

# 总裁韦小宝

有趣的管理书  
President Wei Xiaobao

雾满拦江 著

花山文艺出版社

揭示本土管理漏洞，笑谈职场潜规则，精心打造管理文学新流派；源自现实的新鲜管理故事，借鉴历史的醇厚文化精华，还有令你心微笑的生花妙笔。读书与管理，也可以如此有趣！

F270-49

3

# 总裁韦小宝

President Wei Xiaobao

有趣的管理书

揭示本土管理漏洞，笑谈职场潜规则，  
精心打造管理文学新流派；源自现实的新鲜管理故事，  
借鉴历史的醇厚文化精华，还有令你会心微笑的生花妙笔。  
读书管理，也可以如此有趣！

雾满拦江 著

花山文艺出版社

---

**图书在版编目 (CIP) 数据**

总裁韦小宝 / 雾满拦江著. — 石家庄: 花山文艺出版社, 2005

ISBN 7-80673-728-6

I. 总... II. 雾... III. 企业管理 - 通俗读物  
IV. F270-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 102274 号

---

**书 名: 总裁韦小宝**  
**作 者: 雾满拦江**

---

责任编辑: 李爽

美术编辑: 杨怀武

责任校对: 李伟

出版发行: 花山文艺出版社

地 址: 河北省石家庄市友谊北大街 330 号

邮政编码: 050061

网上书店: <http://www.hspul.com/ecity>

E-mail: [hspul@163.com](mailto:hspul@163.com)

邮购热线: 0311-88643242

销售热线: 0311-88643227 88643228 88643229

传 真: 0311-88643225

制版印刷: 凯基印刷 (上海) 有限公司

经 销: 全国新华书店

开 本: 150 × 210 mm 1/32

印 张: 8.75 字数 226 千字

印 数: 1-8000

书 号: ISBN 7-80673-728-6/F·000

版 次: 2006 年 1 月第 1 版

印 次: 2006 年 1 月第 1 次印刷

定 价: 22.80 元

---

版权所有 翻印必究 · 印装有误 负责调换

## 代序

# 学习韦小宝

韦小宝先生是我们所知道的职场之上最年轻的总裁之一。正像大多数成功者所经历过的那样，韦总起自布衣，自小家境贫寒，既没有显赫的社会关系可供利用，也没有花不完的金钱可以享受，甚至连他的生身之父都是一个谜。

但是，家境的寒酸、社会地位的卑微，所有的这一切非但没有对韦总的远大宏图形成障碍，反而成为了他不息奋起的最强大的内在精神力量。为了实现他的理想和远大目标，韦总从没有因为环境的恶劣而放弃过努力：他勤奋钻研业务知识，不断强化自己的管理能力，认真学习康熙董事长的讲话精神，时刻注意维护康董事长的权威，在工作中善于活学活用，不断总结经验教训，务实创新，开拓进取，取得了一个又一个成绩，最终使韦总自己成为一代职场人的楷模。

像每一个兢兢业业的成功人士可能遭遇到的一样，围绕着韦总不凡的经历，在群众中也有着一些这样那样的不负责任的传说。就在不久前，一家香港报纸毫无根据地揣测说：韦总曾经涉嫌与黑帮性质的经济团伙进行交易，甚至造谣说韦总曾经担任过国家法令明确禁止的传销帮——天地会的一线经理，六亲不认地把一批劣质墨汁当做优质染发剂卖给了扬州丽春院洗脚屋，害得韦总的母亲韦春芳女士遭到客户们的围殴；还说韦总长期以来对部属女员工进行性骚扰，不分老幼妍媸逮住女

客户就乱泡一气，是商圈中有名的大色狼，甚至将他与俄罗斯女富商苏飞霞女士鬼混的场面拍成了录像，以此胁迫友邦人士在合同上签字；还说韦总不学无术并打击异己，乱拍板瞎决策，在神龙岛教育产业开发有限公司并购项目中乱放炮，导致了这家在国际上极有影响的民企最终的破产倒闭……凡此种种，不一而足。这些谣言甚嚣尘上，山雨欲来，愈演愈烈，黑云压城城欲摧，对韦总的清誉造成了极坏的影响，误导了广大消费者，对公司的产品销售已经形成了不良的影响。

本着对客户负责的态度，同时也是为了澄清广大消费者心中的疑惑，近日，韦小宝先生在扬州丽春院地下室召开了一次新闻记者招待会。在这次会议上，韦小宝先生携众多商界知名人士参加，当场回答了记者们的提问。据本报讯，参加这次会议的有：

大顺文物开发有限公司董事会执行主席阿珂女士；  
大清实业开发有限公司董事会成员建宁公主；  
台湾天地产品营销协会董事会成员双儿女女士；  
西南土特产品开发有限公司董事沐剑屏女士；  
西南土特产品开发有限公司执行总裁方怡女士；  
神龙岛教育产业开发有限公司董事长兼总裁苏荃女士；  
王屋山移山实业发展有限公司董事会成员曾柔女士；  
……

本次记者招待会由扬州丽春院连锁发展有限公司董事长韦春芳女士主持。

出席这次会议的还有新疆“整个儿好”实业发展有限公司总裁葛尔丹偕夫人阿琪，西藏藏药开发有限公司董事长桑结先生，以及实业界的名人、大顺实业开发有限公司的创始人李自成先生，西南实业发展有限公司董事长吴三桂先生，大明文物开发有限公司董事长独臂神

尼阿九，河南少霖文化发展有限公司董事长晦聪，以及远道俄罗斯而来的苏飞霞女士、俄罗斯商务发展有限公司总裁费要多罗先生等国际友人。

在本次记者招待会上，韦小宝先生声情并茂地讲述了他的艰难创业历程，对那些不负责任的流言蜚语进行了有力的批驳。事实证明，韦小宝先生的成功，完全是在康熙董事长的关怀及个人的努力之下所取得的，那些对韦小宝先生的恶意攻击和诽谤，是全然没有根据的，韦小宝先生将保留进一步追究的权利。同时，为了澄清市场上的传言，恢复广大消费者的信心，韦小宝总裁在记者招待会后，正式宣布授权由雾满拦江先生负责修缮韦小宝总裁个人传记的繁复工作，用大量的事实驳斥那些别有用心之人的传言。

自从雾满拦江接受这项工作以来，就投入了紧张的资料搜集之中，走访了数千名当事人，每一个被采访者无不对其韦小宝总裁的成功之路充满了景仰，他们现身说法，披露了大量的不为人知的职场隐秘。值得一提的是，韦总的成功历程，渗透着他对中国职场规则的独到见解与不凡之见，其所行所为，对我们每一个职场中人都有着重要的借鉴意义。

总结韦小宝先生的成功经验，我们可以归结为以下三点：

第一，忠诚与信心并重。对公司的忠诚成就了韦总的事业，对自己能力的信心使他不畏惧任何挑战。

第二，利益与品德无亏。欲成就一番事业，就必须考虑到方方面面的利益，而只有磊落的人格与刚正的人品，才是事业成功最稳健的基石。

第三，不因琐事而分心，不因玩物而丧志。任何一项哪怕是微小的事情也是千头万绪，找关键人，说关键话，做关键事，才是职场中

人取得成功的惟一之路。

事实上，如果我们仔细梳理韦小宝先生所走过的成功之路，就会发现，在他的每一个脚印里，都印证着这些普通的道理。在这个意义上来说，成功不过是在正确的时间做正确的事情而已。

重复一遍，在正确的时间，出现在正确的位置上，做正确的事情，你就会像韦小宝一样成功。



# 目录

## 代序

### 学习韦小宝 1

在正确的时间，出现在正确的位置上，做正确的事情，你就会像韦小宝一样成功。

## 第一章

### 正确的事情——挑战高管 1

上级主管是依赖你的作用而成为上级主管，如果你不能成为上级主管实现工作目标的工具，那么，上级主管也不会认同一个毫无价值的员工做他的部属。那种一心指望背靠大树好乘凉的想法，只不过是出于对职场规律的无知。

- (1) 相遇猫十八 /2
- (2) 董事长康熙的烦恼 /5
- (3) 小角色，大威胁 /10
- (4) 鳌总是怎样变成色狼的 /11
- (5) 雾满拦江采访札记：企业的奉献精神 /16
- (6) 董事会改选决定 /19
- (7) 韦氏管理学语录精选 /23
- (8) 雾满拦江采访札记：合作与博弈 /23

## 第二章

### 朝廷职场——小宝西游记 27

只有潜规则被暴露在光天化日之下，职场才会真正变得规范起来。

- (1) 升职的艺术 /28
- (2) 制造麻烦比解决麻烦更重要 /31
- (3) 康经理：像老板那样思考 /33
- (4) 鳌拜：做一个聪明的善良人 /36
- (5) 寻找下线的天地会营销员 /40
- (6) 陈近南的难题 /43
- (7) 西天取经：两点之间最长的距离最近 /45
- (8) 聘请一个妖怪去取经 /47
- (9) 给你一块骨头让你争 /50
- (10) 向鳌拜索赔 /51



### 第三章 管理无间道——小宝的三国演义 53

当上司跌进粪坑里的时候，你身上绝不能够干净。

- (1) 老妈带来的烦恼 /54
- (2) 跌进粪坑里的上司 /57
- (3) 煮酒论英雄：培养一个对手出来 /59
- (4) 给康熙老妈找个情敌 /61
- (5) 你是一只大老鼠 /64
- (6) 韦氏管理学语录精选 /69
- (7) 题外话：小老鼠韦小宝 /70
- (8) 意外的结果 /72
- (9) 像阿斗那样制伏诸葛亮 /75
- (10) 伤心监事会 /79

### 第四章 神龙岛——小宝的水泊梁山 83

低素质的员工是系统控制的安全阀。

- (1) 神龙岛企业文化调研 /84
- (2) 宋江的文化扩张 /86
- (3) 伊拉克战争对梁山旅游业的影响 /89
- (4) 韦氏管理学语录精选 /93
- (5) 老板的脾气就是企业的文化 /96
- (6) 万人迷洪董事长 /100
- (7) 梁山公司的资本运作 /104
- (8) 韦氏管理学语录精选 /107
- (9) 大老板洪安通 /109
- (10) 缺陷管理：林冲的投名状 /113
- (11) 用人之道：监狱中的白鼠白胜 /117
- (12) 麻烦就是优势 /121

## 第五章 少女寺——小宝红楼梦 125

做得到的人——做。做不到的人——教。不能教的人——管理。

- (1) 佛祖也要吃饭 /126
- (2) 三个和尚偷水吃 /129
- (3) 西天极乐世界的旅游签证 /132
- (4) 长不大的老爸 /136
- (5) 大观园的资本运作 /138
- (6) 凤姐的收购政策 /142
- (7) 贾宝玉与少霖寺 /145
- (8) 少霖寺弟子 /148
- (9) 快鱼吃慢鱼 /151
- (10) 产权置换：少霖寺更名少女寺 /154

## 第六章 吴三桂——俺比窦娥还冤 159

行动是没有意义的，只有正确的行动才有意义。

- (1) 速冻水饺的味道 /160
- (2) 家家都有三本难念的账 /164
- (3) 职业经理人吴三桂 /167
- (4) 倒霉的女财务经理窦娥 /171
- (5) 幸运的大坏蛋张驴儿 /174
- (6) 韦氏管理学语录精选 /178
- (7) 李自成的西厢记 /181
- (8) 小宝的圆圆曲 /184
- (9) 吴越同舟，唇齿相依 /188
- (10) 我比窦娥还冤 /192

## 第七章 烽火扬州路——大清集团 VS 丽春院 197

任何一家公司为客户所能提供的服务成本是有限的，而客户需求服务的要求与欲望是无限的。

- (1) 报纸风波 /198
- (2) 丽春院的女经理 /202
- (3) 客户服务迷宫 /205
- (4) 决胜商场不传之秘 /209
- (5) 掀起你的裙子来 /213
- (6) 走马换将 /216
- (7) 懒人是高薪养出来的 /220
- (8) 赛马与赛猪 /223
- (9) 丽春院管理现场工作会议 /227
- (10) 黑心管理学 /231

## 第八章 农民大职场——韦小宝访谈札记 235

管理就是喊口号。

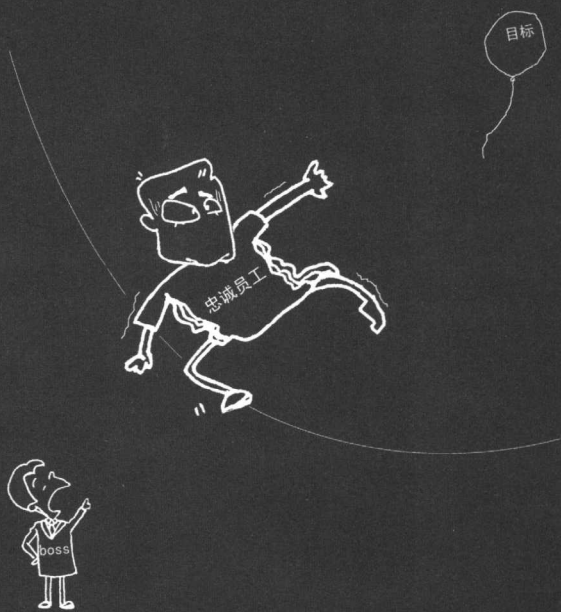
- (1) 能做就做，不能做就管理 /236
- (2) 管理就是喊口号 /238
- (3) 都是管理惹的祸 /241
- (4) 洋大人的猫师傅 /244
- (5) 隔壁阿二未长大 /247
- (6) 宝石的价值 /250
- (7) 贪官刘大炮 /253
- (8) 农民大职场 /257
- (9) 潜规则：认识的误区 /260
- (10) 总裁韦小宝成功记 /264

## 第一章

# 正确的事情——挑战高管

如果员工不能成为上级实现工作目标的工具，那么，上级主管也不会认同一个毫无价值的员工做他的部属。那种一心指望背靠大树好乘凉的想法，只不过是出于对职场规律的无知。

经历过打杂——北漂——抓紧机会——挑战高层等传奇遭遇，韦小宝从社会的最底层开始踏上了不懈的职场奋斗之路。



## 正确的事情——挑战高管

### (1) 相遇猫十八

韦小宝十三岁的那一年，遇到了连做梦都想着发财的猫十八。

在遇到猫十八之前，韦小宝一直和母亲韦春芳生活在扬州的丽春院洗脚屋。当时的丽春院还没有发展成为一家举世瞩目的大型连锁实体，不过是一家小小的洗脚屋而已，而且这家不起眼的小店铺为了生存，不只是洗脚，也包括了替客户们洗头 and 洗客户们想要洗的其他部位……一句话，当时的丽春院正处在激烈的市场竞争中，惨淡经营，还没有发展成为品牌实业。

像这样的一家小小店铺，所聘用的员工大多是来自于乡下的妹子，韦春芳小姐就是这众多的乡下妹中的一个。不过，韦春芳为人善良，温柔端庄，贤淑可爱，与人为善……这个与人为善的结果就是她做了未婚妈妈，有了韦小宝。可以肯定地说，韦小宝的父亲一定是一个男人，这一点，是毫无疑问的，也是我们目前所知道的有关韦小宝家族历史的全部内容。

关于这一段叙述，我们是力求向广大消费者说明，韦小宝从小在复杂的商业环境中长大，他还没有学会走路，就已经学会了做生意。如果你在那些日子里走过扬州街头，就会冷不丁地被一只像遗弃的猫咪那样



肮脏的小动物抱住你的脚，当你听到一个可爱的童音响起来的时候：“老板，要不要洗个脚？”你就可以确信，抱住你的脚的那只动物，正是童年时代的韦小宝。

就是这样，穷人家的孩子早当家，韦小宝虽然没有接受过传统教育，却比同龄的孩子多了八年的商海打拼经验。要知道，教育无法取代才智，这些宝贵的经验造就了韦小宝成功的潜质，而他，仍然不过是一个十三岁的孩子而已。

十三岁的韦小宝已经成为了母亲生意上得力的助手，他每天奔走在丽春院各个房间里，替母亲韦春芳给客人端洗脚水，帮助母亲和客人讨价还价，发生冲突的时候，免不了还跟客人吵架。事实上，韦小宝认识了猫十八，正是缘于一场生意上的小纠纷。

说起猫十八这个家伙，由于韦小宝的原因，他现在也算是半个名人了，但是成功距离他仍然很遥远，关于这一点，我们会在韦小宝成功的缘由上发现猫十八失败的根源。

也就是说，猫十八为什么没有能够成功？这个问题和韦小宝为什么能够成功是同一个答案。

这个答案是什么呢？

……说来话长，那一天猫十八接到了一封来自于北京的朋友的电报，电报上只有六个字：

“钱多，人傻，速来。”

事实上，这是当时的一家传销公司天地产品营销协会（简称天地会）的传销骗局，明眼人一眼就会看出其中的破绽，压根不会上当。北京城是什么地方？人才济济的国际大都会，钱多肯定是假不了，但能够在北京城立足的人物，哪一个不是智力过人的角色，怎么可能傻到连猫十八都不如的地步？这封电报，不过是骗猫十八去搞传销罢了。

但是，猫十八竟然相信了这么一件荒唐的事情，兴奋得连喊带叫：

“发财了，发财了，我要发财了！”他喊叫的声音是如此之大，惊动了几个正从门前经过的盐油铺老板，侧耳一听：“哎呀，在丽春院里嗷嗷叫唤的这个家伙，不正是欠了咱们盐钱不还的猫十八吗，进去找他把钱要回来！”不由分说就冲了进去。

发现债主上门，猫十八慌了神，急忙拉住了正从他身边走过的韦小宝：“兄弟，帮个忙，你要是帮我躲过门外那些人的话，我给你五两银子。”

韦小宝虽然年龄小，但做事却极不含糊，当场伸出手来：“好，那先把五两银子给我。”

猫十八龇牙咧嘴，从钱包里取出五两银子，交到韦小宝手上：“好了，快带我从后门溜出去吧。”

韦小宝吸了一下淌下来的大鼻涕：“开什么玩笑，还有洗脚钱你没付呢，想糊弄我啊？辣块妈妈你做梦！”

猫十八皱了一下眉头：“噢，我把这事忘了，给你，洗脚钱，快说后门在哪儿？他们马上就要冲进来了。”

可是韦小宝却又伸出一只手：“洗脚钱是付了，可你的洗头钱和洗澡钱还没付呢。”

猫十八愣了一下：“可是，我只是洗了洗脚，没有洗头，更没有洗澡，为什么要付钱？”

韦小宝道：“你有没有洗头洗澡，不关我的事，我只知道丽春院的服务费用就是这样打包收取的，你就掏钱吧你！”

听了韦小宝的话，猫十八不禁惊叫道：“天才，天才，小朋友你真是做生意的天才，看你挑选的收费的这个节骨眼，就是我想不付钱都不成。你这么有生意头脑，想不想做生意发大财？”

韦小宝听了，眼睛不由得一亮：“真的？怎么发财？”

猫十八眼珠转了转：“小朋友，你要是想发财的话，就跟我去北京。”

猫十八的本意，是想发展韦小宝做他的传销下线。众所周知，传销



就是上线赚下线的钱，下线再发展新的下线赚钱，可是，后来发生的事却出乎猫十八的预料，这却是猫十八做梦也想不到的事情。

## (2) 董事长康熙的烦恼

幼年的韦小宝就胸怀大志，一直想买下丽春院并将其扩张为超大型的连锁洗脚店，要实现这个宏伟的理想，就需要大把的金钱，所以，韦小宝听了猫十八的建议之后，立即答应下来，瞒着母亲韦春芳悄悄启程了。

在途中，猫十八明确地提出了让韦小宝做他的传销下线的要求，或许猫十八以为，韦小宝不过是一个孩子，好糊弄，却没想到韦小宝一口拒绝了。这个情况的出现是因为猫十八低估了韦小宝的商业经验，多年的洗脚生涯，赋予了韦小宝一双善于观察的眼睛，他不认为毫无经济基础的猫十八在商场上会有什么前景，拒绝这个建议也就是顺理成章的事情了。

这一次争执决定了韦小宝与猫十八的分道扬镳，尽管他们在路上有着许多值得纪念的共同回忆，如在扬州城外遭遇盘查暂住证的保安，遇到天地产品营销协会的传销人员蛊惑他们入会，还曾与西南土特产品开发有限公司的四大部门经理之一的白寒枫相遇，但所有的这些仍然无法维系他们双方的合作，最终，他们还是在抵达目的地后分手了。

韦小宝虽然年龄不大，但他却知道商场上最重要的赚钱秘诀：

**要想赚钱，就必须寻找比你还笨的人来合作。**

关于这一理论的另一阐述是：

**让傻瓜保有他的钱是不道德的事情。**

但是猫十八似乎不明白这么一个简单的道理，他仍然徘徊在非法传销的最底层，天天绞尽脑汁地想找到一个下线，但是，他理想中的这



个比他猫十八还要笨的人一时半会儿找不到。而在这时候，韦小宝却进入了最大的国有企业——大清实业集团有限公司，从最底层开始胼手胝足地做起。

大清实业集团有限公司原本是东北的一家小公司，当时的董事长多尔衮具有过人的商业天赋，把握住当时大明实业开发有限公司与大顺实业开发有限公司两家垄断性实体激烈竞争的机会，乘虚而入，一举占领了国内市场，再经过几代人的耕耘与发展，截至公司董事会做出决定，由年少的康熙出任董事长之时，公司的产品已经垄断了海内外市场。虽然民间反垄断的呼声持续不断，但国情决定了大清实业集团有限公司的拆分尚待时日。

像这样一家大型的公司，其人力资源管理极为严格，每一个进入公司能够成为部门经理的角色，都是经过了十年苦读的煎熬，至少混个MBA文凭，才能够获得这样一个机会。以韦小宝当时的条件，绝无可能通过应聘面试。那么，韦小宝又是怎样进入这家公司并成为其中一名员工的呢？

正像大家所知道的那样，韦小宝并不是通过正规的招聘面试进入大清实业集团有限公司的。事实上，虽然他早已知道这家公司的名字，却压根没有想到自己竟然有机会进入其中，并成为康董事长日后最倚赖的助手。

当时韦小宝并没有考虑到这些，他的习惯是先解决迫在眉睫必须尽快解决的问题。这是一个良好的工作习惯，无论项目有多么庞大，多么的千头万绪，要想着手解决，就一定要从最迫在眉睫的地方入手。

摆在韦小宝面前最为迫切的问题就是：吃饭。

恰巧一家公司集体食堂的一名勤杂工小桂子家里遇到了点麻烦，忙着回家，韦小宝抓住这个机会，顶替小桂子的名字，就在这家集体食堂做起工来。但是很快，他就惊讶地发现，他居然有幸加盟了国际上最为