



高等体育院校 教育质量管理体系的 理论探索与模式构建

赵子建 著

吉林大学出版社

高等体育院校教育质量管理体系的 理论探索与模式构建

——ISO9000 在高等体育院校教育管理中的应用研究

**The Theoretic Exploration and Mode Construction of the
Physical Education Quality Management System**

—A Study of Applying ISO9000 to the Higher PE
Academy Education Management

赵子建 著

吉林大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

高等体育院校教育质量管理体系的理论探索
与模式构建/赵子建著. —长春:吉林大学出版
社, 2006. 5

ISBN 7-5601-3423-8

I. 高... II. 赵... III. 体育—高等学校—教育质量
—质量管理体系—研究 IV. G807.41

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 043189 号

高等体育院校教育质量管理体系的理论探索与模式构建
赵子建 著

责任编辑、责任校对:张显吉 装帧设计:水木时代(北京)图书中心

吉林大学出版社出版 吉林大学出版社发行
(长春市明德路 421 号) 安徽省蚌埠市广达印务有限公司印刷

开本:880×1230 毫米 1/32 2006 年 6 月第 1 版

印张:7.625 2006 年 6 月第 1 次印刷

字数:184 千字 印数:1—1000 册

ISBN 7-5601-3423-8

定价:15.00 元

序

21 世纪需要的是具有高尚品质、渊博知识、全面能力、健康体魄以及爱生重教的创新型体育人才。高等体育院校作为高等教育的组成部分,具有很强的专业性和行业特点,肩负着培养中国各类体育专业人才的任务。为适应经济社会对知识和人才的需要,全面实施素质教育,深化教育体制改革,加快教育结构调整,在全社会形成素质教育的良好环境,高等体育院校必须尽快实现历史性转型,实施教育的全面创新。但由于高等体育院校教育资源的不足,许多高等体育院校基础设施偏紧,规模效益较差,办学条件在短时期内很难赶上发展的需要,这些都直接或间接地影响着高等体育院校的教育质量。因此,如何保证教育质量已成为高等体育院校管理者和体育工作者关注的热点问题,不断提高教育发展质量成为高等体育院校教育发展面临的重要问题。几十年来,科学的、符合中国教育实际情况的管理理论与实践在体育院校虽然取得了较大的进步,但清晰、完善的体育院校管理模式并没有建立起来。单纯行政性的教育管理和教育质量评价手段已不适应高等体育院校的发展与国际竞争和交流的需要。要面向 21 世纪,迎接知识经济的挑战,中国高等体育院校必须尽快实现历史性转型,实现教育管理的全面创新。20 世纪 80 年代以来,随着现代管理理论在企业 and 组织中的成功应用,人们意识到如果要改进教育质量,学校改革必须从教学层面提高到学校组织层面,根本改变学校的机构系统和管理风格及类型。高等体育院校教育如何根据自身实际在体育教育教学观念和教学技术层面进行有效改革客观上要求高等体育院校教育管理模式的变革。因此,如何在目前高等体育院校教育大规模发展下,建立一种有效的高等体育院校教育质量管

理体系来提高教育管理水平和保证教育质量就成了一个崭新的研究课题。

赵子建同志在攻读博士期间,选定了高等体育院校教育质量管理工作作为研究选题,在检索了大量中外文献的基础上,以高等体育院校教育质量管理体系以及体系文件为研究对象,运用文献资料法、问卷调查法、专家访谈法、系统科学方法、个案研究法、行动研究法等研究方法,首先从理论方面分析了目前中国高等体育院校的教育质量管理现状和管理模式,讨论了高等体育院校教育质量管理中存在的问题,研究了 ISO9000:2000 族标准在高等体育院校教育管理中的转化和实施理论,探讨了将 ISO9000:2000 族标准引入高等体育院校教育质量的必要性及可行性等问题。在提高高等体育院校教育质量的实践方面,依照 ISO9001:2000 标准,用系统与过程的方法对构成高等体育院校教育质量管理体系的管理职责、资源管理、体育教育服务实现以及测量、分析和改进的过程等四个方面进行了详细的研究,构建出了高等体育院校教育质量管理体系。对高等体育院校教育全过程进行系统管理,用科学的教育质量管理体系模式来保证高等体育院校教育管理水平的提升和教育质量的提高,并提出了高等体育院校教育质量管理体系实施中应注意的问题,以保证高等体育院校教育质量管理体系的有效实施和持续改进,满足经济发展和社会进步对高等体育院校教育质量的需求。通过实证研究验证了高等体育院校实施教育质量管理体系的效果,论证课题研究的理论探索。论文观点鲜明,立论严谨,理论和应用研究都达到了较高的水平。在 2005 年 6 月举行的论文答辩会上,评委们对该论文给予了较高的评价,一致认为论文逻辑体系严谨,规范研究和实证研究结合严密,理论观点新颖,资料案例丰富详实,是一篇有创意的博士论文,对高等体育院校教育教学质量管理操作模式研究和理论发展作出了新贡献。

高等体育院校引入 ISO9000:2000 族标准进行教育质量管理

理,可以说是当前高等体育院校教育管理的新生物。研究 ISO9000:2000 族标准在高等体育院校教育管理中的应用,建立科学化的高等体育院校教育质量管理体系,克服传统的高等体育院校教育质量管理模式和陈旧观念的弊端,提高高等体育院校教育管理质量和教育质量是 21 世纪质量管理、教育科学管理及体育教育管理发展的必然趋势。

最近,赵子建博士又对该论文进行了修改,包括一些细节的润色、一些内容的调整和补充,论文也因此更加完善了。相信这篇论文作为专著出版,将有助于丰富高等体育院校教育教学质量管理方面的理论知识,拓展人们认识高等体育教育教学质量管理的视野;更新高等体育教育教学质量管理观念,促进高等体育教育管理研究的进一步发展。

教育部体育卫生与艺术教育司司长

杨贵仁

内容提要

运用文献资料法、问卷调查法、专家访谈法、个案研究法、行动研究法及数理统计法等研究方法,以高等体育院校教育质量管理体系及其文件为主要研究对象,在理论方面分析了目前中国高等体育院校的教育质量管理现状和模式,讨论高等体育院校教育质量管理中存在的问题,基于 ISO9000:2000 族标准提出了高等体育院校教育质量与教育质量管理的概念。探讨高等体育院校引入 ISO9000:2000 族标准建立新型教育质量管理体系的必要性与可行性,用系统与过程的方法对构成高等体育院校教育质量管理体系的管理职责、资源管理、体育教育服务实现以及测量、分析和改进的过程等四个要素进行了详细的研究,尝试构建出新型的高等体育院校教育质量管理体系,用科学化的模式保证高等体育院校教育质量和教育管理水平的提升。在探讨高等体育院校教育质量管理体系特殊性的基础上,提出了高等体育院校在实施教育质量管理体系中应注意的问题,以保证体系的有效实施和持续改进。在实践方面,通过实证研究来验证高等体育院校实施教育质量管理体系的效果,论证课题研究的理论阐述。研究结果表明:(1)在高等体育院校教育管理中应用 ISO9000 建立教育质量管理体系是必要的和可行的。ISO9000:2000 族标准八项质量管理原则所倡导的理念更强化了应用的必要性与可行性。(2)高等体育院校教育质量是指高等体育院校教育满足教育需求主体明确或潜在的需求的程度,即高等体育院校提供的教育服务达到或超过学生、家长和用人单位期待的程度。(3)教育质量管理是指高等体育院校在教育质量方面指挥和控制组织的协调活动,即确定教育质量方针、教育目标和职责并在体育教育质量管理体系中通过教育质量

策划、质量控制、质量保证和质量改进使其实施的全部教育管理职能的所有活动。(4)高等体育院校的产品是体育教育科研服务,顾客是学生、家长及社会、用人单位。新型产品与顾客观念符合高等体育院校作为一个组织的社会存在价值,充分体现“以人为本”的现代教育观念。(5)教育质量管理体系是指在教育质量方面指挥和控制高等体育院校的管理体系,包含管理职责、资源管理、体育教育服务实现以及测量、分析和改进等四大要素。(6)高等体育院校应用 ISO9000 建立并实施教育质量管理体系能强化教育质量管理,提高教育质量。(7)能够满足学生、家长和社会对高等体育院校教育种类和质量的需求,利于教职员素质的提高及经济效益的增长。

针对研究中的问题,提出以下建议:(1)高等体育院校教育质量管理必须从发展的角度,准确地把握新形势下教育质量的要求,不断在创新的过程中形成自身的特色和优势,为确保教育质量的提高而创新。(2)建立教育质量管理体系要紧密结合高等体育院校的需要,不能简单套用或模仿 ISO9000:2000 族标准,要以国家教育方针为依据,以质量管理八项原则为指导,以顾客为关注焦点,识别其需要和期望,确定院校的教育质量方针和目标。(3)要考虑高等体育院校与生产企业的本质差别,既要吸收企业和国内外教育领域推行 ISO9000 的成功经验,又要创新,还要尊重教育管理规律和院校自身实际,形成具有高等体育院校自身特色的教育质量管理体系。

关键词:ISO9000;高等体育院校;教育管理;教育质量管理体系

Abstract

Resorting to literature collection, questionnaire survey, expert interview survey, case study, action research and statistics, the author of this dissertation regards as the research objects the quality management system and the documents of the higher PE academy, gives a theoretical analysis of the present situation and mode of the education quality management in the higher PE academy, points out its current problems and explores the necessity and feasibility of applying ISO9000:2000 to the education quality management of the higher PE academy and attempts to put forward some rules and principles suitable for the establishment of the education quality management system. From the practical perspective as to the improvement of education quality management of the higher PE academy, the author of this dissertation, employing the methods of system and process based on ISO9001:2000, gives a detailed research into management responsibility, resource management, product realization and measurement-analysis-improvement with respect to the education quality management system of the higher PE academy. The author attempts to construct a new type of education quality management system for the higher PE academy, to apply system management to the education quality management of the higher PE academy, to guarantee the improvement of the education quality and management of higher PE academy. Moreover, after exploring the particularities of education quality management

system of the higher academy of physical education, the author of the dissertation points out some possible problems in its implementation in order to ensure its effectiveness and continual improvement, and to meet the high demands for education quality management of the high PE academy as a result of economic development and social progress. The author of this dissertation carries out a pilot study to test the effectiveness of establishing and implementing education quality management system in the higher PE academy and to demonstrate the theoretic possibility.

The result shows that: (1) It is necessary and feasible to apply ISO9000: 2000 to the education management of higher PE academy. The ideas embodied in the 8 principles of the quality management system further enhance the necessity and feasibility. (2) The higher PE academy education quality refers to the degree that the higher PE academy meets the explicit and implicit needs of the education subjects. (3) Education quality management refers to the coordinating activities that the higher PE academy conducts revolving around the improvement of education quality, and the scheme, organization, plan, implementation, check, supervision and censorship that the higher PE academy implements aiming to meet the increasing demands for high education quality. (4) Education quality management system refers to the management system that can direct and control the education quality in the higher PE academy. (5) The product in the higher PE academy is the service for PE teaching and scientific research; the customer is students, parents and society. (6) The construction and establishment of education quality management system can strengthen the education quality management in the higher PE academy and improve its education management.

(7) Meet the needs of students, parents and society for variety and quality; gain a good social reputation and establish a good image of famous brand, pay dividends in improving the quality of all the staff in the higher PE academy, and contribute to the economic development.

In view of the problems existing in the research, the author of this dissertation puts forward the following suggestions: (1) The education quality management in the higher PE academy must, from the perspective of development, grasp the very requirement of the higher PE academy under the new circumstance, and it must form its own features and advantages during the process of innovation. (2) The establishment of education quality management system in the higher PE academy must take its own needs into consideration without simply imitating the cluster standards of ISO9000:2000, base itself on national education policy and task with the guidance of the 8 principles of quality management, and work out the education quality policy by focusing on students, parents and society and identifying their need and expectation. (3) The higher PE academy should not only realize its essential difference from enterprises, but also take the national situation into consideration; it should not only draw the experience from the enterprises and education fields at home and abroad, but also emphasize innovation and respect for the education regularities, management laws and its own reality for the sake of establishing an education quality management system with its own characteristics.

Key words: ISO9000, the Higher PE Academy, Education Management, Education Quality Management System

目 录

引 言	(1)
一 问题的提出	(2)
二 文献综述	(8)
三 研究对象与研究方法	(30)
四 研究的技术路线	(33)
高等体育院校教育质量管理现状和管理模式剖析	(34)
一 高等体育院校教育质量的 概念与特征	(34)
二 高等体育院校教育质量的 现状	(40)
三 研究小结	(46)
ISO9000 系列标准在高等体育院校教育管理中	
应用的符合性与理念	(47)
一 ISO9000 系列标准通议	(47)
二 高等体育院校教育管理中应用 ISO9000 系列标准的必要性和可行性	(52)
三 ISO9000:2000 族标准八项质量管理原则在高等体育院校教育管理中应用阐释	(64)
四 ISO9000:2000 族标准在高等体育院校教育管理中的术语转换	(76)
五 研究小结	(81)
高等体育院校教育质量管理体系的理论设计与模式构建	(82)
一 高等体育院校教育质量管理体系的概念与基本	

框架设计	(83)
二 高等体育院校教育的一般过程解析	(90)
三 ISO9000:2000 族标准条款在高等体育院校教育 管理中的转化	(92)
四 高等体育院校教育质量管理体系的理解与应用 ...	(105)
五 高等体育院校教育质量管理体系的重点	(120)
六 高等体育院校教育质量管理体系的特殊性与问题 思考	(123)
七 研究小结	(130)
高等体育院校教育质量管理体系文件理论分析与 实例编制	(131)
一 高等体育院校教育质量管理体系文件概要与构成	(131)
二 高等体育院校教育质量管理体系文件的特性	(133)
三 高等体育院校教育质量管理体系文件的构建程序	(136)
四 高等体育院校教育质量管理体系文件编制与范例 研究	(142)
五 研究小结	(146)
高等体育院校实施教育质量管理体系的实证研究 ——以河南师范大学体育学院为例	(147)
一 实施教育质量管理体系实证研究之背景	(148)
二 实施教育质量管理体系实证研究之推进	(149)
三 实施教育质量管理体系实证研究之计划	(152)
四 实施教育质量管理体系实证研究之效果分析与讨论	(155)
全文研究总结	(162)
一 研究结论	(162)

二	研究结论的若干对策性启迪.....	(165)
三	研究中有待深入探讨的课题展望.....	(167)
附 件		(169)
附件 1	河南师范大学体育学院质量手册	(169)
附件 2	河南师范大学体育学院程序文件	(197)
附件 3	河南师范大学体育学院作业指导书	(204)
附件 4	实施 ISO9000 教育质量管理体系标准实证研究 效果调查问卷	(212)
参考文献		(217)
后 记		(226)

引 言

21 世纪,高等教育面临着知识经济的严峻挑战。这种挑战归根结底体现在对高等教育的质量要求上。高等教育只有不断提高自身的质量,培养高质量的专门人才,创造高质量的研究成果,为社会提供高质量的教育服务,才能获得生存和发展,促进知识时代的社会进步。^① 高等体育院校教育作为高等教育的组成部分,具有很强的专业性和行业特点,肩负着为中国培养各类体育专业人才的任务。在当前中国高等教育大规模发展的背景下,高等体育院校也必然地跨入了大规模发展的行列。然而由于国家对高等体育院校投资的不足,许多高等体育院校基础设施偏紧(运动场馆、体育器材、实验设备等),规模效益较差,办学条件(师资力量、管理机制、硬件条件)在短时期内很难赶上发展的需要,这些都直接或间接地影响着高等体育院校的教育质量。因此,如何保证教育质量问题已成为高等体育院校管理者和体育工作者关注的热点问题,不断提高教育发展质量成为高等体育院校教育发展面临的重要问题。而高等体育院校教育质量的提高,关键在于体育教育教学活动。当体育教育教学活动为适应教育质量提高的要求而进行改革时,高等体育院校的教育管理如果仍是原有模式,那么体育教育教学改革就会因得不到院校管理层面的支持而无法进行。教育质量问题就是教育管理问题,教育管理是教育改革与发展的主题,

^① 王斗虎:“基于 ISO9000 标准的高等教育质量管理体系”,《西安科技学院学报》2003 年第 23 卷第 2 期,第 216~219 页。

而教育质量是教育服务及管理成效的反映。^① 从管理自身而言,在传统的外控式管理模式下,教育管理的权限高度集中于教育行政部门,但教育行政部门科层化、官僚化严重,使得院校管理机构不仅变得异常庞大,而且效率极其低下,院校管理缺乏应变力和创新能力。20世纪80年代以来,随着现代管理理论在企业和组织中的成功应用,人们意识到如果要改进教育质量,学校改革必须从教学层面提高到学校组织层面,根本改变学校的机构系统和管理风格及类型。^② 高等体育院校教育如何根据自身实际,在体育教育教学观念和教学技术层面进行有效改革,就要求高等体育院校教育管理模式的变革。因此,如何在目前高等体育院校教育大规模发展下,建立一种有效的高等体育院校教育质量管理体系来提高教育管理水平和保证教育质量就成了一个崭新的研究课题。

一 问题的提出

重视和加强高等体育院校教育管理,推动高等体育院校教育的发展,对全面贯彻党的教育方针,促进学生身心发展,培养德、智、体、美、劳全面发展的社会主义建设人才以及推行《全民健身计划》和《奥运争光计划》,促进整个中华民族素质的提高具有十分重要的意义。高等体育院校是中国“科教兴体”的结合点和体育专业人才的培养基地。高等体育院校要发展,管理是关键。高等体育院校教育管理质量的高低将直接决定高等体育院校教育质量的优劣,强化高等体育院校教育管理必然对提高高等体育院校的教育管理水平和教育教学质量有着重要的意义。然而在高等体育院校

① 杨黎明:“提升教育管理水平的有效途径——学校引入ISO9000国际质量标准的实践”,《中国行政管理》2004年第225卷第3期,第21~24页。

② 顾明远、孟繁华:《国际教育新理念》,海南出版社2003年版,第178页。

教育管理实际中,中国高等体育院校教育管理还没有跳出落后、僵化、单一、封闭的管理模式,在思想观念、管理制度、管理方法、监控及评价、政策等方面还存在着诸多的缺陷。主要体现在:从体制到组织运作上,指令计划性与自主性之间的关系缺乏灵活性;高等体育院校管理效果的评估体系与评估方法有待完善;管理活动中最重要的因素人的积极性还没有完全被调动起来;法制不健全或监督机构运行不畅通。中国高等体育院校传统教育管理中,更多注重于结果管理,对教师的要求是贯彻体育教学大纲的教学目标,把体育课程计划落实到每一节课,却往往忽视了教师对体育教学实践的反思,在体育教育教学过程中的很多细节都无法做到制度化和规则化,因而体育教育教学经验常常流于“心法”。中国高等体育院校的教育管理面临着管理理论与管理方法严重落后于高等体育院校实际问题的不利局面。几十年来,科学的、符合我国教育实际情况的管理理论与实践在体育院校虽然取得了较大的进步,但清晰、完善的体育院校管理模式并没有建立起来。^①单纯行政性的教育管理和教育质量评价手段已不适应高等体育院校的发展与国际竞争和交流的需要。面向 21 世纪,迎接知识经济的挑战,中国高等体育院校必须尽快实现历史性转型,实现教育管理的全面创新。

随着中国教育向产业发展的倾向以及高等体育院校管理体制的改革,高等体育院校也有必要走向市场化,高等体育院校的管理者和学生之间的关系必须发生深刻的变化。传统的管理模式、教育观及学生观正在阻碍着市场经济条件下高等体育院校的发展。随着社会主义市场经济的不断发展和高等体育院校功能的不断拓展,高等体育院校原有零碎分散的管理模式已经不能满足时代的要求,已经不再适应社会发展和国际竞争的需要,高等体育院校必

① 王学华:“以系统科学为指导的普通高校体育管理模式的研究”,《体育学刊》2004 年第 3 期,第 84~87 页。