

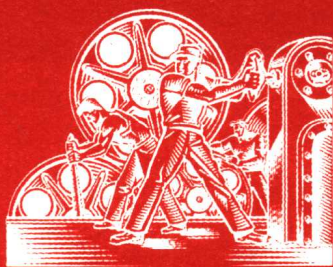
拿出你的激情

员工激情

培训手册

The Passion!

追求卓越、全面提升生活和
工作质量的解决之道



激情是成功的基石,激情是工作的灵魂,
激情是企业的活力之源。
拿出你的激情,做一个富有激情的人。



中国长安出版社

员工激情 培训手册

倪安东 著



The Passion!



目录

CONTENTS

第一讲 激情是工作的灵魂

1. 激情是成就人生的基石	002
(1) 激情是一种精神气质	002
(2) 激情是一种使命和召唤	002
(3) 激情是成功者必备的素质	003
2. 激情是工作的灵魂	004
(1) 激情是尽职尽责的责任的体现	004
(2) 激情是乐观自信的态度体现	004
(3) 激情是积极进取的行动的体现	004
3. 激情是企业的活力之源	006
(1) 激情是团队精神的融合剂	006
(2) 激情是团队前进的助推器	006
(3) 激情是企业的活力之源	0066
4. 思考讨论	008



目录

CONTENTS

第二讲 培育工作的激情

1. 认清工作的意义和价值	010
(1) 工作是眼能看见的爱	010
(2) 对自己的选择负责	010
(3) 有付出才能有回报	011
2. 认识激情的四个误区	012
(1) 激情是短暂的,不能持久	012
(2) 激情具有破坏力,不好控制	012
(3) 激情与我无关,是管理者的事	013
(4) (如此的工作、上司、报酬……)凭什么要 我有激情?	013
3. 阻碍激情的五大因素	014
(1) 消极	014
(2) 懒惰	014
(3) 抱怨	014
(4) 荣誉和成就感缺失	015
(5) 职业性懈怠	015
4. 培育工作的激情	016
(1) 准确定位	016
(2) 相信自己	016
(3) 有计划和目的	016
(4) 与工作“谈恋爱”	017
(5) 融入团队和公司	017
(6) 与激情人士为伍	017
5. 思考讨论	018



目录

CONTENTS

第三讲 拿出你的激情

1. 每个人都富有激情	020
(1) 激情是隐藏的火山, 能量和潜力巨大	020
(2) 激情是一种精神活动, 每个人都富有激情	020
(3) 激情可以培育、转化、消失、重燃	020
2. 体味工作带来的美	022
(1) “天堂”要靠自己创造	022
(2) 从工作中发现兴趣	022
(3) 体味工作带给你的美	023
3. 拿出你的激情	024
(1) 没有激情的工作是不可想像的	024
(2) 全力以赴, 认真做好每件事	024
(3) 点燃工作的激情	025
4. 思考讨论	026



第一讲 激情是工作的灵魂

T H E P A S S I O N !

激情的重要性不言而喻：对个人，激情是成功的基石；对工作，激情是工作的灵魂；对团队，激情是团队精神的融合剂，是团队前进的助推器；对企业，激情是企业的活力之源。

人生中所有美好的词汇：自信、坚毅、乐观、勇敢、荣誉、尊严，工作中所有让人尊敬的美德：积极主动、尽职尽责、全力以赴，都与激情紧密相关。只有激情，才能让这些美好的词汇和美德，熠熠生辉。

激情是一种基本的工作态度，更是一种积极的人生态度。没有激情的人生是灰暗的，没有激情的工作将毫无前途。



1. 激情是成就人生的基石

(1) 激情是一种精神气质

激情来自于自身的潜质,是一种心理内在固有的基因,是我们自身品质、精神状态和对事物认知程度的一种外化表现。

每个人都有类似的体会,当激情袭来时,我们情绪高涨,干劲十足,信心百倍,觉得自己拥有无穷无尽的力量和智慧。

激情是一种稀缺的精神资源,是一种昂贵的精神品质。她产生一种强大的趋力,让我们以强烈的感觉和高昂的情绪,在高度自觉的状况下,把全身的每一个细胞都调动起来,完成我们内心渴望完成的工作。

(2) 激情是一种使命和召唤

疑惑、畏惧、消极使人衰老,自信、希望、热忱使人年轻。无论在生活还是工作中,每个人都需要有一点使命感和责任感,这种使命和责任,让人充满魅力和力量。激情就是这种使命和责任的体现,她召唤着希望和成功的到来。

富有激情的人是具有高度责任心的人,他们听从自己内心的召唤,不因外界的干扰和一时的挫折而气馁放弃;富有激情的人是具有高度使命感的人,除了专注于自己的本职工作,他们甚至勇于去承担更大的使命,他们能够取得的成就和达到的高度,最终会让人们惊诧不已。



(3) 激情是成功者必备的素质

古往今来,无数成功者的经历告诉我们,激情是成就人生的基石,没有激情,就不可能有成功。

当拿破仑带领法兰西士兵翻越阿尔卑斯山,向敌人挺进的时候;当爱迪生醉心于自己的奇思妙想,虽上百次失败仍坚持不懈的时候;当罗丹沉浸在自己的雕塑世界,几达物我两忘、废寝忘食的程度时,是他们胸中熊熊燃烧的激情之火,支撑着他们的信念,让他们勇往直前,最终获得了令人瞩目的成就。

可以说,与自信、坚毅等素质一样,激情是成功者必备的素质,甚至是最重要的一种素质。



2. 激情是工作的灵魂

(1) 激情是尽职尽责的责任的体现

激情和责任紧密相连,在尽职尽责的背后,我们总能发现激情的身影。

没有责任感的激情犹如没有缰绳的烈马,冲动、盲目而危险。

激情不一定就是轰轰烈烈,在平凡的工作中,在平凡的岗位上,尽职尽责的人每天都在给我们诠释激情的真正涵义。

数年如一日,尽自己最大的努力,兢兢业业地做事,并不断地去完善、开创、拓展,这就是激情在我们日常工作中的体现。

(2) 激情是乐观自信的态度体现

激情体现出一种积极的人生态度,一种不畏困难、坚持勇毅的工作精神。

在生活工作中,每个人都可能面对各种不利的情况:小的挫折和困难,暂时的停顿或迷惘,不如意的环境,不公正的待遇……这时候,任何的消极、抱怨、逃避、退却,都是不可取的。

当我们以乐观自信的人生和工作态度,当我们胸中澎湃着激情之火,我们就不会迷失方向而能坦然对之,化逆境为崛起和奋进的动力。

(3) 激情是积极进取的行动的体现

行动就是付出。没有行动,所有美好的计划、说教、梦想和目标,



都只能是白搭。

我们欣赏勇于行动、敏于行动的人,我们更需要那种充满激情的行动。正如歌德所说:“责任是一种耐心细致的行动,是一种把你应该做好的日常工作做到最好的充满激情的行动。”

激情不是空洞的口号和虚无的噱头,她体现在工作的每个细节上,体现在具体的行动中。



3. 激情是企业的活力之源

(1) 激情是团队精神的融合剂

激情是可再生资源,可以培育;激情生生不息,可以互相感染。一套好的激励制度,一个善于激励的上司,一个充满激情的同事,都能让一个团队激情弥漫,永远充满活力。

一个充满激情的人是我们可以依靠的力量和榜样。在激情的相互感染下,消极的人可以发现自身的不足,迷惘的人可以重新找到方向。

正是激情,以及激情的传递、感染、再激发,可以消除一个团队中不和谐的声音和行为,可以融合和整合团队的各种资源和潜力,激励强者,提携弱者,让团队不断迸发出活力和力量。

(2) 激情是团队前进的助推器

没有谁愿意呆在一个死气沉沉、了无生气的团队里。一个没有激情的团队,就如同一支军心涣散、了无斗志的部队,他们的结局只能是——被消灭,被淘汰。

激情是让团队前进的助推器。当我们人人都拿出自己的激情,试想,这样的团队,又有谁会去指责抱怨他们呢?又有什么困难能阻碍他们呢?身为团队中的一员,也会获得莫大的荣誉和尊严。

(3) 激情是企业的活力之源

员工有没有激情,能不能让员工拿出激情,是衡量一个企业能否



成功的关键。

激情是企业的活力之源。无论是德鲁克、汤姆·彼得斯,还是松下幸之助、比尔·盖茨,他们都是激情的倡导者、实践者。

没有激情,企业将是死水一潭。企业中的员工,就是死水里的鱼,那种缺氧的窒息让人绝望。拿出你的激情!没有哪家企业愿意成为这样的企业,没有谁愿意成为这样的员工。



4. 思考讨论

——请默想古今中外的成功人士,他们的人生旅程和成功经历中,激情给他们带来的力量和激情所起的作用,以及他们长期保持激情不衰的秘密。

——请举出至少 3 件曾让你激情百倍的事件或经历,回想激情带给你的愉悦,并与大家分享。

——让我们来看看 WORK(工作)的含意:

W——Willing 意愿, O——Offer 提供, R——Resources 资源, K——Knowledge 知识,工作就是甘愿向他人提供资源和知识。如果我们不是自动自发,心甘情愿,工作就会变得毫无意义。



第二讲 培育工作的激情

T H E P A S S I O N !

每个人都应该认真思考这样的问题:什么是工作?为什么工作?怎样对待工作?

激情是一种理智的行为,只有真正认识到工作的价值和意义,这种理智的行为,才能不受环境和其他因素的影响和干扰,才能变得自动自发,才能生生不息,连绵不绝。

生活有没有激情,工作有没有激情,归根到底,取决于我们对生活工作的认识和态度。如果不改变自己的认识和态度,如果你根本不愿意,任何说教、激励,都不可能让你的激情增加分毫。

激情是一道光,照亮人生的路;激情是一阵风,吹落工作的尘。



1. 认清工作的意义和价值

(1) 工作是眼能看见的爱

“工作”这个词可以有许多种解释：被雇用、职业、任务、劳动、苦役等等。从根本上说，工作不是一个关于干什么事和得什么报酬的问题。工作不是我们为了谋生才做的事，而是我们要用生命去做的事。

对于工作，黎巴嫩作家纪伯伦有一段精彩的论述：“生命是黑暗的，除非是有了激励；一切的激励都是盲目的，除非是有了知识；一切的知识都是徒然的，除非是有了工作；一切的工作都是虚空的，除非是有了爱。”

“工作是眼能看见的爱。倘若你不是欢乐地却厌恶地工作，那还不如撒下工作，坐在大殿的门边，去乞求那些欢乐地工作的人的周济。倘若你无精打采烤着面包，你烤成的面包是苦的，只能救半个人的饥饿。你若是怨望地酿着葡萄酒，你的怨望，在酒里滴下了毒液。”

(2) 对自己的选择负责

负责任的人是成熟的人。只有对自己负责，对自己的选择负责，对自己的行为负责，并对自己的选择和行为负担相应的责任和义务，这样的人，才能获得起码的尊严和尊敬。

工作就是一种充满激情的负责的行动。无论外界条件如何，都不能因为种种看似合理的理由和借口推卸或放弃自己的责任。负起责任，拿出激情，这才是正确的工作和人生态度。



(3)有付出才能有回报

期望不劳而获的人是可耻的,在工作中抱有侥幸和投机取巧的心理是非常危险的。付出才有回报,这是最基本的准则。

工作是什么?对我们而言,工作意味着什么?应该怎样对待我们正在从事的工作?对工作中的种种问题,我们应该持有怎样的态度?思索、理解并试着回答上述问题,对每一个工作中的人都至关重要。



2. 认识激情的四个误区

(1) 激情是短暂的,不能持久

许多人认为激情只是一种短暂的情绪冲动,因时因地因事而异,不能维持一种长久而稳定的状态。

有这样认识的人,他们只是看到了激情的一个方面。真正的激情,根植于我们坚定的自信,根植于我们内心对成功强劲的追求和期盼,是我们价值观和认识观的一种体现。

这样的激情,其表现不一定轰轰烈烈,恣肆张扬。追求成功,是一种激情;永不放弃,是一种激情;面对困难、挫折、不如意,仍能积极、乐观、自信,更体现出一种卓越的激情。

在工作中,经常能看见“三分钟热情”的现象。找出热情为什么只是持续了三分钟的原因固然重要,但对我们个人而言,这种“三分钟热情”却具有极大的破坏力。工作延误不说,而受损失和伤害最大的,却是我们自己。

(2) 激情具有破坏力,不好控制

激情是有界限的,越过了,就不是激情,而是丧心病狂,对己对人,带来的只能是伤害。

激情不是偏执,不是盲目的冲动,更不是一时的兴之所至,心血来潮。理智的激情犹如神奇的魔法石,带给我们无穷的力量和自信。

人们常说:做事是需要一点激情的。没有谁会嫌弃激情太多,相