

仓储管理

STORAGE MANAGEMENT

王文信（台湾）编著

仓储管理已经成为影响产品市场竞争力的关键因素之一，

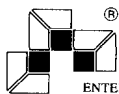
它不仅是对储存物料的场所及其作业的管理，

更是对生产和销售活动的一种支持性服务。

仓储管理的良莠直接影响生产、物料管理系统的成败，

因而仓储管理往往影响企业整体的品质、效率和成本。

厦门大学出版社



福友现代实用企管书系 ②⑤

FORYOU MODERN PRACTICAL
ENTERPRISE MANAGEMENT BOOK SERIES

仓 储 管 理

编著：王文信（台湾）

厦门大学出版社

法律顾问 / 天衡联合律师事务所 郑水园律师

作者简介

王文信先生

■ 台湾政治大学企业管理研究所硕士

现任:

■ 台湾生产力中心资深管理顾问暨行政主任

著作:

■ 《生产计划与管理实务》

■ 《仓储管理》

.....

专长:

■ 企业策略规划、组织设计、经营计划、营运预算编制与管理

■ 目标与方针管理、平衡计分卡、绩效管理、成本降低与控制

■ 生产、物料与仓储管理, 采购管理, 品质管理, 工作改善

■ 企业主管管理能力提升、领导技巧、沟通协调技巧

经历:

■ 声宝、德发机械、集成电子等公司 工业工程师、仓管组长、制造组长、生管课长、厂务主管等职

■ 工业技术研究院化工所、工业自动化服务团等机构工厂管理辅导顾问师等职

■ 台湾生产力中心 经管辅导部协理

■ 裕隆汽车、唐荣、福特、长兴电机、东元电机、中日电热、声宝家电、旭青计算机、国泰人寿、高羽贸易、台湾电力、台湾糖业、中华电信、天津顶新、北京冠杰、上海英业达、深圳厚宏、厦门兆伦、厦门多威、中山隆成、大陆地区台商协会、中国生产力促进协会等数十家企业的辅导顾问及授课讲师

致管理者的一封信

经常有人问我，整顿企业从何着手，我的答案很简单——人。

也有人问我，如何才是一个出色的主管，我的回答是：“假如你能把你的下属训练成和你一样的具有才干及工作态度，你就是一个出色的主管。”

的确，一个“高明”的企业主管善于“用时间”的秘诀在于善于“用人”并施于训练，为企业打天下。

日本松下电器以“生产人才”的企业文化扬名于世，成为全世界众多优秀企业效仿的对象。我们发现，不论是国内还是国外，成功的企业均有一个共同的特点，即对“人”的重视及培养。

企业体质的好坏关系着企业的竞争力与成长力，而“人”则是企业体质的决定因素。也可以说，谁拥有更多更好的干将，谁就有机会脱颖而出。

在国内，重视管理，已是大家均有的共识，但总觉得过多地停留在理论研究或口号空谈上，对于实务的应用技法则是明显的不足。这是国内企业管理最感薄弱的一个环节。

《福友现代实用企管书系》、《福友现代实用商战系列》、教学VCD、精美海报标语等均是本着“简单、直接、有效”的服务宗旨编著制作而成的，因易学、易懂、易用，对企业管理者的日常实务工作及培训下属均具有较好的指导作用。

我们的用心与努力已逐步使福友成为广大企业“成功管理路上的好帮手”。

制造业管理经典用书尽在福友！

成功管理路上，福友与您同行！

林素瑜

中国·厦门



献给每一位站岗睡觉的人

出版序

在当前的市场环境中，企业之间的竞争非常激烈。在提高服务水平、减少库存、节约时间、降低成本的推动下，作为变动资产重要一环的仓储管理日益重要：小则影响产销平衡，大则攸关企业营运。与企业的效益密不可分的仓储管理已经成为影响产品市场竞争力的关键因素之一。

现代的仓储管理概念已不仅仅是对储存物料的场所及其相关作业的管理，还是对生产和销售活动的一种支持性服务活动，这一活动会直接影响整个生产的品质、效率、成本及安全。全球制造业水平最高的日本更将仓储比喻成企业的“心脏”。以制造业典范丰田汽车公司为例，丰田创业初期，为提高管理效率，降低生产成本，就着手对仓储管理进行改革：丰田在日本有许多联营厂，原来每家厂生产的零部件都存放在各自管理的仓库中，按一定时间运送到丰田总成品安装车间所属的仓库。后来，公司把仓库从单个生产厂家中分离出来，成立专门的仓储中心，集中存放和管理零部件，直接供应总成品安装车间，从而创造了世界闻名的“JIT”生产模式。这一模式令丰田汽车公司得以一跃成为世界一流企业。由此可见，仓储管理的良莠会直接影响企业生产和物料管理系统的成败。

本书是王文信先生继《生产计划管理实务》之后的又一力作，继承了其一贯重视务实性、可操作性的风格：以大量的案例、图表介绍仓储库房规划、进料验收、领发料、存货、盘点、呆废料管理等实务方法，并介绍了将物料仓储管理与企业经营相结合的方法，预测了仓储管理的发展趋势。本书



献给每一位 站 着睡觉的人

出版序

易懂易学易操作，更难得的是以专篇案例形式介绍了仓储绩效管理、仓储管理电脑化、仓储管理制度规划与设计，令仓储管理者可以按表操作，借助现代管理工具轻松规范管理，大大降低生产运营成本，为生产、品质、安全、人力、成本管理加分，进而使企业保持持久的竞争优势。

建议读者可以结合福友现代实用企业管理书系中的《制造业物料管理》、《现代物料管理》等书籍阅读，帮助将更大。

福友一贯的承诺——

与您分享的绝对是好东西！

林素端

2006年9月于厦门



献给每一位 站 着睡觉的人

作者序

在风云变幻的国内外经济环境中，提升产业竞争力及企业生产力是生存与发展的重要条件，提高效率与降低成本更是强化企业体质的明智做法，因此，如何有效地提高仓储作业与管理效率，降低存货成本，应是企业当前最重要的管理课题。

本书以系统化的方式介绍仓储管理的理论与实务做法，并将作者历年来从事仓储管理的工作经验与辅导企业的个案实例相结合汇编整理而成。本书共分十一篇，包括仓储管理整体性概述，仓储软硬件及制度的规划，验收、领发补退料、盘点、呆废料处理等仓储作业方式，存货、绩效、计算机化等仓储管理方法，各式各样的仓储管理实例分析，并介绍仓储管理的发展趋势，可作为业界仓储管理制度建立与实务运用的参考工具书。

本书的撰写历时两年多，除参阅国内外专业书刊杂志外，还添加了作者近年来担任顾问的心得及授课用相关教材的精华，并参考多位国内外学者的著作才得以完成。仓储管理理论与实务本来就浩瀚无边，作者虽尽全力，但仍难免有遗珠之憾，若有不完善之处，敬请读者指正。

王文信

2006年9月



福友企业管理顾问有限公司
FORYOU CONSULTANT CO.,LTD.



电话: 0592-2395581 网站: www.foryou.tw.cn

福友企业管理顾问有限公司 服务项目简介

公司简介

★ Since 1994

★ 辅导、培训各类型企业逾 2 500 家, 人数逾 50 000 人次。

福友企业管理顾问有限公司, 由台湾知名企管专家林荣瑞先生于 1994 年创办成立。公司以“提升人的品质”为宗旨, 以“和谐、精进”为企业精神, 以“追求卓越, 创造一流”为经营理念, 并向顾客承诺: 创造一流的效果。

公司提供的服务主要针对企业内部管理的建立及提升与改善。服务项目包括企业管理诊断、制度规划设计、合理化的导入、员工教育训练(企管研习会、企业内训)、经营管理咨询、顾问辅导, 以及企业管理书系、精美海报标语等的企划、发行。

在众多企业界朋友的关心与支持下, 公司已在全国各大省市成功地辅导及训练台资、港资、欧美、国有及民营企业逾 2 500 家 50 000 人次以上, 行业涵盖了电子、机械、化工、医学、房地产、旅游等, 其中包括多家新兴的高新技术企业, 业绩斐然。

伴随着国内企业的成长, 福友团队也在适时不断地对自己提出更高要求的挑战:

◆ 制造业管理经典用书尽在福友!

《福友现代实用企业管理书系》务实可操作性的风格已成为全中国制造业经典用书!

◆ 制造业管理经典课程尽在福友!

最早接受福友培训的企业人, 现已成长成为企业的中高层管理中坚干部; 最早接受福友指导的企业业已更加发展壮大, 福友承诺: 成功路上与您同行!

◆ 专业团队日益发展壮大!

福友在企管业界的良好口碑, 吸引着愈来愈多的两岸知名企管专家前来助阵。随着专业团队的日益发展壮大, 福友能够更好地为广大企业提供更多直接有效的服务!

我们是专家不是学者, 本着务实的作风扮演“企业成功路上良师益友”角色, 志在为国内的企业管理水平之提升贡献一份心力。

福友承诺:

好东西与好朋友分享, 矢志成为您管理路上的好帮手!

厦门公司	电话: 0592-2395581(总机)	传真: 0592-2396530 2395580	http://www.foryou.tw.cn	E-mail: xm@foryou.tw.cn
泉州公司	电话: 0595-22160010(总机)	传真: 0595-22160012	http://www.foryou.tw.cn	E-mail: qz@foryou.tw.cn
苏州公司	电话: 0512-68294860(总机)	传真: 0512-68294859	http://www.foryou.tw.cn	E-mail: sz@foryou.tw.cn
杭州公司	电话: 0571-87707551(总机)	传真: 0571-87804705	http://www.foryou.tw.cn	E-mail: hz@foryou.tw.cn
青岛公司	电话: 0532-85021619(总机)	传真: 0532-85021719	http://www.foryou.tw.cn	E-mail: qd@foryou.tw.cn
深圳公司	电话: 0755-86110016(总机)	传真: 0755-86110015	http://www.foryou.tw.cn	E-mail: gd@foryou.tw.cn



献给每一位 执着的人



福友企业管理顾问有限公司
FORYOU CONSULTANT CO.,LTD.

福友企管 VIP

■ 选择福友 VIP 的理由

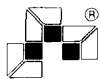
- 1、经营最稳健:福友公司从1994年成立至今已逾十二余年历史;
- 2、师资最强大:授课老师皆为两岸各领域中的顶尖者,讲授内容实务可操作;
- 3、课程最经典:均采用小班研讨形式,与授课老师近距离沟通,互动性强;
- 4、课程最多:每年在全国十多个城市举办逾百场各类经营管理培训课程;
- 5、价格最超值:培训、购书享受4.8折起优惠+超值赠送项目;
- 6、支持项目最多:书籍、公开课、系统班、内训、辅导享誉国内;
- 7、服务最好:内部专门成立会员部,专注服务于VIP客户;

.....

■ VIP 超值优惠见下表

项次	项 目	VIP 客 户 类 别					备 注
		A 卡贵宾	B 卡贵宾	C 卡贵宾	D 卡贵宾	E 卡贵宾	
		42000 元	35000 元	28000 元	15000 元	10000 元	
		有效期 18 个月			有效期 12 个月		此三项消费费用依不同卡别折扣后从会员费中扣除即可
1	参加福友企管研习会	4.8 折	5.3 折	6.3 折	6.8 折	7.2 折	
2	购买福友企管书系/标语	4.8 折	5.3 折	6.3 折	6.8 折	7.2 折	
3	参加福友中阶主管系统培训班	9.5 折					此两项消费费用另外给付
4	企业内训	9 折					
5	企业辅导、企业诊断、常年顾问	9.5 折					
6 免 费 赠 送 项 目	赠送福友企管书系(等额书籍可任选)	价值 3000 元			价值 2000 元		完 全 免 费
	高级顾问师免费到企业诊断一天,诊断完毕后将提供书面诊断报告给企业(价值 5000 元以上)	√	√	不享受	不享受	不享受	
	免费参加福友举办的大师论坛一人次(价值 1000 元以上)	√	√	√	√	√	
	免费参加福友举办的企管沙龙(各区举办)	√	√	√	√	√	

※ 欢迎索取福友全年公开课程安排



企管研习会

■ 定点定期:

※深圳、广州、厦门、泉州、福州、杭州、宁波、台州、温州、苏州、无锡、
昆山、常州、青岛、烟台等城市(其他的城市视需求开办)

※每月举办次数不低于 10 场

■ 名师汇聚:

※两岸众多知名的企管专业讲师

■ 讲座课题:

项目	序号	课 程 名 称	课时	项目	序号	课 程 名 称	课时
经营 管理	01	企业策略规划的展开与整合	12H	品质 管理	01	如何做好现场品质管理	12H
	02	中层主管技能与执行力提升训练	12H		02	QC 手法运用	12H
	03	企业运作与管理整合	12H		03	统计制程管制 SPC 教育训练	12H
	04	中国式管理	12H		04	TQM 全面品质管理	12H
人力 资源 管理	01	如何选人、用人、育人、留人	12H		05	数据与图表的建立与应用	12H
	02	选才与面谈技巧	12H		06	FMEA 失效模式与效果分析	12H
	03	人力资源主管精修班	12H		07	QCC 品管圈推动实务	12H
	04	卓越的团队管理技巧	12H		08	品质管理的误区	12H
	05	企业内部讲师培训(TTT)	12H	采购 与 物料 管理	01	采购管理实务	12H
	06	薪酬设计与绩效考核	12H		02	采购成本分析与降低策略	12H
	07	目标管理与绩效考核	12H		03	采购与供应商的双赢策略	12H
	08	非人力资源部门的人力资源管理	12H		04	高效的制造业物料与仓储管理	12H
生产 管理	01	现场管理实务	12H	销售 管理	01	如何成为杰出业务主管	12H
	02	如何成为出色的生产主管	12H		02	门市、卖场销售技巧	12H
	03	生产计划与交期管理	12H		03	市场开发与销售技巧	12H
	04	5S 精益现场管理	12H		04	有效的客户关系管理	12H
	05	生产绩效管理	12H		05	客诉的应对与有效处理	12H
	06	杰出班组长训练	12H		06	销售通路、经销商管理	12H
	07	如何降低生产成本	12H	财务 管理	01	经营计划与预算管理	12H
	08	现场一线主管技能训练	12H		02	内部稽核与内部控制	12H
	09	标准工时制定与工作改善	12H	其他	01	商务礼仪	12H
	10	JIT 精益生产管理实务	12H		02	高效沟通与团队共赢	12H
	11	IE 手法运用	12H		03	如何发现、分析、解决问题	12H
	12	TPM 全面设备管理	12H		04	时间管理	12H

※ 每期课程简章备索



企业内训、辅导

1. 足迹遍布

辅导过的企业东北至哈尔滨，西北至乌鲁木齐，足迹遍布中国大陆。

2. 阵容整齐

专业务实的专职顾问师群。

3. 内训、辅导项目

I 企业内训

内训课程请参照“企管研习会”所列，或登陆 www.foryou.tw.cn 查看最新信息。可根据企业的实际需求设计。

II 企业诊断（时间：6天 / 人）

■ 诊断目的：

针对企业各运作系统，通过文件资料评估、相关人员面谈、现场考察，了解企业现状，找出阻碍企业发展的症结所在，并提出改善建议方案。

■ 诊断项目：

- 组织人事系统
- 生产管理系统
- 物料管理系统
- 品质管理系统
- 营销管理系统
- 技术管理系统等

III 辅导项目

① 经营管理系统

- 企业经营分析与管理整合：8个月
- 目标管理(MBO)：6个月
- 业务流程改进(BPI)：8个月
- SCM 供应链管理系统：8个月

② 组织人事系统

- 组织规划设计：4个月
- 企业教育训练规划：3个月
- 薪资与绩效考核体系：4个月
- 组织人事系统：6个月

③ 生产管理系统

- 5S 活动专案：4个月
- 全面设备保全管理(TPM)：4个月
- 生产管理系统：6个月
- 生产绩效管理：6个月
- IE 工作改善：6个月
- NPS 革新生产方式：12个月
- 精益生产方式(JIT)：6~12个月
- CAD / CAM 方法导入：6个月

④ 物料管理系统

- 仓储管理系统：4个月
- 采购管理系统：4个月
- 物料管理系统：6个月
- 物料需求规划 MRP 导入：6个月

⑤ 品质管理系统

- 品质检验制度设计与应用：4个月
- SPC 统计技术运用：6个月
- QC 手法运用：4个月
- 如何推行 QCC 活动：4个月
- FMEA 失效模式分析：6个月
- 品质管理系统：8个月



中阶主管系统培训班

■ 制造业中阶主管系统管理训练营(虎啸营)

21 世纪,“中国制造”无疑将影响整个世界!

21 世纪,中国制造业必将面临惨烈的竞争,优存劣汰!

21 世纪,中国制造业最缺的是什么?优秀的中阶主管!

缺工日益严重,成本节节升高,这是每家企业必须面临的考验。企业生存与发展之道,唯有提升管理,应用科学管理工具来降低成本、提升品级,确保企业的健康发展。

中阶主管(厂长、经理)在企业中扮演著承上启下的角色,中阶主管的管理素质标志著企业执行力的高低。

尊敬的总经理,“找人才不如自己造人才”,请把培养企业大将的任务交给“福友”,让我们帮您出色的完成,为企业打天下!

■ 课程单元

单元	课 程	单元	课 程
1	管理的基础	11	沟通技巧与激励技术
2	中层主管的角色认知	12	如何做好生产绩效管理
3	中层主管的人力资源管理	13	生产计划与交期管理
4	目标管理(MBO)的建立与运用	14	如何降低生产成本
5	问题分析与解决技巧	15	精益生产(JIT)
6	全面品质管理(TQM)	16	运用 IE 手法 - 提高效率的利器
7	如何推行 QCC(品管圈)活动	17	物料控制与仓储管理
8	现场品质管理	18	职场礼仪
9	供应商的评估与管理	19	如何打造高绩效团队
10	5S 活动 - 精益生产的基础	20	合计:19 单元

※ 服务电话:0592-2395581 转 241、208



献给每一位 站 着睡觉的人



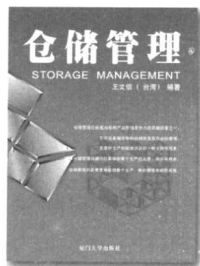
福友企业管理顾问有限公司
FORYOU CONSULTANT CO.,LTD.

福友现代实用企管书系

制造业管理经典用书尽在福友!

26 仓储管理

王文信 (台湾) 著



仓储管理不仅是储存物料的场所及其作业的管理,更是对生产和销售活动的一种支持性服务,因而仓储管理问题往往影响到整个生产的品质、效率、成本及安全。仓储管理的良莠直接影响整个生产、物料管理系统的成败。

本书是王文信先生继《生产计划管理实务》之后的又一力作,继承了其一贯重在实务性、可操作性的风格:以大量的案例、图表介绍仓储管理的库房规划、进料验收、领发料、存货、盘点、呆废料管理等全部内容,预测了仓储管理的未来发展趋势,易懂易学易操作;更难得的是以专篇案例介绍仓储管理绩效管理、制度规划与设计,令仓储管理者可以按表操作、轻松规范管理,为生产、品质、安全、人力、成本管理加分。

定价:¥55 元

- 第一篇 仓储管理概述
- 第二篇 仓储规划与库房管理
- 第三篇 验收管理
- 第四篇 领发退料管理
- 第五篇 存货管理
- 第六篇 盘点管理
- 第七篇 呆废料管理
- 第八篇 仓储管理制度规划与推动之实例分析
- 第九篇 仓储管理电脑化
- 第十篇 仓储绩效管理
- 第十一篇 仓储管理的发展趋势

25 绩效评估兵法

郑瀛川 (台湾) 著



主管们如何做好绩效面谈?怎样使用正面与负面的会谈技巧,使上司与部属得到双赢?绩效评估一直是主管们惧怕去不得不做的工作,它不仅关系到员工的新资福利,更是员工发展训练的重要依据及企业稳健成长最重要的维系机制。

本书从绩效评估与经营管理切入,介绍了成功企业常用的“平衡计分卡”、“360°回馈”、“目标管理制度”等方法,深入介绍绩效评估的规划、执行与应用要领,辅以流程、图表及专篇范例说明,读者能轻松掌握绩效评估的操作技巧,充分发挥绩效管理效能。

定价:¥42 元

- 第一篇 绩效评估与经营管理
- 第二篇 绩效评估与绩效管理
- 第三篇 企业常用的绩效评估方法
- 第四篇 绩效评估的规划与执行
- 第五篇 绩效评估的应用要领
- 第六篇 绩效评估的重要手段——绩效面谈
- 第七篇 绩效评估的运用范例

24 生产计划与管制

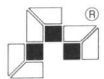
傅和彦 (台湾) 著



本书是一本理论与实务兼顾、实用且富有启发性、可操作性的工厂实务指导用书,尤其是“企业所面临的问题”、“经营计划”、“年度计划”、“计划评核术”、“迈向合理化的事务改善”、“工厂的品质管制”等章节都是同类书籍中所未有,但在实际执行时所必须了解的内容且必须从事的“例行工作”,本书的各种生产报表也相当实用,是一本非常适合企业作为训练员工及生产计划与管制工作者们的重要参考用书。

定价:¥55 元

- 第一篇 生产与生产管理
- 第二篇 生产组织
- 第三篇 经营计划
- 第四篇 预测
- 第五篇 年度计划
- 第六篇 生产计划
- 第七篇 制造流程的安排
- 第八篇 制造日程的安排
- 第九篇 工作指派与跟催
- 第十篇 大量(存货)生产下的生产管理
- 第十一篇 订货生产下的生产管理
- 第十二篇 制造部门与生产管理
- 第十三篇 交期延误与部门责任
- 第十四篇 计划评核术
- 第十五篇 迈向合理化的事务改善
- 第十六篇 存量管制
- 第十七篇 价值分析
- 第十八篇 产品研发
- 第十九篇 各种生产管理方式的比较



23 实用品质管理

钟朝嵩（台湾） 著



“企业的竞争力在于品质的竞争力”，这一理念越来越为广大制造业管理者所认同，如何做好品质管理却是企业人，尤其是中基层管理干部的难题。钟朝嵩教授继《品质管制大全》之后推出《实用品质管理》一书。本书以数理统计为基础，以统计方法为核心，辅助以大量实用技巧，令读者能够学以致用，对品质管理运用自如，得心应手。定能帮助制造业品管人员全面地、脚踏实地地做好品质管理。

定价：¥35 元

- 第一篇 概论
- 第二篇 统计的技术
- 第三篇 QC 七大手法
- 第四篇 管制图的种类及应用方法
- 第五篇 抽样检验
- 第六篇 新 QC 七大手法
- 第七篇 品质管理实施办法

22 现代物料管理

傅和彦（台湾） 著



物料成本往往占制造业总成本的50%以上，其重要性不言而喻。为了更好的满足日益发展的物料管理需求，福友特邀有着30余年工商企业管理经验的傅和彦先生整理修订所累积的经验知识，并融合现代物料管理的技法，编写成《现代物料管理》，内容涵盖物料管理各个层面，更重点介绍如何进行物料管理绩效评核，读者也可结合《制造业物料管理》仔细阅读，定能有助于降低物管成本、使生产作业流程顺畅从而提升生产效率、缩短交期，提高服务质量。

定价：¥52 元

- 第一篇 导论
- 第二篇 物料分类与编号
- 第三篇 物料计划
- 第四篇 存量管制
- 第五篇 存量管制系统
- 第六篇 物料需求计划
- 第七篇 采购管理
- 第八篇 验收管理
- 第九篇 发料、领料、退料与催料管理
- 第十篇 仓储管理
- 第十一篇 物料盘点
- 第十二篇 呆料、旧料、废料、残料的预防与处理
- 第十三篇 物料管理绩效评核
- 第十四篇 物料管理电脑化
- 第十五篇 物料管理的发展趋势

21 品质管制大全

钟朝嵩（台湾） 著



世界需要中国制造，中国制造需要中国品质！

作为全球制造工厂的中国，面对激烈竞争环境下的制造业亟待突破发展，品质无疑是其中最需要正视的关键突破点。

本书为钟朝嵩教授毕生实战经验整理而成的呕心沥血之作，自1974年台湾初版以来，历经多次改版、增修订，迄今为止已加印38次，常年畅销于台湾、新加坡、泰国、菲律宾、马来西亚等地，发行销量逾40万册，堪称东南亚地区之“品质管理宝典”。

定价：¥80 元（上下册）

上册

- 第一篇 基本统计方法
- 第二篇 管制图

下册

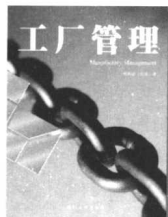
- 第三篇 抽样检验
- 第四篇 品管实施方法



献给每一位站着的睡觉的人



福友企业管理顾问有限公司
FORYOU CONSULTANT CO.,LTD.



20 工厂管理

傅和彦(台湾) 著

工厂即产品制造场所,工厂管理即将各种有效资源导入制造场所,凭借计划、组织、人事、指导控制等活动,达成生产目标的管理工作。作者傅和彦先生有着30余年工商管理经验,本书定位广大制造业工厂管理干部,以理论与实务结合论述,可操作性极强。

定价:¥46元

第一篇 绪论
第二篇 工厂组织
第三篇 工厂布置
第四篇 物料搬运
第五篇 产品研究与发展
第六篇 预测
第七篇 生产管理
第八篇 物料管理
第九篇 库存管制
第十篇 工作研究
第十一篇 资料搜集、整理与分析
第十二篇 品质管制
第十三篇 成本分析与控制
第十四篇 人事管理
第十五篇 工业安全概论
第十六篇 工业卫生概论



19 高阶主管经营训练

黎守明(台湾) 著

国内企业高阶管理者忙忙碌碌,常常大大小小工作一把抓,疲于奔命却绩效不彰。本书即为企业高阶管理者或有志于此的管理者所编,揭示了高阶主管人员必备的 Know-how、工作重点及任务所在,以及如何树立及发挥好高阶管理人员的领导魅力等。

定价:¥39元

第一篇 经营者
第二篇 目标篇
第三篇 策略篇
第四篇 自我革新篇
第五篇 影响力篇
第六篇 自我检视篇



18 中阶主管管理训练

黎守明(台湾) 著

“训练最大的目的在于行动,不在知识。”这就意味着教训训练的实施者必须具备丰富的实务经验,其所持有的教材也应为其常年从事实务管理工作案例的系统累积,如此才能现身说法,授予前来接受培训的企业人所真正想要的实务操作指南。有着丰富实战经验的黎守明先生所编写的本书,可谓设想企业人所想、施教企业人所欲,定能让中阶管理者在实际管理工作中亲身体会到管理发挥的价值,从而对管理工作产生自信,达到训练自我的目的。

定价:¥39元

第一篇 New Management Way
第二篇 完成年度工作计划
第三篇 执行您的计划
第四篇 管制部门的执行活动
第五篇 修正您的计划、标准
第六篇 部门的自我超越
第七篇 经营您自己



17 国际行销

吴景胜(台湾) 著

全球经济国际化的趋势下,“国际行销”的实战技巧也日趋为企业管理者所重视。

台湾知名国际行销领域研习与实战专家吴景胜老师为大陆广大读者奉上此本案例丰富、适用本土企业、且国际观念角度齐备的《国际行销》,本书的四项特色令其具备了极佳的可读性、实战性及操作性。

定价:¥68元

第一篇 绪论
第二篇 国际行销策略
第三篇 多国企业与国际行销
第四篇 各国市场与国际行销



福友企业管理顾问有限公司
FORYOU CONSULTANT CO.,LTD.



献给每位站岗睡觉的人



16 供应厂商管理

傅和彦 (台湾) 著

朝着世界工厂迈进的中国,制造业工厂正处在生产量迅速扩张的时期,技术日益精进、制品益形复杂,所需的物料、零件若都要在本厂内生产,将产生诸多困扰,因而势必需要借重于供应厂商的力量。如何有效利用供应厂商生产出品质更佳、成本更低、交期更准的制品,直接影响到企业的经营绩效,更影响到企业在激烈残酷的竞争中的市场地位。

定价: ¥45 元

- 第一篇 外包与供应厂商
- 第二篇 供应厂商的功能与外包方针
- 第三篇 厂内自制与外包判定
- 第四篇 外包计划
- 第五篇 供应厂商的选择
- 第六篇 发包工作管理
- 第七篇 外包行为的品质要求
- 第八篇 外包价格的协商
- 第九篇 外包验收管理
- 第十篇 供应厂商的考核
- 第十一篇 供应厂商的辅导与扶持



15 经营计划与预算管理

王忠宗 (台湾) 著

透过预算产生出许多宝贵的数据资料是企业管理者可以用于提升企业经营绩效的重要参考依据。也即预算的真谛在于对影响企业盈亏的重要收支项目做好事前规划,以利于事后控制,而不在于会计科目的帐务处理及资产负债表或损益表之编制。

定价: ¥45 元

- 第一篇 年度经营计划的重要性
- 第二篇 目标→工作计划→预算
- 第三篇 预算作业流程与管理
- 第四篇 预算编制准则与科目说明
- 第五篇 预算审查、检讨与评估
- 第六篇 销售收入的规划与控制
- 第七篇 销售费用的规划与控制
- 第八篇 人事费用的规划与控制
- 第九篇 采购费用的规划与控制
- 第十篇 资本支出预算的规划与控制
- 第十一篇 研发费用的规划与控制
- 第十二篇 管理及财务费用的规划与控制
- 第十三篇 结语



(16 开双色印刷)

14 经营分析与企业诊断

刘平文 (台湾) 著

现代管理者需要面对企业之环境面、策略面、组织面、意识面、行为面与方法面等不同层面之决策事宜,因而常常需要对自己的企业经营管理之现况进行诊断,提升企业经营管理之系统观。作者刘平文先生多年来一直从事于经营管理、企业辅导服务等实务工作,累积了极其丰富、深厚的实务经验,本书探讨范围与层面涉及甚广,定能帮助管理者对企业有更好的认知与掌握。

定价: ¥120 元

- 第一篇 观念篇
- 第二篇 分析篇
- 第三篇 诊断篇
- 第四篇 整合篇



(16 开4色印刷)

13 SPC 统计制程管制

官生平 (台湾) 著

品质,尊严与价值的起点!

“品质管理能力”是企业管理动力中的核心部分!也即成为提升大陆企业竞争力的重要课题。

“SPC 统计制程管制”是品管工作中重要的一项。本书为有着20余年推广应用经验的“SPC”权威、台湾品管协会理事官升平老师的呕心沥血之作,更是极具专业学习参考价值及实务指导意义的好书!

定价: ¥160 元

- 第一篇 统计制程管制 SPC 导入
- 第二篇 变异的本质
- 第三篇 基本统计
- 第四篇 管制图的原理
- 第五篇 计量值管制图
- 第六篇 计数值管制图
- 第七篇 量测系统分析
- 第八篇 制程能力研究
- 第九篇 6σ改善活动
- 第十篇 简易 DOE