

汤仁华 著

让思考成为一种习惯



——民航安全服务管理言论集

中国民航出版社



让思考成为一种习惯

——民航安全服务管理言论集

汤仁华 著



中国民航出版社

图书在版编目(CIP)数据

让思考成为一种习惯/汤仁华著. —北京:中国民航出版社,2006.9

ISBN 7-80110-747-0

I. 让…

II. 汤…

III. 民用航空 - 运输企业 - 企业管理 - 中国 - 文集

IV. F562.6-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 095361 号

责任编辑:刘庆胜

让思考成为一种习惯

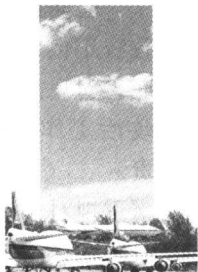
——民航安全服务管理言论集

汤仁华 著

-
- 出版 中国民航出版社 (010) 64290477
社址 北京市朝阳区光熙门北里甲 31 号楼 (100028)
排版 中国民航出版社照排室
印刷 北京今典印刷有限公司
发行 中国民航出版社 新华书店
开本 787×960 1/16
印张 33.75
字数 588 千字
版本 2006 年 10 月第 1 版 2006 年 10 月第 1 次印刷
-
- 书号 ISBN 7-80110-747-0/V·254
定价 38.00 元

(如有印装错误,本社负责调换)

序



仁华同志准备出版名叫《让思考成为一种习惯》的言论集，我知道后甚为欣慰。近日，我翻阅了他的有关文章，感触良多。这些短小精悍的文章渗透着思想的火花、生活的哲理以及人生的真谛。

几十年来，仁华同志在部队基层中，在飞机旁，在机关案头上，青灯黄卷，焚膏继晷，苦耕不辍，在各类报刊上发表言论文章数百篇，洋洋数十万字，为航空安全，为民航服务，为思想政治，研精覃思，吐真言，送心声，一语破的。阅后常使人豁然开朗，心领神会。

仁华同志在空军部队服役二十余年，在民航工作又十多年，把青春、智慧以及知识奉献给了蓝天。他热爱航空，关注安全，《让思考成为一种习惯》中有近二分之一的文章是论述安全和安全管理的。《小问题也有否决权》、《“补牢”不待“亡羊”时》、《事故不会“预约”》、《“未发现”问题的本身就是问题》、《抓安全要善解“六个不等式”》等文章贯穿了哲学思维，针砭时弊，寻根剖源，晓以利害，授人以法。

他的一系列关于保证安全的言论，给人以深刻的警示，提醒民航从业人员时刻绷紧安全这根弦，做到安不忘危，常抓不懈。

仁华同志在民航从事多年的党务工作和思想政治工作，平时孜孜不倦，悉心研究，遇事不苟，丁一卯二，具有深厚的理论功底，对思想教育、道德建设、党务工作等都有独到见解。《思想政治工作要见人见事》、《做人做事做官》、《知恩知足知责》、《“筷子”与“班子”》、《讲正气要有“底气”》、

《重视对知识员工的忠诚管理》等文章从理论和实践的结合上讲清问题，虚中见实，实中见理，深入浅出，融会贯通。特别是对管理人员、政工干部来说，相当富有启迪和借鉴作用。

仁华同志数十年如一日，笃志好学，博闻强识，苦心焦思，日就月将。他的《讲学习要确立的几种观念》、《重视提高学习能力》、《学习永不晚》、《学习的“热”与“实”》等文章，可以反映出他好学的心声，刻画了他勤学的轨迹，同时反复强调学习的重要性，唤起他人精进不休。在当今知识经济的年代里，新知识、新技术层出不穷，学无止境，如要适应新时代，就必须持之以恒、锲而不舍地学习，努力站到历史和科学的制高点上登高望远，谋思路，展宏图。

仁华同志的《让思考成为一种习惯》的言论集涉及内容十分广泛，除上述内容之外，还有领导管理、工作作风、廉政建设、人才培养、文化建设等等，读来收益匪浅，对人们更新观念、校正思路、陶冶情操、开阔眼界是不无裨益的。最后，我真诚向大家推荐这本书，希望大家喜欢，并能从中汲取营养、得到启发，以引领思维、提升境界、推动工作、促进发展。

民航总局空中交通管理局党委书记 茅顺平

2006年6月1日

目 录



序

民航安全服务管理言论集·安全篇

小问题也有否决权	3
事故不会“预约”	5
安全，容不得形式主义	7
敲响“马后炮”	9
“平流无石”须谨慎	10
“补牢”不待“亡羊”时	12
提高安全责任书的含“责”量	14
抓落实切莫“虎头蛇尾”	16
抓落实要谨防“滑丝”现象	18
安全工作要天天从零开始	20
关注航空安全的“亚健康”	22
事故不允许“彩排”	24
制度的生命在于执行	26
以“误”为师	28
“长智”未必先“吃蛭”	30

抓好“事故多发地段”	32
谨防“墨菲定律”应验	34
从“大舜”号悲剧想到的	36
解决问题需从正视问题抓起	38
德国上空撞机的警示	40
吉林“2·15”特大火灾引发的思考	42
这样的“学费”不能交	44
抓安全切不可忽略细节	46
抓安全要善解“六个不等式”	48
重视对预防工作的研究落实	52
开局起步 安全为要	54
“补牢”要讲求效益	57
慎思谨行不侥幸	59
正视“提醒”	61
不妨建个“差错备忘录”	63
隐情不报的代价	64
由杨利伟的“心跳”想到的	66
飞行“正常”需协调正常	68
用个人品牌筑牢安全基础	70
有感于杨利伟的“程序”意识	72
“经常”断想	74
包不住的“火”	75
航空安全需要你的支持	77
邹延龄的“靠”与“不靠”	79
要珍惜宝贵的“教训”资源	81
归来吧，认真精神	83
坚守“认真”	85
“前辙”与“后鉴”	87
“以智而视”讲安全	89
安全杂谈	91
莫让“平稳”遮望眼	93
把事故当作一门学问研究	95

“挑战者”号与“哥伦比亚”号留下的思考	97
完善应急救援机制切忌“一阵风”	99
由“北洋水师”战前败象已露想到的	101
责任的分量	103
把“重视”前移	105
违章处罚不能打“白条”	107
像防治“非典”那样落实岗位责任制	109
修订规章需与时俱进	111
牢固树立规章制度的权威意识	113
要经得起“不检查”	115
要确立落实制度讲“回报”的理念	117
要善于“对号入座”	119
抓落实不能满足于“过去式”	121
落实一下“抓落实”	123
找找“找问题”中的问题	125
专项整治须思想专注	127
强化“报忧”意识	129
说了就做，做好了再说	131
保持“起跳”的姿势	133
莫让“责任”成空谈	135
莫让“较真”淡出	137
为“大检查”说句公道话	139
成如容易却艰辛	141
成也小，败也小	143
并非小题大做	145
要有“输球”意识	147
不能只找“最薄的地方钻孔”	149

民航安全管理言论集·服务篇

顾全大局 理性维权	153
将正确荣辱观融入到每个航班中	155
让“伤心”服务不再发生	157

不动什么，别不动真情	159
投诉也是一种资源	161
感情，也需要管理	163
还是把旅客当朋友好	165
赋予服务文化新内涵	167
给“延误”涂上一抹欢快色	169
精心才能出精品	171
从不准说“不”谈起	172
惟有真情最动人	174
与“焦点”同频共振	176
重视提高管制人员的“说话”水平	178
服务，别忘了微笑	181
航班延误是一张考卷	183
服务无小事	185
共建和谐“窗口”	187
换位思考看“延误”	189
读“大雾引出的话题”后的思考	191
培养好心情	193

民航安全管理言论集·思想政治篇

践行“三个代表”思想 重在解决“三个问题”	197
加强道德教育的几点思考	199
“精神贿赂”当拒之	202
“筷子”与“班子”	204
领导干部应有点怕楚	206
生活作风连着党风	208
知恩 知足 知责	210
做人 做事 做官	213
“指头”与“拳头”	216
有感于“老外”猜党员	218
被监督者不必那么脆弱	220
珍惜“共产党员”这一光荣称号	222

讲正气要有“底气”	224
学习弘扬雷锋精神需坚持“三个结合”	226
做当荣之事 拒为辱之行	228
批评别人就是激励自己	230
讲问题也别掺水分	232
强化“阵地”意识	234
祸莫大于知不足	236
基层干部也要讲政治	238
比的学问	240
拒“错误”于门外	242
“约法八章”是务实之举	244
强化党员的“窗口”意识	246
思想政治工作不能“抓大放小”	248
思想政治工作要见人见事	250
思想政治工作要讲思想	252
开展教育也需要“立项”	254
重在“平时能看出来”	256
永远铭记这一天	258
多替他人着想	260
道理的大小	261
积极的党内批评需把握其正确的方法和要求	262
缩短嘴和手的距离	264
加强道德建设需处理好几个关系	266
要善于讲好小道理	269
给不知“脸红”的人“刮脸皮”	271

民航安全服务管理言论集·学习篇

重视提高学习能力	275
学习永不晚	277
学习也是一种“福利”	278
学习的“热”与“实”	280
党委中心组应成为本单位学习的中心	282

讲学习要确立的几种观念	285
要成“型”重在“行”	287

民航安全服务管理言论集·管理篇

“形象管理”出安全	291
以细节管理提升执行力	293
重视提高基层单位整体执行力	295
“蒲鞭罚罪”与“四不放过”	297
谨防“破窗理论”	299
拒绝“插队默许论”	301
“没发现”问题本身就是问题	303
安全管理的精髓在于抓经常	305
经常性管理重在“常”	307
值得借鉴的“落实公式”	309
落实“五严”需“四戒”	311
“到位抓”与“抓到位”	313
强化管理者的规章意识	315
安全管理需把握的几个问题	317
提高管理人员抓落实的能力	319
不妨“倒过来”试试	321
要有一张“婆婆嘴”	323
加快空管发展 重在扎实基础	325
重视提高管理人员的六种能力	327
安全监管要努力实现几个转变	329
安全检查重在提“不开之壶”	331
安全检查切勿走过场	333
重视对知识员工的忠诚教育	335
讲诚信是安全管理的应有之意	338
要“奖”更要“励”	340
“真经”要真学	341
在强化管理的实践中提高民航的和谐度	343
严格安全管理重在观念转变	346

严格管理“制”为先	348
抓好“起跑”	350
有感于“布莱格赶牛”	352
走近一点看问题	354
要善于发现有价值的问题	356
做好“贯彻”的文章	358
做好落实的“下篇文章”	360
整改的问题要防止“反弹”	362
正确认识和处理“三到位”的相互关系	364
盯着问题抓落实	366
“过程”同样不可忽视	368
发现问题也是成绩	370
接受检查监督不能分“级”	372
通畅信息，重在协调	374
抓落实就要抓具体	376
抓落实关键是抓干部	378
重视培养和提高基层管理人员的执行力	380
基层领导重在抓落实中提高执政能力	382
有感于“傻瓜”式管理	384
讲评，重在求实	386
用心把“尾”收好	388
基层也应提倡“解剖麻雀”	390
领导机关也要讲“成本”控制	392
落实，关键是从领导“做”起	394
慎始善终谋当前	396
“铁栅栏”也很必要	398
提高安全管理能力要有紧迫感	400
安全教育重在讲求质量	402
提高执政能力是一道必答题	404

民航安全服务管理言论集·随感篇

从省委书记被糊弄一事说开去	409
---------------------	-----

也应学会取人之“短”	411
载人航天“少帅军团”挑大梁的启示	413
注意修正“反差效应”	415
力避“英格尔斯效应”	417
把“面子”消费降下来	420
把好“关口”过好年	422
激情是一种执行力	424
清明祭扫忧思	426
提倡节约也需要相关制度支持	428
倡导服从意识	430
述职与尽责	433
谨防职责弱化	434
由“铱星”陨落引起的思考	436
由丁俊晖夺冠想到的	438
把工作当学问做	440
当第一块玻璃被打碎	442
当领导的要有“校长意识”	444
演练不应以“圆满”为荣	446
要把问题当问题	448
也要增强心理“免疫力”	450
“厚积”方能“薄发”	452
消除“梗阻”现象	454
走出“活动”的几个误区	455
“领导是关键”杂谈	457
基层领导也要克服官僚主义	459
培养岗位意识	461
谨慎乐观地看待“五条禁令”带来的新风	463
“改进作风年”要从年头抓起	465
员工利益无小事	467
成本与人本	469
“一支笔”可别写歪了	471
创新旨在解决问题	473

从“一次性”消费说起·····	475
力避因机场跑道临时关闭引起的航班延误·····	477
培育尖子人才要重视发挥师承效应·····	479
改进作风需从会风抓起·····	481
搞总结要力戒形式主义·····	483
构建和谐单位需把握的几个问题·····	485
好作风也是政绩·····	487
换种思维搞总结·····	489
基层工作切忌机关化·····	491
以身作则与以“声”作则·····	493
讲自己的话·····	495
仅仅“怒斥”是远远不够的·····	497
“印度奶牛现象”的警示·····	499
更要关注“长板”效应·····	501
有感于许振超的“成才观”·····	504
创新杂谈·····	506
张衡生的死让公务员蒙羞·····	508
动真格的无事不成·····	510
由《考考我们的飞行员》引发的思考·····	512
民航的改革与发展呼唤理论支持·····	514
常怀愧疚之心·····	516
“忽略”怎能承载如此之重·····	517
讲求开会效益·····	518
人生的警钟·····	519
真情来自于真心·····	520
“口碑”的价值·····	521
不三不四的称呼当废除·····	522

后记

民航安全服务管理言论集

安全篇



安全的要则是预防。确立预防意识不仅是解决已知问题或隐患的需要，更是为防范未知事件的必需准备；强烈的预防意识是高度责任心和使命感的体现，更是对民航安全事业的敬畏；强化预防意识，不是一般的说说而已，而是要保持一份清醒和睿智，将“预”之心变为“防”之行。

——作者手记

小问题也有否决权

据报载，1986年美国航天飞机“挑战者”号升空爆炸，其直接原因是火箭助推器上的一个小密封圈损坏引起燃料泄漏。85年前，英国豪华游轮“泰坦尼克”号遇冰山沉入北冰洋海底的主要原因之一是固定船壳钢板的铆钉质量太差。若不是科学家们精心的研究鉴定，谁能相信这两个庞然大物竟然“栽倒”在小小的密封圈和铆钉之上！

按说，一个小密封圈、普通的铆钉质量问题原本算不上什么多大的问题，更谈不上关键性的技术，可问题就恰恰出在这些不起眼的细小环节上。《淮南子·人间训》中讲道：“圣人谨小慎微，动不失时。”意思是说用谨慎的态度对待细小问题可防止造成较大的灾祸和损失。由此联想到民航的安全生产，仅就1997年而言，人为原因发生的51起飞行事故征候中，有39起是因为工作中的小细节，如该念单的未念，该复飞的未复飞，指挥通话该复诵的未复诵，航行管制该双岗的变单等。这些问题，如果孤立地看，在一些同志的眼中也许不算多大的问题，然而，正是这类不起眼的问题在某种因素的作用下，便发生了事故征候甚至事故。这已是铁的不争事实，值得每个民航人牢牢记取。

众所周知，一架飞机就是一座科技城，它有若干系统、成千上百万零部件组成，其精确度、科学化、智能化的程度非常高，确保其安全是一项系统工程。仅从其工作的量来讲，存在着大项与小项的区分。对于大项的工作或问题，人们往往比较重视、警觉，不轻易放过；而对于细小的工作或问题，容易放松、麻痹，忽略它的作用和价值。如果我们按章办事，认真地做好，似