

▼ 王健民◎著

聚焦旅游

安全

旅游教育出版社

聚焦旅游

▼ 王健民◎著

安全

旅游教育出版社

策 划:丁海秀

责任编辑:张 毅

图书在版编目(CIP)数据

聚焦旅游安全/王健民著. —北京:旅游教育出版社,2007. 1

ISBN 978 - 7 - 5637 - 1428 - 5

I. 聚… II. ①王… III. 旅游—安全—技术培训—教材 IV. F590. 6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 131767 号

聚焦旅游安全

王健民 著

出版单位	旅游教育出版社
地 址	北京市朝阳区定福庄南里 1 号
邮 编	100024
发行电话	(010)65778403 65728372 65767462(传真)
本社网址	www. tepcb. com
E - mail	tepfx@ 163. com
印刷单位	北京科普瑞印刷有限责任公司
排版单位	首都经济贸易大学出版社激光照排部
经销单位	新华书店
开 本	787 × 960 1/16
印 张	16
字 数	230 千字
版 次	2007 年 1 月第 1 版
印 次	2007 年 1 月第 1 次印刷
印 数	1 ~ 6000 册
定 价	26. 00 元

(图书如有装订差错请与发行部联系)

前言

近年来,旅游安全问题已经越来越多地进入人们的视野,也自然而然进入到人们的惯常思考当中。虽然这或许并非出于人们美好的愿望和善良的期待,但当国际上一次次恐怖活动的爆发给包括旅游者在内的普通人不断造成伤害的时候,在频发的地震、海啸、飓风等自然灾害接连威胁到旅游者性命的时候,在国际旅行中不期而至的交通事故、偷窃抢劫让旅游者无所适从的时候,使人们无法忽略,不得不对“旅游安全”问题进行一个较为深入、全面的思考。

旅游安全问题的突出,也许以往的任何一年都不能与今年(2006年)相比。从1月31日香港旅游团在埃及霍尔加达遭遇车祸造成14人死亡、29人受伤,再到五一黄金周期间国内共发生11起安全事故,造成19名游客死亡、23人受伤;从5月开始在俄罗斯境内连续发生的三次空难造成的近500人遇难,再到8月21日发生的21名意大利游客在尼日尔沙漠遭到绑架;从5月发生在印尼日惹的地震造成6000多人死亡,影响到游客对世界遗产婆罗浮屠、普兰班南的光顾;再到8月17日中国5名游客在巴西里约热内卢遭到抢劫,旅游安全问题在一年中几乎不停顿地总在叩响人们的心扉。

相比一些西方国家,我国的旅游安全研究可以说十分薄弱。所见不多的零星文章和著述,也多是以中国公民的国内旅游为涉及范畴。而从国际上成熟旅游安全研究的理论和实践来看,旅游安全问题的认知视角虽则也会包含国内旅游的范畴,但重点却一定会放在国际旅游即出境旅游当中。与此相较,不难看出我国关于旅游安全的研究还处在较低层次,尤其是对出境旅游中旅游安全问题的研究,几乎还处在空白阶段。

本书的出版将有助于改变这一状况。因为本书在筹划构思与谋篇布局时,就已经有了这样的认识和思考:要从国际旅游的大框架来认识旅游安全问题,侧重于出境旅游的例证分析;在对国外旅游安全问题的研究、实践介绍和评述时,不偏离以国际视野研究中国所面临的旅游安全问题的主线。经过作者近一年的努力,现在呈现在读者面前的这本书,基本上达到了预期的目标。因而,这也就

构成了本书的特色之一。

本书的另外一些特点,在于资料翔实、内容丰富、观点明确。本书中翻译了大量国外政府和组织对旅游安全问题的认识和实践资料。其中,很多是我国旅游研究者未曾顾及过的内容。世界上最近一些年所出现的重要旅游安全事件,本书均有所涉猎。尤其是中国游客近年来在出境旅游中发生的旅游安全事件,本书中都进行了独到的分析。书中所列的许多事例,都是时间上距离我们不远的新闻事件。作者从旅游安全视角对这些新闻事件重新进行解构之后,让我们获得了深一步的感悟。中国游客因自身原因造成的旅游安全问题分析、中国游客应该掌握的旅游安全策略等问题分析,以及对政府旅游主管部门旅游警示的分析等,在中国的旅游研究中均不多见,因而也构成了本书的特色。比如说,对旅游警告、旅游忠告等我们已经在国际新闻中耳熟能详、我国旅游管理部门已经正式启用的概念,本书以国际组织和不同国家为例进行了深入分析和研究,包括对警示词语的选择及对旅游警告可能带来的负面影响的分析等,在国内出版的图书中尚属首次。

本书中既有对政府旅游管理部门旅游安全管理的历史脉络分析,也有对普通旅游者旅游安全问题处理的警示提醒,还有对旅游企业如何面对旅游安全问题的引导忠告。其所包含的丰富的旅游安全问题理论与实务内容,可以为关心旅游、注重旅游安全的旅游管理者、旅游经营者、旅游参与者提供极好的旅游安全的学习机会,尤其适合政府旅游部门面向旅游业界开办旅游安全的短训课程、旅游企业内部开展旅游安全问题的业务培训和在旅游院校开办旅游安全课程使用。

王健民

2006年7月

目 录

第一章 旅游安全的现实威胁	(1)
第一节 直面现实世界的残酷性	(3)
一、旅游与人类的生活环境有着密切关联	(6)
二、现实社会中各种冲突的增加使得旅游安全受到波及	(6)
三、旅游的快速增长使得旅游安全问题凸现出来	(7)
第二节 专事袭击游客的事件逐年上升	(9)
一、对游客受袭事件的简要分析	(9)
二、游客往往会成为恐怖行为的实施目标	(14)
第三节 中国游客的旅游安全问题日益突出	(16)
一、国内旅游中的安全事件接连出现	(16)
二、出境旅游中与中国游客相关的安全事件迅速增长	(17)
第二章 影响旅游安全的诸项因素	(19)
第一节 公共卫生危机与旅游安全	(20)
一、历史上的公共卫生危机对旅游安全的困扰	(20)
二、现实情境中的公共卫生危机与旅游安全的关联	(22)
三、保证食品卫生安全是保证旅游安全的重要内容	(25)
第二节 恐怖事端是旅游安全的重大威胁	(27)
一、恐怖主义的国际渊源	(27)
二、恐怖主义活动对旅游安全的威胁不断增加	(29)
第三节 中国游客自身原因造成的旅游安全问题	(31)
一、喜欢购物,在媒体的大肆报道后危险愈增	(32)
二、炫耀消费,容易引起犯罪分子的注意	(33)
三、缺少防范境外刑事犯罪的警觉	(34)
四、缺少对外国法制的基本了解	(36)
五、对游客的歧视也会对旅游安全带来影响	(36)



第四节 其他原因造成的旅游安全问题	(37)
一、自然灾害的袭扰	(38)
二、交通事故或飞机失事	(40)
三、出入境过程中的旅游安全问题	(41)
四、旅游当中不可预见的意外伤害	(46)
第三章 国际社会中的旅游安全警示	(49)
第一节 国际社会中的各类旅游安全警示	(51)
一、“旅游警告”等旅游警示术语的采用	(51)
二、“旅游警告”、“旅游劝告”等术语的语义差异	(52)
第二节 联合国所属组织发布的旅游警告	(53)
一、联合国只针对公共卫生事件发布旅游警告	(54)
二、世界卫生组织所发旅游警告的特性	(54)
第三节 各国政府发布的旅游警示	(56)
一、英国政府发布的“旅游忠告”	(57)
二、澳大利亚政府发布的“旅游忠告”	(59)
三、加拿大政府发布的“旅游警告”	(61)
四、美国政府发布的“旅游警告”	(63)
第四节 旅游警告的负面效应	(66)
一、间接实现了恐怖主义所期待的“吓跑游客”的效果	(66)
二、使遭难国家的旅游恢复成本加大、时间拖长	(67)
三、与旅游警告相关联的问题	(68)
第四章 我国政府各部门发布的旅游警示	(73)
第一节 旅游行政管理部门发布的旅游警示	(74)
一、国家旅游行政管理部门发布旅游提醒的进程	(74)
二、政府旅游主管部门发布的各类旅游提醒	(76)
三、与旅游主管部门发布的旅游提示相关联的一些问题	(79)
第二节 旅游相关部门发出的旅游警示	(80)
一、卫生检疫部门的警示	(80)
二、海关部门的警示	(81)
三、机场安全检查和警示	(82)
四、边防检查站的警示	(82)
第三节 我国外交机构发布的旅游警示	(83)
一、外交部发布的旅游警示	(83)

二、中国驻外使领馆的安全提醒	(87)
第四节 我国现有旅游警示概要分析	(92)
一、现有旅游警示的问题所在	(93)
二、国家三级旅游警示体系的设立	(94)
第五章 旅游安全观念与安全预案	(96)
第一节 旅游安全观念的建立与旅游安全法规的实施	(98)
一、旅游安全观念的萌发与更新	(98)
二、对现实形态旅游安全法规的认知	(100)
第二节 国家整体安全预案与专项安全预案	(108)
一、旅游安全预案的观念认识	(108)
二、国家突发公共事件总体应急预案	(109)
三、国家专项应急预案和国务院部门应急预案	(110)
第三节 旅游突发公共事件应急预案	(114)
一、预案概要及扼要分析	(114)
二、对旅游突发公共事件的应急救援处置程序	(115)
第四节 中国公民出境旅游突发事件应急预案	(118)
一、应急预案的初步解读	(118)
二、对应急预案内容的进一步分析	(122)
第六章 消除旅游安全隐患与保持旅游安全意识	(124)
第一节 旅游实施中的安全隐患排查	(125)
一、国内旅游中的安全隐患	(125)
二、出境旅游中的安全隐患	(127)
第二节 避免对旅游安全问题反应过度	(132)
一、对旅游安全事件的对应措施要慎重	(132)
二、旅游安全事件发生后的旅游有利因素分析	(135)
三、新思维才能撬动安全事件之后的旅游恢复	(137)
第三节 旅游安全事件中的游客心理分析	(139)
一、“逃离现场”是遭遇事故旅游者的最迫切期望	(140)
二、对安全事故发生地怀有的长久恐惧感	(141)
第七章 旅游过程中的安全防范措施	(144)
第一节 宽泛性的防御措施	(146)
一、保持与外界的联系畅通	(147)
二、熟悉旅游环节中的安全程序和逃生设备	(149)



第二节 常规旅游的安全防范	(153)
一、从安全角度对旅游环节进行重新认识	(153)
二、找寻常规旅游中的安全漏洞	(157)
第三节 自驾车旅游及特种旅游的安全防范	(159)
一、从自驾车旅游的特殊性出发进行相应准备	(159)
二、特种旅游须有特种防备	(163)
第八章 旅游者的旅游安全观建设	(166)
第一节 旅游者对旅游安全的认识和学习	(166)
一、旅游者的责任与政府的义务	(166)
二、旅游安全知识的取舍	(168)
三、世界卫生组织的告诫	(177)
四、澳大利亚与美国的旅游提示“Top 10”	(180)
第二节 保持对旅游安全事件的警觉	(182)
一、安全警觉是否与旅游安全事件多寡成反比	(183)
二、从出行物品准备开始的旅游安全思考	(185)
三、在整个旅游过程中处处不忘安全	(186)
四、到高度危险地区旅游	(189)
第三节 旅游安全事件的实时处理	(190)
一、报警应是第一选择	(190)
二、寻求中国驻外使、领馆的领事保护和领事服务	(192)
三、保持头脑清醒,坚持自我救助	(200)
第四节 掌握旅游安全的各项技巧知识	(203)
一、以旅游安全经验应对旅游突发事件	(204)
二、如何避免成为犯罪分子的目标	(206)
第九章 旅游经营者的旅游安全操作	(208)
第一节 避免组织赴缺乏安全保障的地方旅游	(209)
一、设计行程时应先行考虑安全避让	(209)
二、根据旅游安全警示进行线路调整	(212)
第二节 对旅游线路中涉及危险的景点要及早预防	(213)
一、了解旅游安全事件易发区	(213)
二、对无法避开的危险景点进行严密部署	(214)
第三节 旅行社领队应增强旅游安全的敏感度	(215)
一、掌握目的地国家(地区)的安全事项	(215)

二、对行程中的危险了然于心	(216)
第四节 将深刻思考融入旅游安全操作	(219)
一、审慎处理与旅游安全相关的问题	(220)
二、旅游安全体系构建应列入旅游经营者的管理体系之中	(222)
第十章 旅游安全社会保障的构建	(224)
第一节 旅游保险与旅游救援	(226)
一、与旅游保险相关的诸项法规文件	(226)
二、旅游者的保险意识模糊与旅行社的保险操作粗疏	(229)
三、旅游保险的深度拓展	(232)
四、旅游救援的发展途径	(234)
第二节 政府在旅游安全工作中的主导作用	(235)
一、政府应具有长远的旅游安全视野	(237)
二、政府部门应增加对公民的旅游安全提醒	(238)
三、营救旅游者 是政府不可或缺的责任	(240)
参考书目及资料	(245)

第一章

旅游安全的现实威胁

千万不可低估危机可能对旅游业产生的影响。危机就像病毒一样,具有突发性、隐蔽性、致命性。为将危机影响降到最低,最好提前制定完备的预案。

——世界旅游组织《旅游业危机管理指南》

2005年3月21日,联合国秘书长安南正式向安理会提交了题为《大自由:为人人共享安全、发展和人权而奋斗》的联合国改革报告,呼吁各国达成新的集体安全共识,采取实际行动落实“千年发展目标”,重视保护人权并对联合国进行广泛的机构改革。安全问题能够出现在这样一个重要的场合,出现在联合国的最重要的改革文件当中,不能不引起人们注目。

在马斯洛的需求层次理论中,人类的需求被分成生理需求(对食物、水、空气和住房等的需求)、安全需求、社交需求、尊重需求和自我实现需求五类,由较低层次到较高层次依次排列。安全需求列在生理需求之后居于第二位,在较低层面就已经存在。也就是说,人类需求的第一位是维持生命,只要活着,然后的问题就会想到安全。旅游应当算作人类的哪一类需求呢?这个问题较为复杂。是算作社交需求,还是尊重需求,抑或是自我实现需求,这如果是作为选择题提出的话,收回的一定不止是一个或两个答案。但不管怎么说,它总会是排在安全需求的后面。人类一定是先考虑安全,然后才考虑旅游,这是依人类需求层次理论所做的排位。

现实中的人们对旅游安全往往有所疏忽,即人们总是在旅游活动出现了安全事件之后,才会顿悟出安全的问题。人们对旅游与安全的这种认识顺序,也许正是旅游安全事件不断出现的主要原因。如果我们对安全问题充分重视,在旅

游之前就特别关注,情况会怎样呢?不同的结果就一定会呈现出来,那就是旅游安全事件的出现几率不断降低。人们会期待美好的旅游,不管是出于社交还是自我实现的目的,旅游总会让人开心;没人会期待旅游安全事件的出现,因为事故总是让人糟心。人们要想达到对旅游的美好期望,其实也并不是太难办到的事情,也许只要按照马斯洛的需求理论将安全移到旅游之前就行了。

安全要放到旅游之前来考虑,支撑这种顺序排列的坚实理由,就是旅游安全面临着的现实威胁。



第一节 直面现实世界的残酷性

对于世界上绝大多数国家的人们来说,旅游都早已不是一件陌生的事情。无论是春夏秋冬哪一个季节,在世界各地的许多著名旅游景点,涌动着的总是络绎不绝的游客。根据世界旅游组织公布的统计数字,2005 年世界上参加国际旅游的人数,已经达到了 8.08 亿人次。而如果将国内旅游也计算在内,那就更多了。按照我国政府公布的数字,2005 年我国的国内旅游人数,已经达到了 1.2 亿。

旅游在现代人类生活中已经成为衡量不同国家、不同地区人们生活水准的一项重要指标。自 19 世纪中叶现代旅游业在欧洲出现以后,旅游业在世界范围内就得到了蓬勃的发展,旅游几乎成为了每个人都喜爱的一项活动。时至今日,西方许多发达国家家庭,一定会将旅游出行计划列入每个年度的家庭计划当中。中国的普通百姓对旅游的认识与接触虽然不过 20 年时间,但爆发出来的热情一样是势不可挡。自“黄金周”长假制度施行以来,参加国内游及出境游的人数逐年上升,以至于每到“黄金周”,从中央到地方的政府旅游管理机构,都要建立“假日办公室”来进行专项协调应对。

当旅游成为世界各国人们的一种常规生活方式之后,影响旅游业的安全事件也逐渐开始变得与每个人息息相关。因为现实中的人们似乎很难把自己排除在这样的两种人之外,即正在旅途当中的人和正待踏上旅途的人。

但是,我们在旅游活动中感知到的现实世界似乎并不乐观。今天的人们在一次次的旅游经历当中不断地体会到,我们生活在一个动荡的地球上。这里有天灾,也有人祸。而无论是天灾还是人祸,几乎都不会依我们的意志为转移,它们常常会在不期然之中发生。

2006 年初的时候,美国《时代》周刊评选出了 2005 年度的 24 幅最佳照片。在这些照片当中,摄影师捕捉到了发生在 2005 年的许多难忘事件的精彩时刻,真实地记录了今天生活在地球上的人们的真实情感。每个看到照片的人,都不免会紧缩眉头、回想起过去一年里真实世界所带给人们的灾难和苦楚。

我们且来品读一下这些照片的大致内容:

①《撤离》,作者奥马尔克。8 月 29 日,“卡特里娜”飓风袭击墨西哥湾地区三天后,巴哈姆抱着她的女儿走下直升机。直升机将她们从新奥尔良飓风灾区转移了出来。

②《留在飓风灾区的灾民》,作者安斯沃斯。数千名疲惫的遭受飓风袭击的



灾民在新奥尔良的超级穹顶体育馆外等候将他们撤离至休斯敦的巴士。人们的耐心到了极限。

③《火与水》，作者迪沃尔扎克。“卡特里娜”飓风刚过，但新奥尔良的花园区又不得不经受飓风过后的另一场灾难，整个小区四处燃起了大火。

④《卡特里娜过后》，作者迪沃尔扎克。“卡特里娜”飓风使新奥尔良遭到重创，一具尸体飘在10号州际公路交会处的洪水中。

⑤《利塔飓风造成的破坏》，作者霍格兰德。“利塔”飓风在“卡特里娜”飓风来袭后一个月再次袭击了美国墨西哥湾地区。

⑥《“卡特里娜”飓风留下的纪念品》，作者洛回扎恩。“卡特里娜”飓风给密西西比州一户人家留下一片狼藉。

⑦《埋葬地》，作者穆尼塔。10月8日，巴基斯坦和印度交界处发生的里氏7.6级强烈地震已使88 000人死亡。一名小学生的尸体躺在学校建筑物的废墟上。

⑧《真主的怒火》，作者古特费德尔。巴基斯坦的巴拉科特在不到30秒的时间里就成为了一片废墟，镇子里几乎所有的建筑物都在地震中倒塌。8名男子在地震发生后在清真寺的残骸上进行晚祷告。

⑨《地震灾区帐篷里的母子》，作者布奥斯登。10月8日，巴基斯坦和印度交界处发生强烈地震。一名妇女和她的儿子在医院外的帐篷里避难。

⑩《一切都被海啸所摧毁》，作者布兰金索普。2004年12月发生的印度洋海啸，使12个国家的23万多人丧生。在海啸发生的一个星期后，印尼一家人返回住所，他们发现住所已是一片废墟。

⑪《海啸遇难者尸袋》，作者安德里。2004年12月发生的印度洋海啸，使12个国家的23万多人丧生。在泰国，医务工作者正在使用干冰来防止遇难者的遗体腐烂。

⑫《海啸灾民回家》，作者尤夫里。由于住所在海啸中被摧毁，这些在班达亚齐无家可归的居民，被迫返回位于亚齐省南部岛屿的原居住地。

⑬《斯里兰卡女学生重新回到海边戏水》，作者赫特林顿。在海啸发生数月后，科伦坡的一群穆斯林女学生重新回到海边戏水。

⑭《地震废墟中找到的家人照片》，作者萨马德。人们在巴基斯坦地震废墟中找到的家人照片。

⑮《在伊拉克摩苏尔执行警戒任务的美军士兵》，作者迪沃尔扎克。美军在伊拉克战争以来的阵亡人数已超过2000人。一名美军士兵在伊拉克摩苏尔市的一家理发店外执行警戒任务。

⑮《参加投票的伊拉克妇女》，作者法格提。一名伊拉克妇女手指上的紫色标记表明，她参加了1月30日过渡议会的投票，这是伊拉克自1953年以来的首次自由投票。

⑯《在战争废墟上玩耍的伊拉克男孩》，作者科里夫。由于巴格达住所在自杀式炸弹攻击中被摧毁，一户伊拉克人家在附近的帐篷里居住，伊拉克男孩在安全墙上玩耍。

⑰《美军阵亡官兵棺木回家》，作者赫斯勒。在飞机抵达内华达州的里诺后，海军陆战队员给凯西少尉的棺木盖上国旗。凯西少尉是在伊拉克阵亡的。

⑱《伊拉克战争的牺牲》，作者纳特威。陆军专业军士布拉德克在伊拉克被一枚反坦克地雷炸伤，他在得克萨斯州的一家医院检查自己的残腿。

⑲《伦敦爆炸案目击者》，伦敦7月7日发生地铁和巴士的连环爆炸案，照相机使许多爆炸幸存者成为了记者。

⑳《苏丹南部的母子》，作者格拉鲁普。苏丹南部发生的种族战争已使数万人丧生，一名患病的母亲正在苏丹的一个难民营为她的孩子喂奶。

㉑《参加阿富汗选举的阿富汗女候选人》，阿富汗9月18日的议会选举是阿富汗30年来的首次自由选举。女医生马尔扎卖掉了除结婚戒指以外的所有东西，以便为竞选活动筹集资金，她最终在选举中落选。

㉒《最后的抵抗》，作者巴利利特。按照沙龙总理的单边撤离计划，以色列拆除了位于巴方领土的25个犹太人定居点，以军在一个西岸定居点和一名女定居者发生争斗。

㉓《最后的旅程》，作者希尔。教皇保罗二世于4月2日去世。他的遗体被抬往圣彼得大教堂供人瞻仰。

在这24幅照片当中，竟然有一多半都与2005年人类所遭遇的灾难有关。从印尼地震海啸将天堂变成地狱、卡特里娜飓风无情掠过新奥尔良、禽流感肆虐无忌惮地在全球肆虐，到人们至今仍在争议不休的伊拉克战争、让人们心惊肉跳的巴厘岛爆炸、改写了浪漫城市形象的巴黎骚乱，虽然我们不难从中感觉到编者所带有的强烈的美国意识，但仍然需要承认，这些照片深刻而真实地反映出了人类对2005年难以抹去的记忆。

通过这些照片，我们可以更直观地认识到，今天的人类的确生活在一个极不安全的世界上。这种不安全的由来，不仅在于自然灾害的频仍，而且来自于我们人类自己，那就是人们常说的人祸。

无论是天灾还是人祸，都表现为现实世界的残酷性，而在对现实世界残酷性的认识当中，仅仅以激愤、哀伤来应对是无济于事的。它需要我们能够静下心来



来,直面现实,认真思考一下旅游与残酷现实的关联问题,从而寻求到问题解决之途径。

一、旅游与人类的生活环境有着密切关联

人类的旅游活动从一开始,就与生存所依赖的周围环境密不可分。这个环境,既包含亘古不变的自然环境,也包含人类自身造就的社会政治环境 and 经济环境。

在自然世界中,地震、火山、海啸、飓风等自然灾害,一直就与人类相伴相生。

自然灾害原本就是这个世界的组成部分。从人类对地球的认识上来看,自然界曾多次出现过动植物灭绝的时期,如地质年代中的三叠纪后期、小冰河时期等。几度沧海变桑田的史实,并非出于人类的杜撰猜想。

自然灾害的出现,往往会直接危及到人类旅游活动。一些小型的自然灾害对旅游的影响,已经成为人类日常生活中的一部分。旅游者通常会时时关注于目的地的天气预报,就是一个例证。从各类的旅游信息中,自然灾害伤及游人的报道屡见不鲜。我们常常可以在夏天见到暴雨如注,使得路垮桥毁、游人罹难的消息;我们也不难找到冬天暴雪成灾,游客受到伤害的新闻。而一些更大的灾害,也总是会以突如其来的凌厉之势,给游人以猝不及防的猛烈一击。2004年12月26日,印尼发生了巨大的地震,紧接着引发了海啸,印尼、泰国、斯里兰卡、印度、马尔代夫等国家,瞬间全部卷入到灾难当中。一时间,以度假胜地而享誉世界的泰国普吉岛、马尔代夫等地,变成了人间地狱。最终在那场突如其来的自然浩劫当中,有22.5万人失去了生命。

最近一些年,世界各地的自然灾害频繁出现,使游走在世界各个角落的旅游者的安全不断受到威胁。2006年2月,菲律宾突然出现的一场山洪引发的泥石流,又让5万多人瞬间丧命。

除自然环境外,社会政治环境 and 经济环境,也与旅游息息相关。社会秩序、经济发展、恐怖活动等,凡与人类活动相关的诸项因素,都在影响着旅游的进程和发展。2006年初,世界旅游组织的发言人指出,对于全球旅游业而言,最大的潜在威胁,仍然是恐怖主义袭击。

二、现实社会中各种冲突的增加使得旅游安全受到波及

“世界大同”、“地球村”等概念,一直是作为世界上爱好和平的人们的一个美好愿望而存在于人们的想象空间里面。自古以来,人们所期待的清平世界,从来没有随人们的意愿而出现。人类社会发 展至今,由人类本身制造的各种灾难

一直连绵不断。虽然自第二次世界大战之后,世界上已经有 60 年没有发生过大的战争,但局部战争、地区冲突却一直没有间断。各型各类的战争,在影响人们旅游的各项因素中,无疑是最直接、最强烈的。

人类迈步进入崭新的 21 世纪以来,战争的阴影非但没有减少,反而更有增加。2001 年 9 月 11 日,美国本土第一次发生了较大规模的恐怖袭击。之后,以美国为首的西方国家,出兵攻占了阿富汗、伊拉克。在战争的炮火之下,游客四散而去,旅游业不仅在阿富汗、伊拉克一蹶不振,连美国也大受影响。

“9·11”之后,世界以美国为首开展了接连不断的反恐活动,声势虽大,但效果却并不如意。在雅加达、开罗、马德里、伦敦接连出现的恐怖事件,证明来自恐怖主义的袭击不但没有得到有效遏制,反而有了愈演愈烈之势。而无辜的游客,在恐怖和反恐的争斗中,总也无法使心情得以放松。

游客出行,除了战争可能危及身家性命的忧虑外,社会治安也一定是个重要的考虑因素。然而,近些年世界上不太平的层面已经从战乱丛生的非洲、政权更迭频繁的美洲扩展到了欧洲。一些西方发达国家,近年来恶性犯罪事件一直呈现上升趋势。2005 年 10 月,由巴黎开始,绵延至多个城市的法国数十天的烧车骚乱,让经历过的游客无不感到毛骨悚然。2006 年 3 月 7 日,一直留给人们以舒适、安全形象的北欧国家瑞典,在第二大城市哥德堡附近的兰维特国际机场,发生了全世界首例抢劫运钞飞机的大案,盗贼竟然在光天化日之下抢劫了 300 万欧元。这类影响社会治安的恶性事件,使得游客的安全警觉心理受到严重波及。

三、旅游的快速增长使得旅游安全问题凸现出来

旅游安全事件许多是由于意外才发生,而意外事件相比正常情况,出现的几率总是少之又少的。因而人们往往并不需要对此感到惊恐不安。虽然总有意外事件发生,而人们参加旅游的热情却并未减弱,这就是其中的原因之一。

创办了世界最老牌旅行社的英国托马斯库克先生,在其第一次到埃及进行线路考察时,就经历过这类的旅游安全意外事件。他乘坐的尼罗河游船被浪打翻,沉落在尼罗河中。托马斯库克先生对这次意外就没有太过在意,回到英国后按照计划开辟了乘坐尼罗河游船在埃及旅游的线路。理智的英国人并没有因为有落水事件的发生而放弃到埃及的旅游。

旅游业的发展促进了人们对世界上许多美好景点的了解,为喜爱旅游的人们提供了更多的选择。比如,泰国普吉岛在过去 50 年里,已经成长为世界上著名的旅游度假地。欧洲,尤其是北欧游客,十分愿意前往。由环礁小岛组成的南