

老板 为你 泡咖啡

Your Boss is Your Coffee Maker

[台湾] 裔式慈口述 蓝丽娟整理

一本真诚对待自己与他人的向导书，

老板读可以认识自己，

员工读可以解放自己，

普通大众读可以增长智慧。



中国工人出版社

Your Boss
is Your Coffee
Maker

老板为你 泡咖啡

[台湾] 裔式慈口述 蓝丽娟整理

中国工人出版社

著作权合同登记图字:01-2006-7318 号

图书在版编目 (CIP) 数据

老板为你泡咖啡 / [台湾] 裔式慈口述; 蓝丽娟整理. —北京:
中国工人出版社, 2007. 2

ISBN 978-7-5008-3765-7

I. 老... II. ①裔... ②蓝 III. 企业管理—人际关系学
IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 149600 号

老板为你泡咖啡 / [台湾] 裔式慈口述 蓝丽娟整理
本书由台湾远流出版公司授权, 限在中国大陆地区发行

出版发行: 中国工人出版社

地 址: 北京鼓楼外大街 45 号

邮 编: 100011

电 话: (010) 62350006 (总编室)

(010) 62021750 (编辑室)

发行热线: (010) 62045450 62005042 (传真)

网 址: <http://www.wp-china.com>

经 销: 新华书店

印 刷: 北京铭成印刷有限公司印刷

版 次: 2007 年 1 月第 1 版 2007 年 1 月第 1 次印刷

开 本: 640 毫米×960 毫米 1/16

字 数: 75 千字

印 张: 7.5

印 数: 8000

定 价: 20.00 元

版权所有 侵权必究 印装错误可随时退换

Your Boss is Your Coffee Maker

《老板为你泡咖啡》是一本读起来非常轻松的好书，满篇都是激励人积极向上的优美文字。作者为台湾成功女生裔式慈小姐，采访整理者为蓝丽娟小姐。

在书中作者告诉读者自己是如何由一只没有自信的丑小鸭经过多次挫折磨砺之后蜕变为一只坚强美丽的白天鹅的。她并非事事顺心，先后经历过由于性别的错位而不被父亲喜欢、14岁只身留学独自闯荡美国、离婚之后成为两个女儿的单身母亲等等人生磨难。但凭着自己坚强乐观的性格和不屈不挠的斗志，她在32岁成为美国EIS外文咨询集团惟一的亚洲女性副总裁。她是如何对待生活事业当中的挫折与失败、如何从人生与事业的低谷走向高峰，如何对待自己的员工、如何对待生活中的人与事的？作者分生活篇与工作篇两部分娓娓道来，用34篇小文章讲述自己的工作理念和生活理念，读起来亲切感人。

本书由台湾远流出版公司授权

中国工人出版社部分热卖图书信息

· 真爱书坊 ·

《感恩父爱》 《感恩母爱》

《感恩爱情》 《感恩婚姻》

《感恩友情》

· 好书不老精品书系 ·

《自然教育》

《儿童教育》（即将出版）

《梁启超国学入门》

《梁启超作文入门》

· 经济学聊天室 ·

《谁来买单——走进经济学聊天室》

《你的钱呢——点击经济学关键词》

《做人的经济学》

· 文学馆 ·

《朝 歌》 《亚当的苹果》 《赶 尸》

· 心理励志馆 ·

《心 颤》 《办公室魔鬼辞典》

《跟孔子学做人》 《跟老子学做事》

· 大众历史经典馆（即将出版） ·

《中国简史》 《世界简史》

《国史入门》

责任编辑：傅 娉

装帧设计：严 冬 杜高远

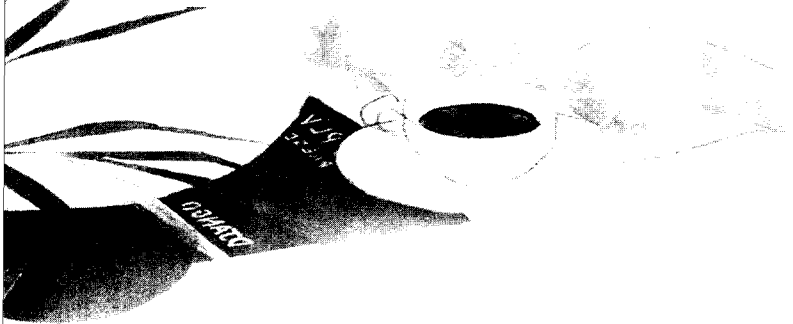
自序

爱的献礼

我想认识你,因为我要帮助你!这是一本有生命的书,牵引你我相互交流的桥梁。

人的一生中,不知要经过多少难以想像的失败、挫折?尽管是缺乏家人的关爱、在异乡独自打拼、受尽委屈只为温饱,或是承受婚姻暴力,接受婚变事实,接踵而来的是:工作遇到挫折困难,业绩一落千丈……犹如云霄飞车般的起伏人生。你有沮丧到极点的经验吗?你渴望身边有一本书,以智慧的口吻告诉你该怎么走下去吗?

或许我的书,可以给你一些建议。



历经数十年，我终于摆脱、摸索出克服挫折的方法，促使这本书的诞生。如今，我渴望搭乘时光机器，来到当年那个彷徨无助、惊慌失措的小女孩身边，用温暖与智慧的口吻轻声地说：“你并不孤单，不要害怕，我在这里，我会帮助你。”

最近一次的挫折，促使我必须完成许多年来的愿望，就是写出我的经验，期盼给你一些启发。

一年前，肇因于一项公司认为不公平的竞争，我的公司损失了一个总价高达六亿元的合约。

在努力挽救无效，结果依然时，我步出现场，走到街道上，抬头望天，那是一个毫无颜色的天空，行人为即将到来的圣诞假期欢欣鼓舞，而我，身为企业领导人，为了不让同仁们目睹我的沮丧，我来到一个小咖啡馆，躲在角落里失声痛哭。我想到自己的督导不周、想到员工将因为造成巨额损失而自责、也怕员工因此将遭到裁员，再想到其他员工恐怕会担心公司的前途，而选择离去，一幕幕影像从我的眼前闪过，心中难受到了极点。

几个小时以后，我擦干眼泪，昂首阔步走向办公室，召开全体员工会议。看着眼前一个个员工失望的眼神，他们好像期待我会说出严厉斥责的话语。但我说：“今天发生这件事，我有两点说明：第一，希望大家不要



自责；第二，绝对不要忘记X月X日这一天，因为，我们将在未来的这一天，为竞争者默哀三分钟。”

安抚完员工，回到家中，我的沮丧、无助感持续在内心燃烧着，久久未消退。

那是一个难熬的圣诞夜。我不再像往日一样点亮圣诞树、与女儿开心地唱歌。我哄着女儿入睡，自己却瘫在床上像个木乃伊，在毫无意识中，我潸然泪下。就在当下，我做了生平最谦卑的祷告，一整夜都对着上帝说话。

我对他说：“我投降，因为只有您能帮助我！”

没想到，第二天，我到教会去，豪登牧师请了一位弟兄上台，互相抓扯对方的肩膀。然后，牧师转身对大家说：“今天，上帝要我跟你们说的是：‘反击 (Fight back)！这块土地是我的，我要你为我拿回来！’

“‘耶和華必像勇士出戰，必像戰士激動、熱心，他要呼喊，大聲吶喊，要向仇敵顯出自己的威猛。’（以賽亞書42：13）”

我从来没有这么感动过，顿时，我知道这是上帝给我的讯息。我突然发现，从小到大，上帝给我那么多挫折，就是要我自己克服困难、摸索问题、找出答案，集结成为一份“爱的礼物”来帮助别人。这就是为什么无论我碰到任何困难、挫折或沮丧，后来都能无畏惧地



“反击”！

当前，社会上有许多人遭受挫折，却受限于一些老生常谈或似是而非的论调，而无法超脱、解决问题、无法反击。但我从不轻易屈服于这些论调；如今，我从痛苦经验中萃取出我的故事，为这些论调做出新的诠释、新的见解。

引述我的经历，制作成这一本“爱的礼物”献给社会。

现在，这本书不仅要献给当年那个彷徨失措的小女孩，同时也要献给读者，让你们了解活着是有更重要的任务等你我来完成。你可以参考它，因为，它会让你重新点燃生命之火，创造新的世界。

同时，这本书也是献给：在我生命中，所有帮助过我的人。

004

老板为
你
泡咖啡

自
序



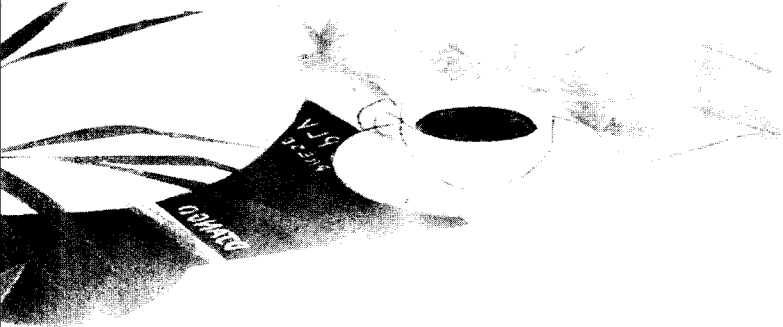
目 录



自序 爱的献礼·····	001
--------------	-----

工 作 篇

1 他值不值得你这样付出·····	003
2 可以跟朋友诉苦吗·····	006
3 批评一定不好吗·····	010
4 对别人不应该有要求吗·····	012
5 是你的,就是你的;不是你的,怎样也求不来·····	015
6 “空降部队”难为·····	017
7 女主管·····	019
8 学非所用·····	022
9 老板为你泡咖啡·····	025
10 捍卫我所拥有·····	028
11 过去没有这种先例吗·····	032



12 冲突激荡出新点子·····	034
13 没办法赞美老板或员工·····	036
14 我就是没办法跟老板沟通·····	040
15 上班时间不能做私事吗·····	042
16 员工不能私下表达对老板或公司的不满吗·····	044
17 该让员工引咎辞职吗·····	046
18 孰能无过·····	048
19 你想加薪吗·····	050

生 活 篇

20 真诚待人,一切随之而来·····	057
21 需要羡慕别人吗·····	061
22 自由意志·····	064
23 你没有爱心吗·····	066

24 创作你的人生	069
25 多多鼓励别人	073
26 至少还有尊严	076
27 失去你是别人的损失	079
28 不要想太多	081
29 时间能冲淡一切吗	083
30 沮丧时,先解决问题	085
31 希望最好,准备最坏	088
32 上辈子欠他的	091
33 一切都是命中注定	094
34 慈悲待人,慈善待己	097
 结 语 拥抱梦想、分享快乐	 101
编后记 一本有温度、有生命的书	105

Your Boss is Your Coffee Maker

工作篇





1. 他值不值得你这样付出

.....
做一个独立、自主、有智慧的人,帮自己下判断,
不要管别人怎么说。“他值不值得你这样付出?”要问
你自己,只有你自己最清楚,不是吗?
.....

有一个员工,每天为了工作卖命加班到深夜。三年来,上司却从来没有为他加薪。

有一个男孩对一个女孩痴心付出,但是女孩最后还是选择与其他人交往,尽管如此,男孩还是对女孩好,抱着一丝希望。

“他不值得你这样付出!”看到此情此景,周遭的人往往会为当事人抱不平。

听到这句话,你的感觉是什么?

你的人生,是要别人来判断,还是你自己判断?别人不是你,怎么能帮你下判断,怎么能说对方不值得你付出?如果你因别人的判断而做了什么事,别人能帮你负责吗?

十年前,我以三十出头的年纪,应征进 EIS 外文资讯集团,担任台湾分公司的办公室经理,这个人事派令,



让不少年资较深的员工不以为然，有人愤而离职，有人虽然没有离职，却常来向我抱怨工作内容太多、薪水太少。其中，有一位员工前来抱怨的次数特别频繁。当时，我的权限不高，只好一一把他们的要求，汇报给美国总公司与我的老板。这下子，反而是总公司与我的上司觉得不胜其扰，认为这名员工是故意找碴，他们暗示我可以直接开除他，但我迟迟没有这样做。

那一年，我的工作表现不错，到美国出差时，得到上级的嘉奖，我的上司对我说：“你的表现好极了，我们决定送你一个礼物，你可以许一个愿望，是要一部车，还是要加薪？”

我看着他们眼泪忍不住掉下来，我对他们说：“我不要车子，也不要加薪，我要的愿望是，请别让我开除那名员工。”

我的上司们听了，眼睛瞪得大大的，满脸不敢置信，像是在说：“他不值得你这样对待他！”随即，他们还是表示：“我们尊重你的决定。”

十年来，我由 EIS 台湾办公室经理，升迁为香港、澳门与台湾区域总经理，后来名列全球集团副总裁，却从来没有“公司车”接送。

相信吗？多年来，这名员工从公司眼中的麻烦人物，变成我最得力的助手之一，而且，这名员工从不





知道，他的工作是我用一部公司车换来的。

为什么我会做这样的判断？

因为，我相信人性本善，我相信他不是恶意的。我认为，当其他员工要求离去时，也可能对他说“她（新主管）不值得你这样付出”的话，或许导致了他当时的行为。此外，我发现大多数要求离去的员工是没有后顾之忧的单身族，而他育有小孩，有后顾之忧，应该不会是故意要找麻烦的。

现在，我开着我自己买来的汽车，每天到公司上班。我很开心，我证明自己做了正确的选择。

做一个独立、自主、有智慧的人，帮自己下判断，不要管别人怎么说。“他值不值得你这样付出？”要问你自己，只有你自己最清楚，不是吗？