



- 职业技能培训教材
- 超市从业人员岗位组合培训——知识系列



商品知识

——家用电器

SHANGPIN ZHISHI
JIAYONG DIANQI

ZHIYE JINENG PEIXUN JIAOCAI CHAOSHI CONGYE RENYUAN GANGWEI ZUHE PEIXUN ZHISHI XILIE



中国劳动社会保障出版社

职业技能培训教材

超市从业人员岗位组合培训——知识系列

商品知识

家用电器

劳动和社会保障部教材办公室组织编写

中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

商品知识. 家用电器/杨春丽主编. —北京: 中国劳动社会保障出版社, 2006

职业技能培训教材

ISBN 7-5045-5493-6

I. 商… II. 杨… III. ①商品-基本知识-技术培训-教材
②日用电气器具-基本知识-技术培训-教材 IV. F76

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 024377 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码: 100029)

出 版 人: 张梦欣

*

新华书店经销

北京印刷集团有限责任公司印刷二厂印刷 北京助学印刷厂装订

850 毫米×1168 毫米 32 开本 6.625 印张 171 千字

2006 年 8 月第 1 版 2006 年 8 月第 1 次印刷

定价: 15.00 元

读者服务部电话: 010-64929211

发行部电话: 010-64927085

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话: 010-64911344

编审委员会

主 编：张蜀东

副主编：任 萍

编 委：董天曙 吴坚忠 周申磊 张艳婷
许胜余 陈之晨 郁士祥 庞淑华
勾爱民 林周章

组织策划：张蜀东 李慧莉

本书编审人员

主 编：杨春丽

参 编：杨 晴

主 审：周申磊 庞淑华

内 容 简 介

本书是由劳动和社会保障部教材办公室组织编写的职业技能培训教材，是超市从业人员岗位组合培训教材的知识系列，全书通俗易懂，内容实用，分别介绍了厨用电器、浴室电器、居室环境调节及清洁电器、影像音响类电器、照明电器及通信电器等。

本书可供职业学校、企业在职培训及自学使用。

前 言

《中华人民共和国劳动法》规定：“从事技术工种的劳动者，上岗前必须经过培训。”国家对相应的职业制定《国家职业标准》，实行职业技能培训。

职业技能培训是提高劳动者知识与技能水平、增强劳动者就业能力的有效措施。在社会主义市场经济条件下，劳动者竞争上岗、以贡献定报酬，这种新型的劳动、分配制度，正成为千千万万劳动者努力提高职业技能的动力。

实施职业技能培训，教材建设是重要的一环。为适应职业技能培训的迫切需要，推动职业培训教学改革，提高培训质量，中国劳动社会保障出版社会同劳动和社会保障部有关司局，组织有关专家、技术人员和职业培训教学人员编写了职业技能培训系列教材。

职业技能培训教材贯彻“求知重能”的原则，在保证知识连贯性的基础上，着眼于技能操作，力求内容浓缩、精炼，突出教材的针对性、典型性、实用性。

职业技能培训教材供各级培训机构的学员参加培训、考核使用，亦可作为就业培训、再就业培训、企业培训、劳动预备制培训用书，对于各类职业技术学校师生、相关行业技术人员也有较高的参考价值。

百年大计，质量第一。编写职业技能培训教材是一项艰巨的探索性工作，不足之处在所难免，恳切欢迎各使用单位和读者提出宝贵意见和建议。

劳动和社会保障部教材办公室

编写说明

目前,超市已成为中国最常见、发展最快的一种零售业经营形式,其零售额在我国消费品零售总额中所占的比例越来越高,发展速度居各零售业态之首。在国外,超市在许多国家得到迅猛发展,美国从事超市连锁经营的沃尔玛已连续3年位居世界财富500强第一位。然而,连锁超市的快速发展离不开一支高素质的员工队伍,拥有高素质的员工队伍可以大大降低成本开支,提高经营管理水平,提升核心竞争力。许多超市在快速发展、扩张过程中,深感高素质员工缺乏,它已成为制约我国连锁超市进一步发展的主要因素。因此,如何建立科学的企业培训体系,做好连锁超市员工的培训,成为当前连锁超市经营者必须面对的一大问题。

许多企业在进行员工培训过程中,深为没有实用、成体系的超市员工培训教材而苦恼,为满足企业和培训机构对超市培训教材的需求,劳动和社会保障部教材办公室经过长时间的选题论证、组织编写、集中审稿及反复修改,推出了超市岗位组合培训教材。

本套教材立足于我国连锁超市的实际情况,聘请了国内几家知名的连锁超市的管理人员和从事培训工作的人员参与本套教材的编写与审定工作,力求在总结本国企业实践经验、借鉴外国企业先进经验的基础上,编写出一套适合我国连锁超市岗位培训需要的组合培训教材。

本书主要编审委员会成员：

董天曙 上海华联超市股份有限公司高级顾问、高级经济师

吴坚忠 北京物美集团高级副总裁

周申磊 北京物美集团发展学院副院长

张艳婷 北京东方宇恒企业策划有限公司总经理

许胜余 上海华联超市股份有限公司总工程师、高级工程师，中国物流与采购联合会常务理事

陈之晨 北京顺天府商贸有限公司副总经理

本套教材是专为超市岗位培训而设计的，采用的是组合式的教材结构，一共包括3个系列共16种教材，即操作岗位培训教材——《超市收银》《超市采购》《超市理货》《超市促销》《超市仓储》《超市配送》；管理岗位培训教材——《超市店长》《超市防盗防损》《超市营销策划》《超市店铺布局与商品陈列》；知识类培训教材——《商品基础知识》《商品知识——副食品》《商品知识——生鲜食品》《商品知识——针棉制品》《商品知识——家用电器》《商品知识——居家文体用品》。整套教材可根据培训岗位的要求和培训对象的情况自由组合使用。例如，超市收银员培训可选学《超市收银》《超市防盗防损》《商品基础知识》等；超市店长培训可选学整套教材。

本套培训教材既适合于企业或培训机构进行超市员工培训，也可供超市员工或有关人员自学使用。

目 录

第一章 概论	(1)
第一节 家用电器的定义和分类.....	(1)
第二节 家用电器的使用安全.....	(4)
第三节 家用电器的质量等级和发展趋势.....	(8)
第二章 厨用电器	(10)
第一节 电冰箱.....	(10)
第二节 燃气灶及抽油烟机.....	(26)
第三节 电气炊具.....	(32)
第四节 其他厨用电器.....	(57)
第三章 浴室电器	(71)
第一节 电热水器和浴霸.....	(71)
第二节 其他浴室电器.....	(78)
第四章 居室环境调节及清洁电器	(88)
第一节 调温类电器.....	(88)
第二节 空气净化类电器.....	(119)
第三节 居室清洁类电器.....	(125)

第五章 影像音响类电器	(156)
第一节 电视机.....	(156)
第二节 CD唱机和影碟机	(166)
第三节 小视听系列.....	(176)
 第六章 照明电器及通信电器	(194)
第一节 照明电器.....	(194)
第二节 通信电器.....	(197)
 参考文献	(202)

第一章

概 论

第一节 家用电器的定义和分类

一、家用电器的定义

家用电器是指在家庭日常生活中使用的以电能作为能源的器具，其作用是减轻家务劳动强度，缩短劳动时间，美化生活环境，提高文化生活水平，增进人体健康，方便通信交往，传递、获取和处理信息等。对于现代人来说，家用电器已经成为生活中不可缺少的用品。

二、家用电器的分类

家用电器究竟应如何分类，分为几类合适，每一类叫什么名字最恰当，目前尚无统一约定，世界各国也不尽相同。我国家用电器目前大致有两种分类方法：按工作原理分类和按

用途分类。

1. 按工作原理分类

按工作原理的不同，家用电器可分为电动器具、电热器具、制冷器具、照明器具、声像器具等。

(1) 电动器具。电动器具是将电能转换为机械能的器具。广义上说，凡带有电动机的器具都可将电能转换为机械能，都可划为此类。这种家电的特点是电动机直接带动机械器具，如电动剃须刀、电风扇、洗衣机等。

(2) 电热器具。电热器具是将电能转换为热能的器具，如微波炉、电饭锅和消毒柜等。

(3) 制冷器具。制冷器具是能获得制冷效果的器具，即利用电能获得制冷效果，如电冰箱、空调器等。

(4) 照明器具。照明器具是将电能转换为光能的器具。现代照明用具强调灯具的造型和使用性能，有各种形式的台灯、壁灯、顶灯、应急灯等。

(5) 声像器具。声像器具是将电能转换为声音和图像的器具。声像器具主要以电子元件为基础，如电视机、摄像机、组合音响等。

2. 按用途分类

按用途的不同，家用电器可分为炊事器具、空气调节器具、清洁器具、冷冻冷藏器具、取暖器具、照明器具、文娱器具（影像音响器具）、整容器具、信息的获得与处理器具等。各类器具包括的具体电器见表 1—1。

表 1—1

按用途分类

类别	主要用途	主要品种
炊事器具	加工烹饪食品等	电炉、电饭锅、电炒锅、电磁炉、电热水器等
空气调节器具	调节室内空气的温度、湿度，清除灰尘，加快室内空气的流动等	空调器、电风扇、负离子发生器等
清洁器具	室内环境和物品的洗尘和擦净、衣物的洗涤和脱水、有烟雾气体的排除等	吸尘器、洗衣机、干衣机、擦窗机、抽油烟机
冷冻冷藏器具	用于食品、饮料的冷藏、冷冻，冷饮、冷食的制作等	电冰箱、冷藏柜、制冰块机、雪糕机、冷饮水器等
取暖器具	生活取暖	电炉、电取暖器、电热被褥、电热毯等
照明器具	室内照明	台灯、吊灯、壁灯、装饰灯等
文娱器具 (影像音响器具)	文化教育和娱乐	电视机、录像机、电子游戏机、收音机、录音机、组合音响设备等
整容器具	理发、吹风、剃须等	电吹风、电热梳、烫发器、电卷发器、电推剪、电动剃须刀等
信息的获得与处理器具	通信、获取信息和处理信息	个人计算机、电话机等
其他	增进人体健康的保健、卫生用品及其他日常用品	电烙铁、电熨斗、电疗器、按摩器、门铃、捕鼠器、空气净化器、净水器等

第二节 家用电器的使用安全

一、一般家用电器安全使用常识

第一，注意电器的技术规格。如电源种类是交流还是直流，电源频率是否为一般工业频率 50 Hz，电源电压是否为民用生活用电 220 V，耗电功率多少，家庭已有的供电能力是否满足。

第二，安装家用电器时应查看产品说明书中对安装环境的要求，特别注意在可能的条件下，不要将家用电器安装在湿热、灰尘多或有易燃、腐蚀性气体的环境中。

第三，家用电器与电源连接，必须采用可断开的开关或插头，禁止将电线直接插入插座孔。凡要求有保护接地或保护接零的，都应采用三脚插头和三眼插座，并且接地、接零插脚与插孔都应与相线插脚与插孔有严格区别，禁止用对称双脚插头和双眼插座代替三脚插头和三眼插座，以防接插错误，造成家用电器金属外壳带电，引起触电事故。

第四，通电试用前应对照说明书，将所有开关、手柄置于原始停机位置，按说明书中要求的开停操作顺序操作，如果有运动部件，应事先考虑是否有足够的运动空间。如果通电后发生异常现象，应立即停机并切断电源进行检查。

第五，在使用过程中，禁止用湿手去接触带电开关或家用电器金属外壳，也不能用湿手更换电气元件或灯泡。对于经常拿在手中使用的家用电器，如电吹风等，切忌将电源线缠绕在手上使用；禁止用拖电线的办法来移动家用电器，需要搬动电器时应先切断电源；禁止用拉电线的方法拔插头。一般家用电器不要长时

间（几个小时）连续使用（电冰箱除外），特别是人体经常接触的电热器具，最好加装过热保护。在使用过程中，如发现异常气味和异常噪声应停止使用，切断电源进行检查。

第六，家用电器使用完毕，要随手切断电源，紧急情况需要切断电线时，必须用绝缘电工钳或带绝缘手柄的刀具。

第七，禁止用铜丝代替熔丝，禁止用一般胶布或伤湿止痛膏之类物品代替电工胶布。

第八，经常使用的家用电器，应保持其干燥和清洁，对供电线路和电气设备要定期进行绝缘检查，发现破损处要及时用电工胶布包紧；在雨季前或对长时间不用又重新使用的家用电器，用500 V摇表测量其绝缘电阻，不低于1 M Ω 方可认为绝缘良好，可以正常使用。

二、家庭常用电器安全使用要点

1. 电视机

电视机放置在阴凉通风处，湿度大的地区或梅雨季节要坚持每天开机以防受潮；不能在阳光下直晒；避免碰撞；开机后不要用湿冷布或冷水滴接触荧光屏，以免显像管爆炸；不允许带电打开盖板检查或清扫灰尘；电压过高或过低时不要开机，装有室外天线的，在发生较大雷电现象时应停止接收，将天线插头拔掉。

2. 电风扇

电风扇必须具有接地或接零保护，接通电源采用三脚插头，移动电扇时不要碰压电线；摇头的风扇注意其活动空间不要碰墙；防止小孩将手指伸入风罩内；定期进行绝缘检查，防止漏电。

3. 电熨斗

电熨斗必须具有接地或接零保护，接通电源采用三脚插头，使用时或用毕后不能立即放置在易燃物品上，用后应立即切断电源，严防高温引起火灾；不要用电熨斗敲击其他物品，以防内部损伤。

4. 洗衣机

洗衣机必须具有接地或接零保护，接通电源采用三脚插头，不能用湿手插拔插头；脱水、洗衣桶、波轮、搅拌器旋转部件运转时，禁止将手伸进桶内；使用时发现电动机卡住或出现异常声音、气味时应立即切断电源，停止使用。

5. 吸尘器

吸尘器使用时注意电缆的挂、拉、压、踩，防止绝缘损坏；及时清除垃圾或灰尘，防止吸尘口堵塞而烧坏电动机；禁止吸入易燃粉尘；未采用双重绝缘或安全电压保护的应设置接地、接零保护；电源开关应便于在紧急状况下切断电源。

6. 电冰箱

电冰箱应放置在干燥通风处，离墙至少 20 cm，并注意防止阳光直射或靠近其他热源；必须采用接地或接零保护，接通电源采用三脚插头，电源线应远离压缩机热源，以免烧坏绝缘部分造成漏电；避免用水清洗，冰箱内不得存放酒精、轻质汽油及其他挥发性易燃物品，以免电火花引起爆炸事故。

7. 空调器

一般空调器消耗功率较大，使用前注意核对电源熔丝、电能表、电线是否有足够的余量；使用前一定取下进风罩，使进风口及毛细管畅通；使用时制冷制热开关不能立即转换，通断开关也不得频繁操作，否则易增加压缩机压力造成过热；必须采用接地

或接零保护，热态绝缘电阻不低于 $2\text{ M}\Omega$ 才能使用。

三、插头、插座的正确选择和使用

1. 选购插头、插座时的注意事项

(1) 选品牌。建议消费者在大型商场、超市购买知名品牌的
产品。

(2) 查看插头、插座上的标志是否标明企业名称、规格、型号、额定电压、额定电流值、电源性质符号及相关警示语等。

(3) 根据使用的电器功率选择相应（匹配）的插头、插座。如家用空调、微波炉、烤箱等功率较大的家用电器应选用额定电流值为 16A 的插头、插座；而彩色电视机、家用冰箱、洗衣机、电饭锅等功率较小的家用电器可选用额定电流值为 10A 的插头、插座。另外，功率较大的两种家用电器产品不要插在同一个插座上。

(4) 插头插入插座后应接触良好，没有松动的感觉，并且不太费力即可拔出。

2. 使用插头、插座时的注意事项

(1) 使用中不要将家用空调、微波炉等功率较大的家用电器插在额定电流值小的插座上。

(2) 当插头与墙壁插座的规格、尺寸不对应时，不要人为改变插头尺寸或形状。

(3) 电源线或插头损坏需更换时，应请专业人员进行更换。

(4) 发现插座温度过高或出现打火，插头与插座接触不良，插头插入过松或过紧时应及时停止使用并更换。