

目 录

第 1 章 电脑办公入门	3
1.1 电脑发展与应用	2
1.1.1 电脑的发展	2
1.1.2 电脑的应用	3
1.2 电脑的组成部件	5
1.2.1 硬件系统	5
1.2.2 软件系统	7
1.3 常用办公自动化设备	8
1.3.1 打印机	8
1.3.2 扫描仪	9
1.3.3 数码相机	9
1.4 常用办公软件	10
1.5 习题	10
第 2 章 键盘操作与文字输入	11
2.1 键盘布局	12
2.2 指法练习	12
2.2.1 基本指法	13
2.2.2 键盘录入训练	13
2.3 汉字编码与输入法	14
2.3.1 汉字编码	14
2.3.2 输入法的切换	14
2.4 拼音输入法	15
2.4.1 智能 ABC 输入法的使用	15
2.4.2 微软拼音输入法的使用	19
2.5 手写输入	21
2.6 习题	22
2.6.1 填空题	22
2.6.2 选择题	22
第 3 章 轻松驾驭 Windows	23
3.1 认识 Windows 桌面	24

3.1.1	任务栏简介	24
3.1.2	退出 Windows XP	25
3.2	熟悉窗口与窗口操作	25
3.3	管理文件和文件夹	29
3.3.1	文件属性	29
3.3.2	文件命名	29
3.3.3	文件夹	32
3.3.4	文件管理	32
3.3.5	查看文件属性	37
3.4	启动和退出应用程序	38
3.5	磁盘操作	40
3.5.1	备份	40
3.5.2	磁盘碎片整理程序	43
3.6	个性化桌面	44
3.6.1	桌面背景的设置	45
3.6.2	屏幕保护的设置	46
3.6.3	桌面外观的设置	48
3.6.4	自定义图标显示效果	49
3.6.5	Web 风格的设置	50
3.6.6	显示器属性设置	52
3.6.7	桌面主题	53
3.7	习题	54
3.7.1	填空题	54
3.7.2	选择题	54
3.7.3	操作题	54
第 4 章	公文的编辑与格式化	55
4.1	熟悉 Word 的功能与工作界面	56
4.1.1	Word 2002 的功能	56
4.1.2	Word 2002 的工作界面	56
4.1.3	标题栏	57
4.1.4	菜单栏	57
4.1.5	工具栏	58
4.1.6	文本区	59
4.1.7	标尺	59
4.1.8	滚动条	60
4.1.9	状态栏	60
4.2	文档的输入	62
4.2.1	输入文本	62

第 1 章

电脑办公入门

教学目标：

随着电脑(也就是计算机)技术的发展,电脑已经从少数专业人员手中的神秘科学机器普及到我们工作和生活的各个方面,并成为不可缺少的一种工具,而且这种发展趋势还会越来越强。

本章主要介绍电脑办公入门的知识,通过本章的学习,使读者了解有关电脑的组成部件和常用的办公设备及软件。

教学重点与难点：

1. 电脑的组成部件。
2. 常用办公自动化设备。
3. 常用办公软件。

1.1 电脑发展与应用

电脑是计算机的俗称，其产生和迅速发展是当代科学技术最伟大的成就之一。自 1946 年美国研制的第一台电脑 ENIAC 以来，在半个多世纪的时间里，电脑的发展取得了令人瞩目的成就。电脑的出现有力地推动了其他科学技术的应用，电脑在科学研究、工农业生产、国防建设，以及在社会各个领域都得到越来越广泛的应用。随着电脑技术的发展，今后，电脑作为一种先进的生产工具，将在信息交流及新技术革命中发挥关键作用，并推动人类社会更快地向前发展。

1.1.1 电脑的发展

世界上第一台电脑，于 1946 年 2 月在美国宾夕法尼亚大学诞生，取名为 ENIAC(读作“埃尼克”)，即 Electronic Numerical Integrator And Calculator 的缩写，它是一台电子数字积分电脑。尽管它的功能远不如今天的电脑，但 ENIAC 作为电脑大家族的鼻祖，开辟了人类科学技术领域的先河，使信息处理技术进入了一个崭新的时代。

电脑的发展阶段通常以构成电脑的电子器件来划分，至今已经历了四代，目前正在向第五代过渡。每一个发展阶段在技术上都是一次新的突破，在性能上都是一次质的飞跃。

1. 第一代——电子管电脑(1946 年~1957 年)

第一代电脑采用的主要元件是电子管，称为电子管电脑，其主要特征如下。

- (1) 采用电子管元件，体积庞大、耗电量高、可靠性差和维护困难。
- (2) 计算速度慢，一般为每秒钟 1 千次到 1 万次运算。
- (3) 使用机器语言，几乎没有系统软件。
- (4) 采用磁鼓、小磁芯作为存储器，存储空间有限。
- (5) 输入输出设备简单，采用穿孔纸带或卡片。
- (6) 主要用于科学计算。

2. 第二代——晶体管电脑(1958 年~1964 年)

晶体管的发明给电脑技术带来了革命性的变化，第二代电脑采用的主要元件是晶体管，称为晶体管电脑其主要特征如下。

- (1) 采用晶体管元件，体积大大缩小、可靠性增强、寿命延长。
- (2) 计算速度加快，达到每秒几万次到十几万次运算。
- (3) 提出了操作系统的概念，开始出现汇编语言，产生了如 FORTRAN 和 COBOL 等高级程序设计语言和批处理系统。
- (4) 普遍采用磁芯作为内存储器，磁盘、磁带作为外存储器，容量大大提高。
- (5) 电脑应用领域扩大，除科学计算外，还用于数据处理和实时过程控制。

3. 第三代——集成电路电脑(1965 年~1969 年)

20 世纪 60 年代中期，随着半导体工艺的发展，已制造出了集成电路元件，集成电路可以在几平方毫米的单晶硅片上集成十几个甚至上百个电子元件。电脑开始采用中小规模

的集成电路元件，其主要特征如下。

- (1) 采用中小规模集成电路元件，体积进一步缩小，寿命更长。
- (2) 计算速度加快，每秒可达几百万次运算。
- (3) 高级语言进一步发展，操作系统的出现使电脑功能更为强大。
- (4) 普遍采用半导体存储器，存储容量进一步提高，而体积更小且价格更底。
- (5) 电脑应用范围扩大到企业管理和辅助设计等领域。

4. 第四代——大规模、超大规模集成电路电脑(1971 年至今)

随着 20 世纪 70 年代初集成电路制造技术的飞速发展，产生出了大规模集成电路元件，使电脑进入一个新的时代，即大规模和超大规模集成电路电脑时代，其主要特征如下。

- (1) 采用大规模(LSI, Large Scale Integration)和超大规模集成电路(VLSI, Very Large Scale Integration)元件，体积与第三代相比进一步缩小。在硅半导体上集成了几十万甚至上百万个电子元器件，可靠性更好、寿命更长。
- (2) 计算速度加快，每秒几千万次到几十亿次运算。
- (3) 软件配置丰富，软件系统工程化、理论化，程序设计部分自动化。
- (4) 发展了并行处理技术和多机系统，微型电脑大量进入家庭，产品更新速度加快。
- (5) 电脑在办公自动化、数据库管理、图像处理、语言识别和专家系统等各个领域广泛应用，电脑的发展进入了以电脑网络为特征的时代。

5. 新一代电脑

进入 20 世纪 90 年代以来，世界电脑技术发展十分迅速，产品不断升级换代。美国和日本等工业发达国家正在投入大量的人力和物力，积极研究支持逻辑推理和知识库的智能电脑、神经网络电脑和生物电脑等新一代电脑。

随着科学技术的高速发展，现有的各种电脑系统将无法满足日益扩大的多样化应用要求，因此，人们在不断地采用新设想、新技术和新工艺，使电脑的功能更完善、应用范围更广泛，使电脑不仅可以重复执行人的命令，而且可以提供逻辑推理和自我学习的能力。因此，新一代电脑主要是把信息采集、存储、处理、通信和人工智能结合在一起的智能电脑，它将突破当前电脑的结构模式，更加注重逻辑推理或模拟的“智能”，即具有对其进行处理和模拟功能。总之，未来的电脑将向巨型化、微型化、网络化、智能化和多媒体方向发展。

1.1.2 电脑的应用

由于电脑的快速性、通用性、准确性和逻辑性等特点，使它不但具有高速运算能力，而且还具有逻辑分析和逻辑判断能力。这不仅可以大大提高人们的工作效率，而且可以部分替代人的脑力劳动，所以其应用领域非常广泛，几乎各行各业都能使用电脑帮助人们完成一定的工作。例如，从工业生产的计划到过程控制，从医学自动化分析到自动问诊、提出治疗方案和开处方，以及从儿童玩具自动化到家庭生活计划管理等。

根据应用领域，电脑应用可以归纳为以下 5 个方面。

1. 科学计算

电脑刚出现时，它们的主要任务是用于科学计算。随着电脑技术的发展，使得人工计算已无法解决的计算问题由电脑完成。电脑甚至可以对不同的计算方案进行比较，以选出最佳方案。例如：火箭运行轨迹、天气预报、高能物理，以及地质勘探等许多尖端科技的计算等。“数值仿真”则是在此基础上发展起来的应用，如可以用电脑仿真原子弹的爆炸，避免过多的实弹试验。

2. 信息处理

主要是指对大量的信息进行分析、合并、分类和统计等的加工处理，通常用在办公自动化、企业管理、物资管理、信息情报检索，以及报表统计等领域。现代社会是一个信息化社会，信息处理无疑是一个十分突出的问题。应用电脑可实现信息管理的自动化，目前信息处理已成为电脑应用的一个重要方面。

3. 自动控制与人工智能

由于电脑不但计算速度快，而且有逻辑判断能力，所以可广泛用于自动控制。即可以利用电脑及时采集数据，将数据处理后，按最佳值迅速地对控制对象进行控制。如对生产和实验设备及其过程进行控制，可大大提高自动化水平，减轻劳动强度，缩短生产和实验周期，提高产品的质量和数量。特别是在现代国防及航空航天等领域，可以说电脑起着决定性作用。另外，随着智能机器人的研制成功，可以替代人完成不宜由人来进行的工作。预计 21 世纪，人工智能的研究目标是电脑更好地模拟人的思维活动，那时的电脑将可以完成更复杂的控制任务。

4. 辅助功能

目前常见的电脑辅助功能有：辅助设计、辅助制造、辅助教学和辅助测试等。

CAD(电脑辅助设计)是指利用电脑来帮助人们进行工程设计，以提高设计工作的自动化程度。它在机械、建筑、服装，以及电路等的设计中都有广泛的应用。利用 **CAD**，不但降低了设计人员工作量，提高了设计速度，更重要的是提高了设计质量。

CAM(电脑辅助制造)是指利用电脑进行生产设备的管理、控制与操作。利用 **CAM** 可提高产品质量、降低成本和降低劳动强度。

CAI(电脑辅助教学)是指将教学内容、教学方法，以及学生的学习情况等存储在电脑中，帮助学生轻松地学习所需要的知识。

CAT(电脑辅助测试)是指利用电脑来完成大量复杂的测试工作。

近年来由于多媒体技术和网络技术的发展，推动了 **CAI** 及 **CAI** 技术的发展。目前多媒体教学、网上教学和远程教学已经蓬勃发展，通过多媒体技术丰富的媒介表现形式及交互式的教学，不仅提高了教学质量，还可以使学生在学校里就能体验电脑的应用。

除了以上所介绍的电脑辅助功能之外，还有其他的辅助功能。例如，辅助生产、辅助绘图和辅助排版等。

5. 通信与网络

随着社会信息化的发展，通信业也迅速发展，电脑在通信领域的作用越来越大。特别

是电脑网络迅速发展,如目前全球最大的网络,即 Internet(国际 Internet)已把全球的大多数国家联系在一起。

除此之外,电脑在信息高速公路和电子商务等领域也得到了迅速发展。

1.2 电脑的组成部件

现在,电脑已经发展成由巨型机、大型机、中型机、小型机、微型机和工作站组成的一个庞大的电脑家族。其中每个成员,尽管在规模、性能、结构和应用等方面存在着很大的差别,但是它们的基本组成机构是相同的,我们平时说的电脑就是其中的微型机。电脑系统包括硬件系统和软件系统两大部分。硬件系统由中央处理器(由运算器和控制器组成)、内存储器、外存储器和输入输出设备组成。软件系统分为两大类,即系统软件和应用软件。电脑系统的组成如图 1-1 所示。

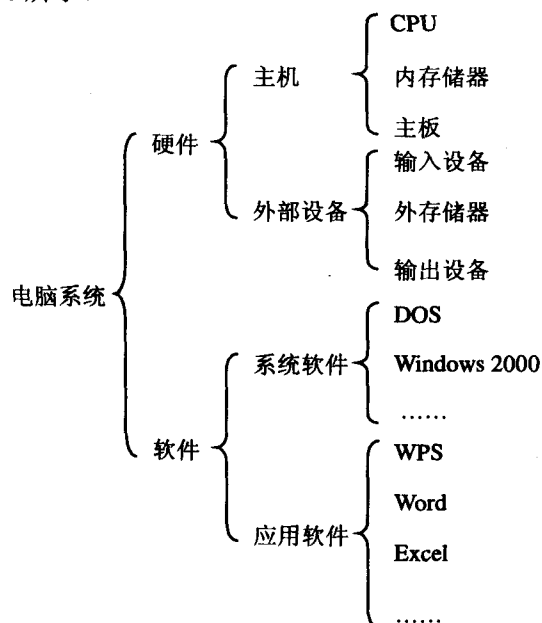


图 1-1 电脑系统的组成

电脑硬件系统包括电脑的主机和各种外部设备,是构成电脑的物理装置或物理实体;而电脑软件系统就是日常我们所说的程序,是一组有序的电脑指令,这些指令用来指挥电脑硬件系统进行工作。只有把硬件和软件有机地结合起来,才能完成各种任务。

1.2.1 硬件系统

电脑经过近 20 年的不断发展,已经成为现代信息社会的一个重要角色。伴随着电子技术和集成电路技术的进步,电脑从最早的 IBM-PC 发展到今天的 Pentium4(奔腾 4)。其性能指标、存储容量和运行速度已大大提高。

电脑硬件系统采用总线结构,各个部件之间通过总线相连构成一个统一的整体。

从电脑的外观看,它是由主机、显示器、键盘和鼠标等几部分组成,如图 1-2 所示。



图 1-2 电脑的基本组成

1. 主机

电脑的主机由主板、CPU、内存、机箱和电源等构成，主机安装在主机箱内。在主机箱内有主板、硬盘、CD-ROM、软盘驱动器、电源和显示适配器(显卡)等。不同类型的主板集成了数量不同的软盘驱动器接口、IDE 硬盘接口、并行口、串行口、USB(Universal Serial Bus, 通用串行总线)接口、AGP(Accelerated Graphics Port, 加速图形接口)总线、PCIG 总线、ISA 总线、键盘和鼠标接口等。它是电脑内最大的一块集成电路板，也是最主要的部件之一，它决定着电脑的品质，是电脑的核心部件。衡量主板性能的指标，主要是主板芯片组，目前主板上配置的芯片组主要是 Intel 公司的 Intel 系列和我国台湾省威盛公司的 VIA 系列。主机从外观上分为卧式和立式两种，通常在主机箱正面都有电源开关 Power 和 Reset 按钮。Reset 按钮用来重新启动电脑。在主机箱的正面还有一个或两个软盘驱动器的插口，用来插入软盘，以便从软盘中读取数据或将有用的数据存储在软盘上。现在的电脑主机箱正面一般都配置有光盘驱动器，用来读取光盘上的信息。

2. 显示器

显示器是电脑不可缺少的输出设备，用户通过它可以很方便地查看送入电脑的程序、数据和图形等信息，以及经过电脑处理后的中间结果和最后结果，它是人机对话的主要工具。

3. 键盘

键盘是人们向电脑输入信息的最主要设备，各种程序和数据都可以通过键盘输入到电脑中。

4. 鼠标

随着 Windows 的推广，鼠标越来越成为电脑不可缺少的输入设备，其使用也日趋广泛。

1.2.2 软件系统

电脑软件由程序和有关的文档组成。程序是指令序列的符号表示,文档是软件开发过程中建立的技术资料。程序是软件的主体,一般保存在存储介质,如软盘、硬盘或光盘中,以便在电脑上使用。文档对于使用和维护软件尤其重要,随软件产品发布的文档主要是使用手册,其中包含了该软件产品的功能介绍、运行环境要求、安装方法、操作说明和错误信息说明等。某个软件要求的运行环境是指运行它至少应有的硬件和其他软件的配置,也就是说,在电脑系统层次结构中,它是该软件的下层(内层)至少应有的配置(包括对硬件的设备和指标要求、软件的版本要求等)。

电脑软件按用途可分为系统软件和应用软件。

1. 系统软件

系统软件是管理、监控和维护电脑资源的软件,是用来扩大电脑的功能、提高电脑的工作效率、方便用户使用电脑的软件,人们借助于软件来使用电脑。系统软件是电脑正常运转不可缺少的,一般由电脑生产厂家或专门的软件开发公司研制,出厂时写入 ROM 芯片或存入光盘(供用户选购)中。任何用户都要用到系统软件,其他程序都要在系统软件支持下运行。

系统软件又可分为 4 类:操作系统、语言处理系统、数据库管理系统和软件工具。

(1) 操作系统

系统软件的核心是操作系统。操作系统是由指挥与管理电脑系统运行的程序模板和数据结构组成的一种大型软件系统,其功能是管理电脑的硬件资源、软件资源及数据资源。

操作系统是管理电脑软硬件资源的一个平台,没有它,任何电脑都无法正常运行。在个人电脑发展史上,出现过许多不同的操作系统,其中最为常用的有 5 种: DOS、Windows、Linux、Unix/Xenix 和 OS/2。

(2) 语言处理系统

语言处理系统包括机器语言、汇编语言和高级语言。这些语言处理程序除个别常驻在 ROM 中可以独立运行外,都必须在操作系统支持下运行。

机器语言是指机器能直接认识的语言,它是由“1”和“0”组成的一组代码指令。例如,01001001,作为机器语言指令,可能表示将某两个数相加。由于机器语言难记,所以基本上不能用来编写程序。

汇编语言是由一组与机器语言指令一一对应的符号指令和简单语法组成的,例如,“ADDA, B”可能表示将 A 与 D 相加后存入 B 中,它可能与上例机器语言指令 01001001 直接对应。汇编语言程序要由一种“翻译”程序来将它翻译为机器语言程序,这种翻译程序称为汇编程序。任何一种电脑都配有只适用于自己的汇编程序。汇编语言适用于编写直接控制机器操作的低层程序,它与机器密切相关,一般人很难使用。

高级语言比较接近日常用语,对机器依赖性低,是适用于各种机器的电脑语言。

(3) 数据库管理系统

数据库是以一定的组织方式存储并具有相关性的数据的集合。数据库管理系统是在具体电脑上实现数据库技术的系统软件,由它来实现用户对数据库的建立、管理、维护和使

用等功能。目前流行的数据库管理系统软件有 Visual FoxPro 6.0 等。

(4) 软件工具

软件工具是软件开发、实施和维护过程中使用的程序。众多的软件工具组成了“工具箱”，它可提高软件开发的工作效率并改进软件产品的质量。例如：杀毒工具 KV300、Kill，磁盘维护工具 Norton 2000 和网络寻呼机 OICQ 等。

2. 应用软件

为解决电脑各类问题而编写的程序称为应用软件，又可分为应用软件包与用户程序。应用软件随着电脑应用领域的不断扩展而与日俱增。

(1) 用户程序

用户程序是用户为了解决特定的具体问题而开发的软件，编制用户程序应充分利用电脑系统的种种现成的软件。在系统软件和应用软件包的支持下可以更加方便且有效地研制用户专用程序，例如：火车站及汽车站的票务管理系统，人事管理部门的人事管理系统和财务部门的财务管理系统等。

(2) 应用软件包

应用软件包是为实现某种特殊功能，而经过精心设计、结构严密的独立系统，是一套满足同类应用的许多用户所需要的软件。例如：Microsoft 公司生产的 Office XP 应用软件包，包含 Word 2002(字处理)、Excel 2002(电子表格)、PowerPoint 2002(幻灯片)和 Access 2002(数据库管理)等，是实现办公自动化的很好的应用软件包。

1.3 常用办公自动化设备

与电脑相连的办公自动化设备有很多，这些设备的使用使办公实现了自动化，极大地提高了工作效率，已经成为办公室不可缺少的设备。

办公自动化设备有很多，本节只简单介绍几种常用的办公自动化设备，在以后的章节中将会详细介绍它们的应用。

1.3.1 打印机

打印机与显示器一样，也是一种常用的输出设备，用于把文字或图形在纸上输出，供阅读和保存。它通过一根并口电缆与主机后面的并行口相连。

打印机按工作原理可粗分为两类：击打式打印机和非击打式打印机，点阵打印机属于击打式打印机，非击打式有喷墨打印机和激光打印机，目前应用越来越广。

1. 激光打印机

由于激光打印机速度快、分辨率高、无击打噪声，颇受用户欢迎。随着技术的进步，它的价格越来越便宜，成为电脑的必备外设之一。

激光打印机通常由两部分组成：激光机和打印控制器。激光机技术来源于复印机，它由激光光源、旋转反射镜、聚焦透镜和感光鼓等组成。由于激光光束能聚焦成很细的光点，因此激光打印机的分辨率很高，可达 360 dpi 以上，打印质量相当好。

2. 喷墨打印机

喷墨打印机由于价格低廉,却又具有接近激光打印机的高输入分辨率,能输出色彩很好的彩色图形,所以最近已有越来越多的人将它配置在电脑系统中。

喷墨打印机没有打印头,打印头用很小的喷嘴代替。它利用喷墨替代针打式色带,可直接将墨水喷到纸上实现印刷。按打印出来的字符颜色,可将它分为黑白和彩色两种;按照打印机的大小可分为台式和便携式两种。

喷墨打印机的主要性能指标有:分辨率、打印速度、打印幅面、兼容性,以及喷头的寿命等。衡量喷墨打印机质量的指标主要是分辨率,即每英寸喷墨的点数(dpi),一般为 360 dpi,最高的已达到 1 440 dpi。

便携式打印机具有台式打印机所没有的优点:体积小、携带方便、价格便宜;主要缺点是打印速度较慢,墨水消耗量较大。

1.3.2 扫描仪

扫描仪是一种光、机、电一体化的高科技产品,是将各种形式的图像信息输入计算的重要工具,是继键盘和鼠标之后的第三代功能极强的电脑输入设备。它可以扫描图片、照片、胶片和文稿到电脑中,进而对这些图像形式的信息资料进行处理。

图像扫描仪可广泛应用于图文档案处理、文字扫描输入、广告印刷、贺卡日历制作、电子相册、电脑传真、电脑复印、网上图片传输和 Internet 网页制作等。

扫描仪主要由光学成像部分、机械传动部分和光电转换部分组成。扫描仪在工作时首先由光源光线照在欲输入的文稿上产生表示图像特征的反射光(反射稿)或透射光(透射稿)。光学系统采集这些光线,光电转换部分将光信号转换为电信号,然后对这些信号进行 A/D 转换产生的数字信号传输到电脑。

机械传动部分带动光学成像部分和光电转换部分均匀地扫过原稿,扫描结束后,图像就输入到电脑中。

扫描仪的核心是完成光电转换的光电转换部件,目前大多数扫描则采用电荷耦合元件 CCD 作为光电转换部件,它将照射的光信号直接转换成对应的电信号;接触式图像传感器 CIS 为另一种光电转换部件,采用 CIS 技术将使扫描仪光程减少,成本大大降低,但是图像品质稍逊于 CCD 扫描仪。

1.3.3 数码相机

数码相机最早出现在美国。20 多年前,美国曾利用它通过卫星向地面传送照片。后来数码摄影转为民用并不断地拓展应用范围,目前在全球已十分流行。

数码相机也叫数字相机,是光、机、电一体化的产品。它的核心部件是 CCD(Charge Couple Device,电荷耦合元件)图像传感器,使用一种高感光度的半导体材料制成。在光线作用下,可将光线作用强度转化为电荷的积累,再通过模拟转换芯片转换成数字信号。数字信号经过压缩以后由相机内部的快闪存储器或内置硬盘卡保存,因而可轻而易举地把数据传给电脑,并借助电脑的处理手段,根据需要来修改图像。它的最大优势在于信息数字化,由于数字信息可以借助遍及全球的数字通信网即时传送,得以实现图像的实时传递。

数码相机作为电脑图像的新型输入设备之一,与电脑同步发展,很快成为主流影像应用技术。其价格不断下降,图像质量不断提高,这就使得数码相机对越来越多的商业用户和业余爱好者颇具吸引力,应用也将越来越广泛。

1.4 常用办公软件

目前,最常用的办公软件是 Microsoft Office。它是第四代办公处理软件的代表产品,可以作为办公和管理的平台,以提高使用者的工作效率和决策能力。Office XP 是一个庞大的办公软件和工具软件的集合体,为适应全球网络化需要,它融合了最先进的 Internet 技术,具有更强大的网络功能。Office XP 中文版针对汉语的特点,增加了许多中文方面的新功能,如中文断词、添加汉语拼音、中文校对和简繁体转换等。

使用 Office,可以帮助我们更好地完成日常办公和公司业务。一般说来,Word 主要用来进行文本的输入、编辑、排版和打印等工作,Excel 主要用来进行有繁重计算任务的预算、财务、数据汇总等工作,PowerPoint 主要用来制作演示文稿和幻灯片及投影片等,Access 是一个桌面数据库系统及数据库应用程序,Outlook 是一个桌面信息管理的应用程序,FrontPage 主要用来制作和发布因特网的 Web 页面,PhotoDraw 主要是用来进行图片处理。

1.5 习题

1. 填空题

- (1) 世界上第一台电脑,于_____年在美国宾夕法尼亚大学诞生,取名为_____,它是一台电子数字积分电脑。
- (2) 根据电脑的性能指标,将电脑分为巨型机、大型机、中型机、小型机、微型机和工作站。其中_____也称为个人电脑(PC),是目前应用最广泛的机型。如通常所说的 386、486、586、奔腾、奔腾二代和奔腾三代等机型都属于这种类型。
- (3) 输入设备指的是,将外界信息(数据、程序、命令及各种信号)送入电脑的设备。微机中常用的两个输入设备是_____和_____。
- (4) _____是管理电脑软硬件资源的一个平台,没有它,任何电脑都无法正常运行。

2. 选择题

- (1) 电脑硬件系统采用_____结构,各个部件之间通过总线相连构成一个统一的整体。
A) 总线 B) 零线 C) 异 D) 多
- (2) 通常人们所说的一个完整的电脑系统包括_____。
A) 主机、键盘、显示器 B) 主机及其外部设备
C) 系统软件和应用软件 D) 硬件系统和软件系统 

第 2 章

键盘操作与文字输入

教学目标：

键盘是一个电脑系统必不可少的外部设备，是一种在操作电脑时至关重要的输入设备。利用键盘不但可以输入文字，还可以执行窗口和菜单命令等各项操作。Windows XP 中文版提供了多种中文输入法，包括：智能 ABC 输入法、郑码输入法、微软输入法和全拼输入法。用户可以根据自己的习惯随时选取某一种最熟悉的输入法来输入中文，也可以安装其他输入法。本章主要介绍键盘的操作和文字的输入法等内容，通过本章的学习，使读者了解键盘的作用，以及输入法的使用。

教学重点与难点：

1. 键盘的布局。
2. 几种输入法的使用。
3. 手写输入文字。

2.1 键盘布局

目前，电脑上常用的键盘有 101 键和 104 键。新型的 104 键的键盘布局和常见的 101 键键盘相近，但左右 Alt 键旁边各多出一个 Star 键，按一下即可打开“开始”菜单。另外右边还多出一个 Application 键，如图 2-1 所示。



图 2-1 标准键盘的分区

标准的键盘分为字符键区、编辑键区、功能键区和标准键区，另外在键盘的右上方还有 3 个指示灯。

1. 字符键区

字符键区的键主要是由字母键、数字键、符号键和制表键等组成，其按键数目及排列顺序与标准英文打字机基本一致。通过字符键区可以输入各种命令，但一般是和编辑控制键区一起用于文字的录入和编辑。

2. 编辑键区

编辑控制键区的键起编辑控制作用，诸如：文字的插入、删除、上下左右移动和翻页等。其中 Ctrl 键、Alt 键和 Shift 键往往与其他键结合，用以完成特定的功能。

3. 功能键区

功能键区是位于键盘上部的一排按键，从左到右分别是：Esc 键，一般用于退出或取消操作；F1~F12 共 12 个功能键，一般作为快捷键使用；Print Screen 键用于在 DOS 环境下打印。

4. 标准键区

标准键区有 61 个键，这些键是键盘中最常用的。标准键区位于键盘的左部，包括字母键、数字键、标点符号键和控制键等。

2.2 指法练习

本节主要讲述有关指法练习方面的内容，包括基本指法和键盘录入训练。

2.2.1 基本指法

正确的指法是提高速度的关键。掌握正确的指法，养成良好的习惯关键在于开始的训练和持之以恒的练习。练习指法要注意以下几点：

- (1) 准备打字时，除拇指外其余 8 个手指分别放在基本键上。
- (2) 10 指分工，包键到指，分工明确。各手指分工如图 2-2 所示。

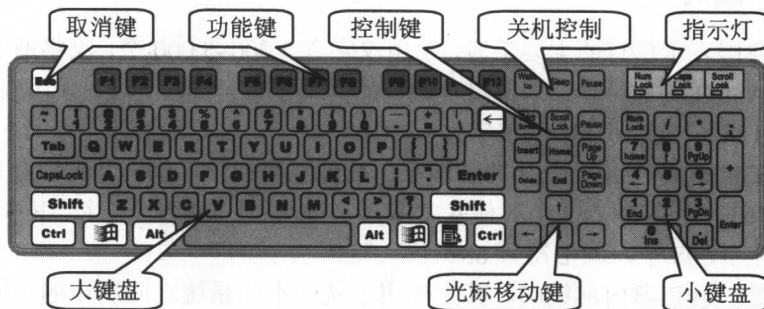


图 2-2 指法分工

(3) 无论哪一个手指击键，该手的其他手指也要一起上下活动，而另一只手则放在基本键上。

(4) 任一个手指击键后都应迅速返回基本键，这样才能熟悉各键位之间的实际距离，实现盲打。

(5) 用拇指侧面击空格键。

2.2.2 键盘录入训练

在进行键盘录入练习时，要严格按各指分工击键，不可随意；否则会造成指法训练的混乱。训练基本指法，可以采用专用软件。下面是一些基本的指法训练。

1. 基本键位训练

aaa sss ddd fff jjj kkk lll ;;; Add Sff jll k;; dsaf lk;j fall kjds sad;

2. 食指键位训练

fg fg jh jh fgf fgf jhj jhj fgh Fgh jhg frv frv jum jum ftf ftf jyj jyj Jyj fvbf fvbf jnmj jnmj f4f h6h f5f j6j

3. 中指键位训练

ded ded kik kik dcd dcd k,,k k,k dec dec ki, ki, de3 de3 ki8 ...

4. 无名指键位训练

sws sws lol lol sxs sxs l.l l.l s2s s2s l9l l9l lo. lo.

5. 小指键位训练

aqz aqz ;p; ;p; aza aza ;/; ;/; aqz aqz ;p/ ;p/ ;;; ;;; ;[; ;[;

小指操作的键位较多，要注意各键与基本键位的相对位置。

2.3 汉字编码与输入法

本节主要介绍汉字编码和输入法的有关内容。

2.3.1 汉字编码

汉字是我国表示信息的主要手段，常用汉字有 3 000~5 000 个，汉字通常用两个字节编码。为了与 ASCII 码相区别，规定汉字编码的两个字节最高位为 1。采用双 7 位汉字编码，最多可表示 $128 \times 128 = 16\,384$ 个汉字。

国标码(GB 码)即中华人民共和国国家标准信息交换汉字编码，代号为 GB2312-80。国标码中有 6 763 个汉字和 682 个其他基本图形字符，共计 7 445 个字符。其中一级汉字 3 755 个，二级汉字 3 008 个，图形符号 682 个。

国标码是一种机器内部编码，其主要用于统一不同系统之间所用的不同编码，将不同系统使用的不同编码统一转换成国标码，以实现不同系统之间的汉字信息交换。

国标 GB2312-80 规定，所有的国标汉字和符号组成一个 94×94 的矩阵。在该矩阵中，每一行称为一个“区”，每一列称为一个“位”。这样，就形成了 94 个区号(01~94)和 94 个位号(01~94)的汉字字符集。一个汉字所在的区号与位号简单地组合在一起就构成了该汉字的“区位码”。一个汉字所在的区号与位号简单地组合在一起就构成了该汉字的“区位码”，其中高两位为区号。因此，区位码与汉字和图形符号之间是一一对应的。

除了 GB 码外，还有 BIG5 码和 GBK 码。BIG5 码即大五码，是我国港台地区广泛使用的汉字编码。GBK 码是汉字扩展内码规范，它与 GB 码体系标准完全兼容，是当前收录汉字最全面的编码标准。并涵盖了经过国际化的 20 902 个汉字，对于解决古籍整理、医药名称、法律文献和百科全书编纂等行业的用字问题起到了极大的作用。

汉字编码分为内码和外码两个概念。汉字内码是指电脑内部表示汉字的编码，它在汉字区位码的基础上演变而来，即汉字内码由两个字节组成，分别称为“高字节内码(高位内码)”与“低字节内码(低位内码)”。这两个字节与区位码有以下关系：

高字节内码 = 区号 + 20H + 80H

低字节内码 = 位号 + 20H + 80H

20H 与 80H 是两个十六进制数。其中，加 20H 使内码避开了基本 ASCII 码的控制符号；而加 80H 用于将字节最高位设置成 1，变成扩充 ASCII 码，以便与基本 ASCII 码相区别。

汉字外码是针对不同汉字输入法而言的。通过键盘按某种输入法进行汉字输入时，人与电脑进行信息交换所用的编码称为“汉字外码”。对于同一汉字而言，输入法不同，其外码也不同。例如，对于汉字“啊”，在区位码输入法中的外码是 1 601，在拼音输入法中的外码是 a，而在五笔字型输入法中的外码是 KBSK。

2.3.2 输入法的切换

在输入文本之前需要先选择一种汉字输入法。Windows 提供了多种汉字输入法，供用户选择。除基本的“区位输入法”外，常用的主要是多种拼音输入法，如“智能 ABC 输入

法”、“微软拼音输入法”，还有“全拼输入法”和“双拼输入法”等。

要选择输入法，应执行如下操作。

(1) 单击 Windows 任务栏右侧的“CH”或“EN”图标(语言指示器)，打开其下拉菜单，如图 2-3 所示。

(2) 在语言指示器菜单中选择所需的输入法。如果要用中文输入，则选择“中文(中国)”选项；如果要用英文输入，则选择“英语(美国)”选项。

(3) 如果选择中文输入，那么在 Windows 任务栏右侧的“CH”图标旁边会出现一个中文输入法的图标。单击该图标，将打开“输入法”菜单，如图 2-4 所示。

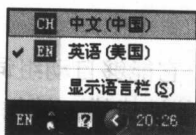


图 2-3 语言指示器菜单

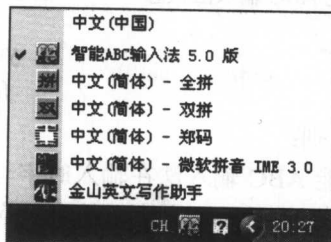


图 2-4 “输入法”菜单

(4) 在“输入法”菜单中选择喜欢的输入法，应用其进行中文文本的输入。

选择输入法后，可以使用组合键 **Ctrl+Shift** 在英文和各种中文输入法之间进行切换；或者使用组合键 **Ctrl+空格** 在英文和中文输入法之间切换。

2.4 拼音输入法

本节主要介绍智能 ABC 输入法和微软拼音输入法的使用方法。

2.4.1 智能 ABC 输入法的使用

智能 ABC 输入法是最常用的中文输入法之一，与各种形码输入法相比，其最大优点是不需要额外地记忆各种形码，只需要用户知道拼音就行了。本节以在“写字板”中使用智能 ABC 输入法为例，介绍其使用方法。

1. 设置

切换到智能 ABC 输入法后，在“告示”子栏中显示的输入法图标如图 2-5 所示。

要设置智能 ABC 输入法的属性，应执行如下操作。

(1) 右击输入法状态栏，打开一个快捷菜单，如图 2-6 所示。

(2) 选择“属性设置”命令，打开“智能 ABC 输入法设置”对话框，如图 2-7 所示。

(3) 在此对话框中可以进行相应的设置。

2. 输入规则

(1) 全拼输入法

如果用户使用拼音比较熟悉，可以使用全拼输入法。使用全拼输入法应输入规范的汉语拼音，例如：