

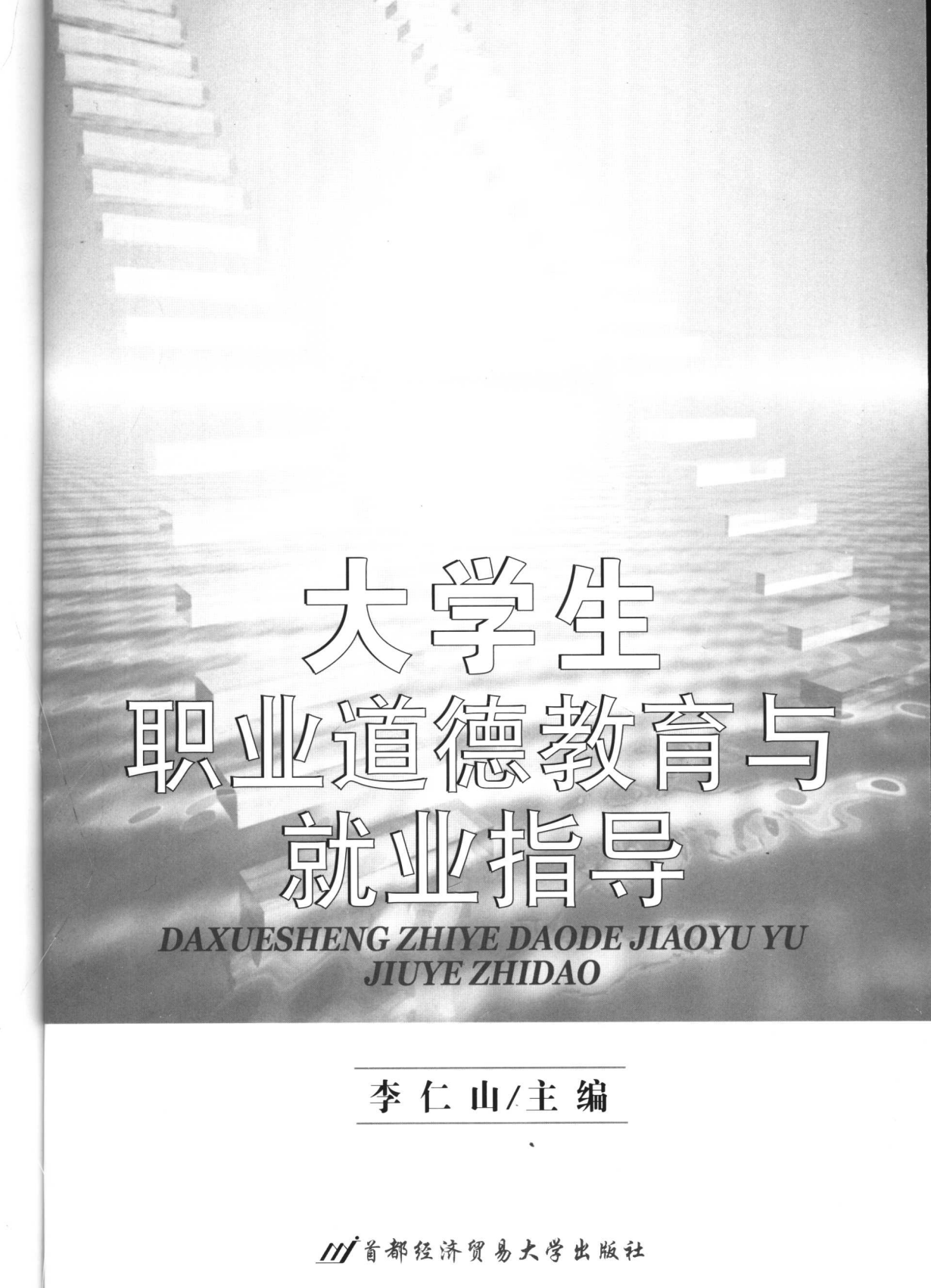


大学生 职业道德教育与 就业指导

DAXUESHENG ZHIYE DAODE JIAOYU YU
JIUYE ZHIDAO

李仁山/主编

 首都经济贸易大学出版社



大学生 职业道德教育与 就业指导

DAXUESHENG ZHIYE DAODE JIAOYU YU
JIUYE ZHIDAO

李仁山/主编

首都经济贸易大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

大学生职业道德教育与就业指导/李仁山主编. —北京:首都经济贸易大学出版社,2006.8

ISBN 7-5638-1358-6

I. 大… II. 李… III. 职业道德—高等学校—教材 IV. B822.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 047627 号

大学生职业道德教育与就业指导

李仁山 主编

出版发行 首都经济贸易大学出版社

地 址 北京市朝阳区红庙(邮编 100026)

电 话 (010)65976483 65065761 65071505(传真)

网 址 <http://www.sjmcb.com>

E-mail publish@cueb.edu.cn

经 销 全国新华书店

照 排 首都经济贸易大学出版社激光照排服务部

印 刷 北京泰锐印刷有限公司

开 本 787 毫米×960 毫米 1/16

字 数 422 千字

印 张 24

版 次 2006 年 8 月第 1 版第 1 次印刷

印 数 1~6 000

书 号 ISBN 7-5638-1358-6/B·27

定 价 34.00 元

图书印装若有质量问题,本社负责调换

版权所有 侵权必究

序

目前,我国已进入全面建设小康社会、加快推进现代化的重要时期。当今世界科学技术迅猛发展,综合国力的竞争日趋激烈,经济全球化趋势日益明朗。面对纷繁复杂的世界,高等教育不仅是我国教育事业的重要组成部分,而且日益成为加快人力资源开发、促进社会经济发展、提高国家竞争力、构建和谐社会的重要途径。

大学生是我国现代化建设事业的重要后备力量,不仅应具备良好的思想道德素质、扎实的专业知识和职业技能,还应具备较强的职业意识、创新意识和适应职业变化的能力,这就需要具备正确的职业理想和就业观以及良好的职业道德行为习惯。大学生职业道德教育和就业指导是社会经济发展对全面提高大学生素质的客观要求,是高等教育主动适应市场经济体制和劳动就业制度改革的需要,是高等教育自我完善和可持续发展的需要。就业是民生之本,是人民改善生活的基本前提和基本途径。在社会主义市场经济条件下,就业工作尤为重要,它关系到人民群众的切身利益,关系到国家经济发展和社会的稳定,也关系到个人人生价值的实现和生活的保障。做好高校大学生就业工作,使绝大多数大学生充分就业,为国家经济和社会的发展,为全面建设小康社会提供有力的智力和人才保证,是实践“三个代表”重要思想,坚持教育为人民服务、为社会主义服务的重要体现,是实施科教兴国战略、人才强国战略的内在要求。大学生的就业状况直接影响着学校的招生及专业建设,影响着学校的声誉和长远发展,对高校的总体发展起着重要的导向作用。因此,大学生就业必须也必然应受到应有的重视。高等学校只有在不断提高教育教学质量的同时,加强对大学生职业道德教育和就业指导,才能真正做到合理用人,发掘潜能,人尽其才,最大限度地激发大学生的学习、工作热情,才能使大学生跟上时代前进的步伐,真正成为社会所需要的合格人才。

职业道德教育和就业指导作为高等院校思想道德教育的必修课程,是适应现代大学生的特点和就业政策的现实需要而开设的。这是一项开创性事业,没有现成经验可循,尚需从事这项工作的老师付出艰辛的努力。目前,在做好高校大学生就业指导工作、规范就业指导课程教学等方面,各高等院校都进行了积极的探索。摆在我们面前的《大学生职业道德教育与就业指导》一书,就是我们教育教

学改革的成果和大学生就业指导工作者在教材建设方面的又一次积极的探索和尝试。相信该书的出版一定能够给高等院校职业道德和就业指导工作者以理论上的启迪,给广大学生的职业生涯发展提供一把“金钥匙”。

裴销才
2006年7月10日

上篇 职业基础篇

第一章 社会职业与职业发展趋势 / 3

第一节 社会职业概述 / 4

第二节 职业的发展趋势 / 13

第三节 职业的选择与评价 / 26

思考题 / 34

范 例 21 世纪职业展望 / 35

第二章 大学生就业形势与用人单位的要求 / 39

第一节 大学生就业形势及其特点 / 40

第二节 用人单位与用人差异 / 48

第三节 用人单位与各类职业对用人的要求 / 64

思考题 / 85

范例一 十大企业的用人之道和用人标准 / 85

范例二 2004~2007 年北京用人单位对各类毕业生的需求情况预测 / 88

第三章 大学生职业生涯规划 / 89

第一节 职业生涯规划原理 / 90

第二节 大学生职业生涯规划概述 / 103

第三节 大学生职业生涯规划的程序 / 118

第四节 大学生职业生涯规划的实施与调整 / 126

思考题 / 130

范 例 我的目标——宝马公司汽车销售经理 / 130

中篇 职业道德篇

第四章 道德与职业道德 / 135

第一节 道德概述 / 136

第二节 职业道德概述 / 140

思考题 / 148

范 例 真情服务,真诚奉献 / 148

第五章 职业道德基本规范 / 151

第一节 职业道德基本规范概述 / 152

第二节 服务类职业道德规范 / 159

第三节 财经类职业道德规范 / 163

第四节 生产管理类职业道德规范 / 167

第五节 机关事业类职业道德规范 / 169

思考题 / 172

范 例 公生明,廉生威 / 172

第六章 大学生职业道德教育与行为养成 / 177

第一节 大学生职业道德教育的意义与内容 / 178

第二节 大学生职业道德教育的途径和方法 / 186

第三节 大学生职业道德行为养成 / 191

思考题 / 199

范 例 作假与失业该选择哪一个 / 199

下篇 就业指导篇

第七章 就业制度与就业市场 / 203

第一节 大学生就业制度 / 204

第二节 我国现行的大学生就业制度 / 211

第三节 大学生就业市场 / 223

思考题 / 229

范 例 公务员制度实施 11 年成效显著 / 229

第八章 大学生就业的途径与程序 / 231

第一节 大学生就业的途径与流向 / 232

第二节	大学生的就业决策	/ 235
第三节	大学生就业工作程序	/ 241
思考题		/ 244
范例一	选择职业,分析利弊	/ 244
范例二	个性测评——美国 Ned Herrmann 全脑优势	/ 245
范例三	大学生就业报到证与通知书	/ 253
第九章	大学生就业信息的获取与应用	/ 257
第一节	就业信息概述	/ 258
第二节	就业信息的收集及应用	/ 264
第三节	就业信息的处理	/ 271
思考题		/ 274
范 例	时时留意,处处有心	/ 274
第十章	大学生择业的方法与技巧	/ 277
第一节	自荐材料的准备	/ 278
第二节	自荐的方法与技巧	/ 291
第三节	求职面试的方法与技巧	/ 296
第四节	笔试的方法与技巧	/ 305
第五节	择业心理障碍调适的方法与技巧	/ 309
思考题		/ 314
范例一	自荐信	/ 314
范例二	英文自荐信	/ 315
范例三	表格式个人简历	/ 316
范例四	英文简历	/ 317
范例五	求职面试的模拟训练	/ 317
第十一章	大学生自主创业	/ 325
第一节	自主创业概述	/ 326
第二节	自主创业的环境和条件	/ 329
第三节	自主创业的运作	/ 336
思考题		/ 346
范例一	勇敢创业,实现梦想	/ 346
范例二	实施“休学创业”计划的一面旗帜——“视美乐”	/ 348

第十二章 大学生就业协议与权益保护	/ 351
第一节 就业协议	/ 352
第二节 大学生就业协议的解约与违约	/ 359
第三节 大学生就业权益保护	/ 365
思考题	/ 369
范例一 全国普通高等学校毕业生就业协议书	/ 369
范例二	/ 370
范例三	/ 370
参考文献	/ 372
后记	/ 373

上 篇

职业基础篇

1

第一章 社会职业与职业发展趋势

人类要生存,社会要发展,需要有人从事各种生产活动,有的做工,有的务农,有的经商,有的行医,有的执教……社会形成的各种不同的社会分工,也就是我们通常所说的职业。它与每个人息息相关,因此也备受关注。特别是在如今,大学毕业生实行自主择业,职业流动日趋频繁,便成为人们常常议论的话题。因为从某种程度上说,从事什么样的职业对一个人的事业发展起着至关重要的作用,或者说选择职业就是选择未来。因此,认识和掌握社会上各种职业的发展趋势,对大学毕业生今后的学习和工作具有非常重要的作用,也是大学生正确择业和顺利走向社会的必备条件。本章就职业的基本知识和职业的发展趋势等问题进行探讨。

第一节 社会职业概述

社会职业是在人类长期生产活动中,随着生产力发展和社会劳动分工的出现,逐步产生和发展起来的。职业的发展,使得大学毕业生有了更多的选择职业的机会。不同的职业意味着不同的发展机会与发展空间,决定着职业者的未来生活方式、社会地位以及经济收入。所以,大学生只有了解和把握职业变化的新趋势,才能对择业目标进行必要的调整,取得相应的任职资格,才能在特定的行业中谋求发展,取得成功。

一、职业与职业能力

(一) 职业的内涵

对职业的内涵,人们有着不同的看法和观点。从词义角度看,“职业”一词由“职”与“业”二字构成。所谓“职”,包含着社会职责、天职、权利与义务的意思;所谓“业”,包含着业务、事业、事情、某种工作的意思(有的学者用“职是责任,业是业务”来反映“职业”一词的内涵)。所谓“职业”,就是劳动者能够稳定地从事某项有酬工作而获得的劳动角色。

职业是一种社会劳动岗位,是人们所从事的、相对稳定的、有收入的、专门类别的社会劳动,是一个人社会地位的一般性表现,也是一个人的权利、义务和职责。

我们知道,人们在社会劳动中都有自己的特定职业,如教师、律师、会计等等,离开了职业也就离开了社会劳动。职业随着社会劳动分工的产生而产生,随着社会劳动分工的变化而变化,社会上有多少种劳动分工就有多少种职业,没有劳动分工,也就没有职业。当劳动分工决定着劳动者经济利益的差别时,职业就决定和影响劳动者的劳动收入,在物价一定的条件下,职业也就决定着劳动者生活水平和生活质量的差别。但是,好的职业并不意味着高收入,有的人虽然薪水颇丰,却毅然辞掉了令人羡慕的工作;有的人虽然收入不高,却依然拒绝高薪的诱惑,从事着现有的工作。因此,一种社会职业一般包括如下内涵:

第一,获得现金或实物等报酬是职业目的;

第二,职业是从业人员在特定社会生活环境中所从事的一种与其他社会成员相互关联、相互服务的社会活动;

第三,职业在一定的历史时期中形成,具有较长的生命周期;

第四,职业必须符合国家法律和社会道德规范;

第五,职业具有一定的从业人数。

这些职业的内涵表明,理解职业的定义需有以下认识:

第一,不是任何工作都能成为职业。收入稳定、合法是职业的两个必要条件,两者缺一不可。收入稳定是指工作有一定的连续性。一位教师偶尔发表作品,有稿酬收入,不能说他从事的就是写作的职业;如果他经常发表作品,有相对稳定的稿费收入,但没有教师的那份工资收入稳定,写作也只是他的第二职业。收入合法是指工作报酬来源合法。从事走私贩私、贩卖毒品、制造假冒伪劣产品等活动的人,虽然侥幸获取了暴利,但他们的收入违反了国家的法律、法规,给国家、社会、人民造成了损害,为法律所不容,其活动不能称为职业。

第二,职业是劳动者获得的一种社会角色,劳动者必须按照社会结构中这一社会角色规定的规范去行事。职业的存在和发展,由社会分工、科学技术发展所决定,同时也受政治、经济、文化等因素的影响。有的职业与一定的社会政策相关,如赌博业、娼妓业在一些资本主义国家得到保护,而我国在社会主义制度建立以后,即取缔了这些职业。又如,城市个体商贩这一职业在我国的取消与再现在很大程度上也取决于国家政策。

第三,职业为劳动者提供了一个实现个人价值的机会。职业无论对于个人还是社会,都非常重要。对大学生而言,要把握职业的科学内涵,结合自身特点选择职业。因此,大学生树立“先就业、后择业、先立足、后发展”的就业理念,是符合人的需要具有层次性这一观点的。所以,在就业问题上,不应好高骛远,而要脚踏实地,在满足生存需要的基础上,再去追求其他需要的满足。当然,不但大学生的需要次序是可以越级的,而且往往能通过就业满足其多种需要。

综上所述,职业由三个基本要素构成:一是劳动;二是有固定的报酬收入;三是承担一定的职责并得到社会的承认。这些要素充分体现了职业是社会与个人、整体与个体的联结点,即社会整体依靠每一个个体通过职业活动来推动和实现其发展目标,个体则通过职业活动对社会整体作出贡献并索取一定的回报以维持生活。整个社会因众多的职业分工和从业者的工作构成了人类共同生活的基本结构。从以上分析可以看出,作为一个职业者,谋生是基础,发展是追求,奉献是目的。

(二) 职业的构成因素

职业由以下因素构成:

职业名称:职业的定义和社会特征。

职业功能:构成职业活动的基本功能单元,在许多情况下是可分离出来、具有相对独立意义的功能。

职业技能:实现上述功能需掌握的最小技能类别要素。

操作规范:完成技能模块操作的具体要求。

活动领域:完成技能的主要工作范围,包括对具体条件、环境和状况的要求。

知识内容:完成技能操作的基本知识要求,其特点是与操作规范中的技能要求相互配套。

(三) 职业能力的组成

从事某种职业需具备的职业能力大致分为以下三种。

第一,职业特定技能。它是区别于其他职业的特殊能力要求。

第二,行业通用技能。行业通用技能的范围要宽于职业特定技能,是在一组特征和属性相同或者相近的职业群中体现出来的共性的技能和知识要求。

第三,核心技能。核心技能是范围最小、通用性最强的技能,是人们在职业生涯甚至日常生活中必需的,并体现在具体职业活动中的最基本的技能,具有普适性和可迁移性,影响到整个行业通用技能和职业特定技能领域,对人的长远发展和终身成就影响极为深远。

世界各国都在进行核心技能研究,但在核心技能的内涵、种类、范围、影响等一系列基础问题上尚未形成统一意见。根据我国的实际情况和职业技能开发的需要,借鉴国际先进做法,我国职业核心能力主要包括以下两个方面:

1. 职业技能。最常见的是以下八种职业技能:

(1)交流表达能力。这是指以口头或书面语言形式及其他方式,准确清晰地表达主体意图,与他人进行双向(或者多向)信息传递,达到相互了解、沟通和影响的能力。

(2)数字运算能力。这是指运用数学工具,获取、采集、理解和运算数字符号信息,解决实际工作问题的能力。

(3)改革创新能力。这是指在前人发现或者发明的基础上,通过自身的努力,创造性地提出新的发现、发明或者改进革新方案的能力。

(4)自我提高能力。这是指在学习、工作中自我归纳、总结,不断自我调整、改进的能力。

(5)合作协调能力。这是指在实际工作中,充分理解团队目标、组织结构、个人职责,在此基础上与他人协调配合、相互帮助的能力。

(6)解决问题能力。这是指在工作中把理论、方案、认识等转化为实际工作过程和行为,以解决实际问题、实现工作目标的能力。

(7)信息处理能力。这是指运用计算机技术处理各种形式信息资源的能力。

(8)外语应用能力。这是指在工作、交往中实际运用外国语言的能力。

2. 职业道德。对企业和员工发展的影响作用而言,职业道德与职业技能同样重要。职业道德决定着员工在工作中的努力程度、积极态度和奉献精神,是员工知识、技能和其他一切综合或特有发挥的基本条件。职业道德的主要内容

包括:

- (1) 遵守组织规则和纪律,不以自己习惯或方便与否为前提。
- (2) 认真、高效并能富有创造性地完成规定的任务。
- (3) 热情合作,主动帮助他人。
- (4) 积极对待组织目标,并予以支持和维护。
- (5) 能以奉献精神执行自身职务之外的必要工作。

二、职业的产生与发展

职业是人类社会发展到一定阶段的产物。它是伴随着社会分工的出现而产生的。在原始社会初期,由于生产力低下,人们在生产劳动中形成了简单的自然分工,如成年男子外出狩猎、捕鱼,并制作从事这些活动所必需的工具;妇女采集果实、管理家务、抚养孩子、制备食品和衣服。但是,那时还没有出现职业,因为还没有固定的从事某项专门工作的人群。随着社会生产力的发展,人类征服自然的能力不断提高,他们学会了驯养动物和栽培农作物,于是便出现了原始农业。随着长期狩猎的实践,出现了游牧业与农业的分离,之后是手工业与农业的分离,再后来又出现了专门经营牧业、农业和手工业产品交换的商业,这就是人类社会历史上三次重要的社会大分工。伴随着社会大分工,出现了长期牧民、农民、工匠、商人等职业,随之又带来了体力劳动和脑力劳动的分工,人类社会就这样产生了各种各样的职业。由于职业的产生是由社会分工引起的,因此,社会分工的发展必然决定和制约着职业的发展变化,在这种发展变化过程中,新的职业不断产生,旧的、过时的职业迅速被淘汰。在资本主义社会以前的社会里,由于科技发展比较缓慢,社会分工和职业的发展总的来说速度也比较慢。据史料记载,我国春秋时代职业被分为士、商、农、工四大类,民营手工业职业只有 35 种,到唐朝才有 36 行的说法,到宋代也才有 72 行 360 余种职业。360 行之说已是明代的事情了。

到了资本主义社会,科学技术的进步、生产工具的改革和社会化大生产,使生产力得到空前的发展,劳动专业化程度和技术水平大幅度提高,社会分工和职业分化进入了高速发展时期,出现了成千上万种职业。

职业是在不断分化和演变着的。在科技进步拉动下形成的生产力发展,是导致职业分化和演变的根本原因。随着社会生产力的发展,大规模的机器生产细化了职业分工。经济的繁荣发展和人们生活水平的提高,使职业在生产方式、工作类型、服务内容上产生了一系列的变化。

从科技领域来看,18 世纪以来,人类社会经历了三次技术革命:以机械为主导的第一次技术革命,开始于 18 世纪 60 年代,其主要标志是纺织机器的发明和蒸汽机的广泛应用;以电力为主导的第二次技术革命,发生在 19 世纪 70 年代,其主要标志是电力的广泛应用;以信息为主导的第三次技术革命,发生在 20 世纪 40

年代到 50 年代,其主要标志是电子计算机的诞生、原子能的利用、空间技术及合成材料的广泛应用。

每次技术革命都起源于某一两项具有根本性和强大带动性的重大技术的突破,引发出新的技术体系的建立和新的产业升级。三次技术革命和三次产业升级,将人类由农业社会推进到工业社会,创造了人类社会的现代文明。

职业随着科技进步、社会发展而不断地推陈出新。每次技术革命都大幅度地拉动了生产力的发展,使生产方式产生了质的变化,促进了职业的演变,即旧职业的淘汰和新职业的产生以及传统职业的内涵更新。正如马克思所说,机械方面的每一项重大发明都使分工加剧,而每一次分工的加剧也同样引起了机械方面的新发明。此外,社会制度和管理制度的变革也会促使一些职业发生演变,而人们物质生活水平的提高也会促使直接为其服务的职业产生和发展。

随着经济、社会的发展和科技进步,一个人一辈子在一个单位的一个岗位上从事一种职业的可能性越来越小了。未来学家预测,21 世纪,人类社会的职业大约每过 15 年就要更新 20%,而 50 年后,现存的大部分职业将退出历史舞台,取而代之的是我们现在难以想像的职业。

人们在更换职业时,要学习新的专业知识和技能,即使不更换岗位也必须不断更新原有的知识和技能,才能在激烈的市场竞争中生存与发展。所以,包括大学生在内的每一个从业者,必须“活到老、学到老”,树立终身学习的理念。

综上所述,职业的产生和发展是人类文明的标志,是社会发展与进步的反映,但职业不是伴随人类社会的形成所产生的,而是社会劳动分工的必然结果,并随着社会劳动分工的深化而发展变化。

三、职业的作用与特征

(一) 职业的作用

职业作为人们在社会中所从事的作为主要收入来源的劳动,对于个人的生存和发展主要有三个方面的作用:一是维持生存,即通过职业劳动取得生活来源;二是参与社会劳动,承担社会义务,即通过职业劳动,创造社会财富,承担社会义务,为他人提供服务;三是发展个性,在职业劳动岗位上发挥才能,促进个性的健康发展。物质条件是人们赖以生存的基础,人们要获得衣、食、居、行等生活资料,就必须参加劳动。劳动,作为人们维持生存的手段是人类社会的普遍现象,以谋生为目的的劳动是职业劳动。例如,母亲照看自己的孩子是家务劳动,而保姆照看他人的孩子,以取得一定的报酬作为生活来源,便是职业劳动。

人们的职业劳动,不仅是为了个人维持生存,同时也是为了尽社会义务。一个人通常只能从事一种或几种具体的劳动,不可能生产出个人所需要的所有的生