

王世伟 ● 主编

城市图书馆 发展 论丛

古希腊哲学家亚里士多德曾经对城市作了如下描述:人们为了安全,把城市聚集在一起,共同生活。随着农业、工业、交通运输业以及第三产业的发展,城市的高度和密度不断增多,城市人口不断集聚,城市的发展成为自工业革命以来人类社会发展的一个重要特征。据联合国环境署预测,到2030年,全球城市人口将占总人口数的60%以上,人口超过100万的城市将超过20个。20世纪初叶以后,随着一些国际大都市和特大城市的出现和都市群的形成,它们对国际大都市的集聚力、影响力、辐射力日益增强。一些著名城市成为国家、一个区域甚至全球政治、经济、政治和文化的中心,代表着社会、经济、文化发展的水平,成为人类活动的枢纽和中心,汇集了人类的智慧和创造的财富。2005年10月13日至14日,第五届国际城市市长峰会在重庆召开,一些国家的市长在会上提出:城市的发展状况直接影响着一个国家(地区)的经济活力,城市在未来发展中将起主导作用,21世纪将是“城市的世纪”。

上海社会科学院出版社

城市图书馆 发展论丛



主 编 王世伟

撰稿人 王世伟 应 浩 赵 亮 余 江 崔晓文
彭 伟 陈 喆 夏 磊 杨泰伟 朱普德
赵文绮 陶 翔 芮 琦 张泰义 张左之
郑 睿 仲 威 王仁芳



上海社会科学院出版社

图书在版编目(CIP)数据

城市图书馆发展论丛/王世伟主编. —上海:
上海社会科学院出版社, 2006
ISBN 7-80681-953-3

I. 城... II. 王... III. 市级图书馆-图书馆工作-文集
IV. G258.22-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 125915 号

城市图书馆发展论丛

主 编:王世伟

特约编辑:刘毅强

责任编辑:汝 东

封面设计:王斯佳

出版发行:上海社会科学院出版社

上海淮海中路 622 弄 7 号 电话 63875741 邮编 200020

<http://www.sassp.com> E-mail:sassp@online.sh.cn

经 销:新华书店

照 排:南京理工出版信息技术有限公司

印 刷:上海颀辉印刷厂

开 本:850×1168 毫米 1/32 开

印 张:9.75

字 数:245 千字

版 次:2006 年 11 月第 1 版 2006 年 11 月第 1 次印刷

ISBN 7-80681-953-3/G · 204

定价:22.00 元

版权所有 翻印必究

目 录

全球城市图书馆建设高潮带给我们的启示·····	1
《世界著名城市图书馆述略》序·····	6
把知识共享融入城市公共图书馆的建设实践·····	11
城市中心图书馆向社区基层延伸的理论思考与实践探索·····	13
城市中心图书馆向社区基层延伸的系统与网络架构实践 探索·····	28
城市中心图书馆向社区图书馆延伸业务管理规范化探析·····	40
城市公共图书馆的商务支持服务 ——国际经验与上海发展·····	47
复合图书馆视野中的城市图书馆及其电子资源远程服务·····	56
关于无锡市图书馆钟楼功能设置的几点意见·····	62
穿越城市·····	65
台北市立图书馆考察·····	68
体验图书馆刍议·····	76
从图书馆的范式演变看文献提供和馆际互借服务的发展·····	85

对公共图书馆讲座工作的再认识	
——以上海图书馆讲座为例	91
图书馆展览服务初探	101
“上图展览”的品牌建设和服务理念的创新	114
图书馆手机短信平台的开发和应用	126
数字环境下图书馆剪报定制系统的开发	132
务实创新,从细微之处入手	146
关于图书馆评估的若干答问	148
图书馆绩效评估中的三种标杆比照模式	151
在生活与工作中多一些理性、丰厚与深邃	173
建设理性、开放、和谐的图书馆	
——在 2006 年 6 月长春国际会议开幕式上的发言	177
当代图书馆建筑设计中应理性处理的各种关系和矛盾	180
上海图书馆上海科学技术情报研究所节能降耗实施情况的 调研和设想	191
克氏理论与图书馆创新	199
关于图书馆组织文化的理论与实践	208
图书馆管理者应具有和合的道德素养	222
世博会 150 多年发展历史的主线与灵魂	225

以人为本,知乎天命	
——贺《图书情报工作》创刊五十周年·····	230
从文明在我脚下说起	
——浅议荣辱观·····	232
我们的队伍向太阳·····	234
东方夏威夷——“东山岛”·····	236
上海的环保植物·····	239
说“生命”·····	242
美、加地区图书情报机构职位发展及薪酬趋势分析 ·····	245
影响顾廷龙先生学术生涯的几件事·····	256
香港“上海图书馆古文献精品展”追记·····	266
说碑帖·····	270
镇馆之宝	
——《四欧秘笈》·····	273
徐家汇藏书楼之历史沿革与馆藏资源及其揭示和利用·····	286

全球城市图书馆建设高潮 带给我们的启示

自 20 世纪末以来,全球一些特大型城市以及中国的大中城市中,图书馆新建筑一个个拔地而起,给城市文化和社会发展注入了活力:1987 年,体现中国传统书院文化建筑特色的北京中国国家图书馆新馆落成;1996 年 12 月 20 日,跻身世界十大城市图书馆行列的巴黎密特朗图书馆和上海图书馆于同一天向公众开放;1998 年,伦敦不列颠图书馆(又称大英图书馆)在市中心繁华区域建成开放;2001 年,香港中央图书馆在香港岛交通便捷的铜锣湾落成;2002 年,汇聚全世界智慧的埃及亚历山大图书馆在地中海之滨建成,与世界七大奇迹之一的法鲁斯岛上的灯塔隔海相望;已经拥有 40 家公共图书馆的新加坡于 2005 年 7 月举行了国家图书馆新馆的落成典礼;坐落于墨西哥城市中心的墨西哥最大的何塞·巴斯孔塞洛斯图书馆刚于 2006 年 5 月 16 日投入使用;颇具规模的深圳图书馆和南京图书馆新馆也将于 2006 年下半年开馆迎接读者;而与此同时,北京的中国国家图书馆和首都图书馆、广州的中山图书馆、上海图书馆等都已经或将要开始进行图书馆的二期工程;上海几十座区图书馆和社区文化活动中心中的社区图书馆新建筑相继落成或正在建设……。人们不仅要问,在信息技术飞速进步的环境中,在数字图书馆建设同步发展的背景下,为什么会有如此众多的图书馆新建筑在各个城市中矗立起来呢?

全球城市图书馆建设高潮带给我们的启示之一是:城市图书

馆是构建公共文化服务体系的重要载体。随着经济的发展和社会的进步,广大市民的文化与知识需求日益增长,城市公共文化设施的建设高潮正是为了适应这种增长的需求。国家兴办的图书馆、博物馆、文化馆、科技馆、群艺馆、美术馆等为公众提供公共文化服务的机构都是公益性文化事业单位,其中图书馆在提供公共文化服务方面扮演着重要的角色。2002年开始实施的全国文化信息共享工程的推进正是依托了市、区县以及街道乡镇的公共图书馆作为信息传播的枢纽和公众服务的载体,上海市迄今为止已发展文化共享工程服务点310个,其中包括市级图书馆2个,区县级图书馆25个,街道乡镇图书馆66个,社区信息苑200个,大中小学、企业、军营、监狱、寺庙、进城务工人员居住区等服务点17个,初步形成了全市的服务网络。2006年5月底的图书馆服务宣传周期间,上海图书馆与崇明县图书馆合作,将在崇明、长兴和横沙三岛实现16个乡镇文化共享工程的全覆盖,发挥城市图书馆对社会主义新郊区在构建文化服务体系中的反哺作用。与此同时,人们对公共服务体系中的“软件”,如提升图书馆员的专业素养、增加图书馆中新购书刊的数量和品种、进一步提高图书馆管理的科技含量和以读者为本的服务水平等也提出了新的要求。上海目前正在创建的市、区县、街镇公共图书馆两级总分馆制和全市三级公共图书馆“一卡通”服务,使公共文化服务在体制创新和机制创新方面进行了有益的探索,使公共图书馆的服务在先进的信息网络的支撑下,资源共享,更加贴近和方便市民。在城市图书馆公共服务网络布点中,新加坡在市区黄金地段的最大购物中心义安城内由政府出资租借了1000多平方米建立了乌节路社区图书馆,每天接待3000~5000个读者,在商品流中融入了文化流,受到了广大市民和商家的热烈欢迎。这种把图书馆办到闹市商厦的创新之举,促使我们思考如何在商厦、车站、机场、会所、公园等市民流动量大而方便利用的地方建立更多的公共文化服务点。

全球城市图书馆建设高潮带给我们的启示之二是：城市图书馆具有精神家园、城市教室的功能，它在躁动的城市气氛中创造了一个宁静而和谐的学习环境，在数字网络环境中仍然是广大市民学习教育和文化休闲的重要选择。现今的城市图书馆已非仅仅局限于过去的看书读报和借书功能，图书馆中的讲座朗诵、文化展览、专题陈列、音乐欣赏、影视观摩、学术交流、网上咨询、文献提供、新书发布、多媒体互动、文化休闲等功能不断拓展，城市图书馆汇集了文献流、信息流、知识流、人才流和思想流，成为市民继续学习的终身学校和文化休闲的第二起居室。公共文化服务体系有助于促进人的全面发展，使人人都有受教育的机会和享受文化成果的权利。市民在图书馆看书学习中，在聆听讲座欣赏展览中，在学习交流和网上互动中，将体验到终身学习求知的快乐和互动交流中激扬智慧的幸福，从而使自己的科学信息素养得以提高。20世纪90年代在欧美图书馆兴起的协同学习、交流互动、知识共享的学习新潮流中，图书馆开始出现公共学习的知识共享空间，图书馆对于读者有了更大的吸引力。许多市民对图书馆都留下了难以磨灭的美好记忆，使他们来到图书馆建筑前都会情不自禁地有肃然起敬之感。这些正是成千上万的市民在居住条件有了较大改善之后，仍然去图书馆看书学习的原因所在。许多市民将图书馆作为自己心中的圣殿。被誉为“百岁读书郎”的陈同年老读者今年已96岁高龄，他几乎天天到上海图书馆看书，图书馆已成为他的精神家园，他认为天天读书是他得以长寿的主要原因。上海全市的公共图书馆服务网络，为像陈同年这样的老年读者提供了生活更加美好的文化享受；也为未成年的少年儿童、大学生、残疾人、军营中的官兵、进城务工青年、监狱中的服刑人员以及来自境外的读者等提供了基本的信息传播和启迪民智的教育，使公共图书馆发挥了“散布知识，散布生命”（巴金语）的功用。对于数字图书馆时代城市图书馆是否还需要新图书馆建筑的疑问，现任国际图联主席

卢克斯在为新近出版的《世界著名城市图书馆述略》一书所写的序中作了如下的回答:在数字图书馆时代,“全世界涌现了更多更令人激动和兴奋的城市图书馆建筑。当今建造一座新的图书馆不仅仅局限于借书的功能。人们的思维要求精心设计的氛围以构想美好的生活愿景。现代服务结合高新技术必须获得足够的空间,才能为新的多媒体世纪提供恰当的内容”。

全球城市图书馆建设高潮带给我们的启示之三是:城市图书馆具有城市的历史记忆和多元文化的交流功能。国际图联都市图书馆委员会主席施伊特伦认为:“图书馆有职责保存与传递传统,这就给大城市图书馆一个很大的责任。重要的历史性收藏可以在大城市图书馆中找到,所以,传统的维护者的角色很可能是城市图书馆的中心职责。”(《世界著名城市图书馆述略》序)以华盛顿的美国国会图书馆为例,该图书馆藏有 1.3 亿件各类文献和文物,包括图书、政府文件、统计资料、博士学位论文、照片、地图、乐谱、手稿等,文献使用的语言达到 460 多种。同样,北京的中国国家图书馆以馆藏《永乐大典》、文津阁《四库全书》、甲骨文、敦煌文献、名人手稿等著称于世,上海图书馆则以收藏宋元善本、明清尺牍、地方志、家谱、碑帖、《申报》、旧平装、旧西文、专利、科技报告等文献而闻名海内外。这些城市图书馆在百年的发展历史进程中所积淀起来的文献,折射出一个城市乃至一个国家历史发展的轨迹,成为极为珍贵的文化遗产。上海图书馆从 1996 年新馆开馆至今的十年中,已接待了来自世界 97 个国家和地区的读者,并为读者提供了中、英、日、德、俄、法等 19 种语言的文献,在全世界著名城市图书馆中开辟了十多个“上海之窗”。同样,在上海图书馆和一些区图书馆中,也设立了联合国托存文献区、德语文献区、俄罗斯室等服务空间,为世界文化的多样性和各国城市间的东西方文化交流做出了积极的努力。无论是历史的记忆功能还是多元文化的交流功能,都需要有很大的空间进行永久的典藏并提供公众服务。华盛顿的美国

国会图书馆曾于 1897 年、1939 年、1983 年先后在相近之处建造起了杰斐逊大楼、亚当斯大楼和麦迪逊大楼的图书馆建筑群,以收藏不断增长的文献并尽可能地为公众提供服务,这也为全球城市图书馆的建设高潮为何持续兴起的问题作了一个很好的注解。

法国 18 世纪的著名哲学家、启蒙思想家伏尔泰曾经这样评价当年的法国国家图书馆:“一个在法兰西王国中最典雅的研究机构,无与伦比的雄伟建筑,物有所值的文化投资。”在当代中国城市化的进程中,城市图书馆的建设高潮正是体现了经济、社会 and 文化的和谐发展,是“物有所值的文化投资”;而目前上海全市各区县街镇正在建设的图书馆新馆、社区文化中心和信息苑、各类博物馆等,正是大大地促进了包括图书馆在内的全市公共文化服务体系的构建,以满足 2 000 多万上海常住人口以及流动人口市民的基本文化需求,这正是增强上海城市文化国际竞争力的重要举措,也为“城市,使生活更美好”的世博会主题增添了重要的文化要素。

(王世伟,写于 2006 年 5 月)

《世界著名城市图书馆述略》序

古希腊哲学家亚里士多德曾经对城市作了如下的描述：“人们为了安全，来到城市；为了美好的生活，聚居于城市。”(Man come together in cities for security; stay together for the good life.)在人类的社会发展中，伴随着农业、工业、交通运输业以及第三产业的发展，城市的范围和数量不断扩大和增多，城市人口不断集聚，城市化成为自工业革命以来人类社会发展的一个重要特征之一。据联合国环境署预测，到 2030 年，全球城市人口将占总人口数的 60% 以上，人口超千万的城市将超过 20 个。20 世纪初叶以后，随着一些国际大都市和特大型城市的出现和都市群的形成，城市特别是国际大都市的集聚力、影响力、辐射力日益显现，一些著名城市成为一个国家、一个区域甚至全球的经济、政治和文化的中心，代表着社会、经济、文化发展的水平，成为人类活动的枢纽和中心，汇集了人类的智慧和创造的财富。2005 年 10 月 13 日至 14 日，第五届亚太城市市长峰会在中国重庆召开，一些国家的市长在会上提出：城市的发展状况直接影响着一个国家(地区)的经济活力，城市在未来发展中将起主导和领导作用，21 世纪将是“城市的世纪”。

在中国当代迅速发展的城市化进程中，中国的一些城市提出了其未来发展的目标，如北京在 2004 年制定的《北京城市总体规划(2004~2020)》中提出了“国家首都、世界城市、文化名城、宜居城市”的发展方向；深圳在 2005 年公布的《深圳 2030 城市发展策略》的研究报告中，提出了“建设可持续发展的全球先锋城市”的发

展目标;上海在 2002 年提出了“世界级城市”的发展愿景,并将增强经济实力、提升城市功能、优化空间布局作为三个着力点。2006 年 1 月,《上海市国民经济和社会发展第十一个五年规划纲要》中进一步提出了“到 2020 年上海要基本建成国际经济、金融、贸易、航运中心之一和社会主义现代化国际大都市”的发展目标。根据上海的发展目标,上海图书馆在进行机构文化的整合与创新过程中,把目光和理念自然地聚焦到了“世界级城市”和“国际大都市”上,并满怀信心地将“世界级城市图书馆”作为机构为之努力的未来发展目标。

“世界级城市图书馆”是一个全新的概念,在世界图书馆界尚未有人提出过。什么是世界级城市,什么是世界级城市图书馆,世界级城市图书馆应该具备哪些条件,世界级城市图书馆应该用哪些指标体系来加以衡量和评估,这些问题需要我们去研究和回答。“世界级城市图书馆指标体系研究”的国家社会科学重点课题正是在这样的背景下形成的。作为研究的第一步,我们对世界上一些著名的城市图书馆进行个案的调查研究,以期在这些个案的调查研究中为指标体系的建立搜集一些资料,积累一些数据,提供一些案例,并希望藉此启发我们建立世界级城市图书馆指标体系的智慧和创意。

《世界著名城市图书馆述略》共介绍了世界 15 个城市的图书馆,其中包括美洲的华盛顿、纽约和多伦多,欧洲的伦敦、巴黎、柏林和莫斯科,非洲的亚历山大,澳洲的悉尼,亚洲的东京、新加坡、中国的北京(包括中国国家图书馆和首都图书馆)、上海和香港。其选择是从世界著名城市和世界著名图书馆两个角度来予以确定的。从世界著名城市而言,其中有全球级的世界城市伦敦、纽约和东京,也有洲际级的世界城市巴黎、多伦多、悉尼,也有专业型的世界城市香港、柏林、新加坡,还有在中国城市化和国际化进程中产生的具有世界影响的国际大都市北京和上海。从世界著名图书馆

而言,由于本课题研究的对象主要是世界级城市图书馆,所以我们选择的图书馆中有一半是国家图书馆,一半是城市的公共图书馆。这些图书馆或者在发展历史、馆藏数量和特藏方面具有世界的地位,或者在管理、服务、建筑以及未来发展的愿景方面具有世界的影响。在每一个城市图书馆的介绍中,主要包括了以下的内容:图书馆所在城市发展的历史,图书馆发展的历史,图书馆的特色馆藏,图书馆管理和服务的特色,图书馆未来发展的愿景等,同时对城市的发展与图书馆发展的互动作了一些初步的分析,使读者能够通过此书了解世界上最著名的一些城市图书馆的概貌。

《世界著名城市图书馆述略》是世界级城市图书馆研究的起始,但这种研究无论是对面临全球化进程中的中国城市图书馆的发展而言,还是对城市化进程中的中国城市的文化建设而言,都具有重要的意义。首先,世界著名城市图书馆对中国城市图书馆的发展具有引领作用。中国现有 660 多个大中小城市,其中近 50 个城市已达到百万人口的特大型城市的规模。中国的一些城市在 20 世纪 80 年代至 90 年代以及 21 世纪初叶以来,经历了两次较普遍的新馆和二期工程的建设高潮。中国城市图书馆如何科学持续健康地发展,图书馆如何更新管理和服务的理念,图书馆在信息技术飞速发展和管理服务趋向全球化的今天,如何把握城市图书馆发展的灵魂、脉搏和节奏,并将图书馆的发展融入城市的发展之中,是中国城市图书馆发展面临的新问题。这些问题,在世界一些著名城市图书馆的发展中有的已经为我们提供了一些很好的经验。其次,世界著名城市图书馆的发展给我们提出了世界文化多样性的机遇和挑战。在 1972 年通过了《保护世界遗产公约》和 2003 年通过了《保护世界非物质文化遗产公约》之后,联合国教科文组织于 2005 年 10 月在巴黎举行的该组织第 33 届大会上,又通过了《保护和促进文化表现形式多样性公约》。文化的多样性被认为是构建和谐世界的基石,同样也是世界著名城市图书馆迄今为读者

提供服务所遵循的共同原则和方式。如在一些世界城市图书馆中,向读者提供了数十种语言的世界各民族文献,对世界各种文明的历史遗存都进行了很好的保存和保护,这种对文化多样性的尊重和服务,为世界文化的多样性和丰富性,为世界文明的多样性做出了贡献。城市图书馆是文化多样性表达和创新的有效载体,通过图书馆的文化多样性的服务,将帮助广大读者掌握国际知识,理解不同文化,开拓全球视野和思维方式。这种文化的多样性对中国城市图书馆而言,正是需要着力加强和发展的方面,它将为中国城市的发展带来和谐和活力。第三,世界著名城市图书馆的发展经验为中国一些城市在未来发展中如何增强软实力提供了借鉴和启示。文化不仅是综合国力的重要方面,被称为国际竞争中的软实力,也是一个城市历史和未来发展的灵魂,而城市图书馆在城市文化中,是一个综合性的最具代表性的象征。2005 年底,美国中康涅狄格州立大学公布了 2005 年度“全美最有文化城市”(America's Most Literate Cities)的排名,我们在此书中介绍的华盛顿特区和纽约均榜上有名,而从事这一排名的课题组专家们在所选取的六大文化指标中,有一项正是“图书馆馆藏”。“城市者,人师也。”意为有文化品质的城市,将成为广大市民的老师。担任课题组主持人的中康涅狄格州立大学校长米勒博士(John W. Miller)认为:“这套指标反映了美国复杂的文化活力概况。从这些数据中,人们能更好地认识到,一个国家或地区的文化素养,对该国或地区长期的经济发展,公众的参与以及国民的生活质量都起着决定性的影响。”在当代城市的发展中,城市公共图书馆被作为城市中市民休闲交流和继续学习的第二起居室,市民到馆的频度超过了各类体育赛事;城市信息的枢纽和智慧创意的发生地;城市中广大专业读者群的精神家园;城市经济发展的引擎;城市物流的专家。城市图书馆所提供的这种城市发展的软实力将大大增加城市发展的综合竞争力,将大大增加把“世界城市”作为自己发

展目标的城市国际竞争力。

《世界著名城市图书馆述略》只是世界级城市图书馆研究课题的发端,其介绍的世界著名城市图书馆也只是世界著名城市图书馆中的一部分,即使就被介绍的图书馆而言,由于我们掌握的文献和版面的限制,介绍的内容也存在不够完整全面的地方,敬请广大读者和图书馆界同行们不吝赐教。本书在撰写的过程中,得到了全体课题组成员以及新加坡国家图书馆的郑爱卿、美国国会图书馆李华伟、加拿大多伦多公共图书馆王家斌、中国国家图书馆的汪东波、上海交通大学图书馆的林浩明等国内外图书馆界同行们的共同协作,除书中署名者外,课题组成员金晓明、沈丽云在组稿协调和资料收集方面作了许多工作,上海图书馆冯洁音、彭伟、沈虹、周卿对一些外文资料进行了认真的翻译、校对,与国外作者进行了多次联系,唐玉恩、张皆正、吴惠族、余江、施忠华、倪静分别提供了许多照片资料,上海科技文献出版社总编何剑秋、责任编辑曹文青对出版工作花了许多心血,上海图书馆馆长吴建中对本书的出版也给予了帮助,特别是国际图联主席卢克斯(Claudia Lux)和国际图联都市图书馆委员会主席施伊特伦(Liv Saeteren)在百忙中为本书分别撰写了序言,在此一并表示深深的谢意。

(王世伟,写于2006年2月)

把知识共享融入城市公共 图书馆的建设实践

2005年10月,上海市中心图书馆实现了向社区基层延伸的试点探索,在这一探索中实现了信息技术支撑下的通过网络实现的全市借阅“一卡通”,全市书目的网上查询,在全市市民身边的网上联合知识导航站服务和文献提供服务。这种以网络为服务平台、走进市民身边的公益性的图书馆管理和服务,正是走向知识社会的坚实步伐,也是把知识共享融入城市公共图书馆的建设实践。这一生动的实践探索在知识共享方面具有十分重要的意义。首先,它使广大市民能够享受原先可能丧失的获取知识和信息的机会,使正在不断扩大的数字鸿沟得以减缓甚至缩小。尽管是在国际化大都市的上海,但在众多的常住人口和流动人口中,还有相当数量的数字贫困人口,他们没有条件与网络连接,也有部分市民没有意识与网络连接,当网络联到了家门口,当图书馆的服务走到了身边,情况就会发生质的变化。第二,它使知识信息过度集中的现象和少数人占有或享用知识信息的现象有所改观。上海图书馆是文献流、信息流、知识流的汇聚地,数以千万计的文献采集和收藏使知识信息过度集中,知识信息的城区地域性也十分突出。地处上海市西南角的上海图书馆如何使馆藏的文献信息以及参考馆员的知识服务在向邻近的街区市民服务的同时,同样有效地将服务延伸覆盖到全市各个区县和街镇,使全市2000多万常住人口和流动人口都能平等地方便地享用图书馆提供的知识信息,中心图