

军队退役官兵创业指南系列丛书

市场

退役官兵创业的舞台

人民武警出版社

《军队退役官兵创业指南》系列丛书

编委会成员

编委会主任：房秀文

编委会副主任：高津滔 包永平

编委：张中华 孙 健 董颖生 侯和平

林继山 童心田 厉 巍 祝润安

张耀普 龚首鹏 刘世清 周玉山

编写组成员

第一册：虞伯桐 大学教师，长期从事高校市场学的教学和理论研究。

第二册：李智舜 军事科学院研究员。

纪 元 在读研究生，主攻军事学。

王富田 在读研究生，主攻军事学。

第三册：范 祥 副教授，法学专家，律师。

第四册：齐永兴 管理学硕士，大学人力资源教研室副主任。

李兴旺 管理学博士，教授，大学工商管理系主任。

王景峰 管理学硕士，大学教师。

第五册：张建中 新闻主任编辑，创办过企业，对运作项目有丰富的实践和深厚的理论研究。

第六册：刘向东 曾任大学经济管理专业教师，现为国家涉外经济管理部门公务员。

总编辑：房秀文 退役军官，研究生学历，著名新闻工作者，1995年退伍从商，投资创业，做出过骄人的业绩；同时进行新华商文化研究，取得了丰硕成果。

责任编辑 张春江 刘立华 责任校对 李元珍

封面设计 包永平

制 作 周文杰

总编寄语

捧起这套还散发着墨香的《军队退役官兵创业指南》系列丛书，10年前退伍从商时的心境又浮上脑际：激情满怀而又很无着落！当时我想，如果能有一套教我如何抬脚起步的丛书那就好了。为此，我几乎跑遍了省城的所有书店，结果收获不大。现在有些明白了，那时是不可能有这套书的，因为我国的市场经济还处于起步阶段，“下海”创业的退役官兵也只能说是凤毛麟角。

一年一度，转眼老兵退伍又要开始了，过不了多久还要进行军官转业摸底。亲爱的战友，在你面临人生这一重要转折的时候，是否也有和我当年同样的心境呢？不过在这里我可以用10年的实践真诚地告诉大家，如今和过去大不一样了，随着市场经济的逐步成熟和退役官兵创业队伍的不断扩大，军营外已经为您布满了许多成功的基因，只要铁

心创业，不仅第一步能够迈得好，做出成绩来也是可以办得到的。在这些成功基因中，有三条你一定要铭记在心、永不动摇：第一，党和政府非常关爱为共和国安全作出过贡献的退役官兵，为支持大家创业出台了许多扶植政策。这些政策是你成功的保障和路灯，你一定要学好它、用好它。第二、国家经济正处在蓬勃发展时期，处处有商机，事事可发展，无论瞄准哪一行，行行都可出“状元”。第三，市场创业，是素质的比拼。你只要是个好军人，就不愁成为好商人。中外成功者的实践已经证明，良好的军人素质是立事创业的无价之宝，优秀军人最有希望成为驾驭市场的主角。

然而，外因是变化的条件，内因是变化的基础。成功基因能否变为成功的现实，关键在你自己，在你自己的努力和作为。先说“扶植”这个问题吧。找来文件看一看你就会发现，国家和各级政府对退役官兵创业的支持力度是相当大的，如果充分运用，努力运作，艰苦奋斗，就很有可能成为

一个成功者。相反，如果你不能充分运用它，或者只是作为一种“依靠”去运用，而不去创业和奋斗，“成功”二字永远和你无缘。更可怕的是，有些同志不能正确认识这个问题，总想着自己是为国家作出过贡献之人，应该得到政府的优待和照顾，把退役后的希望完全放在国家的“扶植”和安置上，缺乏创业的意识 and 状态，这样不仅不可能成为成功者，得到的机会和位置还会丧失掉。在这方面，许多同志已经付出了沉痛的代价。因此，当你退役后工作安排不如意或者创业遇到困难时，不要埋怨国家和当地政府，首先查查自己是否尽到了努力，是否在奋发地奋斗着。

再说“机遇”。经济兴旺发达，呈现商机无限，这是连外国人都不会争的事实，真应该打心眼里感谢历史让我们赶上了好时光。现在的问题是，虽然机遇对大家来说都是平等的，为什么有些人能创业成功，而有些人却归于失败呢？认真究其原因，关键还在自己。机遇往往藏在“迷雾”之中，没有

眼光看不到它，没有胆识抓不住它，没有本事玩不转它。举个例子来说吧，上个世纪九十年代初，中原某部两个战友同时转业进了商业局。当时，商业系统正在改革，这对于愿意经商创业的人来说可谓是个大好的机遇。第一位不以为然，抱着转业后轻轻松松过日子的心理，费很大劲挤进了局机关，没想到没过几年商业局撤消，他只有下岗待业了。第二位立志创业，到市场中实现人生新的价值，申请停薪留职，创办城镇超市，并在实践中不断学习、提高商业管理的经验，事业越做越红火，如今成了赫赫有名的大老板。哲人说得好，机遇往往属于有准备的人。准备什么？我体会最根本的是准备意识和知识。有了这两个东西，就有了创业的动源，就有了发酵的“酵母”，就会驱使你一步一步地达到光辉的彼岸。

第三说说“素质”。只要是一个真正的军人，身上所具有的素质都应该是经过烈火锻铸出的精钢，无论用到那里都会产生出巨大的效能。这一点，什

么时候都是不容质疑的。然而，隔行毕竟如隔山，要使军用素质成为商用素质，中间必然要有一个转化过程。这个转化过程，有时是痛苦的，甚至是要付出代价的。究竟怎样转化？方式和途径多种多样，但根据实践者的体会，最重要的是“融合”，将宏伟抱负融入干事创业之中，将满腔热情融入脚踏实地之中，将军人气质融入商业文化之中，将个人奋斗融入团队合作之中，将成才致富融入社会责任之中。通过这种融合，实现优化配置，提高升华，将你在军队大熔炉中形成的良好素质变为市场上克敌制胜的法宝利器。另外，实事求是的讲，从战场到市场，对于退役官兵来说，有优势也有缺陷，比如，市场观念淡漠，经营意识较弱，商业知识贫乏等等。这些都需要你抓紧弥补和充实。

和平时期的军人，站在人生的“十”字路口，一脚准备上战场，一脚准备下市场，除特殊情况之外，更多的人要准备下市场。退役10年创业，一边搏击商海，一边经常思索：我能为身后的战友们

做什么？眼前这套系列丛书，算是我聚10年酸甜苦辣为大家策划的一份礼物吧。市场、政策、法制、企业、项目、素质，这是我10年创业中接触最多的6个问题，因此特意将它分别设计成册，编辑成书，目的在于抛砖引玉，希望大家在创业的道路上走得更好。说实在话，光靠我一个人的力量，无论如何也是完不成这套系列丛书的，专家的指点，战友的帮助，有关部队和地方民政部门领导的大力支持，给了我无穷无尽的智慧和力量。特别是各册书稿的具体编写者，均是这方面的专家，他们用丰富的知识和宝贵的心血，让我绘制的图纸变成了精美的作品，在这里深表感激和谢意了。

按照《兵役法》的规定，通过征招复退实现部队官兵的新陈代谢，是和平时期加强军队建设的重大措施。根据国家经济建设需要，通过扶植创业支持退役官兵成才致富，是市场经济条件下搞好复转安置的创新和突破。天高任鸟飞，海阔凭鱼跃。亲爱的战友，在这一场新的挑战面前，鼓起你

的勇气来吧，到市场经济的大海中去，再创造一个属于你的辉煌。

《军队退役官兵创业指南》系列丛书 总编辑

房秀文
二〇〇二年秋于北京

市场——退役官兵创业的舞台

党的十四大之后，我国逐步迈开了建设社会主义市场的步伐。加入WTO更意味着我国社会主义市场经济的发展和成熟。退役官兵创业，说到底是在市场经济的海洋中施展才华，经商致富，去实现自己人生的追求和价值。因此，为了使退役官兵能够成功，本系列丛书开篇讲市场，让我们充分认识自己立事创业的大舞台。

目 录

第一章 中国社会主义市场经济的由来 1

第一节 西方市场经济理论的发展与演变

第二节 国外传统社会主义经济理论的发展与演变

第三节 中国社会主义市场经济理论的形成

第二章 中国社会主义市场经济体制的特征与现状 33

第一节 市场机制和市场规律

第二节 市场经济的基本特征

第三节 中国社会主义市场经济的基本特征

第四节 中国社会主义市场经济的状况

第三章 市场及其分析 77

第一节 市场及其功能一

第二节 市场营销观念

第三节 消费者市场和生产者市场

第四章 市场经济环境中的企业 103

第一节 现代企业的基本特征

第二节 企业的目的和作用

第三节 企业的经营环境

第五章 消费者购买行为分析及市场调查预测 119

第一节 消费者购买行为分析

第二节 市场调查

第三节 市场预测

第六章 企业的产品决策与产品生命周期 141

第一节 产品的整体概念及企业产品决策

第二节 产品的生命周期

第七章 企业的销售决策 167

第一节 企业销售渠道的决策

第二节 企业产品定价的决策

第三节 企业产品促销的决策

第四节 企业的营业推广和公共关系的决策

第八章 中国市场经济的发展趋势 195

第一节 中国市场经济多元化的发展趋势

第二节 中国市场经济理性化的发展趋势

第三节 中国市场经济法制化的发展趋势

第四节 中国市场经济国际化的发展趋势

第一章

中国社会主义市场经济的由来



第一节 西方市场经济理论的发展与演变

谈到市场经济理论就不得不谈西方市场经济学。西方市场经济学的历史一直可以追溯到公元前三百五十年的古希腊哲学家亚里士多德。然而，经济学作为一门完整的科学体系，却是自古典学派亚当·斯密开始的，在他之后，继之以大卫·李嘉图。在此基础上，经济学逐步分为两大类型：一是马克思主义的政治经济学；二是穆勒、瓦尔拉、马歇尔、凯恩斯、萨缪尔逊等为代表的西方资本主义经济学。

西方资本主义经济学又可分为两大分支：宏观经济学和微观经济学。宏观经济学分析力图研究的是整个经济的结构和行为。宏观经济学的关键因素包括全部产出、全部就业、全部收入、全部开支和全面价格水平等。相应地，微观经济学研究组成经济的具体单位，它企求解释个人、家庭、企业和工业经济行为和经济原则，并研究各种市场

结构和表现。

微观经济学与宏观经济学并不是对立的。早期微观经济学和宏观经济学区分的并不是很清楚，自亚当·斯密开始，一直到马歇尔，都比较注重于微观研究。凯恩斯之后，也就是被西方称为经济学的一场“革命”发生之后，宏观和微观才比较明确地分开了。逐渐形成了以马歇尔为代表的微观经济学派和以凯恩斯主义为代表的宏观经济学派。现在西方经济学界越来越普遍地认识到：宏观和微观一样重要。下面我们依照时间顺序分别介绍一下微观经济学和宏观经济学。

一、亚当·斯密和看不见的手

从亚当·斯密到马歇尔基本上强调的都是微观经济学，所以说及微观经济学，就必须说到亚当·斯密。大家知道，亚当·斯密是古典政治经济学体系的奠基人。他所处的时代，正是英国从工场手工业到机器制造业的过渡时期。当时农业仍然占有重要的地位，但是工场手工业迅猛发展，资