

通用管理能力认证指定培训教材

中华人民共和国劳动和社会保障部职业技能鉴定中心



资源使用
管理

通用管理能力（基础级）

工作环境

Work safe

【英】John Lambert 著



天问互动教育中心 编译

清华大学出版社



X322
L-163

证指定培训教材

工 作 环 境

[英] John Lambert 著

天向互动教育中心 编译

清华大学出版社

北 京

工作环境

Work Safe

John Lambert

Copyright © 2003 Worldwide Learning and Higher Interactive Learning Ltd.

All right reserved. For sale in the People's Republic of China only. Without Permission of the copyright holders, no one may duplicate or copy any of the contents of this publication. Higher Interactive Learning Ltd. has commissioned Tsinghua University Press to publish and distribute the book in Chinese in China.

版权所有© 2003 环球教育公司和天向互动科技有限公司。

版权所有。仅限中华人民共和国境内出售。未经版权人许可,任何人不得以任何方式复制或抄袭本书的任何内容。本书简体中文版由北京天向互动科技有限公司授权清华大学出版社在中国境内出版发行。

本书封底贴有天向互动教育中心激光防伪标签,无标签者不得销售。

北京市版权局著作权合同登记号 图字 01-2003-2146 号

图书在版编目(CIP)数据

工作环境/(英)兰伯特(Lambert, J.)著;天向互动教育中心编译. —北京:清华大学出版社,2004. 1

书名原文:Work Safe

通用管理能力认证指定培训教材

ISBN 7-302-07624-3

I. 工... II. ①兰... ②天... III. ①劳动卫生—技术培训—教材 ②劳动—安全—技术培训—教材
IV. X9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 102935 号

出 版 者: 清华大学出版社

<http://www.tup.com.cn>

社 总 机: 010-62770175

地 址: 北京清华大学学研大厦

邮 编: 100084

客户服务: 010-62776969

责任编辑: 徐学军

封面设计: 吴文越

印 刷 者: 北京四季青印刷厂

装 订 者: 三河市李旗庄少明装订厂

发 行 者: 新华书店总店北京发行所\清华大学出版社出版发行

开 本: 185×230 印张: 7.25 字数: 84 千字

版 次: 2004 年 1 月第 1 版 2004 年 1 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-302-07624-3/F·666

印 数: 1~3000

定 价: 15.00 元

教材编审委员会

主任委员

赵履宽 陈 宇

副主任委员

明 宏 John Trasler 李家强 金 丹

委 员 (以下排名不分先后,以姓氏笔划排列)

Tony Horsfield 甘仞初 帅志清

刘公勤 安鸿章 张守生 陈 敏

何赵萍 何梅子 徐学军 徐培忠

舒华英 蔡鸿程 甄源泰

编审译人员 (以下排名不分先后,以姓氏笔划排列)

毛佳飞 方海萍 李 亚 李 莉

朱常波 刘 蓉 金大鹏 高曲斌

常玉轩

名人名言

思考固然重要，却不能改变企业。行动才能改变企业。如果我必须在高度的智慧与有效的执行之间择一，我永远都会选择有效的执行。我并不是贬低创意与眼光的必要，而是因为除非化为行动，否则这些都将是梦幻而已。

——Dick Brown(Cable and Wireless 执行长官)

一杯“半满”或“半空”的水，是人们对同一现象的两种不同描述。这两种描述蕴含着截然不同的意义。当经理人从半满的观念转变为半空时，他们面前将出现无限创新机会。

——彼得·杜拉克

重要的不是知识的数量，而是知识的质量。有些人知道得很多，但却不知道最有用的东西。

——托尔斯泰

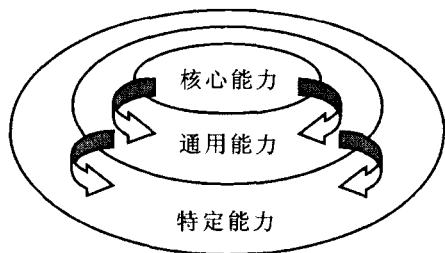
谈谈通用管理能力(代序)

培训创造机会,能力改变命运。能力培养和训练的重要性,现在不论怎么强调也不过分,而且已经成了吾国吾土吾官吾民之共识。

今天更重要的问题反而倒是:我们需要培训什么?学习什么?增长什么样的才干?获得什么样的能力?如果选准方向,则事半功倍,反之则有可能事倍而功半。

作为对这个问题的回答,1998 年国家劳动和社会保障部部级课题《国家技能振兴战略》^[1]首次把人的能力分成了三个层次,即:职业特定能力,行业通用能力,以及核心能力。

在每一个具体的职业、工种和岗位上,都会存在着一定数量的特定能力,从总量上看,它们是最大的,但是从适用范围看,它们又是最狭窄的。对每一个领域或行业来说,存在着一定数量的通用能力,从数量上看,它们比职业特定技能显然少得多,但是它们的适用范围涵盖整个行业领域。而就更大范围而言,还存在着少量从事任何职业或行业工作都需要的、具有普遍适用性的技能,这就是核心能力。(参见图示,能力分解体系)



工作环境

长期以来,我国职业教育培训活动和职业资格认证制度把自己的工作重心集中于职业特定技能,为数以百计的职业(或工种)制定了国家标准,在近千个职业(或工种)开展了职业技能鉴定工作。这些工作对于推进我国职业教育培训和职业资格认证制度建设有重大的影响和意义。但是,另一方面,在过去的一段时间里,我们对通用能力与核心能力却有所忽视。

实际上,通用能力与核心能力的应用范围,要远宽于职业特定技能,它们是相同或相近职业群体中体现出来的、具有共性的技能和知识要求。因此,它们往往是人们职业生涯中更重要的、最基本的技能,也具有更普遍的适用性和更广泛的迁移性。开发和培育劳动者(或后备劳动者)的通用技能与核心技能,能为他们提供更广泛的终身从业和终身发展的能力基础,其影响和意义极其深远。

近年来,我国在核心能力和通用能力的研究和开发方面开始取得可喜的成果。通用管理能力的推出,是我国在核心能力研究和开发^[2]取得重要成果后,在分层次能力研究和开发方面取得的又一个重要突破。

管理领域的特征和共性鲜明,对管理人才和管理能力的社会需求又特别强劲。因此,选择管理领域作为开发通用能力的实验场所是非常适当的。

管理领域已经有了繁多的职业特定能力的标准、考试和证书。如:营销师、会计师、统计师、物业管理师、人力资

源管理师、企业信息管理师……。然而,在管理领域有没有超越这些具体的特定知识和技能的通用性知识和技能呢?有没有一切管理者都应当共同具备的能力和才干呢?回答显然是肯定的。中国就业培训技术指导中心、劳动保障部职业技能鉴定中心,组织各界专家力量^[3],参照国外先进标准^[4],制定了我国第一个通用管理能力标准,把通用管理能力归纳成四种主要功能模块,即:自我发展管理,团队建设管理,资源使用管理,运营绩效管理。同时,把通用管理能力分成了两个层次(基础级和综合级)。现在,用于通用管理能力培训和认证的第一批教材和课程已经开发成功,正式面世。关于通用管理能力的评估、考核和测试的工作也在积极准备中。这是一个开创性的尝试,是非常有益的理论和实践创新。

众所周知,管理通用能力的概念,在全球范围提出的时间并不长,尽管各国都在进行相关研究,但是,在管理通用能力的内涵、范围、种类和影响等一系列基础性问题上,现在还没有完全统一的意见。况且管理本身既是严谨的科学,又是迷人的艺术:作为科学,它有自身的规范;作为艺术,它又无常法可循。无疑,我们今天提出的标准,编撰的教材,开发的课程都需要经受检验,都还将不断改进、不断发展。实践是检验真理的惟一标准。中国的通用管理能力的培训认证只能走和中国管理实践活动紧密结合的道路:它们的成功与否也将惟一取决于中国管理实践的证明。

坚冰已经打破,道路已经开通。中国的通用管理能力开发迈出了自己坚实的第一步。我们相信它将为我国管理人才的培养,企业效率的增长,以及整个国民素质的提高做出自己独特的贡献。

陈宇 教授

中国就业培训技术指导中心主任

劳动和社会保障部职业技能鉴定中心主任

1. 劳动和社会保障部部级课题《国家技能振兴战略》1998年9月28日通过部级评审鉴定。该课题主报告从未正式出版,其主要内容可见陈宇著《走向世界技能强国》(中国长城出版社,2001年北京第一版)中的同名文章。
2. 根据我国实际情况,已确定将交流表达、数字运算、革新创新、自我提高、与人合作、解决问题、信息处理、外语应用作为我国核心能力的八个主要功能模块,并已开发了交流表达、信息处理和外语应用等模块的标准和考试。
3. 许多专家和专家组织为这项工作的开展做出了努力,特别是北京天向互动教育中心作为通用管理能力开发的主要技术支持单位做出了重要贡献。
4. 我国通用管理能力的开发借鉴了国外先进理念、技术和方法,特别是新闻集团 TSL 教育公司为本项目提供了重要资源帮助。

教材使用说明

亲爱的读者朋友,您好!为了方便您使用本教材,特在此对教材中所涉及到的章首页、边注、附录、学习网站加以说明。

章首页

每本教材的每一章节前都有一篇独立的章节名称页,简称为章首页。在此页中会注明本章的学习重点,便于您能够有重点地进行学习,提高您的学习效率和效果。

边注

我们将每本教材中所引用的名家名言和一些对教材内容的说明以边注的形式体现出来。这样做一方面是为了突出,另一方面可帮助您学习。

附录

每本教材最后的附录是整套课程体系的详细介绍,从中您可以全面了解到这套教材的状况:它的理论思想基础、它的特点特色、它的层次划分、课程的名称及讲述的内容。

学习网站

本网站不但为学员提供辅导、培训、考试等相关信息,还为学员提供相互探讨的平台。另外通过多种媒体形式为学员提供更多的学习素材,帮助学员理解课程的内容。网址:www.gmpchina.org

关于本书

» 认真对待健康和安全问题



健康和安全问题是不是令你头痛？那么，不要在乎它好了。

有相当多的管理人员只是在口头上谈论健康和安全问题。他们并没有认识到这一问题在管理实践中的重要性，也没有认识到重视这一问题可以为企业员工以及企业本身带来好处。管理人员必须认真对待工作中的安全问题，因为忽视安全问题可能会对企业员工的健康造成损害，还因为这是法律的强制规定。

健康和安全问题可能令人觉得乏味和无聊，其实它本来大可不必这样。在本书中，你将看到各种各样的不但对工作有用而且有趣的做法——让我们为健康和安全问题设计一个小的宣传册子怎么样？风险评估（这项工作就像从自行车上摔下来一样简单）能够使你和你的企业保持安全，又符合法律的规定，就是要填一些表格、做一些需要打勾的问卷、思考一下有关的问题。这种方法简单明了，正是负有管理责任的企业领导应当花费心思去做的

本书将激发你去思考，使你认识到危害和风险的存在，找出政策和执行中的漏洞，促使你的工作不断完善和提高。本书要让你明白，不仅你管理健康和安全管理问题的水平很高，而且你的总体管理水平也不错。

» 练习

学习本书后，你就能够对工作中的健康和安全管理执行的状况进行完善和改进。特别是：

工作环境

- ◎ 评估与你的企业团队相关的健康、安全 and 环境状况
- ◎ 使你的工作环境符合法律规定的 key 要求
- ◎ 确定组织策略在健康、安全和工作环境等方面的程度和范围
- ◎ 明确健康、安全和工作环境的责任归属
- ◎ 进行风险评估
- ◎ 对你管理范围内的健康、安全和工作环境状况进行审核,并提出改进建议

开始学习之前,请写下你认为在自己的工作环境中应当采取的改进措施。学习本书后,你可以回过头来比较一下,看看你的想法有什么发展和改变。

在我的管理范围内,可以采取的改进健康和状况的措施:

现在就开始写下你的想法:

学习目标

- ◎ 重视企业的健康和安全等环境问题
- ◎ 安全管理的计划、组织、监督和控制
- ◎ 风险评估
- ◎ 预防的原则和措施

目录

第一章 为什么要花费心思

(1)

为什么要对工作中的健康和安全问题花费心思？有三个重要原因：第一，法律要求你这么做（如果你不遵守法律，就会受到法律的制裁）；第二，如果你不为此花费心思，会付出更大代价；第三，在任何工作环境之中都会发生事故。所以，要明白健康和安全问题十分重要，此外还要考虑你的企业内与健康和安全状况相关的其他问题。

第二章 要考虑法律方面的问题

(15)

“法律——总是让人晕头转向——全都是法律术语。”实际并非如此。有关健康和安全的法律十分清楚易懂。我们会以简明的语言告诉你必须遵循的十项基本要求。再加上所谓的“六个一揽子”要求，以及你自己对法律或多或少的了解，你就能够在工作中贯彻这些基本的法律要求。

第三章 组织和管理要得当

(35)

管理是一门关于组织的科学。对健康和安全管理同样如此，就是制定计划、组织实施、进行监督和控制。首先，要制定一个全面的健康和安全的政策，包括该政策的宗旨和目标、责任归属、控制机制以及管理安排。再为该政策渗透一点文化气息，会令你的健康和安全管理事半功倍。学习本章后，你将能够把企业的健康与安全政策的各项要求贯彻到你的工作领域。

工作环境**第四章 你应当承担的责任**

(49)

不仅管理者,每个人都对健康和安全生产工作承担责任。在本章里,你将明白你的责任是什么。最重要的,你将学到有关管理职责的十大戒律。好好研究这些戒律,你的管理就不会出现大的失误。学习本章后,你将能够对自己履行健康和安全管理职责的状况做出评估。

第五章 降低风险

(57)

在本章里,你会明白健康和安全生产的关键是做好风险评估,而且这项工作并没有你想象中那样复杂。这么说吧,你每天都会不止一次地进行风险评估,只是你没有意识到罢了。想知道更多与风险评估有关的知识,以及如何在你的组织工作中进行风险评估,请阅读本章。

第六章 采取主动出击的策略

(70)

不要坐等事故发生之后再亡羊补牢,要防患于未然。在本章,你将学到防患的九条法则,以及如何使之融入健康与安全文化的方法。你将能够设计一本小册子,帮助你在企业内推动健康与安全文化的养成。

第七章 大作业

(77)

在这一部分中,你将有机会把所学到的关于健康与安全的知识付诸实践。根据你在每章中的所学所做,你将能够制定一份行动计划,并在工作中付诸实施。

附录 通用管理能力认证课程体系介绍

(82)

第一章

为什么要花费心思

本章重点

- ◎ 为什么要对工作中的健康和安全问题花费心思
- ◎ 企业内与健康和安全相关的问题