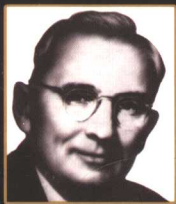


全球最畅销的励志经典 改变千万人人生的一本书


人性的弱点 全集

HUMAN'S WEAKNESS

全球最畅销的励志经典 改变千万人人生的一本书



[美] 戴尔·卡耐基 著
袁村野 编译

 万卷出版公司

人性的弱点 全集

全球最畅销的励志经典 改变千万人生的一本书

(美) 戴尔·卡耐基 / 著
裘村野 / 编译

 万卷出版公司

人性的优点 全集

全球最畅销的励志经典 改变千万人生的一本书

(美) 戴尔·卡耐基 / 著
裘村野 / 编译



万卷出版公司

图书在版编目(CIP)数据

人性的优点人性的弱点全集 / 裘村野编. —沈阳:
万卷出版公司, 2006.6
ISBN 7-80601-859-X

I.人… II.裘… III.成功心理学—通俗读物
IV.B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 048161 号

出 版 者: 万卷出版公司

地址: 沈阳市和平区十一纬路 25 号

邮编: 110003

联系电话: 024-23284442

邮购热线: 024-23284448

E-mail: vpc@mail.lnpgc.com.cn

北京中印联印务有限公司印刷

各地新华书店发行

幅面尺寸: 170mm × 230mm

印 张: 34.5

字 数: 499 千字

印 数: 1~10 000

2006 年 6 月 第 1 版

2006 年 6 月 第 1 次印刷

责任编辑: 丁建新

封面设计: 李艾红

版式设计: 施凌云 王慧贤

设计总监: 子 木

责任校对: 裘村野

定价: 38.00 元

序一：我为什么要写此书

在过去的35年中，美国出版社曾印刷过20多万种书籍，大多数是极枯燥、无味和沉闷的，许多是亏了本的。一位世界上最大的书局的经理最近对我承认说，他的公司有75年的出版经验了，但还是每出版8种书就有7种书是亏本的。

那么为什么我还要冒险写作此书呢？在我写好之后，你为什么还要费事去读呢？这些问题都很有道理，但读完下文你便一目了然了。

1912年起，我在纽约为职业成人讲授教育课程。最初，我只开设了演讲术课程——用实际的经验训练成人在商业面洽以及团体中能站着思想，更加清楚、有效、镇定地发表自己的思想。

经过几个季节的培训，我渐渐觉得，这些成人虽然急需说话的训练，但他们更迫切需要在日常事务及人际交际方面得到更好的训练。我自己也深切需要这种训练。应付人恐怕是你所遇到的最大问题了，如果你是一位商人，更是如此。是的，即使你是一位会计师、家庭主妇、建筑师或工程师也是如此。数年前在卡耐基基金会的资助下所作的调查研究表明——这一结果后来又由卡耐基技术研究院另外的一项研究所证实——在技术工作方面的工程中，一个人事业的成功，约有85%是由于人类工程——即人格和领导他人的能力。

数年前，我每季在费城工程师协会举办课程，同时也在美国电机工程协会分会开班。1500位以上的工程师去过我举办的讲习班。我由多年的观察和经验发觉，在工程中获得最高酬劳的人，往往不是懂得工程学知识最多的人。

我们可以付出每周25元到50元的代价，雇用工程、会计、建筑或其他专业的技术人才，市场上永远不缺少此类人。但是除了技术、知识之外，再加上能发表自我见解的能力、担任领袖的能力、激发他人的能力，那么他的收入，就自然很高了。

约翰·洛克菲勒在他事业鼎盛的时候，曾经向白罗雪这样说过：应付人的能力，也是一种可以购买的商品，就像糖和咖啡一样。他又这样说：我愿意对那种能力付出酬劳，它的代价要比世界上任何东西都高。

芝加哥大学和青年会联合学校曾举行一次调查，肯定成人究竟要研究些什么！

那笔研究费用是25000元，同时花了两年的时间，调查的最后部分，是在梅立顿康耐铁克举行的。那地方被人认为是典型的美国市镇，梅立顿镇上的每一个成年人都作为

访问对象，同时请他们回答 156 个问题。

这些问题就像你的职业或专业是什么？你的教育程度如何？你的志愿是什么？你需要解决的问题是哪些？你如何利用空闲的时间？你的收入是多少？你的嗜好是什么？你最喜欢的学科是什么？调查人员所提出的是这一类问题。

调查后的结果显示健康是一般人最注意的，至于第二种兴趣，那是如何了解别人，如何与人相处，如何使人喜欢你，如何使他人同意你的想法。

举办这项调查的委员会，决定替梅立顿的成人举办一个包含这些内容的课程。他们努力寻求有关这种主题的实用书籍，可是无法找到。最后，他们去见一位世界著名的权威成人教育家，问他是否有满足这些成年人需要的书。那位教育家回答：我虽然知道那些成人需要些什么，可是他们所需要的这类书，却从未有人写过。

由于我的经验，我知道他的话是对的，我自己也已经费了很多年的时间，在寻求一本实用有效果的、关于人与人之间关系的书籍。

由于很多人希望有这样的书，我才尝试写了一本，那是为我讲习班所写的，希望你也会喜欢它。

当然，我们这里所定的规则不只是一种理论或揣测。它们颇有奇效，听起来似乎让人不足以为信，但我确实亲自听到或看见过这些原则改变了许多人的生活与事业。

一位手下有 340 个雇员的老板加入了这一训练课程。多年来，他曾没有限制或顾虑地指使、批评或指责雇员。他不会从自己的口中发出仁慈的称道与鼓励。在研究本书的原则之后，这位老板完全改变了他的人生观。他的厂里也充满了一种从未有过的忠诚、热忱与合作精神，340 个仇敌变成了 340 个朋友。

无数推销员因为运用了这些原则，他们的销售业绩直线上升。许多人已经开了新户头——他们以前无法奢求的户头。高级职员得到了更大的职权、更多的薪俸。一位高级职员每年薪水增加 5000 元，因为他实行了这些规则。

屡次参加课程训练的妻子们说，自从她们的丈夫受了这种训练后，自己的家庭比以前更加快乐了。

男人们常对他们所得的结果感到惊异，全像幻术似的。有时候，他们迫不及待地打电话到我家中来，因为他们不能等待 48 小时之后，在正常上课的时间报告他们的成就。

本书的惟一目的就是帮助你发现、发展和利用自己的那些潜伏未用的资才。

序二：如何更好利用本书的建议

如果你想从本书得到最大的益处，有一个必不可少的条件，一个比任何规则或技巧更重要的基本条件。除非你拥有这种基本的必须条件，否则，一千个技巧也没有多少用处。如果你真有这种成功的主要天赋的话，你可以创造奇迹，而不需要读那些从本书中得益最多的建议。

这种神奇的条件是什么？那就是一种深刻驱使自己学习的欲望，一个增加你的人际交往能力的强烈愿望。

你如何能实现这样的一种渴望呢？

常常提醒你自己这些原则对你是如何重要。

请为你自己想一想，能自如地运用这些原则后，在你追求更丰富的社会与经济的报酬上能如何地帮助你。一而再、再而三地对你自己说：“我的受人欢迎，我的快乐，我的收入，大部分都在我的人际交往技巧上。”

在你阅读的时候，常常停下来，想想你读的是什麼，问你自己什么时候，什么事情，你能如何应用那种建议。这样的阅读，比“狗追兔子只顾向前跑”的方法，对你的帮助大得多。

阅读时手拿一支红蜡笔、铅笔、或自来水笔，遇到一个你觉得能用的建议，在旁边画一条线。如果是极好的建议，那么在每个句子下面画一条线或画上“×××”。在一本书上做符号或画线，使读书更有趣味，更容易迅速地复习。

我们的忘事速度真的惊人。

所以，如果你要从本书得到一种真实、持久的益处，不要认为粗略浏览一遍即可。在详细读过以后，你每月应该花费数小时的时间复习它；每天放在你面前书桌上不时翻阅，常常使你自己注意你还有很多可以改进的地方。

不要忘记：只有长久而有力的复习和应用，才能使这些原则的运用成为习惯的、不知不觉的行为，此外没有别的方法。

萧伯纳曾说过：“如果你教一个人什么事，他永远也学不会。”

萧伯纳是对的。

学习是一种主动过程。

我们因做而学，所以，如果你想自如地运用你在本书中所研究的原则，你需要做些应用它们的事情，凡遇到机会就采用这些原则。如果不这样，你很快就会把它们忘掉，只有用过的知识才会长久留在你的脑子里。

经常参考这本书，将本书作为人际关系的一个工作手册，无论什么时候，你遇见特殊的问题，如教育一个孩子，让妻子赞同你的观点，或满足一个愤怒的顾客。

让家人帮助监督你，每次遇到你违背本书的原则时，你就得向他们缴纳罚金！使运用这些规则成为一个有趣的游戏。注意，也许他们会使你破产，除非你认真履行书中的法则。

请看看华尔街著名的银行家郝威尔以及富兰克林是如何改正错误的，你何不运用他们的方法检查一下你应用这些原则的状况？这样做至少有两个好处：

第一，你会发现自已开始了一种珍贵而有趣的学习过程。

第二，你会发现自已人际交往、享受人生的能力增强了。

常写日记。将你成功运用本书原则的过程记录下来。尽量具体，记下人名、日期及结果。一本这样的记录会激励你更加努力，多年后，当你无意中回顾时，你一定会觉得非常有意思，而且非常珍贵！

好，现在就开始进入正题吧！愿你成为人际交往的高手，拥有一个美好、幸福的人生！

序言

生活的经验和事实表明,那些在事业上获得重大成功的人除了知识以外,总是还具备一种别人所不及的地方,如善于讲话、善于转移和改变他人的思想,善于推销自己和出售自己的意见等。同时还必须指出的是,他们都具有令人羡慕不已的高级心态。相对于沉陷在忧伤中不能自拔的人来讲,毫无疑问,他们完成了一场对忧虑的快乐革命。其中所谓的生活真谛来自于若干困苦与折磨,在经历一切和感知一切风雨俗事之后,他们终于能站着思想,能更加清楚、有效地表达自己的思想,最终能在生活中重新应用和感知这些全新的尖峰思想。当事业如日中天地发展,生活如大道般平坦的时候,这些思想更激发出耀眼光芒。这一切可能会与一个叫做卡耐基的人有关系。半个世纪以来,成千上万的男女犹如关注华尔街股市的行情一般,不辞辛劳从美国城市的一头到另一头,仅仅是为了聆听一次讲座,题目是“人际交流与技巧”,主讲方便是卡耐基及其人际关系研究会。

戴尔·卡耐基,美国著名成人教育家。他运用心理学知识,对人类共有的心理特点进行探索和分析,开创和发展了一种融演讲、推销、为人处世、智力开发为一体的独特的成人教育方式。

美国卡耐基成人教育机构、国际卡耐基成人教育机构和它遍布世界的分支机构,多达1700余个。接受这种教育的,不仅有普通民众,还有名星、巨商、军政要人等,甚至还有几位总统,人数多达几千万,影响了20世纪的几代人,而且还将继续影响着世界各国人民。

卡耐基并没有发现宇宙的所有深奥的秘密。但他源于常理的教育理念和教育实践,却施惠于千百万人。这些哲理如人类文明一样古老,如“十诫”一般简明,在帮助人们学习如何处世上,在帮助人们获得自尊、自重、勇敢和自信上,在帮助人们克服人性的弱点、发挥人性的优点、开发人类潜能,从而获得事业成功和人生快乐上,他应该比这一时代其他所有哲人做得都多。

卡耐基一生中写了不少文章,登载于报章和杂志上,他还开播了自己的无线电广播节目,在节目中,他讲述了很多著名人物鲜为人知的一面。更为重要的是,他还写作了《人性的弱点》、《人性的优点》等7部书。

卡耐基所著的《人性的弱点》、《人性的优点》、《人性的光辉》、《美好的人生》、《快

乐的人生》、《伟大的人物》、《语言的突破》，和由卡耐基的学生亚瑟·斐尔博士所著、阐释卡耐基学说的《积极的人生》，卡耐基夫人桃乐丝·卡耐基按照丈夫的哲学模式所著的《写给女孩子》，妹妹朵乐蒂·卡耐基根据哥哥收集的名人名言、警句所辑的《智慧的锦囊》，构成了卡耐基关于做人处世、走上成功之路的全部作品。

它们不仅是卡耐基成人教育机构的教科书，也是趣味无穷、使人受益匪浅的最优秀读物。

如今，世界各国几乎都有这些作品的译本。

其中，《人性的优点》问世于1948年。《人性的优点》同《人性的弱点》、《语言的突破》一样，是卡耐基成人教育培训班上的主要教材之一。

它是一本关于人类如何征服“忧虑”的书。

在初开成人教育班的时候，卡耐基就发现学员们经常谈论的，是他们自己的畏惧和忧虑。如何克服畏惧，卡耐基已在公开演说课程和他的《语言的突破》一书中解决了；但当时他还没有写出一本如何征服忧虑的书。

和《人性的优点》内容极为相关的，是《快乐的人生》。前者指给人们征服忧虑的原则，后者则教人如何得到快乐。

卡耐基的教育思想和他的著作产生、发展于20世纪中前期的美国，具有鲜明的时代特点。当时随着科学和经济的发展，人们寻求发财致富和事业成功的要求愈加强烈。卡耐基的成人教育和著作，以其节奏快、非常实用和迅速成功的特点，适应和反映了这种个人和社会的要求，于是获得了人们的广泛欢迎，他的事业也获得了巨大成功。

作为《人性的弱点》的姊妹篇，《人性的优点》是卡耐基一生中最重要的、最丰富的经验的汇集，相信这本充满幽默、充满智慧的书一定会给您带来很大的启迪，伴您一起大胆地开拓幸福快乐的新生活之路。

卡耐基自序

人生活在世上只有短短的几十年，却浪费了很多的时间去想许多半年内就会被遗忘的小事。实际上，世界上有半数的伤心事都是由一些小事引起的，诸如一点小小的伤害、一丝小小的屈辱等等。有意思的是，那些在图书馆、实验室从事研究工作的人很少因忧虑而精神崩溃，因为他们没有时间享受这种奢侈。忧虑最能伤害你的时候，不是在你行动时，而是在你工作做完之后。

印度戏剧家卡里达沙把太阳升起——黎明到来的这一天称为生命中的生命，宣称：“昨天是场梦，明天是幻影。惟有今天，才会使每一个昨天变成一个快乐的梦，使每一个明天成为有希望的幻景。”在你最失意无比的时候，你能否脱口而出“不管明天怎么糟，我已经过了今天”？理由很简单，今天才是最真实的驿站！

从1931年开始，我在纽约替商界和专业的男女举办一项教育课程。最初时，我只举办了演讲的课程。此类课程的目的，是运用实际的经验，帮助成人在商业洽谈和团体中，能依照自己的思想，更清晰、更有效果、更镇定地发表他们的意见。

然而，几年的授课经验使我认识到，除了上述问题之外，忧虑和许多的不良情绪已成为这些人面临的另一个普遍而重大的问题。大部分上班族学员，他们中有各行各业的主管、推销员、工程师、会计，这大多数人都有问题；其中也有女性——职业妇女和家庭主妇，她们也有自己的问题！

在我们的医院里，有一半以上的病人都是因为紧张和情绪困扰而引发疾病住院的。我把纽约公共图书馆书架上22本有关忧虑的书都看遍了。我也到其他地方搜索所有我能找到的有关忧虑的书，可真没发现有一本能够适用于那些成人班的学员，于是我决定再动手写一本——就是这本《人性的优点》。

我为了撰写这本书，曾经读过所有我能找到的、有关此题意的资料。包括迪克斯报纸信箱回答、离婚法庭的记录、双亲杂志，以及多种著名的著述。同时，我还雇用一位受过训练的人去研究、探索。他费了一年半的时间，在各图书馆中阅读我所遗漏了的资料，探究各种心理学的专集，阅读多种杂志文章，探索无数的伟人传记，要找出各时代大人物是如何应对人生的。

我们读过各时代的伟人传记，读过那些领袖人物的生平记事，从恺撒到爱迪生不一

而足。有关罗斯福的传记，我就收集了100多本。我们决定不惜时间、金钱找出自古以来任何人所用过的、关于交友和自我调适的切实的方法。

我曾经亲自访问过世界著名的成功人物，尽量从他们身上找出他们在与人相处上所运用的技巧。

我还做过一个比采访、阅读更重要的事情：我在一个专门研究如何克服忧虑的实验室工作了5年——也就是我的成人训练班所组成的实验室。就我所知，这是世界上第一所，也是惟一所研究忧虑的实验室。我们的做法是，将一套克服忧虑的准则教给学员，请他们回去实际运用，再回到班上报告结果，很多学员报告的都是一些过去能够行之有效的办法。

可以说，我是世界上听过“克服忧虑”的演讲最多的人。除此之外，我还接触过成百上千的“克服忧虑”的经验。有些是他人寄给我的，还有一些是在班上得过奖的。总之，这本书绝非来自象牙之塔，也不是如何克服忧虑的学院派研究报告，而是一本记录成百上千位成年人克服忧虑的报告。这绝对是一本更为实际的书！

哈佛大学教授威利姆·贾姆士曾这样说过：如果和我们应有的成就作个比较，我们只是朦胧半醒着，我们只是利用了身心一小部分的能源。我们在极限之内，尚有更多的能源，可是我们习惯不加以利用。

这部书惟一的目的，就是帮助你发现、挖掘、利用自身的能源，那些孕育在你身心尚未利用的财富！

如果看完这本书的前三章后，你应对烦恼的方法，仍然没有改进，至少对你来讲，我认为这本书是一个完全的失败！因为，教育最大的目的，不仅是求知识，还有实际的行动。

这是一本行动的书！

目 录

第一章 把握人际交往的关键	1
了解鱼的需求	1
我要喜欢你	6
管住自己的舌头	10
如要采蜜，不可弄翻蜂巢	11
抓住每一个机会	16
扩大交际范围	18
让对方有备受重视的感觉	20
莫与小人较劲	25
无事也登“三宝殿”	28
该告别时就告别	29
.....
第二章 把别人吸引到身边来	31
仪表是你的门面	31
练就一流口才	36
甜美而有韵律的声音	38
练就关照他人而不造作的功夫	40
对别人无限地感兴趣	42
制造戏剧化效果	45

第三章 不露痕迹，改变他人	47
用赞誉作开场白	47
说人之前先说自己	49
不要把意见硬塞给别人	52
“旁敲侧击”更使人信服	55
“高帽子”的妙用	58
批评勿忘多鼓励	60
.....	
第四章 交谈如何更愉快	63
十之八九，你赢不了争论	63
假如我是他	66
牵着他人的舌头走	69
争取让对方说“是”	71
鼓励对方多说	74
无声胜有声	77
四分之三的人渴望得到的	79
从双方都同意的事说起	84
使用建议的方式	89
.....	
第五章 做好一生的规划	91
目标是人生的灯塔	91
确立人生的起跑点	93

描绘生命的蓝图	95
拥有自己的计划	97
对自己进行“盘点”	100
不断翻新人生计划	102

第六章 与金钱和睦相处	105
金钱的本来意义	105
提升财商	109
节俭意味着明智	112
节俭的别名不叫吝啬	113
减少消费，你也做得到	117
避开负债陷阱	119
为你的明天而储蓄	122

第七章 学会“享受”工作	127
工作是生活的第一要义	127
树立正确的工作态度	132
没有工作的热忱，就没有生活的出路	135
别让激情之火熄灭	139
比薪水更宝贵的	142
别把工作当苦役	145
从工作中获得快乐	147

六十五岁不退休	151
---------------	-----

第八章 写给将为或已为人妻的女子 155

前面总是有目标	155
你我来自不同的星球	157
做丈夫最忠实的听众	160
成为丈夫身旁的“信徒”	164
不要干预他的工作	166
你可以使他了不起	169
我的生命掌握在你的手里	172
携手应对生活的挑战	175

第九章 营造幸福家庭 178

对婚姻的忠告	178
解读问题婚姻	180
甜言蜜语永不嫌多	182
将批评赶出家门	183
停止致命的唠叨	186
让爱成熟	189
经营你的“性”福人生	193
夫妻间也要殷勤有礼	195
爸爸们，请回家	197

第十章 踏上轻松快乐之旅	202
顺应生命的节奏	202
放掉包袱	205
内心的平静	208
拿自己开开玩笑	210
拿开捂住眼睛的双手	214
因为你快乐，所以我快乐	216
学会从损失中获得	218
不要期望他人的感恩	222
报复只会伤害自己	225
走出孤独的人生	229
<hr/>	
第十一章 成就完美与和谐	233
最高形式的美	233
学会调适自己	235
善于比较	236
将逆境变成一种祝福	238
不要重复老路	240
走向平静的未来	241
播种美丽，收成幸福	243
和谐的生命乐章	244