

# 人际交往的 成功智慧



Differences Life Book Series — **Interpersonal intelligence success**

主编◆张书衍 蒋佳慈



新锐人生励志书系

# 人际交往的成功智慧

张书衍 蒋佳慈 主编

远方出版社

### 图书在版编目 (CIP) 数据

人际交往的成功智慧 / 蒋佳慈主编. —呼和浩特：远方出版社，2007.1

(新锐人生励志书系 / 张书衍主编)

ISBN 7-80723-197-1

I. 人... II. 蒋... III. 人间交往—通俗读物  
IV. C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 015426 号

### 新锐人生励志书系

---

责任编辑：孟繁龙

出版发行：远方出版社

社 址：呼和浩特市乌兰察布东路 666 号

印 刷：北京市顺义康华福利印刷厂

开 本：850×1168 1/32 字数：3000 千字 印张：200

印 数：5000 册

版 次：2007 年 1 月第 1 版

印 次：2007 年 1 月第 1 次印刷

书 号：ISBN 7-80723-197-1

总 定 价：550.00 元

---

版权所有，侵权必究。

# 目 录

第一章 善心无限 .....	(1)
善心无限 .....	(2)
善待每个人 .....	(3)
爱的剪贴簿 .....	(5)
只要多给别人一点关爱 .....	(8)
伯伯,挺冷吧? .....	(11)
尊严 .....	(14)
买票看马戏 .....	(17)
与猫王有约 .....	(19)
不许欺侮弱者 .....	(21)
纯真的情感 .....	(24)
第二章 天使就在身边 .....	(27)
天使就在身边 .....	(28)
天使的礼物 .....	(32)
咬过的汉堡包 .....	(34)
珍珠项链 .....	(35)
一个难忘的夜晚 .....	(39)
神力女超人 .....	(41)
基督的化身 .....	(43)
火车上的姑娘 .....	(45)
创造神奇的时刻 .....	(49)
传下去 .....	(52)

最重要的是做到 ..... (55)

### 第三章 比硬币更无价的东西 ..... (57)

比硬币更无价的东西 ..... (58)

爱的考核 ..... (60)

你留下一抹微笑 ..... (62)

眼里有世界 ..... (65)

爱是最伟大的力量 ..... (67)

穷人的自尊 ..... (70)

得与失 ..... (72)

上帝赐的福 ..... (74)

爱——恨 ..... (78)

烦恼树 ..... (79)

大师的败笔 ..... (81)

经验之谈 ..... (83)

傻瓜之恋 ..... (85)

爱的觉悟 ..... (89)

### 第四章 有爱的地方是天堂 ..... (91)

有爱的地方是天堂 ..... (92)

以己之道,还施己身 ..... (94)

留条后路给自己 ..... (96)

救活自己 ..... (98)

送花 ..... (100)

回声 ..... (102)

孔雀的悲哀 ..... (103)

世界其实很小 ..... (105)

双赢 ..... (107)

拉蒂·麦可琳.....	(109)
君子心度小人腹.....	(111)
<b>第五章 把你所有的都给他.....</b>	<b>(113)</b>
把你所有的都给他.....	(114)
给予.....	(117)
佛桌上开出的花朵.....	(119)
主动送出你的贺卡.....	(121)
寻找微笑,与人分享 .....	(123)
乔诺理发师.....	(125)
<b>第六章 为你点亮一盏灯.....</b>	<b>(127)</b>
为你点亮一盏灯.....	(128)
我的敌人,我的朋友 .....	(130)
与人为善.....	(134)
成人之美.....	(137)
学会表达善意.....	(138)
一盆奇妙的花.....	(139)
带香的玫瑰.....	(140)
照亮别人.....	(141)
时时守护着你.....	(143)
泥沼被困记.....	(145)
我的秘密朋友.....	(151)

## 第一章

# 善 心 无 限



## 善心无限

年轻的王子在烛光的映照下，看见那些白色的字迹化做美丽的绿色，变成这样的几个字：“每天为别人做一件善事。”王子遵命而行，不久，他果然变成了一个快乐的少年。

从前有个国王，十分钟爱他的儿子。这位年轻王子，没有任何欲望不能满足。然而他仍然常常紧锁眉头，很不快乐。

有一天，一位魔术师走进王宫，对国王说，他能使王子快乐。国王高兴地对魔术师说：“假使你真能让王子快乐起来，那么，你要求的任何赏赐我都答应。”

魔术师将王子带进一间密室中，用白色的东西在一张纸上涂了涂。他把这张纸交给王子，嘱他燃起蜡烛，注视着纸上呈现些什么。说完魔术师就走了。

年轻的王子在烛光的映照下，看见那些白色的字迹化做美丽的绿色，变成这样的几个字：“每天为别人做一件善事。”王子遵命而行，不久，他果然变成了一个快乐的少年。



## 善待每个人

“你要接触他们。”父亲解释说，“有时候这就是你所能做的，除了所有的需要外，他们需要的是同情。”

30年代大萧条时期。父亲是纽约特洛伊的一位开业医生。他贴在办公室窗上的营业时间是1点——3点，6点——8点。但这没什么意思，因为他乐意在任何时候接待任何人。

哈得逊河泛滥的那一年，他坐一条划艇到一病人家去。我想他是特洛伊投入汹涌激流的人中最勇敢的一个。我看着都感到害怕，父亲是不会游泳的。几个小时后船回来了，船上是疲惫不堪的医生和一只刚杀好的鸡——是一位手腕骨折病人支付的医疗费。

除了开业就医外，他还是位狱医。在我12岁生日那天，他邀我一起到监狱去。他挨个进入每一牢房，给一个个犯人就诊。对待那些人——他们大多是酒精中毒或肺炎——他也是非常讲究，每检查好一个病人都用肥皂洗手。在把听诊器贴到病人胸部之前，他用嘴把金属听诊器呵热，仔细地用手掌安放听筒圆盘，以使他的手指和拇指根部能直接贴到病人皮肤上。“你要接触他们。”父亲解释说，“有时候这就是你所能做的，除了所有的需要外，他们需要的是同情。”

面对有难度的诊断，父亲总是微微地说些什么：“看上去像

是……”或“使我想起……”我当然不会答应这些具有修辞色彩的自言自语。但有一次我却答应了。那是在急诊室里，父亲正在给一位因车祸而致伤的病人检查胸腔。他有几根肋骨折断。

“现在我们这儿有什么？”父亲轻声自言自语道。“就像撑开的伞，里边的骨支都断了。”我大声说道。父亲把手按在我的手上：“他醒着，你知道，我肯定他听到你说的话了。”如果一个人可以羞愧去死的话，我是宁愿去死的。

父亲曾对我说：“许多时候，你什么也不能做，但有一点除外——要多说些同情的话。”他认为，这对病人及他们的家属有着极大的价值。

“为什么每个人都得死呢？”我问道，“这不公平。”“公平的。”他纠正道，“这是人的一部分。如果不这样，那将更糟。人就像旧画。它们可以暂时得到修复，但总要消失的。此外，人们比你想象的要勇敢得多。”在我 15 岁生日前，父亲在诊所里倒了下去，两天后便去世了。

自此以后，我开始了医学生涯。大学毕业后，我到纽黑文的一家医院工作。一次，一个患腿溃疡的病人躺在检查台上。我作了自我介绍。

“过去在特洛伊有个医生。”他说，“和你的名字一样。我还是个孩子的时候——大约 20 多年前，他治好我的疝气。”此时此刻，我的眼睛模糊了，我眼前的所有东西似乎都在跳动，在闪光。

“他是我的父亲。”过了一阵后我说道。

“一位很好的医生。”他说，“一个好人。”接着又说：“你认为能治好吗，医生？”

“行！”我对他说，“伤一定能治好，我可以保证。”



## 爱的剪贴簿

那本剪贴簿留下了他们永恒的记忆。我仍将离开，但我是带着他们每一个人一起回美国的。

在日本教英文带给我许多意想不到的收获。我抱着渴望冒险与旅行，并希望稍微放松自己的心情来到这里。结果奇迹般的，我不但实现了最初的心愿，还有许多额外的收获。我游遍了本州各地，写完5本日记，读了60多本书，写了四个短篇故事，还和来自世界各地的老师与教授为友。我有许多接受赠与的机会，也有很多机会回报别人的好意。

但最让我牵挂的还是我的学生——要被调往美国工作的生意人、想要拓展生活领域的家庭主妇以及一心想到美国上大学的高中生。

在我教英文的这一年里，我时常怀疑谁是学生，谁是老师。我的学生不但给我帮助、给我安慰，还帮助我更深入地了解日本文化。我很艰难地用平假名写下第一封信时，他们为我喝采；他们陪着我用三个月的时间，走过一家家杂货店，只为买一罐花生酱；他们邀我欣赏传统的茶道；日本人过除夕时，他们还特地在家里做了饭招待我；他们带我到庙里去，告诉我如何抽签，等我抽了签他们又很快聚过来，一起大声说：“你会好运不断，幸运无穷！”

我准备回国的最后几个星期里，几乎每天都有欢送派对，我也因此收到好多礼物。学生的礼物几乎将我淹没。其中包括手工做的丝质钱包、珠宝盒、设计师设计的手帕、玉耳环、镀金边的瓷盘等。我们在卡拉OK欢唱到喉咙沙哑，尽情拥抱、握手，互道无数次再见。在这一切过程当中，我一直很小心控制自己的情绪，结果流泪的反而是我的学生，我则安慰他们说，我一定会写信给他们。

今晚是我在这里教书的最后一夜，我和我最喜爱的一班学生共聚，准备为这段教学生涯来个最高潮。这班学生是高级生，过去一年来，我们讨论过不少政治问题，学过不少俚语。演过很多戏，还做过文化背景不同的人很少做的一件事——轮流说笑话、互相取笑。

我正在为这最后一堂课作准备时，学校主任美加叫我到大厅去。我一走进大厅就看见许多同事、学生围成一圈，热烈鼓掌，每个人的目光都集中在我身上，原来美加还有最后一个礼物要给我。

我小心翼翼地拆开礼物，因为礼物的外表就和礼物本身一样重要。包装纸缓缓展开后，我看出来美加给我的是一本剪贴簿。她说她和学生商量了好几个星期，到昨天晚上才准备好这份礼物。我看她的眼眶转红，赶紧低头打开剪贴簿。

剪贴簿里贴满了我所有学生的近照，每个人照片旁边，还有各自用小张七彩方形纸写下的个人祝福。整本剪贴簿里，到处都是心形、微笑、小猫脸、霓虹七彩的线条、星星、点点和三角形等各种装饰图案。

我知道这些句子虽然简单，但学生写起来一定还是很辛苦。我一一咀嚼每个句子，心中原本强自抑制的情感也随之翻滚开来。

多谢你恳切的教导，

我觉得上课很有趣，说不定有一天我可以去美国

我不会忘记你

我很喜欢学英文

谢谢你为我做的一切，我很难过你要回美国

请别忘记日本的回忆

我的泪水夺眶而出。我试着想说些过去一年来，那么容易就滔滔而出的话。我的双手轻抚剪贴簿，以指尖画出每个人的脸。我把剪贴簿盖上，用双手紧抱在胸前。

那本剪贴簿留下了他们永恒的记忆。我仍将离开，但我是带着他们每个人一起回美国的。



## 只要多给别人一点关爱

她抬起头，看到了露丝那张被泪水划出一道道泪痕的脸。顷刻间，瑞威丝年仅8岁的幼小心灵被对露丝的同情淹没了，同时充满了对班里其他35个自私的同学的愤怒之情。

帮助别人的同时，你自己也会感到很大的满足。只要人人都献出一点爱，世界将变成美好的人间。

莱昂尼·瑞威丝永远也不会忘记妈妈让她去参加那个生日宴会的那一天。

那时候，瑞威丝在得克萨斯州威奇托福尔斯市内一个由布莱克女士执教的三年级班中上学。一天，她带回家一份粘有些许花生油的请帖。

“我不打算去，”瑞威丝说：“她是新来的一个女孩，名叫露丝，伯尼斯和帕特也不打算去。她邀请了我们全班的同学，共36个人。”

妈妈仔细地端详着那份手工制作的请帖，她看上去有一种奇特的忧伤神情。然后，她说：“好了，你应该去，明天我去给你挑选一件礼品。”

瑞威丝简直无法相信这是真的，妈妈可是从未让自己去参加过宴会的呀！

星期六到了。一大早妈妈就把瑞威丝从床上催了起来，并让

她把一个漂亮的红色化妆盒包裹好，这是妈妈花了 2. 98 美元买来的。

妈妈用汽车把瑞威丝送了过去。

露丝开了门，示意瑞威丝跟着她走上一段瑞威丝所见过的最陡峭、也是最让人惊恐的楼梯。

进门之后，瑞威丝才感到有一种极大的解脱，客厅内的阳光十分充足，硬木地板在阳光照耀下闪闪发光。屋子里的家具陈旧而又显得特别的拥挤，家具的背面和扶手上还覆盖着白布垫。

桌子的上面摆着一块瑞威丝所见过的最大的蛋糕，上面装饰着 9 只粉红色的蜡烛，一个印刷草率的“露丝生日快乐”的印牌和一些玫瑰花蕊的图案。

在蛋糕的旁边，摆着 36 个盛冰淇淋的纸杯，里面装着家庭制作的牛奶软糖，每个杯子上还都写着一个名字。

瑞威丝断定，一旦每个人都来到这儿的话，还将不会是一个很庄重的场面。

“你妈妈呢？”瑞威丝问露丝。

她低着头看着地板，说：“唉，她有些不大舒服。”

“噢，你爸爸呢？”

“他已经去世了。”

接下来是一阵沉寂，只有几声沙哑的咳嗽从一扇关着的门后传出。过了近 15 分钟……

接着又是 10 多分钟。突然间，有一个可怕的意念进入了瑞威丝脑海：再没有人会来了。我怎么能离开这儿呢？

正当瑞威丝陷入对自己同情的时候，她听到一阵捂住嘴巴的抽泣声。她抬起头，看到了露丝那张被泪水划出一道道泪痕的脸。顷刻间，瑞威丝年仅 8 岁的幼小心灵被对露丝的同情淹没了，同时充满了对班里其他 35 个自私的同学的愤怒之情。

踮起穿着白色皮鞋的双脚，瑞威丝用尽量大的声音宣告：

“谁需要他们。”

露丝吃惊地看着瑞威丝，渐渐地变成欣喜的赞同。

这里有两个小女孩和一个三层蛋糕、36个装着糖果的冰淇淋杯子、冰淇淋，几加仑红饮料，三打宴会赠品，要玩的游戏和胜利者的奖品。

她们从蛋糕开始，由于找不到火柴，她们只是假装点着了蜡烛。露丝许了一个愿，开始吹灭那些想像中的火苗。

瑞威丝在旁边唱着“生日快乐”之歌。

一转眼，就到了中午，妈妈在外面按汽车喇叭。瑞威丝赶紧收拾起所有的东西，再次感谢了露丝，向汽车飞跑过去。她的心里禁不住激动了起来。

“我赢了所有的游戏！对了，其实，露丝赢了往驴子尾巴上别图钉的游戏，只是她说过生日的女孩赢是不公平的，所以她把奖品给了我。我们把宴会赠品平分了。妈妈，她的确很喜欢那个化妆盒。我简直有些等不及了，我要告诉班里的每一个人，他们错过了一个多么盛大的宴会呀！”

妈妈把车开到了路边上，停了下来，紧紧地抱住瑞威丝，眼睛里充满了泪水。她说：

“我为你感到骄傲！”

正是在那一次，瑞威丝懂得了一个人的确可以产生很大的影响。自己对露丝的9岁生日产生了很大的影响，而妈妈对自己的一生产生了很大的影响。



## 伯伯，挺冷吧？

像这样不加修饰地吐露出的话语，具有奇迹般地打动人心、使人愉快的力量。它使得黯然忧郁的心胸豁亮，使得冰冷滞固的心融化。恰恰是这样的语言，才可以称得上是具有生命力的语言！

那是今年初春的事了，当时早晚还残留着一些冬季的寒意。一天早晨，我在向平时上下班的电车站走去的途中，看到有两、三个四、五岁的男孩在嬉戏。当我正准备从他们身边走过去的时候，一个男孩仰着头看着我说：“伯伯，挺冷吧？”我也自然地顺口答道：“嗯，真冷啊，小淘气儿。”便走过去了。因为意外地听到这个小男孩的话，我心里感到十分温暖，感到迈出的步伐都轻快了。

几天后的一个傍晚，我下了电车，走回家的路上。前几天孩子们蹦着跳着玩耍的广场已经完全被雪覆盖了，只是在那广场的一端，还延续着仅能容一个人通过的足迹。我正踩着那些脚印一步一步往前走的时候，觉得身后好象有人。接着，“这路可真窄呀！”一个可爱的男孩的说话声传了过来。这个是前些日子向我打招呼的男孩吗？我这样想着，回头一看，那个男孩已经毫不介意地走过去了。我已经没法儿回答他了。我忘记了路的难走，心情爽快地回到了家。