



河南邮电战线上的标兵

中国邮电工会河南省委员会编

河南人民出版社



河南邮电战线上的标兵

中国邮电工会河南省委员会编

·*

河南人民出版社出版（郑州市行政区经五路）
河南省书刊出版业营业许可证出字第一号
豫东导报第一印刷厂印刷 河南省新华书店发行

·*

豫总书号：2204

737×1032 1/32 • 1— $\frac{5}{8}$ —印张 • 32,000字

1959年10月第1版 1959年12月第2次印刷

印数：3090—4310册

统一书号：3105.213

定价：(5)0.13元

前 言

目前，全国人民正在为胜利地实现党的八届八中全会提出的在今年内提前完成第二个五年计划的主要指标、在十年左右的时间內赶上英国、大大提前完成和超额完成十二年全国农业发展纲要的伟大而光荣的战斗任务，广泛深入地展开了轰轰烈烈的增产节约运动。这一新的形势，给邮电通信工作带来了光荣而艰巨的任务。

树标兵，开展比先进、学先进、赶先进的竞赛，就是通过真人真事，使群众善于挖掘生产潜力，找到学习的榜样，激发群众鼓足干劲，力争上游，鼓舞落后者奋起直追，促使先进者更加先进。

本书所选辑的九篇河南省邮电通信战线上的集体和个人的标兵事迹，说明了全省邮电职工在党的领导下，为党的通信事业做出了很大贡献。象加强小组工作不断提高电路利用率的郑（州）——洛（阳）电路小组，六年来投递邮件一百三十二万余件无差错的杨永祥，五年中接发邮件三十七万四千余袋套无差错事故的崔玉岭，维修长途线路四十三个月无阻碍的胡金堂，全面突破国家指标的市内话务员朱合英，连续创造全省平信分拣新纪录的优秀徒工周爱英，模范报话员张喜英，以及先进长途话务员孙素英，先进营业员谢金菊等，他（她）们都有着听党的话，不计较个人得失，勤勤恳恳，忠心耿耿的主人翁态度；有着藐视困难，战胜困难，千

方百計地提高通信質量，提高設備利用率和提高勞動生產率，全面超額完成國家計劃的頑強鬥志；有着苦學苦練，提高技術，掌握技術，不斷革新技術，飽滿旺盛的革命幹勁和勞動熱情；有着主動搞好協作配合，把困難留給自己，把方便送給別人的共產主義高尚品質；有着一切為方便用戶出發，想盡一切辦法改善服務的精神；有着認真負責，一絲不苟，深入細致的工作作風。他們是全省郵電職工學習的榜樣。本書出版的目的是，是便於全省郵電職工更好地學習標兵的先進思想和先進經驗，進一步掀起比先進、學先進、趕先進運動的高潮，從而質量優良地完成新形勢下的郵電通信任務。

一九五九年十月

目 录

长途电话一条龙的标兵郑——洛电路小组.....	(1)
六年没出差错事故的老邮工楊永祥.....	(9)
市内話务員的旗手朱合英.....	(14)
接車老将崔玉岭.....	(19)
模范报話員張喜英.....	(25)
四十三个月无障碍的长途綫务員胡金堂.....	(30)
优秀徒工周爱英.....	(35)
先进长途話务員孙素英.....	(39)
先进营业員謝金菊.....	(43)

长途电话一条龙的标兵 郑—洛电路小组



郑（州）
——洛（阳）
长途电话电路
“一条龙”小组，是由郑州市邮电局长途台和洛阳市邮电局长途台的郑、洛座席值班员各三人组成的。他们经营着郑州至洛阳五个长途电话电路，每天

平均交换量达三百张左右，是目前全省电路较多、业务量最繁忙的电路羣。小组自一九五八年十一月成立以来，在党的亲切关怀教育下，小组协作不断加强，服务质量不断提高，电路有效利用率拿一九五八年十一月份和一九五九年九月份相比：五个电路上的月平均电路利用率，在百分之三零点五的基础上，提高了一点一七倍，达到百分之六十六点三四。

同时，在工作中取得了比較丰富的經驗。

政治挂帥，思想領先，樹立整體觀念

堅持政治挂帥，思想領先，不斷批判和克服分散主義、本位主義，樹立整體思想，保持旺盛的革命熱情和十足的干劲，是他們取得勝利的根本保證。小組成立以前，雙方話務員都程度不同的存在着本位主義思想，重視去話，忽視來話，積壓轉話。有時因搶報去話造成機上糾紛，浪費了申路，積壓了電話，影響了黨和人民羣眾的通信，同時，也造成了雙方話務員之間的互相猜疑，互不諒解的不團結現象。經過偉大的整風和社會主義、共產主義教育運動，他們認識到長途電話是黨的耳目，接通一個電話，直接和社會主義建設有關，作好長話工作具有很重要的政治意義和經濟意義，因而大家都把“當好黨的通信兵”看作是最高的榮譽。組成“一條龍”小組後，把電路由過去的單方負責制改變為雙方負責制。電路兩端同一計劃指標，統一活動，對電話傳輸共同負責，並展開了競賽。在競賽中，做到了三主動（主動配合對方，主動和對方聯繫，主動改進工作態度），兩方便（遠距離轉話要給對方以代報的方便，轉話時給對方優先接通的方便），一體貼（體貼對方工作中的困難），一關懷（關懷對方的工作情況）。互相諒解，互相幫助，把困難留給自己，把方便送給別人，已成為每個人的自覺行動。

小組成立以來，曾連續獲得了省、專紅旗電路小組的光榮稱號。今年二月，省郵電管理局和省郵電工會在鄭州召開了現場會議，推廣了他們的經驗，“學鄭洛，趕鄭洛”，迅速响遍全省各局，成為全省和許多兄弟省郵電職工學習的榜

样。党的关怀和各地邮电职工的支持，更加坚定了他们搞好通信工作的信心和决心；成为鼓舞他们继续奋勇前进的力量。

团结一致，共同负责

经过党的教育，大家认识到：迅速准确的接通电话，会直接给社会主义建设带来方便。因此，他们对来、去、转话都同等重视，并想尽一切办法，替对方创造方便条件。

1. 上一环节主动为下一环节服务。下班前半小时内，把机台上的话单清理一遍，把移后电话的原因填注清楚，使接班人不忙乱。接班后，先把话单普遍检查一遍，和对方简单商谈一下本班处理电话的计划，然后，双方抓紧试叫远距离转话及找人困难的电话，争取在一般用户上班前全部处理好，待用户一上班就能立即接通一般电话。

2. 抓紧一切空隙，对当时不能接通的电话（如发占，找人和汇报电话等），普遍进行摸底试叫，谁不能讲，谁能讲，啥时候讲，预先告知对方，做到心中有数，一遇接续机会，准时接通，减少因用户原因而造成的电路浪费现象。同时，分秒必争，利用待接时间尽量进行预报，使双方经常保持四、五张待接电话，进行准备，安排接续。如遇“受占”“受不在”“受他往”等原因，尽量请用户找代表人接，或将不能接续的原因及时通知对方，使对方不致空安排，打乱计划；实在来不及通知对方或人难找时，在不违反接续顺序原则下，先接一个营业处或专线用户的电话，把已安排好的电话留下一步待接，不轻易作移后处理，以免延长用户等候时间。

3.轉話一律停轉代報，大部做到受來回叫。同一發話人的連串轉話，通報時向對方說明，便於對方連續安排。每當一個轉話電路開過來時，立即把同一路由、同一地點的電話集中，進行預占和安排，爭取使每個電話都達到倒線接通，立即通話。

4.在一個電路講話的同時，安排另一路接續，並經常注意在未講話的一路上等待對方，對方一叫就到，勿需振鈴呼叫，保證出應及時，拆線快，如三月份一次電路寫實中，鄭州四十四號和洛陽十一號處理電話三十四張，有十九張是零秒拆線，雙方聯系占線時間平均為每張十五點四秒。

5.不論工作忙閑，雙方的工作態度都沉着冷靜，工作越不順利，語氣越要正常，不埋怨對方，不使對方不愉快。因而雙方配合上，一直沒有發生過任何爭執。

密切與鄰席、市話用戶和有關縣局協作

要接通一個長途電話，至少需要兩個以上局和有關部門的密切配合。因此，堅持貫徹全國一盤棋方針，大搞共產主義協作，是搞好長途通信的重要保證。鄭洛電路小組在工作中，想盡一切辦法，加強了與鄰席、市話、用戶總機和有關縣局的協作配合。

1.鄭州和洛陽長途台中繼線都十分緊張。為了充分利用中繼線，提高設備利用率，他們十分注意與鄰席和市話協作，保證決不空占中繼線。自己不能立即接通，鄰席需要時，馬上把中繼線讓給鄰席用。遇到難要的電話，鄰席也主動幫助自己代找用戶。由於互相支持，電話預占的好，大部分電話都能及時疏通。

2. 与用戶总机协作。他們除了認真执行局与各用戶总机簽訂的协作合同外，並利用业余时间，分区包干訪問用戶，征求意见，了解他們各单位話机的分布情况，和他們搞好关系。这样，在工作繁忙时，可以托他們代找人，自己騰出時間处理其他电话。如郑州要洛陽426厂，通过呼叫，小总机就主动負責找人，接过来就是受話人。洛陽专署財粮局有两部单机，遇到所要的单机讲长途时，就可协商用戶到另一部单机上講話，方便了用戶，減少了“发、受佔”，及时疏通电话。

3. 与有电话来往关系較多的县邮电局加强联系，搞好协作。在专署邮电局的支持下，他們曾与新安、渑池、宜陽等县局，开过小型电话协作會議，交換意見，統一了操作方法，如接續前預告，停轉代报，受来回叫等。过去，县局对轉話处理协作不够，現在明确了保干思想，在不影响交換順序的原則下，主动給省、专电话让路，遇有正常路由不空，繞轉电路时，别的县也主动代轉，因而使轉話一般都能及时疏通。

推廣先进經驗，改进操作方法，簡化处理手續

搞好协作，是提高电路利用率，減少逾限电话的重要保證。但是，还必須苦钻、苦学，大力推广先进經驗，提高技术水平，积极改进操作方法，合理地簡化处理手續。

1. 組織观摩，进行技术鑑定，是推广先进經驗，提高技术水平的有效办法。他們从今年三月份起，每月利用业余时间集中輪流观摩一次。观摩前，作出計劃，明确目的要求。进行完毕，作出总结。通过观摩，了解掌握各人的操作技术情况。在观摩的基础上，对每个人作出技术鑑定，肯定經

驗，加以推广，取长补短，共同提高。如四月份一次观摩鉴定中，郑州五十九号、洛阳十号对班，工作有条不紊，交叉动作快；郑州四十四号、洛阳十一号对班，用户熟，安排电话肯定，预占适时恰当，试叫用户勤，处理电话及时，移后少；郑州三十四号、洛阳五号对班，联系及时等等。通过观摩、鉴定，把先进的操作方法，统一起来，大家学习，贯彻执行。

2. 經常进行质量分析，抓住关键，采取措施，改进工作。由于业务量逐月增加，电路负荷量大，逾限电话很多。他们抓住这一薄弱环节，一天一统计，三天一分析，找出原因，采取措施，想尽办法减少逾限。如六月十九日一百二十二张电话中，有五十四张逾限。其中因“无此受”、“受空”、传呼超区等原因移后逾限的二十七张，占百分之五十；因“受占”、“受不在”、“受不答”、“受下乡”、“受他往”逾限的十六张，占百分之三十；因“发占”、“发不答”逾限的十一张，约占百分之二十。经过分析，找出逾限多主要是对移后电话没有抓紧处理所造成的。他们就抓住这一点，针对“无此受”、“受不明”、“受下乡”、“受他往”等电话，在不逾限的时间内抓紧处理，减少了逾限。对“发占”电话，采取加强席间联系，互让中继续和用户的办法，加以解决。对“受不答”“受不在”电话，加强对用户的访问，熟悉用户情况，遇有上述移后电话，追找用户，问清去向。在用户下班前几分钟内尽量作好预占，抓紧时间多疏通电话，以免用户下班后，找不到人造成逾限。同时双方对移后电话，互相注意，及时提醒，尽量在不逾限的时间内疏通。如一次郑州要洛阳关林钢铁厂的电话，差五分钟就

要逾限了，經郑州提醒后，洛阳想尽一切办法抓紧呼叫，結果，在逾限前一分钟接通了。

3. 簡化处理手續，改进操作。为提高受理电话的速度，縮短占用电路時間，双方商定合理簡化复杂的用戶名称。如要省粮食厅粮食調运办公室負責人，簡記为“良調④人”，要商业厅猪鸡蛋調运办公室負責人，簡記为“3511蛋④人”。重要用戶和經常使用长途电话的机关的电话號碼，要記熟，对方通报，可以立即呼叫用戶受話人，然后再补填电话號碼或用戶名称。对六——八类电话，在通报中，不通报种类、流水和挂号時間，只通报用戶名称（如果产生移后原因，再补报种类、流水等），这样，省字、省时、好記、好找人，移后回叫时，印象深刻，不用再先查找話单。但发話局要注意掌握，經常檢查，避免延誤。

积极开展小組活动

十个月来，小組健全和巩固的重要原因，就是在党的領導下，科、班領導的支持下，小組长团结全組同志，积极参加小組管理，分工負責，各尽所能，主动开展活动。

1. 每月初，利用电路空闲時間，召开小組电话會議，組长主持，总结上月工作，討論制訂当月計劃。計劃都能抓住重点，簡單明确、好記。質量統計員，根据計劃要求，一天一統計，三天一分析，提出計劃完成与否的原因，抓住問題及时采取措施，好的及时傳播鼓动。技术輔導員，根据計劃要求，結合各人技术情况，提出提高技术的措施，貫徹执行。

2. 建立了班务日志和个人登記制度，把每班的生产活动

情况记录下来，以便分析研究改进工作。

3. 每次班前摸清电话情况，上班后共同做出作战计划，合理安排通报、预告等问题，保证作到分秒必争，便利用户通话。班后总结配合情况，遇有新记录当时向对方报捷。

4. 利用夜间电路空闲时间，定期或不定期的交换工作情况和意见，交流点滴经验。遇有对电话处理意见不一致时，就进行讨论，统一起来，贯彻执行，这对巩固双方友谊和团结起着很大作用。

5. 经常开展小组单方面的活动，三个人及时碰头研究和解决问题，如观摩中发现的问题和交谈工作中的意见等。这样活动方便，解决问题及时。

6. 开展经常性的联系，书信往返，对班教学，和有计划的组织走亲访友，走马换将等多种多样的活动，互相谈心，介绍学习、生产、生活情况，交换意见，交流经验，互相鼓舞，共同进步。

六年沒出差錯事故的老郵工楊永祥



作郵件投遞工作，終年累月和成千上萬的報、刊、信函打交道，風里來，雨里去，要想不出差錯，使千家萬戶都滿意，似乎是件很困難的事。但是，鄭州市郵電局城市投遞員、共產黨員楊永祥同志，自從一九五三年九月至一九五九年八月，六年中，共投遞報、刊、信函一百三十二萬二千一百六十件，卻沒有出過任何差錯事故，並且還投出了很多難以投出的疑難信件。

忠心耿耿，十年如一日

楊永祥同志，是一個具有三十年工龄的老郵工，解放前，當了二十多年的投遞員，解放後，一直作城市投遞工作。在黨的培養教育下，他迅速提高了政治覺悟，樹立了工人階級的高度的主人翁責任感，熱愛黨，熱愛企業，熱愛自己的投遞工作，黨指到那里，就干到那里，堅定不移地貫徹執行黨和領導上的指示和決定。大躍進的一九五八年，領導上為了讓黨政機關和人民羣眾早上八點鐘以前看到報紙，根據人力

情况，改“值六休一，为值七休一”，使每日投递三班常注四班。但执行中有些同志思想不通，想重改为“值六休一”。信局杨永祥同志想：“党报是党领导大跃进，教育和組織广大人民和苏联群众建設社会主义的有力武器，不能提前投递，就会使跃进。主义建設受到影响。他是工会小组长，就用新旧对比的投递的启发大家說：“旧社会甬說‘值六休一’啦，咱們沒明沒夜院”干，还不得温飽，今天是建設社会主义，多干一点，少（打戶）一点，还不是为了咱自己！”結果，他說服了本小組的同志，并帶动其他小組坚持执行了值七休一制度。就是这样，其他同志十年來如一日，一直保持着飽滿旺盛的革命干劲，妥善管理大風暴雨，不管业务量大小，不管調到那个段工作，一經催勤勤懇懇，任勞任怨，忠心耿耿地为党政机关和人民羣众各类卡务。当你問到他为啥長期不出差錯时，他总是认真的增添說：“邮电工作的差錯，可不同于一般生产廢品，政治影戶卡精神損失，是无法估計的。”“投递工作是邮电通信的最底号注个环节，如果出了差錯，就不可弥补！”十年來，楊永祥同志的从沒迟到过和漏过班，紀律性特別强。他准时准点的投拿次奈上下差不了十分鐘，羣众都称他是一座不停的时 钟。也的管次，天下大雨，他照样出了班，路上不料滑掉到腰来深半以沟里，爬出来虽然衣服湿了，但他却保护了报纸的安全，的經持投完才回班。有人問他下这样大雨为啥还出班？老楊員定位問說：“投递工作主要是爭時間，刮風下雨不出班，啥复核作出班？”

上，避
主信函
九行分

学习先进經驗，改进操作方法

楊永祥同志在工作中，除了大干实干外，就是善于不論是

三班经常注意学习先进经验，处处动脑筋，不断搞革新。为了值六休一写信函送的快，又不出错，他积极学习京津投递工作经验广大和苏联莫斯科五十五支局的投递工作经验，刻苦钻研，就会使改进。在报纸投递底册的处理上，他是月初按投递统一对比的按投递的先后次序，造好“报纸订户登记簿”。如果是没明没报院”，订户很多，各人订的报纸又不尽一样，他就以点，少订户为主，立一个户头，在相关行内列明各种报纸份数，组的同，别加注符号，如△、○、×、／、√等，并在备注栏内这样，其他订户名称，便于识别。对有关报纸投递卡分季订、命干劲妥善保管，遇有中途增加，及时添注，有转走的，及时工作，经常保持报单清晰，数字准确。对杂志卡片管理方人民军各类卡片都按统一投递路线投递的次序逐张顺序编号。真的中途增添，不再打乱原来编号顺序，根据投递顺序只在前，政治影订户卡片上加注附×号，遇有抽调减卡，就在前一号上信的最底号注销，同时在每一类卡片的第一页上标明卡片的张杨永祥同志的份数。这样做，不仅便于卡片保管，不错不丢，点的投递次杂志来了以后，可以一目了然，不用再翻卡计数。钟。他的管理办法科学，每班报刊内部处理时间，都比别人腰来深一半以上。在投递报纸时，他运用并发展了莫斯科五十的安全局的经验，对零星报纸，在查点时就按统一路线顺序排？老杨固定位置装入邮袋；投递时，先按数抽出，再行点交，班，啥复核作用。对“双合报”，装袋时毛边朝下，单份报毛上，避免多送或少送；路上思想集中，不越户，不投在信函的处理和投递方面，杨永祥同志坚持不渝地习惯执行分堆排信和复核点交等重要环节。不管在任何情况是善于巧不论是内部工作或外部工作，都是有条不紊，细致认真，

这是老楊同志的特別本領，也是他不出差錯的主要原因。在分堆排信時，他只看省、市和街道名稱，到細排時再一眼看到底，這樣既可避免錯排，又能提高效率。自從推廣使用排信架以來，楊永祥帶頭推行，自己用鉄絲做了曲綫排信架，使排信速度步步提高。後來又使用木質排信架，取消了分堆工序，提高效率百分之二十。在投遞點交時，認真執行“四看”（看地名，看街名，看機關，看人名）制度，逐件點交。一件如此，一百件也如此；特種函件，完全做到逐件驗收逐件蓋章。對點交個人信件，首先看好街道門牌，再喊全名，喊不應時再復核，沒人答應不發信，嚴密謹慎，从不疏忽。

一絲不苟，負責到底

在投遞信件上，楊永祥同志常說：“人家寄封信就是有事，如果不能迅速穩妥地送到收件人手里，就是我們的失職”。因此，他不怕困難，對經手投遞的每一封信從不含糊。如遇到收件人姓名、住址不清的，或收件人變動住址的疑難信件，他不是畏難而退，而是以高度的負責精神，耐心詢問，多方探投，從來不輕易批退一封信。正如投遞稽查員說的：“凡是老楊批退的信（這是極少數的），別人也就沒法再投出去了。”老楊同志每年要投出上千封的疑難信。有一次，有一封投遞鐵路局宿舍孫玉生收的信，沒有門牌，多方打聽投不出去，他看看寄信地址是山東，就又到居住的山東人中間去探詢，問到鐵路職工家屬中有個叫修力生的，他想這可能是寄信人寫錯了姓名，就去找修力生試投，結果信件找到了本人。有一封善結街89號程祥蒼的信，這條街一共只有五