

主 编 陈 筠 杨 辉 王 宝 珠

LINCHUANGHULI  
临床护理

G 告知程序  
GAOZHICHENGXI



人民卫生出版社

# 临床护理告知程序

主 审 王 俊 朱仙卿  
主 编 陈 筠 杨 辉 王宝珠  
副主编 双卫兵 商临萍

人民卫生出版社

### 图书在版编目(CIP)数据

临床护理告知程序/陈筠等主编. —北京:人民卫生出版社, 2007. 1

ISBN 978-7-117-02880-6

I. 临… II. 陈… III. 护理学-基本知识 IV. R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 161579 号

## 临床护理告知程序

---

主 编: 陈 筠 杨 辉 王宝珠

出版发行: 人民卫生出版社(中继线 010-67616688)

地 址: 北京市丰台区方庄芳群园 3 区 3 号楼

邮 编: 100078

网 址: <http://www.pmph.com>

E - mail: [pmph@pmph.com](mailto:pmph@pmph.com)

购书热线: 010-67605754 010-65264830

印 刷: 北京市顺义兴华印刷厂

经 销: 新华书店

开 本: 787×1092 1/32 印张: 15

字 数: 415 千字

版 次: 2007 年 1 月第 1 版 2007 年 1 月第 1 版第 1 次印刷

标准书号: ISBN 978-7-117-02880-6/R·2881

定 价: 28.00 元

版权所有, 侵权必究, 打击盗版举报电话: 010-87613394

(凡属印装质量问题请与本社销售部联系退换)

---

## 编者名单

---

编者 (按姓氏笔画排序)

编委: 于静 双卫兵 王宝珠 石美霞 刘晓英  
张月明 何红 宋丽萍 李颖芬 陈筠  
杨丽萍 金玲 杨辉 商临萍 潘玮  
张宝玲

参编人员:

马春花	亢砚芳	尹建红	王子秀	王芳
王丽娟	王嵘	付秀荣	白莉莉	任玉珍
刘文英	刘立青	孙冰亮	安俊红	许仲燕
吴世静	宋秋香	张文光	张计兰	张玉兰
张红梅	张爱民	张淑青	张惠荣	李玉玲
李红	李红霞	李秀芳	李洁	李洁慧
杨雪英	苏艳	邵桂春	邹项文	孟宪斌
孟效红	范秀玲	范慧芳	范慧琴	赵玉梅
赵爱玲	徐荣	袁丽荣	高俊萍	崔丽娟
麻文萍	彭菊意	童宇萍	董丽媛	翟小梅
裴丽萍	薛燕萍	魏秀英	魏绍辉	

---

## 序

---

随着科学技术的飞速发展,人们的健康意识不断加强,护理工作越来越受到了人们的广泛关注。护理过程已经不仅仅局限于简单的护理操作,而是从适应新型医学模式的角度出发,对患者提供全方位、多层次、身心兼顾的护理服务。

临床护理告知程序一书从保障患者享受疾病诊断和治疗的知情权出发,结合卫生法规和人文护理原则,归纳了护理过程中的告知细节,是在责任制护理、整体护理、循证护理的基础上精心编写的一本体裁新颖、实用性很强的护理工具书。本书的作者指出在护理工作的每个细节上都应有护理告知的内容,不同疾病、不同阶段患者的护理告知重点不同,而且护理告知应该遵循一定的程序和规范,这对建立良好的护患关系、保护患者正当的权益、提高临床护理工作质量具有很重要的意义。

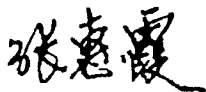
本书是山西医科大学附属一院的护理同行们在多年整体护理改革与探索的基础上对所取得的临床护理经验进行的高度概括。该书设计新颖、内容详实、条理清晰、语言通俗易懂,是临床护理工作实用性很强的业务参考书。通过学习这本书的内容,不仅能很好的提高护士的整体素质,而且在护士与患者沟通的过程中,

## 2 \ 临床护理告知程序

能体现出护士对患者的尊重、爱护和关心,也使得护理工作走向规范化和法制化,对减少护患纠纷将会起到非常好的作用。

我殷切地希望广大的护理工作者能借助此书,掌握更多的为广大患者服务的本领和经验,更好的适应时代的需要,为护理事业的发展作出我们的贡献。

中华护理学会秘书长

A handwritten signature in black ink, reading '张惠霞' (Zhang Xiaohua). The characters are written in a cursive, flowing style.

2006年12月16日

---

## 前 言

---

护理学作为一门年轻的学科,在过去的发展历史中,其理论不断完善、知识体系逐渐形成,护理实践不断深入和拓宽。随着社会的迅速发展和新的医学模式的形成,医疗卫生事业对护理学的发展提出了更高的要求,要求护理人员将人视为一个整体,对其生理、心理、社会等所有层面进行整体照顾,这种要求对现代临床护理实践产生了深远的影响。

为了更好地实施整体护理,建立良好的护患关系,同时能让患者很好地了解疾病的诊疗和护理等相关知识,更好地配合医护工作,取得良好的医治效果,临床护理告知是非常必要的。山西医科大学第一临床医学院在结合卫生法规、人文护理、临床护理经验的基础上,把每一个临床科室常见疾病的诊疗、护理操作的注意事项以及和患者配合的要点等需告知患者的相关知识,总结成文,并应用于临床护理工作中,收到了很好的效果。从2005年的实施情况来看,护患纠纷发生率比2004年下降了78%。随着社会的进步,我们相信护理告知程序会逐渐深入到每一个护理工作环节,因此我们把相关内容进行了进一步的规范和提炼,并形成文字,总结成册,以和所有护理界的同仁探讨,共同进步。

## 2 \ 临床护理告知程序

全书介绍了各科常见疾病、保健护理的告知程序。每一个告知程序都以程序图的形式表现,力求条理清晰、重点突出、实用性强。

本书的付梓,要感谢医院党政部门领导的大力支持和重视,更要感谢不辞劳苦、积极进取、勇于奉献的全院护理人员。同时,本书也得到了中华护理学会的指导和帮助。在此,我们要向所有关心和支持本书出版的单位、集体和个人表示最崇高的敬意!

由于本书编写水平有限,时间仓促,且参考材料非常少,所以书中难免存在不妥或错误之处,敬请各位读者不吝指正。

**主编**

2006年12月



---

# 目 录

---

绪论 .....	1
一、临床护理告知的相关概念和意义 .....	1
二、临床护理告知的实施原则和制度建设 .....	4
三、临床护理告知的内容和方式 .....	7
四、临床护理告知对护理人员的要求 .....	10
第一章 入院告知程序 .....	12
入院告知程序 .....	12
探视手续办理告知程序 .....	13
陪侍手续办理告知程序 .....	14
第二章 内科护理告知程序 .....	15
第一节 呼吸系统疾病患者的护理告知程序 .....	15
急性呼吸道感染告知程序 .....	15
慢性支气管炎告知程序 .....	16
慢性阻塞性肺气肿告知程序 .....	17
慢性肺源性心脏病告知程序 .....	18
支气管哮喘告知程序 .....	19
支气管扩张告知程序 .....	20
肺炎告知程序 .....	21
肺脓肿告知程序 .....	22
肺结核告知程序 .....	23
原发性支气管肺癌告知程序 .....	24

## 2 \ 临床护理告知程序

胸腔积液告知程序 .....	25
自发性气胸告知程序 .....	26
呼吸衰竭告知程序 .....	27
<b>第二节 消化系统疾病患者的护理告知程序 .....</b>	<b>28</b>
急性胃炎告知程序 .....	28
慢性胃炎告知程序 .....	29
消化性溃疡告知程序 .....	30
溃疡性结肠炎告知程序 .....	31
肝硬化告知程序 .....	32
急性胰腺炎告知程序 .....	33
上消化道大出血告知程序 .....	34
<b>第三节 血液系统疾病患者的护理告知程序 .....</b>	<b>35</b>
缺铁性贫血告知程序 .....	35
巨幼细胞性贫血告知程序 .....	36
再生障碍性贫血告知程序 .....	37
溶血性贫血告知程序 .....	38
过敏性紫癜告知程序 .....	39
特发性血小板减少性紫癜告知程序 .....	40
急性白血病告知程序 .....	41
慢性粒细胞白血病告知程序 .....	42
淋巴瘤告知程序 .....	43
骨髓移植前告知程序 .....	44
骨髓移植后告知程序 .....	45
<b>第四节 循环系统疾病患者的护理告知程序 .....</b>	<b>46</b>
风湿性心脏病告知程序 .....	46
心律失常告知程序 .....	47
心功能不全告知程序 .....	48
心肌病告知程序 .....	49
心绞痛告知程序 .....	50
心肌梗死告知程序 .....	51
高血压告知程序 .....	52
感染性心内膜炎告知程序 .....	53

病毒性心肌炎 .....	55
<b>第五节 神经内科系统疾病患者的护理告知程序 .....</b>	<b>56</b>
脑梗死告知程序 .....	56
蛛网膜下腔出血告知程序 .....	57
脑出血告知程序 .....	58
帕金森病告知程序 .....	59
急性脊髓炎告知程序 .....	61
周期性瘫痪告知程序 .....	62
急性炎症性脱髓鞘性多神经根病 .....	63
多发性硬化告知程序 .....	64
重症肌无力告知程序 .....	65
短暂性脑缺血发作告知程序 .....	67
肝豆状核变性告知程序 .....	68
癫痫告知程序 .....	69
面神经炎告知程序 .....	70
三叉神经痛告知程序 .....	71
<b>第六节 精神科疾病患者的护理告知程序 .....</b>	<b>72</b>
器质性精神障碍告知程序 .....	72
精神活性物质所致精神障碍告知程序 .....	74
精神分裂症告知程序 .....	76
应激相关障碍告知程序 .....	79
神经症告知程序 .....	81
癔症告知程序 .....	82
情感性精神障碍告知程序 .....	83
精神发育迟滞告知程序 .....	86
儿童多动症告知程序 .....	88
精神药物治疗告知程序 .....	89
<b>第七节 内分泌代谢系统疾病患者的护理告知程序 .....</b>	<b>90</b>
低血糖告知程序 .....	90
骨质疏松告知程序 .....	91
甲状腺功能亢进症告知程序 .....	92
甲状腺功能减退告知程序 .....	93

## 4 \ 临床护理告知程序

库欣综合征告知程序 .....	94
糖尿病告知程序 .....	95
原发性慢性肾上腺皮质功能减退症告知程序 .....	96
尿崩症告知程序 .....	97
<b>第八节 泌尿系统疾病患者的护理告知程序 .....</b>	<b>98</b>
急性肾衰竭告知程序 .....	98
慢性肾小球肾炎告知程序 .....	99
急性肾小球肾炎告知程序 .....	101
慢性肾功能衰竭告知程序 .....	102
尿路感染告知程序 .....	103
肾病综合征告知程序 .....	104
血液透析告知程序 .....	105
<b>第九节 免疫、皮肤疾病患者的护理告知程序 .....</b>	<b>106</b>
干燥综合征告知程序 .....	106
带状疱疹告知程序 .....	107
多发性肌炎告知程序 .....	108
痛风告知程序 .....	109
银屑病告知程序 .....	110
白塞病告知程序 .....	111
系统性红斑狼疮告知程序 .....	112
类风湿关节炎告知程序 .....	114
骨关节炎告知程序 .....	116
天疱疮告知程序 .....	117
强直性脊柱炎告知程序 .....	118
药物性皮炎告知程序 .....	119
尖锐湿疣告知程序 .....	120
梅毒告知程序 .....	121
<b>第三章 传染科护理告知程序 .....</b>	<b>122</b>
艾滋病告知程序 .....	122
病毒性肝炎告知程序 .....	124
流行性出血热告知程序 .....	125

流行性腮腺炎告知程序 .....	128
流行性乙型脑炎告知程序 .....	129
麻疹告知程序 .....	131
囊虫病告知程序 .....	132
伤寒告知程序 .....	133
细菌性痢疾告知程序 .....	134
流行性脑脊髓膜炎告知程序 .....	135
炭疽告知程序 .....	136
<b>第四章 外科护理告知程序 .....</b>	<b>138</b>
<b>第一节 神经外科疾病患者的护理告知程序 .....</b>	<b>138</b>
脑外伤告知程序 .....	138
颅内动脉瘤告知程序 .....	140
垂体瘤告知程序 .....	141
脑出血告知程序 .....	143
脊髓肿瘤告知程序 .....	144
颅内压增高告知程序 .....	145
先天性脑积水告知程序 .....	146
脊柱裂告知程序 .....	148
脑脓肿告知程序 .....	149
<b>第二节 心外科疾病患者的护理告知程序 .....</b>	<b>150</b>
动脉导管未闭告知程序 .....	150
房、室间隔缺损告知程序 .....	151
风湿性心脏病告知程序 .....	153
冠状动脉硬化性心脏病告知程序 .....	154
法洛三联症告知程序 .....	156
心脏移植告知程序 .....	157
<b>第三节 胸外科疾病患者的护理告知程序 .....</b>	<b>158</b>
肺癌告知程序 .....	158
食管癌(贲门癌)告知程序 .....	160
肋骨骨折告知程序 .....	161
胸腺瘤告知程序 .....	162

## 6 \ 临床护理告知程序

胸腔闭式引流术告知程序 .....	163
<b>第四节 普外科疾病患者的护理告知程序 .....</b>	<b>165</b>
肝移植告知程序 .....	165
甲状腺肿瘤告知程序 .....	167
甲状腺功能亢进症告知程序 .....	168
结、直肠癌告知程序 .....	169
急性胰腺炎告知程序 .....	170
周围血管疾病告知程序 .....	171
肛管良性疾病告知程序 .....	173
乳房癌告知程序 .....	174
腹股沟疝告知程序 .....	175
胃十二指肠溃疡手术治疗告知程序 .....	176
腹部损伤告知程序 .....	178
胆道疾病告知程序 .....	179
腹腔镜胆道手术告知程序 .....	180
肠梗阻告知程序 .....	181
门脉高压告知程序 .....	183
破伤风告知程序 .....	184
<b>第五节 泌尿科疾病患者的护理告知程序 .....</b>	<b>185</b>
前列腺癌告知程序 .....	185
前列腺增生症告知程序 .....	187
膀胱结石告知程序 .....	188
上尿路结石告知程序 .....	189
尿道结石告知程序 .....	190
体外震波碎石(ESWL)告知程序 .....	191
尿道损伤告知程序 .....	192
尿道下裂告知程序 .....	193
隐睾告知程序 .....	194
精索静脉曲张(开放性手术)告知程序 .....	195
精索静脉曲张(腹腔镜手术)告知程序 .....	196
睾丸扭转告知程序 .....	197
附睾结核(手术)告知程序 .....	198

膀胱损伤告知程序 .....	199
肾损伤告知程序 .....	200
膀胱肿瘤告知程序 .....	201
原发性醛固酮增多症告知程序 .....	202
肾上腺嗜铬细胞瘤告知程序 .....	203
皮质醇增多症告知程序 .....	204
肾移植告知程序 .....	205
肾癌告知程序 .....	207
肾结核告知程序 .....	208
肾积水告知程序 .....	209
鞘膜积液告知程序 .....	211
扩尿道前后告知程序 .....	212
包皮环切术告知程序 .....	213
淋病告知程序 .....	214
<b>第六节 烧伤、整形科疾病患者的护理告知程序 .....</b>	<b>215</b>
烧伤患者告知程序 .....	215
面部除皱术告知程序 .....	216
皮肤软组织扩张术告知程序 .....	216
外耳畸形告知程序 .....	217
先天性并指与多指告知程序 .....	218
先天性唇裂告知程序 .....	218
先天性腭裂告知程序 .....	220
血管瘤告知程序 .....	221
眼部缺损与畸形告知程序 .....	222
脂肪吸除术告知程序 .....	222
重睑告知程序 .....	223
<b>第七节 骨科疾病患者的护理告知程序 .....</b>	<b>224</b>
四肢骨折告知程序 .....	224
人工关节置换术告知程序 .....	225
颈椎病告知程序 .....	226
外伤性截瘫告知程序 .....	228
脊柱骨折告知程序 .....	229

## 8 \ 临床护理告知程序

关节脱位患者告知程序 .....	230
骨肿瘤患者告知程序 .....	231
骨盆骨折告知程序 .....	233
小夹板固定告知程序 .....	234
骨与关节结核告知程序 .....	235
牵引告知程序 .....	237
脂肪栓塞综合征告知程序 .....	238
腰椎间盘突出症告知程序 .....	239
先天性髋关节脱位告知程序 .....	240
手外伤患者告知程序 .....	241
石膏固定告知程序 .....	242
<b>第五章 五官科护理告知程序 .....</b>	<b>243</b>
<b>第一节 眼科疾病患者的护理告知程序 .....</b>	<b>243</b>
青光眼告知程序 .....	243
视网膜动脉静脉阻塞告知程序 .....	244
翼状胬肉告知程序 .....	245
眼外伤告知程序 .....	246
白内障告知程序 .....	247
视网膜脱离告知程序 .....	248
<b>第二节 耳鼻咽喉科疾病告知程序 .....</b>	<b>249</b>
耳手术告知程序 .....	249
鼻窦炎手术告知程序 .....	250
扁桃体炎、腺样体肥大告知程序 .....	251
喉手术告知程序 .....	252
支撑喉镜手术告知程序 .....	253
睡眠呼吸暂停综合征手术告知程序 .....	254
气管异物告知程序 .....	255
食管异物告知程序 .....	256
<b>第三节 口腔科疾病告知程序 .....</b>	<b>256</b>
上下颌骨颧骨骨折告知程序 .....	256
上颌骨掀翻术告知程序 .....	258



皮瓣移植修复颌面部、口腔肿瘤告知程序 .....	259
造釉细胞瘤告知程序 .....	260
腮腺混合瘤告知程序 .....	261
唇裂告知程序 .....	262
腭裂告知程序 .....	263
<b>第六章 妇产科护理告知程序 .....</b>	<b>264</b>
<b>第一节 妇科疾病患者的护理告知程序 .....</b>	<b>264</b>
子宫肌瘤告知程序 .....	264
子宫颈癌告知程序 .....	265
子宫内膜癌告知程序 .....	267
子宫脱垂告知程序 .....	268
卵巢肿瘤告知程序 .....	269
外阴、阴道创伤告知程序 .....	271
处女膜闭锁告知程序 .....	272
外阴癌告知程序 .....	273
先天性无阴道告知程序 .....	274
尿瘘告知程序 .....	275
葡萄胎告知程序 .....	276
侵蚀性葡萄胎、绒毛膜癌告知程序 .....	277
功能失调性子宫出血告知程序 .....	278
痛经告知程序 .....	279
闭经告知程序 .....	279
围绝经期综合征告知程序 .....	280
外阴炎告知程序 .....	281
子宫颈炎告知程序 .....	282
慢性盆腔炎告知程序 .....	282
前庭大腺炎告知程序 .....	283
急性盆腔炎告知程序 .....	284
滴虫性阴道炎告知程序 .....	285
念珠菌阴道炎告知程序 .....	286
老年性阴道炎告知程序 .....	287