

 **世界网丛书**
erpworld.net

2006—2007
管理软件

选型

手册

季献忠 主编



电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY

<http://www.phei.com.cn>

ERP世界网丛书

2006—2007 管理软件 选型手册

季献忠 主编

電子工業出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京 • BEIJING

内 容 简 介

本书是对 2000 家软件企业进行调查后的重要成果,是一本极具价值的、提供了中国管理软件厂商全面信息的工具书。本书具有以下特点:

- (1) 按行业属性和产品模块索引,方便选型企业查询、搜索软件厂商的解决方案和案例;
- (2) 为企业与软件厂商搭建起供与需的沟通平台;
- (3) 客观地进行第三方评价,促进管理软件市场的净化,提高厂商业内透明度。

本书可供企业信息化系统选型、设计、实施等人员参考,也可作为企业 CIO、CTO 的速查手册。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

2006—2007 管理软件选型手册 / 季献忠主编. —北京:电子工业出版社, 2006.9

ERP 世界网丛书

ISBN 7-121-03208-2

I. 2… II. 季… III. 管理—软件—选型—中国—手册 IV. F724.746-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 113038 号

责任编辑:张 毅 zhangyi@phei.com.cn

特约编辑:卢国俊

印 刷:北京天宇星印刷厂

装 订:三河市双峰印刷装订有限公司

出版发行:电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

开 本:850×1168 1/16 印张:32.25 字数:1114 千字 彩插:4

印 次:2006 年 9 月第 1 次印刷

定 价:260.00 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题,请向购买书店调换。若书店售缺,请与本社发行部联系,联系电话:(010) 68279077;邮购电话:(010) 88254888。

质量投诉请发邮件至 zlts@phei.com.cn, 盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线:(010) 88258888。

公司名称：金蝶国际软件集团有限公司

成立时间：1993 年

企业规模：内资超大型企业，总部设在深圳

员工人数：3200 多位

主要产品：金蝶 EAS、金蝶 K/3、金蝶 KIS、金蝶 BOS、金蝶 Apusic

主要项目：ERP、BI、中间件、电子商务、电子政务

主要行业：电子、机械制造、医药、房地产、商业流通、化工、钢铁、汽车、烟草。

金蝶软件与企业管理

金蝶国际软件集团有限公司是亚太地区领先的企业管理软件及电子商务应用解决方案供应商，是全球软件市场中成长最快的独立软件厂商之一。金蝶公司开发并销售企业管理与电子商务应用软件，以及为企业或政府构筑电子商务或电子政务平台的中间件软件，同时，金蝶公司向全球范围内的顾客提供与软件产品相关的管理咨询、实施与技术服务。

金蝶公司确定了“快速配置，快速实施，快速应用，快速见效”的个性化产品与服务定位。

金蝶国际软件集团有限公司是中国首家获得 ISO 9001 国际质量体系认证的企业应用软件供应商，在深圳、上海和北京设有研发中心，在中国大陆拥有 39 家以营销与服务为主的分支机构，1100 余家咨询、技术、实施服务、分销等合作伙伴。

金蝶国际软件集团有限公司缔造了中国第一个 Windows 版财务软件及小企业管理软件——金蝶 KIS、第一个纯 Java 中间件软件——金蝶 Apusic 和金蝶 BOS、第一个基于互联网平台的三层结构的 ERP 系统——金蝶 K/3。

2003 年 3 月，金蝶公司正式对外发布了第三代产品——金蝶 EAS。

如何规避企业管理风险，降低企业管理成本，已成为金蝶公司研究的重要课题！



公司名称: IFS (注册名: 艾菲诗软件(上海)有限公司)

成立时间: 1983 年(中国: 1999 年 7 月)

企业规模: 外资中型企业

顾问数量: 40 人

员工人数: 70 人(中国)

伙伴数量: 50 家

注册资金: 50 万美元

主要产品: ERP 解决方案, IFS Applications

主要项目: EAM、EPM

主要行业: 工业制造、高科技、流程、汽车制造、能源与电信

分支机构: 北京、上海、广州

客户数量: 130 家

客户对象: 国内大中型企业、外资大中型企业

IFS 与敏捷商务管理

IFS 是全球领先的企业应用软件供应商, 为用户提供快速响应市场变化的应用解决方案, 通过敏捷分配内部资源达到更优化的商业性能, 创造竞争优势。

IFS 成立于 1983 年, 如今已在全球拥有 2 600 名员工。IFS 是组件式 ERP 软件架构的倡导者, IFS Applications 充分体现了这一理念, 如今该软件已更新到第七代。IFS 的组件架构为用户提供了更易于实施、运行和升级的解决方案。IFS Applications 现已为全球 54 个国家提供了 20 种语言版本。

IFS 主要关注的七个行业包括: 国防与航空、汽车制造、高科技、工业制造、流程行业、工程与设施管理、能源与电信。在这些行业中, IFS 现已拥有超过 50 万终端用户。IFS Applications 同时提供了扩展的 ERP 功能, 包括客户关系管理 (CRM)、供应链管理 (SCM)、产品生命周期管理 (PLM)、企业绩效管理 (CPM)、企业资产管理 (EAM) 和设备维护 (MRO) 等解决方案。

IFS 中国成立于 1999 年 7 月, 总部位于上海。目前在北京、上海和广州均设有分公司或办事机构。2001 年, IFS 与北京用友软件股份有限公司成立了合资企业——北京用友艾福斯软件系统有限公司, 为能源电力行业提供 IFS 高性能的行业解决方案。

百交会现场图



“百交会”开幕



中国电子学会常务副秘书长李志武致辞



信息产业部信息化推进司副司长洪京一发言



计世资讯研究部主任曹开彬做行业形势分析报告



毕博全球副总裁大中国区 CEO 陈玲生先生领奖



Agile 副总经理黄祥征(左)领奖



与会嘉宾个个都是行业大腕



媒体签到



展示区域人头攒动



会议现场



2005 年度 TOP10 咨询服务商颁奖



年度管理软件十强



2005 年度 TOP10 咨询服务商颁奖



2005 年度 TOP10 管理软件厂商颁奖



Infor 汽车资深专家金鸣先生



GBB 远征伟业总经理陈炫明



行业单项奖颁奖



“百交会”优秀 CIO 颁奖



阳溢软件中国总经理赵绮玲



Infor 大中华区总裁龚伟豪先生



源讯公司中国区总经理蔡晓明(右)、总监罗建辉(左)

2005 年度管理人物

(排名不分先后)



杰出领袖奖
西曼 SAP 北亚区兼大中国区总裁



最高成就奖
郭秀闲 微软制造行业总裁 MBS
大中国总经理



最佳开拓奖
陈源翰 Infor 公司亚太区董事长



最佳融合奖
王春文 甲骨文公司大中国区企业
应用软件总经理



最佳创新奖
王文京 用友软件股份有限公司董事长



最佳管理奖
周晓玲 易科软件(中国)有限公司总
经理



特别贡献奖
徐少春 金蝶国际软件集团有限
公司董事长



战略决策奖
陈玲生 毕博管理咨询(上海)
有限公司大中国区首席执行官

2005 年度 TOP 10 管理软件厂商

(排名不分先后)

SAP 中国有限公司



甲骨文中国有限公司



微软中国有限公司



SSA 中国有限公司

金蝶国际软件集团有限公司



易科软件(上海)有限公司



CDC 软件



北京用友软件股份有限公司 **UFIDA 用友软件**

Infor 中国有限公司



浪潮集团通用软件有限公司



2005 年度中国管理软件十大自主品牌

金蝶国际软件集团有限公司 

北京用友软件股份有限公司  用友软件

浪潮集团通用软件有限公司  浪潮

神州数码管理系统有限公司  神州数码
神州数码管理系统有限公司

速达软件技术(广州)有限公司  速达软件
中小企业管理软件

金算盘软件集团有限公司  金算盘
eAbax

明基逐鹿软件有限公司  BenQ
明基逐鹿

珠海天思软件有限公司  Master Service
天思软件集团

北京立友信科技有限公司  MYCRM

北京华夏新达软件股份有限公司  华夏新达

2005 年度 TOP 10 咨询服务商

毕博管理咨询上海有限公司  BearingPoint
毕博

IBM 中国有限公司  IBM

埃森哲咨询(上海)有限公司  accenture
埃森哲

源讯咨询中国有限公司  Atos
Origin

上海瀚资软件系统有限公司  TECTURA®

清华紫光 咨询服务事业部  UNIS 清华紫光
咨 询 服 务 事 业 部

怡和科技  jos

北京高维信诚咨询有限公司  CoVics 高维信诚
Business Solution Provider

上海葡萄城信息技术有限公司  GrapeCity

陕西亿服通软件有限公司  efutong 亿服通

优秀 CIO

Sirsij Peshin
辉瑞制药中国区 CIO



王晓刚
内蒙古伊利实业集团股份有限公司 IT
部门经理

张航
皇明太阳能集团有限公司信息主管

吴书剑
荣丰包装制品有限公司 IT 信息部主管

王晓光
内蒙古蒙牛乳业有限公司信息部经理

徐海青
青岛啤酒股份有限公司信息部经理



沈春山
哈尔滨啤酒集团有限公司信息部经理



徐政民
顶新集团康师傅控股有限公司信息部协理

张磊
青岛纺联集团六棉有限公司信息中心 CIO

盖玉兴
鲁花集团首席财务官兼副总裁

行业单项奖

最佳年度 PLM 厂商
优集系统（中国）有限公司



最佳集团财务解决方案
最佳绩效管理解决方案
阳溢软件(上海)有限公司



最佳食品行业解决方案
CSB-SYSTEM 有限公司



最佳流程制造业解决方案
CDC 软件



服装行业最佳解决方案
Lawson 中国



中小型制造业最佳 ERP 产品奖
广州惠特软件技术有限公司



化妆品行业最佳解决方案
欧唯特集团



优秀协同办公奖
大连锐翔科技有限公司



最佳项目管理解决方案
美国兴康软件有限公司



最佳人力资源解决方案
金蝶国际软件集团有限公司



纺织服装物流
最佳供应链应用软件奖
上海创数科技有限公司



最佳流通行业解决方案
北京富基旋风科技有限公司



通信行业最佳 EAM 解决方案
上海新逸科技有限公司



最佳制造执行解决方案
上海灵蛙科贸有限公司



服装行业最佳供应链解决方案
北京五奥环科技股份有限公司



最佳制造行业应用奖
QAD 中国有限公司



中小型制造企业最佳应用奖
珠海天思软件有限公司



最佳制造业产品奖
上海有利软件集团



最佳 IT 系统管理软件
冠群中国电脑有限公司



医药行业优秀解决方案
浪潮集团



高科技产业 PLM 最佳解决方案
美国爱捷软件有限公司



最佳项目制造 (ETO)
解决方案奖
IFS 中国有限公司



最佳汽车行业解决方案
Infor 中国有限公司



最佳协同办公奖
上海泛微软件有限公司



最佳 BPM 解决方案
IDS SCHEER 中国有限公司



最佳 CRM 解决方案
北京立友信科技有限公司



企业信息化开发工具创新奖
深圳华罗庚软件基地有限公司



最佳医药经营管理解决方案
天大天财商贸自动化有限公司

化工行业最佳解决方案
北京华夏新达软件股份有限公司



SMB 信息化应用与技术创新奖
北京远征伟业信息技术有限公司



最佳协同商务解决方案
易科软件 (上海) 有限公司



投资还是消费？（代序）

——企业信息化道路的选择

季献忠

我们的信息化建设一直面临两方面的不同评价。一方面是企业在保证正常运营的同时离不开信息化系统的支撑，小到办公系统，大到整体的业务运作；另一方面，信息化应用过程中出现的问题又经常遭人诟病，令信息化从业人员和有关决策者面临两难境地。

为什么会出现这种情形呢？很重要的原因是一种“成果预期的失落”。原先设想一套信息化系统能带来多少好处，结果在实施过程当中出现了这样那样的问题，没有达到预期的效果就会心理不平衡，即使是获得了某些成果，也不能抵消心理的失落感。当然，如果是因为公司政治的原因而有意找茬不在此讨论范围之内。

那我们当初的“预期”是什么呢？是投资回报（ROI）。很多时候，信息化的建设项目被比喻为类似于上生产线这样的投资行为，只要是投资就会有回报的问题。投资回报对生产线甚至整个工厂来说都可以比较容易计算出来，年回报率是多少、多少年收回投资等都有明确的算法。但信息化建设似乎很难把所有回报都计算在它身上，反过来说，如果没有类似ERP、CRM或其他应用系统，似乎又很难完成这些效益的取得，所以到底哪些成果可以计算在信息系统的回报上，很难界定。因此，出来的数据也会五花八门，基本上按需所得，要什么回报率就可以有什么回报率。

如果把信息化建设当做一项“消费”呢？就和我们吃饭、买衣服一样，如果不消费我们就不能生存，或者说生活质量就不高。这可是最基本的“投资”了！但没有听说对这项“投资”要计算什么回报的，因为没有它几乎就不能继续生活！信息系统的情形与此非常相似，它是我们必不可少的，目的只是为了我们的业务能够正常运转，或者期待它运转得更好，这不就是我们的最大回报吗？所以，把信息化建设当做一种“消费”似乎更容易被大家所接受，或者这种提法您不接受，但其中的内涵您也不会反对。

我们知道，经济发展是有路径限制的，您选择了这样的道路发展，就只能在这种条件下有约束地进一步发展，因为推倒重来的成本是巨大的，不到万不得已是不会采取这种不经济的做法的。事实上，信息化建设也有类似的问题。在选择一套信息系统的时候，其实就是在选择一种生活方式，一种对企业发展的态度。有什么样的系统就能支撑什么样的企业未来，这就是为什么企业在进行系统选型的时候会花费如此多的心血、投入和精力。

但信息不对称的问题始终存在，到底应该选择什么样的系统对企业发展更有利，始终困扰着企业决策者和项目小组成员。我们在决定推出本书的时候就知道本书承载的意义有多大，因为企业由此选择的软件系统将改变原本的运行状态，他要他希望的将来！因此，我们花费很多心血与有关各方确定信息的准确性，保持它最新的版本。也非常感谢各个相关单位能积极支持我们的工作，投身到本书的编写工作中来。

本书以2006年的“百家优秀管理软件与企业交流会（百交会）”的厂商名单为基础进行了重新整理，汇集了行业评论、市场分析、选型指导、总裁访谈及内容最为丰富的厂商档案，图文并茂，是一本企业信息化的必备工具书。编写组决定在本书出版以后，将广泛收集意见，为将来进一步改版做好准备工作。

感谢您的“消费”，我知道，您是在选择您的未来！

目 录

行业分析

2005—2006 年度中国企业信息化发展与需求 调研报告	1
--	---

行业评论

我们离 e 化有多远?	7
给我一个上 ERP 的理由	8

选型方法

您会如何选择管理软件?	12
-------------------	----

总裁访谈

芮祥麟: 在 SAP 的幸福时光	14
郭秀闲: 企业级应用, 继续追随微软?	16
Infor: 熟悉的陌生者	19
周晓玲: Exact 何以脱颖而出?	22
Bryan Tan: 做最专注的, 更要做最好的	24
胡 彬: 敏捷是 IFS 的生存法则	26
王兴山: 浪潮 ERP 的三把“利剑”	28
石钟韶: 决战 ERP 精细化之路	30
孟 霖: 深入行业应用, 促进管理创新	32
张 青: 寻求“后 ERP”时代的机遇	34

厂商介绍

一、按产品功能模块查询

1. ERP (企业资源计划)

SAP 中国有限公司	36
甲骨文中国有限公司 (Oracle)	45
微软中国有限公司	49
恩富中国有限公司 (Infor)	53
用友软件股份有限公司	63
易科软件中国 (Exact)	72
金蝶国际软件集团有限公司	80
CDC 软件	84
浪潮集团通用软件有限公司	95

神州数码管理系统有限公司	103
企安达 (上海) 管理系统软件有限公司 (QAD)	110
恩柏科软件 (上海) 有限公司 (Epicor)	113
金算盘软件有限公司	117
明基逐鹿软件 (苏州) 有限公司	122
杭州新中大软件股份有限公司	134
Lawson 中国 (前 Intentia 中国)	158
珠海天思软件有限公司	193
兴康软件系统有限公司 (Cincom)	194
北京华夏新达软件股份有限公司	195
上海博科资讯股份有限公司	200
株式会社 NTT 数据系统	206
北京五奥环科技股份有限公司	214
天心耀华软件科技 (珠海) 有限公司	223
CSB-System 中国公司	250
北京艾克斯特工业自动化技术有限公司	261
北京和佳软件技术有限公司	255
广州市天剑计算机系统工程有限公司	266
珠海宏桥高科技有限公司	286
金航数码科技有限责任公司	218
北京并捷信息技术有限公司	291
伍尔特菲尼克斯信息技术 (上海) 有限公司	305
西安交大博通资讯股份有限公司	330
漳州市顺和达软件有限公司	312
北京集尔普数据软件技术有限公司	322
上海昭利科技发展有限公司	342
深圳市明源拓展软件科技有限公司	348
法中计算机软件 (上海) 有限公司 (Kimas)	366
华罗庚软件基地有限公司	371
广州市灵狐系统工程有限公司	383
北京时空超越科技有限公司	393
上海翰资软件系统有限公司	416
清华紫光股份有限公司咨询服务事业部	417

上海葡萄城信息技术有限公司	423
创智软件系统有限公司	429
深圳市安信达信息技术有限公司	446
广东远光软件股份有限公司	477
广州迎新丰科讯有限公司	479
有利软件集团公司	502
北京南北天地科技有限公司	471
上海机械电脑有限公司	492
中国兵器工业信息中心	503
中国台湾方天科技有限公司	498

2. CRM (客户关系管理)

SAP 中国有限公司	36
微软中国有限公司	49
易科软件中国 (Exact)	72
CDC 软件	84
浪潮集团通用软件有限公司	95
恩柏科软件 (上海) 有限公司 (Epicor)	113
杭州新中大软件股份有限公司	134
北京立友信科技有限责任公司 (MyCRM)	147
珠海天思软件有限公司	193
TurboCRM	211
上海泛微软件有限公司 (Weaver)	234
广州市天剑计算机系统工程技术有限公司	266
北京金和人网络工程技术有限公司	277
珠海宏桥高科技有限公司	286
伍尔特菲尼克斯信息技术 (上海) 有限公司	305
金航数码科技有限责任公司	218
登卓国际有限公司	329
深圳市明源拓展软件科技有限公司	348
华罗庚软件基地有限公司	371
上海安凌计算机科技有限公司	449
上海葡萄城信息技术有限公司	423
深圳中远景软件技术有限公司	497
武汉奥汀软件有限责任公司	500

3. PDM/PLM (产品数据管理/产品生命周期)

SAP 中国有限公司	36
------------------	----

恩富中国有限公司 (Infor)	53
优集系统 (中国) 有限公司 (UGS)	83
神州数码管理系统有限公司	103
珠海天思软件有限公司	193
北京艾克斯特工业自动化技术有限公司	261
美商爱捷 (Agile) 软件公司	283
CAXA (北京数码大方科技有限公司)	453
Dassault Systemes Corporate	459
北京清软英泰信息技术有限公司	472
美国 IMAG 工业公司	487

4. BPM (业务流程管理)

易科软件中国 (Exact)	72
IDS Scheer 中国	184
上海泛微软件有限公司 (Weaver)	234
上海磐荣商务软件系统有限公司 (Bedrock)	438
Ultimus	461

5. BPM (绩效管理)

CDC 软件	84
Business Objects	155
艾菲诗软件 (上海) 有限公司	161
阳溢软件中国 (Systems Union)	173
海波龙咨询 (上海) 有限公司 (Hyperion Solutions China)	187
扩维中国有限公司 (CorVu Australasia Pty Ltd)	365
华罗庚软件基地有限公司	371

6. KM/CC (知识管理)

易科软件中国 (Exact Software China)	72
上海泛微软件有限公司 (Weaver)	234
用友致远软件技术有限公司	272
因弗比信息科技 (上海) 有限公司	301
北京蓝宇创杰科技发展有限公司	405
蓝凌管理咨询支持系统有限公司	486
意蓝科技股份有限公司	501

7. OA (办公自动化)

神州数码管理系统有限公司	103
--------------------	-----

上海泛微软件有限公司 (Weaver)	234
广州市天剑计算机系统工程有限公.....	266
用友致远软件技术有限公司	272
北京金和人网络工程技术有限公司	277
大连锐翔科技有限公司	340
北京梦龙科技有限公司	358
华罗庚软件基地有限公司	371
大连奥远软件有限公司	377
合强软件机构	396
北京蓝宇创杰科技发展有限公司	405
蓝凌管理咨询支持系统有限公司	486
深圳中远景软件技术有限公司	497
北京炎黄盈动科技发展有限公司	473

8. HR (人力资源管理)

易科软件中国 (Exact Software China)	72
CDC 软件	84
明基逐鹿软件 (苏州) 有限公司	122
杭州新中大软件股份有限公司	134
珠海天思软件有限公司	193
天心耀华软件科技 (珠海) 有限公司	223
北京金和人网络工程技术有限公司	277
普利斯奇正信息管理有限公司	297
华罗庚软件基地有限公司	371
金马软件机构	408
深圳市金方策企业管理咨询有限公司	436
北京宏景世纪软件有限公司	467
金益康新技术有限公司	485
北京万古汇力科技有限公司	499
北京极限通科技有限公司	469
上海源天软件有限公司	494

9. MES (制造执行系统)

上海灵蛙科贸有限公司	331
金航数码科技有限责任公司	218
北京南开戈德信息技术有限公司	356
艾德曼讯软件 (上海) 有限公司	463
北京华铁海兴科技有限公司	483

10. SCM (供应链管理)

SAP 中国有限公司	36
恩富中国有限公司 (Infor)	53
浪潮集团通用软件有限公司	95
恩柏科软件 (上海) 有限公司 (Epicor)	113
金算盘软件有限公司	117
明基逐鹿软件 (苏州) 有限公司	122
杭州新中大软件股份有限公司	134
Lawson 中国 (前 Intentia 中国)	158
上海博科资讯股份有限公司	200
北京五奥环科技股份有限公司	214
伍尔特菲尼克斯信息技术 (上海) 有限公司	305
异联信息技术 (上海) 有限公司	310
北京南开戈德信息技术有限公司	356
双汇计算机软件有限责任公司	368
广州龙特软件科技有限公司	478
杭州讯通科技有限公司	481
美国寰通商务科技公司	488
杭州商益电子有限公司	480

11. EAM (企业资产管理)

MRO 软件公司	151
SAP 中国有限公司	36
恩富中国有限公司 (Infor)	53
金算盘软件有限公司	117
Lawson 中国 (前 Intentia 中国)	158
艾菲诗软件 (上海) 有限公司	161
上海新逸科技有限公司	257
恩达国际软件技术 (北京) 有限公司	293
北京海顿新科技术有限公司	307
澳大利亚百力通软件有限公司	350
金航数码科技有限责任公司	218

12. BI (电子商务智能)

Business Objects	155
Lawson 中国 (前 Intentia 中国)	158
SAS (塞仕) 软件有限公司	169
阳溢软件中国 (Systems Union)	173