

普通高等院校网络传播系列教材

网络传播概论

◎丛书主编 吴廷俊
◎屠忠俊 主编



WUHAN UNIVERSITY PRESS

武汉大学出版社

普通高等院校网络传播系列教材

网络传播概论

◎ 丛书主编 吴廷俊 ◎ 屠忠俊 主编

◎ 撰稿 (以姓氏笔画为序)

史旻昱 刘瑛 李萌 余红 钟瑛 鲍立泉

www.
.com

@



WUHAN UNIVERSITY PRESS

武汉大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

网络传播概论/屠忠俊主编. —武汉: 武汉大学出版社, 2007. 1

(普通高等院校网络传播系列教材/吴廷俊主编)

ISBN 978-7-307-05366-3

I. 网… II. 屠… III. 计算机网络—传播媒介—高等学校—教材
IV. G206. 2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 153041 号

责任编辑:黄爱芳 责任校对:程小宜 版式设计:支 笛

出版发行: 武汉大学出版社 (430072 武昌 珞珈山)

(电子邮件: wdp4@whu.edu.cn 网址: www.wdp.com.cn)

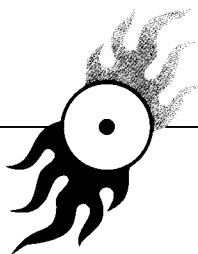
印刷:湖北恒泰印务有限公司

开本: 787×980 1/16 印张:18.125 字数:301千字 插页:1

版次:2007年1月第1版 2007年1月第1次印刷

ISBN 978-7-307-05366-3/G·932 定价:25.00元

版权所有,不得翻印;凡购我社的图书,如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请与当地图书销售部门联系调换。



普通高等院校网络传播系列教材

丛书主编 吴廷俊

编委会名单

主任

吴廷俊

编委

吴廷俊 孙旭培 申凡 朱光喜

石长顺 屠忠俊 钟瑛 赵振宇



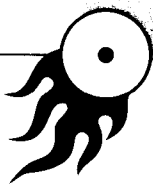
内容提要

这是一部对进入新世纪以来的网络传播的新情况、新问题进行鸟瞰和梳理，探索作出新概括、新评述，乃至构建新的理论框架的网络传播专著。

本书阐述了作为电子计算机技术与现代通信网络技术的结合物的多媒体网络——因特网的崛起、特性和影响；对网络传播的各种类型作了传播学理的说明；对网络传播的传受双方进行了深入的分析；对各种网络传播行业进行了学理和实务的解读。

本书对网络传播的核心问题——网络舆论问题——进行重点剖析，特别探讨了网络舆论最重要的载体——BBS的议题特征和议题建构，并结合新兴的健康传播领域，阐述了网络传播的社会功能。

本书对传统传播理论的五个子系统——认知与行为理论、相互作用理论、结构与功能理论、解释学理论、批判理论——进行了精当的考察，梳理了它们的基本框架，说明了它们的学术逻辑，并分别用于观照网络传播这一全新的传播现象，指出它们为网络传播研究提供的概念、命题、方法、思路，为网络新闻传播研究的深入及拓展绘制了一幅学术地图。



普通高等院校网络传播系列教材

书目

网络传播概论

网页制作与PHP语言应用

网络传播法制与伦理

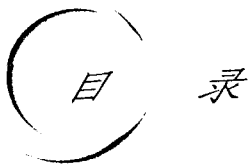
网络编辑教程

网络信息管理概论

电子商务教程

网络动画创作与编辑

多媒体制作教程



第一章 网络传播技术与网络传播媒体	1
第一节 人类历史上的传播技术革命	1
第二节 计算机与数字化	3
一、计算机技术的发展历程	4
二、数字与信息	10
第三节 因特网的崛起	13
一、引言:从游戏转型看网络功能	13
二、因特网的起源	15
三、因特网在中国	18
四、因特网媒体的全球化发展	19
第四节 因特网的特性与影响	20
一、因特网的特性	20
二、因特网的影响	23
第五节 第四媒体与传统媒体	34
一、第四媒体与传统媒体的比较	34
二、第四媒体与传统媒体的融合	44
 第二章 网络传播类型	 47
第一节 网络人际传播	47



一、计算机网络与人际传播	48
二、网络人际传播的特点	52
三、网络人际传播的社会意义	55
第二节 网络群体传播与网络组织传播	56
一、网络群体传播	56
二、网络组织传播	67
第三节 网络大众传播	69
一、因特网作为大众传播媒介的发展历程	69
二、网络大众传播媒介的特点	71
三、网络大众传播媒体与传统大众传播媒体的比较	72
四、网络大众传播对传统大众传播媒体的影响	75
第三章 网络传播的传者和受众	78
第一节 网络传播的传者	78
一、传播者与受众的关系	78
二、各种网络传播者	79
三、因特网上的“把关人”	94
第二节 网络传播的受众	101
一、网络受众的概念	101
二、网络受众的特征分析	111
第四章 网络传播行业	124
第一节 网络门户	124
一、门户之争	124
二、门户介绍	129
第二节 搜索引擎	134
一、概述	134
二、“搜索力”经济	141
三、著名的搜索引擎介绍	153
第三节 虚拟社区	157
一、概述	157



二、虚拟社区的价值	160
三、案例分析	166
第四节 网络游戏	170
一、概述	170
二、网络游戏产业分析	176
三、案例——《传奇》的“传奇”	189
第五节 广告发布	191
一、网络广告	191
二、广告发布手段	195
三、效果评估	203
第六节 其他因特网行业	205
一、在线出版	205
二、网络金融	206
三、网上保险	208
第五章 网络传播与社会	210
第一节 中国社会转型时期的网络舆论的局限和潜力	211
一、中国的改革与中国的新闻传播及网络舆论	211
二、中国网络舆论的特点	213
三、中国网络舆论的局限	218
四、中国网络舆论的潜力	220
第二节 网络 BBS 的议题特征及议题建构	223
一、BBS 的议题环境分析	223
二、BBS 的议题内容分析	225
三、BBS 的议题引导与建构	231
第三节 因特网的传播功能——以在中国重大疾病控制中的表现为例	234
一、问题及研究背景	234
二、研究方法	236
三、本研究对因特网的媒介特质的认识	237
四、因特网的健康信息传播	240
五、因特网在中国重大疾病控制中的传播功能	243



六、对政府运用因特网控制重大疾病的建议	244
第六章 传统传播理论观照下的网络传播	245
第一节 认知与行为理论观照下的网络传播	245
一、讯息产生的特征、状态与过程理论观照下的网络传播	246
二、讯息接收和处理理论观照下的网络传播	250
第二节 相互作用理论观照下的网络传播	253
一、符号相互作用理论观照下的网络传播	254
二、戏剧主义理论观照下的网络传播	255
三、规则理论观照下的网络传播	257
四、详尽与有限代码理论观照下的网络传播	258
第三节 结构与功能理论观照下的网络传播	259
一、系统理论观照下的网络传播	259
二、符号学理论观照下的网络传播	263
第四节 解释学理论观照下的网络传播	268
一、解释学的发展历程及基本内容	268
二、因特网环境下的本文与超本文	271
第五节 批判理论观照下的网络传播	274
一、实证主义批判与网络传播研究	276
二、科学技术批判观照下的网络传播	277
三、大众文化批判观照下的网络传播	278
后记	280



第一章

网络传播技术与网络传播媒体

第一节 人类历史上的传播技术革命

在传播学研究中，传播技术是较新的研究领域。近几十年，传播技术逐渐被研究者所重视，并在学界达成初步共识：传播科技的发展促进传播水平的提高和传播观念的变革。人类传播活动的发展取决于人类传播媒介的发展。传播技术是传播媒介的发展的主要驱动因素之一。每一次传播科技革命都会使媒介的信息承载能力和信息传播能力得到巨大的提升，甚至伴随新兴媒介出现。

为了分析传播科技对人类传播行为发展的贡献，我们来探讨对人类传播历史影响最为重大的几次传播科技革命。

最原始的传播活动是人的自我传播。原始人的传播活动处于非常原始的状态，光与火的运用是他们的主要传播方式。

巴甫洛夫曾经说过：“没有东西可以比语言更能使我们成为人类。”^①从猿到人的转变过程长达几百万年。在如此漫长的时期里，语言的产生是人与猿的分界线。语言从劳动中产生，与劳动技艺、劳动工具一起发展。语言也是一种传播技术，它为人类传播活动带来根本性的革命，划时代的革命。语言媒介的出现标志着人类感知、反映、接收、传递、交流、处理信息的能力有了质的

^① 邵培仁：《传播学导论》，浙江大学出版社1997年版，第71页。



飞跃，使人们的经验、观念、认知成果、意义体认的传播更直接、更迅速、更明了，可供传播的内容不断丰富。语言使人类传播在时间上的持续、空间上的扩展、方式上的多样、方法上的精巧、表达上的准确等各方面有了决定性的突破。

受发声器官、听觉器官的物理结构和生理功能的限制，言语行为满足不了人类交流信息的进一步需求。口头传播在时间持续和空间扩展方面有着天然的局限。人类进而利用图画和符号的形式把生产、生活中需要留存、交换的经验、观念、认知成果、意义体认记录下来，随着人们交往圈子的扩大，在无数次的使用中，确定了记号和符号的固定形式，这样，文字就产生了。文字的发明是人类传播历史上的一大创举。有了文字，才有了可以确认的人类历史。言语文字化的过程，是信息由被无定型的声音组合承载转变为被定型的文字载体承载的过程，是信息载体和传播手段的革命。

文字是一种记载信息的符号。文字产生以后，用什么材料、什么方法把文字符号录存于可长久保留的载体上的问题就接踵产生。最初的文字载体是石头、动物骨头、贝壳，后来发展为竹简、金属器皿、丝帛，这些材料本身或经加工后具有了适合于录入文字的形式后，价值较高，在其上录入文字要掌握专门的技艺，花费较大的成本和较多的时间。造纸术的发明，为人类传播提供了一种便于书写、记录、保存和传递的文字载体，是一个极大的进步。

手工录入文字，即使是在纸张上书写，也是十分繁重的事务，这就限制了传播的信息容量、时效性。造纸术发明后，大量、高速地复制纸质文献的问题便自然而然地提了出来，于是就有了印刷术的发明。与造纸术一样，印刷术是中国人对人类文明的伟大贡献。印刷术传入欧洲后，又有新的发展。造纸术和印刷术的发明是世界文明史的新曙光，它使人类社会组织 and 生活方式发生了翻天覆地的变化。

造纸术和印刷术的产生与发展导致报纸媒介的出现。报纸是最早的一种传播新闻信息的大众传播媒介，人类传播行为由此进入大众传播时代。

电报、电话技术的发明是人类利用“电”来传递信息的创举。电报、电话把相隔千里万里的人联系在一起，使人类在克服交流信息的时空障碍方面大大前进了一步。电报、电话的发明和应用使语言信息、文字信息电子化，是人类传播史上的又一次革命。

电子技术的进一步发展导致无线电技术的产生，1907年，美国物理学家，



被称为“无线电之父”的福雷斯特成功研制出了三极管。三极管的研制成功使声音附载于电波传输成为可能。最初研制成功的三极管是电子三极管，体积比较大，价格比较昂贵，使用寿命也很短，限制了无线电技术的商业化速度。

20世纪40年代，美国贝尔实验室成功研制了晶体管。晶体管取代电子管成为无线电技术的主要元件。晶体管体积小，价格相对便宜，使用寿命长，使无线电产品进入千家万户，广播媒介飞速普及。

无线电技术与光电技术结合，导致电视的发明。电视技术使人们不但能够听到声音，还能看到画面。目前，电视已经成为几大传媒中影响最大的媒体。

电子计算机的出现是第五次信息革命的标志。计算机技术与网络技术结合，在更大程度上突破了时空界限，能在瞬息之间把人们所要了解的信息从万里重洋之外调至手头使用，能把存贮在作为人的外脑的电子计算机数据库内的历史信息随时按需要检索出来。电子计算机应用是信息记载、存储、传播以及数字化、程序化分析加工处理的极大进步，“在一定程度上物化并放大了人脑的功能”^①。

网络技术使计算机在传播领域中如虎添翼、大展雄风。网络化的现代通信技术是最新一次信息革命的第二个方面的标志。电子计算机、现代通信技术使人类传播活动的形式、内容、范围不断出新，将人类社会推进到信息时代。

宽带多媒体技术是信息综合处理手段的新进步。它包括了卫星通信、光纤通信、数字交换、移动通信等新技术。宽带多媒体技术在更高水平上实现了信息传输的高速化、数字化、无线化，使全球范围的信息高速公路得以建成，使人类社会有了全新的网络化环境。

从以上对历次传播革命的分析中，我们可以清楚发现，人类的每一次传播革命都是传播技术发展的结果，传播技术越进步，人类文明越进步。

第二节 计算机与数字化

1983年美国《时代周刊》第一期选出来的1982年的“时代风云人物”是一台计算机。计算机从诞生到现在只有60年的历史，却给人类社会带来了划

^① 吴廷俊主编：《科技发展与传播革命》，华中科技大学出版社2001年版，第166页。



时代的冲击。从最初的4位单片机到现在千兆个人电脑，计算机功能演进的速度可以用“令人瞠目结舌”来形容，其影响深入经济、政治、文化各领域，使社会发生深刻变革，彻底改变了人们的生活、工作方式。人们对关于人机象棋大战的报道记忆犹新：机器人深蓝（Deep Blue）是由两个中央处理器（CPU）所组成的并行计算机（两块CPU同时处理一个问题可以大大加快运算速度），它之所以敢于向人类象棋冠军挑战，是因为它有很高的运算速度，极大的硬盘储存和完善的软件包。计算机“智慧”挑战人类是计算机技术高速发展的必然结果。

一、计算机技术的发展历程

按照麦克鲁汉的理论，媒介是对人体感知功能的延伸。计算机的研发思想源自对人类脑力劳动的解放。早期的计算器械可以算是计算机的祖先。最早从事计算器械研究的是法国数学家、物理学家帕斯卡（Pascal，1623~1662）。儿时的帕斯卡就立志设计计算器械，1642年，19岁的帕斯卡研制出世界上第一台能够进行简单加减运算的机械。帕斯卡得出结论：人的思维虽然是自动的，但是某些思维过程其实与机械过程没有什么差别。这台机械虽然笨拙，却为人类科技的又一次伟大革命奠定了基础。其后近三百年，人类在计算辅助设备领域取得了一系列的成就，但是这些成就主要局限于机械式计算设备的改善。

19世纪末期，科学技术进入了电气电子时代。1884年，美国工程师海尔曼·霍勒里斯（H. Hollerith，1860~1929）为了应付繁重的人口统计工作，对手动机械计算器进行了改进，使用一些电磁继电器代替部分机械元件，制造出了世界上第一台电子计算器。1941年，德国工程师肯拉德·苏泽（K. Zuse，1910~1995）造出了一台全部采用继电器、完全程序控制的机电式计算器。随后，人们把目光集中到性能大大优于继电器的三极真空电子管上，希望利用电子管来设计制造计算器。笔者用的称呼是“计算器”，而不是“计算机”，这是因为这些辅助计算器械只停留在简单的数字运算上，没有真正具有作为“计算机”的某种“智能”。

图灵（Alan Turing，1912~1954）是公认的现代计算机设计思想的创始人。1936年，24岁的图灵发表了著名的关于“理想计算机”的论文，这种新的计算机模型被人们称为图灵机。当时，他提出图灵机的理论并不是为了研制



某种具体的计算机，而是为了解决一个关于计算机的数理逻辑问题——如何给“可计算性”（即哪些问题是可计算的，哪些问题是不可计算的）这一概念下一个严格的数学定义。通过不断探索，图灵证明了一个很重要的定理：存在一种理想计算机，它能够模拟任意给定的计算机，这种能够模拟任意给定的计算机的机器就是“通用机”。这一现代计算机的数学模型认为凡可计算的函数都可以用计算机计算。这一模型明确规定了计算机的本质。图灵在不考虑硬件的情况下，严格描述了计算机的逻辑构造，特别是首先提出把程序和数据都以数码的形式存储在纸带上，即“存储程序”的概念。可以说在世界上第一台计算机诞生5年以前，图灵已经从理论上证明了它的可能性。图灵为电子计算机的产生奠定了基本的理论基础。

第二次世界大战期间，社会的迫切需要和政府部门的参与大大推动了计算机的发展。特别是军方扮演了极为重要的角色。据说，由冯·诺依曼机参与研制的英国军方用来破译密码的专用电子计算机 COLOSSUS 是世界上第一台电子计算机，但由于属于军事机密，其详细情况未公布，所以并不为人所知。现在公认的第一台电子计算机 ENIAC 是美国军方用来解决战争期间精确控制弹道的大量而紧迫的计算任务而研制的。1943年，美国国防部组织了由约翰·莫克利（J. W. Mauchly, 1907 ~ 1980）和埃克特（J. P. Eckert, 1919 ~）领导的计算机研制小组。研究小组由一些思想活跃的年轻科学家组成。经过两年多的努力，花费了数百万美元，1945年12月15日，“电子数值积分计算机”（Electronic Numerical Integrator and Computer，简称 ENIAC）试制成功。这台被认为世界上第一台计算机的机器于1946年2月15日正式投入使用，为人类计算工具带来了划时代的革命。这台巨型机使用了18 000个电子管、70 000个电阻，重达30吨，占地167平方米，功率达150kw。在硬件技术方面，ENIAC采用电子线路进行算术运算、逻辑运算，速度比机电式计算器快上千倍。ENIAC的诞生标志着人类真正进入计算机时代。ENIAC的缺陷在于，存储器采用十进制，容量很小；计算程序需要外插，准备运算程序的时间花费很多，大大影响了运算速度。

随后，人们试图在总结 ENIAC 经验的基础上，研制一台新的计算机 ED-VAC（离散变量自动电子计算机），著名数学家冯·诺依曼为此起草了长达101页的设计报告初稿。这一方案规定，计算机由五大部分组成：运算器 CA、逻辑控制器 CC、存储器 M、输入 I 和输出 O。并描述了这五部分各自的职能



和相互关系。最重要的两点改进是：把十进制改为二进制，更加适合电子元件的特点；运用图灵的“存储程序”方式。程序和各种数据都以二进制码表示，一起放入存储器，当计算机运行时，依次以很高的速度从存储器中取出指令，逐一执行，完成全部计算任务的各项操作。“存储程序”使全部运算成为真正的自动过程。这一草案的发表标志着电子计算机时代的真正开始。直到 20 世纪 80 年代，几乎所有的计算机都采用冯·诺依曼的构想，都被称为“冯·诺依曼机”。

在 1945 年的“101 草案”的基础上，1946 年冯·诺依曼与其他人合作发表了更完善的设计报告“电子计算机装置逻辑结构初探”，标志着计算机史上一个稳定的研究传统的形成。1952 年，第一台 EDVAC 计算机研制成功。冯·诺依曼被公认为现代计算机的早期奠基人之一。

按照计算机软、硬件技术水平，计算机的发展可以分为五个时期。

1946~1958 年，以 ENIAC 为代表的电子管计算机为第一代计算机。电子管计算机使用大量电子管，不但体积大、运算速度低、耗能多、故障率极高，而且价格昂贵。这一代计算机使用起来很不方便，为解出一个问题所编制的程序十分复杂，而且平均稳定运行时间只有几个小时。这一代计算机只在重要部门或科学研究部门使用，主要用于科学计算。

1959~1964 年，随着半导体材料的出现，第二代计算机发展起来。第二代计算机全部采用晶体管作为电子器件。这一代计算机采用晶体管作基本逻辑电路，电磁芯为存储器。第一代计算机以中央处理器（CPU）为中心，第二代计算机改为以存储器为中心。第二代计算机外设开始使用磁盘，软件系统从使用机器语言改为使用程序设计语言，如 ALGOL 语言、FORTRANMAT 语言和 COBOL 语言。第二代计算机运算速度比第一代计算机的运算速度提高了近百倍，每秒可达几十万次到上百万次，体积缩小到原来的几十分之一，不仅用于科学计算，还用于数据处理、事务处理及工业控制。我国于 1964 年制成第一台晶体管计算机，运行速度为 50 000 次每秒。

1965~1970 年，出现第三代电子计算机。第三代电子计算机的主要特点是采用中、小规模集成电路作基本逻辑电路；外部设备的种类增加、开始与通信线路结合；发展和普及了操作系统；会话语言如 BASIC、APL 得到广泛使用。第三代电子计算机运算速度达到每秒几百万次到几千万次。这一代计算机不仅用于科学计算，还用于文字处理、企业管理。计算机技术与通信技术相结



合的信息管理系统，被广泛用于生产管理、交通管理、情报检索。

第四代电子计算机于20世纪70年代初开始研制，指的是采用大规模集成电路（LSI）和超大规模集成电路（VLSI）为主要电子器件的计算机。这一代计算机运算速度超过亿次；硬件结构普遍使用了半导体存储系统；软件系统也有飞速发展。我国于1975年开始研制大规模集成电路，1983年研制成功亿次巨型计算机，1993年10亿次银河巨型机投入使用。

第四代计算机的另一个重要分支是以大规模、超大规模集成电路为基础的微处理器和微型计算机。微型计算机也称微电脑（微机）。1971年美国INTEL公司试制成功第一台微型电子计算机。按结构特点及性能，微型计算机可分为4位、8位、12位、16位、32位等类型。目前使用的微型计算机大多是32位机，一些高性能的微型计算机已经开始使用64位技术。

就硬件而言，计算机已经经历了电子管、晶体管、大规模集成电路、超大规模集成电路的四代进化。第五代计算机是什么样子，现在还是一个问号——可能是超导计算器件构成的计算机，也可能是光学计算器件构成的计算机，也可能是量子计算器件构成的电子计算机，也可能是生物计算器件构成的计算机……总之，会有一种新器件取代今天的大规模集成电路。第五代电子计算机目前正在开发、研制，并逐步投入使用。它把信息采集、存储、处理、通信和人工智能结合在一起，具有形式推理、联想、学习和解释能力，是集芯片制作技术、存储技术、计算机辅助设计、并行处理、软件、视屏显示系统和声音识别技术于一身的“智能”型电子计算机。第五代计算机的系统结构将突破传统的冯·诺依曼机概念，实现高度的并行处理。

计算机技术的发展是应用驱动的。从1946年第一台电子计算机出现，到20世纪50年代，计算机主要服务于军事应用，包括弹道计算和与军事相关其他运筹计算。当时计算机非常昂贵，能用得起的单位很少。20世纪60年代后，计算机的成本越来越低，除军事单位外，很多政府部门、科研机构，甚至一些比较有实力的公司也开始使用计算机进行事务管理和课题研究。1980年左右，英特尔的四位CPU微处理器研制成功，1982年出现个人计算机。成本快速下降，使计算机很快进入一般公司和家庭。20世纪90年代开始，很多商业事务和家庭信息处理使用了计算机，同时计算机向两极分化，即微型化和巨型化：一极是微、小、廉，以进入家庭为目的；另一极是高、大、全，用于复杂繁难的军事、科学计算。微型化代表了计算机技术的普及方向，PC机的发