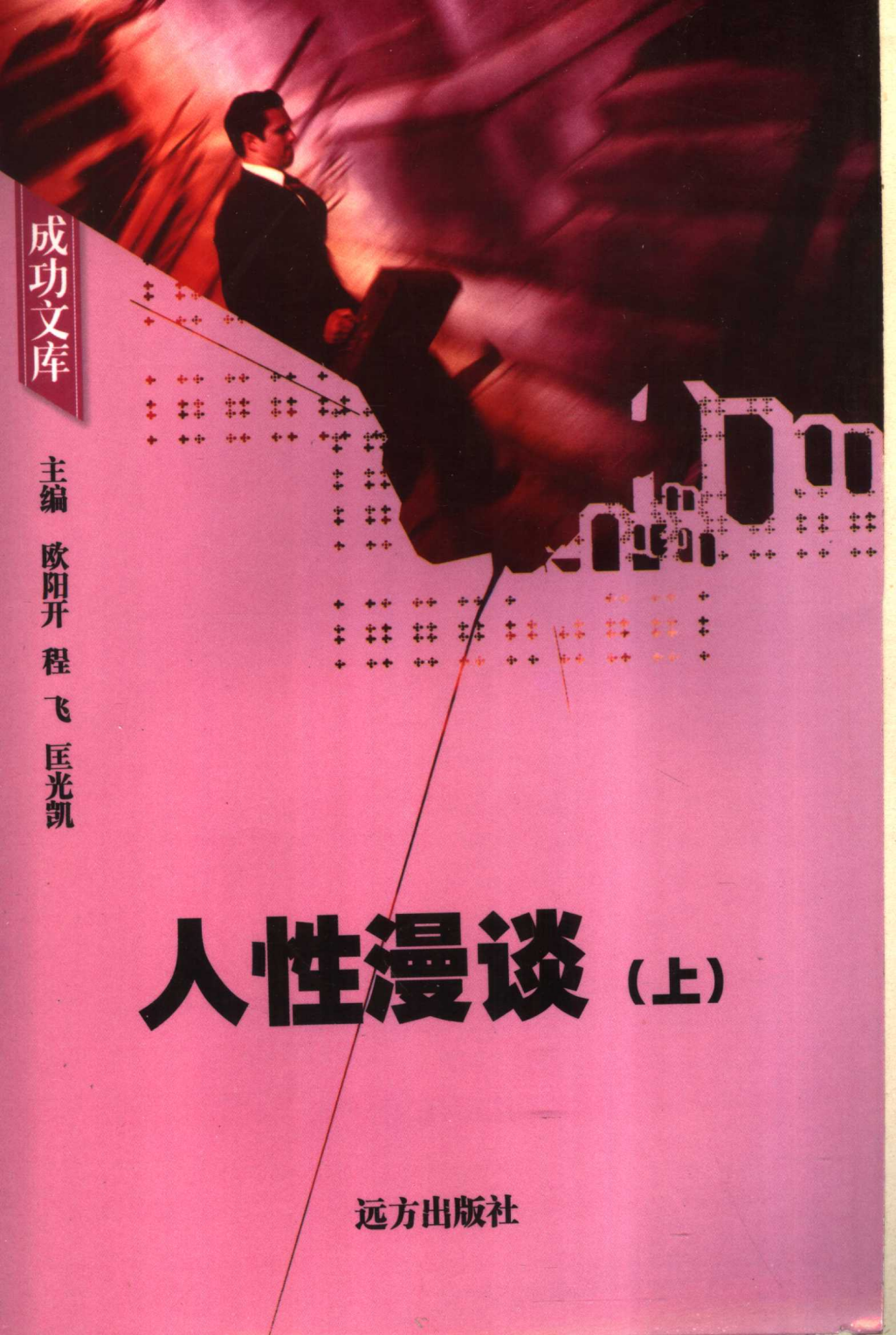




成功文库

主编 欧阳开程 飞 匡光凯

人性漫谈 (上)

远方出版社



人性漫谈

主 编 欧阳开 程 飞 匡光凯

(上)

远方出版社

责任编辑:张阿荣

封面设计:朱志辉

成功文库
人性漫谈

主 编	欧阳开 程 飞 匡光凯
出 版	远方出版社
社 址	呼和浩特市乌兰察布东路 666 号
邮 编	010010
发 行	新华书店
印 刷	华北石油廊坊华星印刷厂
版 次	2006 年 1 月第 1 版
印 次	2006 年 1 月第 1 次印刷
开 本	850×1168 1/32
字 数	12400 千
印 张	620
印 数	1—3000
标准书号	ISBN 7-80723-003-7/G·3
总 定 价	1550.00 元(共 60 册)

远方版图书,版权所有,侵权必究
远方版图书,印装错误请与印刷厂退换



成功,是许多人梦寐以求的人生目标,在追逐成功的过程中,他们历经风雨,踏过坎坷,虔诚地向那个方向进发。但为什么有的人可以越挫越勇,直至登上成功的顶峰;而有的人却会一败涂地,从此一蹶不振?

很多失意的人将别人的成功归功于运气和机遇,但机遇向来只垂青有准备的人。而成功人士更会告诉你:要想获得成功,首先,信念——是成功的第一要素,当你建立了这种信念,你将拥有排除万难的激情和动力,同时也就迈出了成功的第一步;其次要学习成功学,研究成功学,应用成功学理论,获取成功方法,成功技巧,并学会认识自己的优点、缺点,开发自身潜能,不断提升自己,改造自我;最后要确定目标,制定计划,应用成功学的方法、技巧,坚持不懈的

努力,你终将走向……

成功固然可以带给人财富,但财富却不是成功的全部。坚毅的品质,乐观的心态,爱心的奉献,财富的积累等等各方面的综合,塑造了成功的品牌,这种品牌会给你丰厚的财富,体面的社会地位,同时也将赋予你更多回报社会的责任。

因此,我们特为时刻梦想着成功的读者编辑了此套成功文库丛书,以期能让读者从中借鉴到一些成功的经验和技巧,从而找到最适合自己的方法去赢取人生的辉煌。

由于编者水平有限,书中难免有疏漏和不足之处,敬请读者谅解。

编 者

2006年2月



目 录

第一章 感动他人的原则	1
1. 不过分责备别人	1
2. 引起对方自动自发的行动	27
3. 想钓到鱼就要知道鱼想吃什么	51
第二章 受他人欢迎的奥秘	78
1. 真诚地付出你的关怀	78
2. 微笑！微笑！微笑！	112
3. 记住别人的名字	137
4. 做个好的听众	153
5. 投其所好	174
6. 让他人感到自己重要	191
第三章 赢得他人赞同的方法	224
1. 避免争论	224



2. 勇于承认自己的错误·····	250
3. 以一种友善的方式开始·····	273
4. 给对方说话的机会·····	303
5. 从对方的角度看问题·····	311
6. 不断地提出挑战·····	326
7. 启发,而不是直接下命令·····	344
8. 让别人保住面子·····	358
第四章 你懂得烦恼是怎么回事吗 ·····	377
1. 珍惜今日·····	377
2. 消除烦恼的公式·····	401
3. 记住忧郁对你的影响·····	420
第五章 怎样去分析烦恼 ·····	437
1. 分析烦恼的基本方法是什么·····	437
2. 如何减少你生意上50%的忧虑·····	453
第六章 如何在忧虑征服你之前	
先征服忧虑 ·····	468
1. 把忧虑从你头脑中挤出去·····	468
2. 不要为小事垂头丧气·····	486
3. 一个战胜忧虑的诀窍·····	520
4. 学会适应不可避免的情况·····	533
5. 给忧虑确定到此为止的限度·····	567



6. 不要去锯木屑·····	599
第七章 防止疲劳有哪些方法·····	638
1. 让每天清醒的时间增加一小时·····	638
2. 是什么使你疲劳的·····	656
3. 家庭主妇如何永葆青春·····	682
4. 用良好的工作习惯防止疲劳和忧虑·····	696
5. 把你厌烦的变成有趣的·····	716
6. 不必为失眠而忧虑·····	745



第一章 感动他人的原则

1. 不过分责备别人

想找寻别人的缺点是白费的,对方一定会立刻摆出防御的姿态,把自己合理化。如果彼此僵持,是很危险的。

过去的德国军队很严谨地遵守一项原则,就是遇到不满时,不当场抱怨。无论心情多恶劣,也要忍过一个晚上,等第二天冷静下来,再把事情委婉道出。其实,这原则也可以适用于一般社会上的人。唠叨不停的父母、成天啰嗦的妻子、喜好责骂佣人的雇主、还有爱挑剔别人缺点的人。

历史上有很多怒责别人而了无效果的例子。罗斯福总统与他下一任的塔夫脱意见不合,常起勃谿,导致二人共同领导的共和党的分裂,结果让民主党的威尔逊当选为白宫之主。不仅如此,更迫使美国加入第一次世界大战,而改写了整个人类的历史。现在让我们回溯这一段史实。1908



年，罗斯福把总统职位让给塔夫脱后，便动身到非洲去猎狮子。等他回国后，竟大发雷霆，痛斥塔夫脱过于保守，与自己的意愿不合。为了确保下一任总统候选人的提名，罗斯福组织了进步党，却造成共和党险些崩溃的危机，使提名塔夫脱为总统候选人的共和党，只得到巴马特州与犹太州的支持，写下了美国选举史上空前的失败记录。罗斯福怪罪塔夫脱，而受责的塔夫脱会坦然认错吗？当然不。

“无论如何，以我的立场，只能采取那样的方式。”塔夫脱理直气壮地为自己辩白。

俄克拉荷马州的乔治·约翰逊是一家营建公司的安全检查员，检查工地上的工人有没有戴上安全帽是约翰逊的职责之一。据他报告，每当发现工人在工作时不戴安全帽，他便利用职位上的权威要求工人改正，其结果是：受指正的工人常显得不悦，而且等他一离开，便又常常把帽子拿掉。

后来约翰逊决定改变方式。他再看见工人不戴安全帽时，便问帽子是否戴起来不舒服，或帽子尺寸是否合适，并且用愉快的声调提醒工人戴安全帽的重要性，然后要求他们在工作时最好戴上。这样的效果果然比以前好得多，也没有工人显得不高兴了。

另外一例是迪伯特唐油田的贪污事件。这轰动一时的案件，使美国人民激愤了好几年。

贪污事件的主角是在哈丁总统时，担任内务部长的爱



伯特·霍尔。当时霍尔掌握迪伯特唐油田和艾立克岗油田租赁的实权。这些油田是要供给海军使用的，而霍尔竟然未经招标，突然与朋友爱德华·杜海尼签订合约，擅自将油田出租，收了十万美金的贿款。接着下令将油田附近的所有同行赶走，以免艾立克岗的石油产量减少。这些无辜的受害者当然不会忍气吞声，便一齐到法院提出控诉，终于揭发了一亿美金的贪污事件。整个事件太丑恶了，使哈丁总统蒙受无形的致命伤，共和党也在全国人民的指责下声誉遽降，权高一时的霍尔也沦为阶下囚。

霍尔被处以现职官吏史无前例的重罪，他是否会后悔自己的所作所为呢？答案是否定的。几年后，胡佛总统在一次演讲中提到：“朋友背信的椎心之痛，促使哈丁总统早日身亡。”霍尔夫人一听到这说法，猛然从椅上跳起，声嘶力竭地大叫：“什么？哈丁因霍尔背信而早死？岂有此理！我丈夫从来没有背叛过朋友！就是满屋的黄金也无法诱使他去做坏事！我丈夫才是朋友背信下的牺牲者！”

现在你可以明白，无视自己的错误而责备别人，是人类的天性。不只坏人如此，我们都是这样的。

当你想责怪别人时，不妨先想想上面我们所举的例子。责备别人就如向天吐口水一样，一定会落回自己身上的。

普利策是《纽约世界报》的老板，有一段时期还是《圣路易邮报》的主笔和老板。他对待他的记者们，好像父亲对待



儿子们一样。而且那些记者们后来对待这位患眼病双目失明的上司，也好像孝子敬奉慈父一样。

有一个故事可以表明一个记者对于普利策先生的感情如何，不妨在此讲述一番。有一次，一个记者赴一个教会的布道会，在这个过程中，有一个劝道者低着头对这个记者说：“你不到面前来听么？”

他回答说：“对不起，我是一个记者，我到这里来是奉公行事的。”

那个劝道者说：“没有什么公事能比天主的公事还重要。”

记者说：“或许没有，但是在我心中，普利策比天主更重要。”

如果别人对你好，那么他们会死心塌地地替你工作，比你自已替你自己工作还要热心努力些。你能得到的好友愈多，就愈能扩大你的人格的影响力；相反，你每多增加一个仇敌，就愈使你自己变得渺小。得到朋友的衷心帮助是个人工作效率中最重要的的一部分。

一个真正的领袖，总是想方设法避免为自己树立仇敌，或是尽量少犯使一个职员或工人怀恨在心的错误。鲍尔文火车头工厂的总经理沃克莱先生说，“我从事工作这么多年来，从来没有恨过别人，或是曾想过对某人进行报复。如果某人在某时做了对不起我的什么事情，我也并不记恨他。



我会或者和他把事情谈清楚，或者设法永远回避他。”

纽约中央铁路局的前总经理克劳利以为，就算某人在什么事情上分明是做错了，一个聪明的人，也不会做“痛打落水狗”的傻瓜，而是适当给他退路，不过分责备他的，因为人都是有自尊的，如果你过分伤了别人的面子，那么，别人也迟早会找机会来报复你。只有那些没有经验的掌权者，才会不管三七二十一地严格执法，而不管这种严格对于被处分者会产生如何恶劣的影响。

克劳利在任某段段长期间，差不多出了一次大事故。有两个工程师，都在铁路上服务了很长时间的，但就是这样的两个人犯下了大错：有一次，由于他们的疏忽，差不多使两列火车要迎头撞上了。这么严重的事是完全无可推诿的，上面下了命令，要马上开除这两个失职的工程师。但是克劳利的想法却不同。

“像这样的情况，应当给予适当的考虑，”他反对说，“确实，他们的这种行为是不可宽恕的，是理应受到严厉惩罚的。你可以对他们进行严厉的处罚和教训，但是不可剥夺他们的位置，夺去他们惟一可以为生的职业。总的看来，这些年，他们不知创造了多少好成绩，为铁路事业的发展立下了多少汗马功劳。仅仅由于他们这次的疏忽，就要全盘否定他们以前不少的功绩，这样未免太不公平。你可以惩治他们，但是不可以开除他们。如果你一定要开除他们的话，



成功文库

那么，就连我也开除。”

结果这两个工程师还是被留在那里，一直都在那里，他们都成了忠诚而效率极高的职工。

如果你看到了这种情形，你就不会为他们为什么会忠心耿耿地为克劳利做事感到奇怪了。显然，克劳利给他们帮了一个大忙，但同时他也替自己帮了一个忙。他本来可以因为他们犯了错而小气、刻薄、严厉地对待他们，这种态度也无可厚非。他甚至可以开除他们，而他们也无话可反抗，但是如果他这样硬着心肠“秉公执法”的话，无疑便会失去两个忠心的助手了。与此相反，他选择了合乎人情的办法，所以得到了两个有力的助手。

洛克菲勒某次本来有一个很好的机会，可以报复一个爱管闲事的职员的，但是他并不去报复。成功的人不应该小气。事情的经过是这样的：

在那时，年轻的洛克菲勒空闲的时间很少，所以他总是带着一个可以收缩的运动器放在随身的袋里——就是一种手拉的弹簧，可以闲时挂在墙上用手拉扯的。有一天，他走到自己的一个分行里去，这里的人都不认识他。他说要见经理。

有一个神色傲慢的职员见了这个衣着褴褛的人，便回答说：“经理很忙。”

洛克菲勒便说，等一等不要紧。当时客房里没有别人，



他看见墙上有一个适当的钩子，洛克菲勒便把那运动器拿出来，很起劲地拉着。弹簧的声音打搅了那个职员，以致使得他急忙跳进来，用很不高兴的神气望着他。

那个职员冲着洛克菲勒大声吼道：“喂，你以为这是什么地方啊，健身房么？哼，这里不是健身房。赶快把那东西收起来，否则就出去。懂了吗？”

“好，那我就收起来罢。”洛克菲勒和颜悦色地回答着，把他的东西收了起来。5分钟之后，经理先生来了，很客气地请他进去坐。

那个职员马上气馁了。他觉得他在这里的前程肯定是断送了。洛克菲勒临走的时候，还客气地和他点了点头，而他则一副不知所措的惶恐样子。他觉得在这个星期六的时候，他和付薪金的信封一定会脱离关系了。他把这事告诉了他的妻子。

星期六晚上到了，但是并没有出什么事。过了一星期，再过一星期，也还是没有事。过了三个月之后，他忐忑不安的心才慢慢平静下来。现在很明显，因某种不可理解的缘故，洛克菲勒对于这件事是没有放在心上的。当然，原因也许是因为洛克菲勒有许多别的重要的事要做，他没有闲工夫为自己的尊严被下面的职员所损害这种区区小事操心。这种宽大的胸襟不是任何人都有的，比如那个职员就没有。怪不得他一辈子都只是一个小小的职员呢。



卡耐基在年轻的时候，曾经因为下面的职员做错了一件事，开除了一个职员，并让两个职员暂时停职。像这种事，是只有浮躁的青年才会犯下的错误。等到他年纪大些后，为人处事比较成熟的时候，便善于处理些了。对于这件事，过了许多年后他这样说：“我一想到那次的事，心中就感觉不安，好像初次登台办案的法官一样。一个新法官总是一副严厉的样子，身子挺得很直，而且向后靠一点，以为这样就能让人肃然起敬。只有经验才能教会人温和的力量是怎样伟大。”

这些人都认识到，获得别人的好感是非常重要的。我们惩罚和责备别人，每每是因为一种愚蠢的自傲心在背后作祟。而这又每每是在法律的面具之下，为私人的不快进行报复，表面上则装得冠冕堂皇，一副大公无私的样子。

1865年4月15日，一个星期六的早上，在福特戏院被暗杀后的林肯，奄奄一息地躺在对面小旅社的床上。床铺太小，修长的林肯只能斜躺着。房内的煤气灯发出昏暗的光，隐约可见壁上挂着一幅名画的复制品。

陆军部长史坦顿看见如此惨淡的情景，不由无限感慨地自言自语：

“全世界再也没有比躺在这儿的人更吸引民心的了。”

能够如此深得人心的林肯，究竟有何秘诀？卡耐基花了10年功夫细加研究，并以3年的时间写了一本书——



《林肯的人格发展》。虽然卡耐基自认对林肯的为人和家庭生活已有相当的了解,但对林肯的待人技巧仍特别进行了深入探讨。林肯对于责备别人是否也感到有趣呢?答案是肯定的。他年轻时,住在印地安那州的一个小镇上,不仅专找别人的缺点,也爱写信嘲弄别人,且故意丢在路旁,让人拾起来看,这使得厌恶他的人愈来愈多。

后来他到了春田市,当了律师,仍然不时在报上发表文章为难他的反对者。有一回做得太过分了,把自己逼人困境。

1842年秋天,林肯嘲笑一位虚荣心很强、又自大好斗的爱尔兰籍政治家杰姆士·休斯。他匿名写的讽刺文章在春田市的报纸上公开以后,市民们引为笑谈。惹得一向好强的休斯大发雷霆,打听出作者的姓名后,立刻骑马赶到林肯的住处,要求决斗。林肯虽然不赞成,却也无法拒绝。身高手长的林肯选择了骑兵使用的剑,请求陆军学校毕业的朋友教授剑法,以应付密西西比河沙滩上的决斗。后来在双方监护人的调解下,决斗风波才告平息。

这件事使林肯得到了一个宝贵的教训,从而领悟了待人的方法。从此他恪守一项原则:“不写嘲笑别人的文章,不责备别人。”

“请让我们记住吧!”卡耐基说,“与我们相处的不是逻辑动物而是情感动物,充满偏见,受着骄傲和虚荣驱使的