的音节结构和国际通用的拉丁字母”的基本原则制订的，于1958年2月11日，在全国一届人大五次会议上通过并实行的。《汉语拼音方案》由以下五个部分组成：

1. 字母表（见表1—2）

表 1—2

字母表

字母:	A a	B b	C c	D d	E e	F f	G g
名称:	ㄚ	ㄅㄝ	ㄘㄝ	ㄉㄝ	ㄜ	ㄝㄇ	ㄍㄝ
	H h	ㄌㄌ	ㄐㄐ	ㄎㄎ	ㄌㄌ	M m	N n
	ㄏㄚ	ㄌ	ㄐㄌㄝ	ㄎㄝ	ㄝㄉ	ㄝㄇ	ㄋㄝ
	O o	P p	Q q	R r	S s	T t	
	ㄛ	ㄉㄝ	ㄎㄌㄨ	ㄚㄌ	ㄝㄇ	ㄊㄝ	
	U u	V v	W w	X x	Y y	Z z	
	ㄨ	ㄨㄝ	ㄨㄚ	ㄒㄌ	ㄌㄚ	ㄗㄝ	

注意, V 只用来拼写外来语、少数民族语言和方言。

字母的手写体依照拉丁字母的一般书写习惯。

## 2. 声母表 (见表 1—3)

表 1—3

声母表

b	p	m	f	d	t	n	l
ㄅ	ㄆ	ㄇ	ㄈ	ㄉ	ㄊ	ㄋ	ㄌ
ㄅ	ㄆ	ㄇ	ㄈ	ㄉ	ㄊ	ㄋ	ㄌ
ㄅ	ㄆ	ㄇ	ㄈ	ㄉ	ㄊ	ㄋ	ㄌ
ㄅ	ㄆ	ㄇ	ㄈ	ㄉ	ㄊ	ㄋ	ㄌ
ㄅ	ㄆ	ㄇ	ㄈ	ㄉ	ㄊ	ㄋ	ㄌ
ㄅ	ㄆ	ㄇ	ㄈ	ㄉ	ㄊ	ㄋ	ㄌ
ㄅ	ㄆ	ㄇ	ㄈ	ㄉ	ㄊ	ㄋ	ㄌ

在给汉字注音的时候, 为了使拼式简短, zh、ch、sh 可以省作 ㄓ、ㄔ、ㄕ。

## 3. 韵母表 (见表 1—4)

表 1—4

韵母表

	i	衣	u	乌	ü	迂
a	ia	呀	ua	蛙		
o			uo	窝		
e	ie	耶			üe	约
ai			uai	歪		
ei			uei	威		

续表

ao ㄠ 熬	iao ㄠ 腰		
ou ㄨ 欧	iou ㄨ 忧		
an ㄢ 安	ian ㄢ 烟	uan ㄨㄢ 弯	üan ㄩㄢ 冤
en ㄣ 恩	in ㄣ 因	uen ㄨㄣ 温	ün ㄩㄣ 晕
ang ㄤ 昂	iang ㄤ 央	uang ㄨㄤ 汪	
eng ㄥ 亨的韵母	ing ㄩㄥ 英	ueng ㄨㄥ 翁	
ong (ㄨㄥ) 轰的韵母	iong ㄩㄥ 雍		

注：(1) “知、蚩、诗、日、资、雌、思”七个音节的韵母用 i，即：知、蚩、诗、日、资、雌、思等字拼作 zhi, chi, shi, ri, zi, ci, si。

(2) 韵母儿写成 er，用作韵尾的时候写成 r。例如：“儿童”拼作 ertong，“花儿”拼作 huar。

(3) 韵母 e 单用的时候写成 ê。

(4) i 行的韵母，前面没有声母的时候，写成：yi (衣)，ya (呀)，ye (耶)，yao (腰)，you (忧)，yan (烟)，yin (因)，yang (央)，ying (英)，yong (雍)。

u 行的韵母，前面没有声母的时候，写成：wu (乌)，wa (蛙)，wo (窝)，wai (歪)，wei (威)，wan (弯)，wen (温)，wang (汪)，weng (翁)。

ü 行的韵母，前面没有声母的时候，写成：yu (迂)，yue (约)，yuan (冤)，yun (晕)；ü 上两点省略。

ü 行的韵母跟声母 j, q, x 拼的时候，写成：ju (居)，qu (区)，xu (虚)，ü 上两点也省略；但是跟声母 n, l 拼的时候，仍然写成 nü (女)，lǜ (吕)。

(5) iou, uei, uen 前面加声母的时候，写成 iu, ui, un。例如：niu (牛)，gui (归)，lun (论)。

(6) 在给汉字注音的时候，为了使拼式简短，ng 可以省作 ŋ。

#### 4. 声调符号 (见表 1—5)

表 1—5

声调符号

阴平	阳平	上声	去声
—	ˊ	ˇ	ˋ

声调符号标在音节的主要元音上，轻声不标调。例如：

妈 mā      麻 má      马 mǎ      骂 mà      吗 ma  
(阴平)      (阳平)      (上声)      (去声)      (轻声)

### 5. 隔音符号

a、o、e 开头的音节连接在其他音节后面的时候，如果音节的界限发生混淆，用隔音符号 ( ' ) 隔开，例如：pí'ǎo ( 皮袄 )。

## 二、汉语拼音字母

### 1. 读音

为了便于称呼，《字母表》规定了汉语拼音的名称。每个字母所代表的音叫“本音”，它是用来拼音的。除“本音”之外，每个字母还有一个“名称音”。由于元音发音响亮，所以就直呼其“本音”；而辅音发音不响亮，为了便于称呼，在辅音字母的前或后附加元音，作为它的“名称音”。

《字母表》中用来标名称音的符号，是我国 1918 年公布的注音符号，是一套笔画式的符号，自《汉语拼音方案》公布后已不再使用。

下面是用汉语拼音注音的字母名称音，读时要用普通话阴平调，行末的字母押韵，读来上口，便于记忆。

a bê cê dê e êf gê  
ha i jie kê êl êm nê  
o pê qiu, ar ês tê  
u vê wa, xi ya zê

### 2. 书写

汉语拼音字母采用的是拉丁字母，笔画简单，构形清楚，便于书写和阅读。我国语文课本上的汉语拼音字母体式叫“哥特体”，它是楷体，线条均匀，没有粗细之分，没有装饰线，便于书写。

### 本模块作业

1. 背诵字母表，掌握字母名称音。
2. 按字母表的字母顺序（音序）排列下面几组音节。

lan tian yin ou ai zhang pen cuo hui  
feifa (非法) fanu (发怒) fang'ai (妨碍)  
fabiao (发表) fanzui (犯罪)

3. 按拼写规则给下列字、词注音。

已 用 亚 物 王 硬 药 伟 言  
文 瓦 业 杨 万 我 因 有 外  
预案 纪律 军乐 归队 轮流 骄傲  
萝卜 妈妈 本钱 金鱼儿 一点儿 小曲儿



## 第二单元 普通话声母训练

### 训练目标

适应服务行业对普通话的要求

读普通话声母时准确、自然

### 训练内容

声母的性质和分类

声母的发音训练

服务行业常用口语训练

### 训练要求

掌握声母的性质和分类

掌握声母的发音要领

普通话的声母包括零声母在内共 22 个。21 个辅音声母可按发音部位和发音方法两方面来分析。发音部位是指发音时发音器官受阻的部位，发音方法是指发音时构成阻碍气流的方式和克服阻碍的方式，以及气流的强弱、声带的颤动与否等情况。

### 一、按发音部位分类

1. 双唇音：上唇和下唇闭合构成阻碍。双唇音有 b、p、m。
2. 唇齿音：下唇和上齿靠拢构成阻碍。唇齿音有 f。
3. 舌尖前音：舌尖向上门齿背接触或接近构成阻碍。舌尖前音有 z、c、s。
4. 舌尖中音：舌尖和上齿龈接触构成阻碍。舌尖中音有 d、t、n、l。
5. 舌尖后音：舌尖向硬腭的最前端接触或接近构成阻碍。