

TIELUZHUYEJINENGJIANDINGCANKAOCONGSHU



铁路职业技能鉴定参考丛书

铁路售票员

铁道部人才服务中心组织编写

中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

TIELUSHOUPIAODYUAN

铁路职业技能鉴定参考丛书

铁路售票员

铁道部人才服务中心组织编写

中 国 铁 道 出 版 社

2007 年 · 北京

内 容 简 介

本书根据铁道部人才服务中心的有关要求组织编写,内容以相应的《铁路职业技能标准(试行)》、《铁路职业技能鉴定规范(考核大纲)》为依据,全书分为两大部分,有中级售票员职业技能鉴定练习题 570 道,规章类练习题 400 道,题后附有答案。

本书针对鉴定考核内容和形式编写,是各单位组织鉴定前的培训和申请鉴定人员自学的必备书,对各类职业学校师生也有重要的参考价值。

图书在版编目(CIP)数据

铁路售票员/铁道部人才服务中心编. —北京:中国铁道出版社,2007. 2

(铁路职业技能鉴定参考丛书)

ISBN 978-7-113-07397-8

I. 铁… II. 铁… III. 铁路运输:旅客运输-售票-职业技能鉴定-习题 IV. U293. 2-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 021239 号

书 名: 铁路职业技能鉴定参考丛书
铁路售票员

作 者:铁道部人才服务中心组织编写

出版发行:中国铁道出版社(100054,北京市宣武区右安门西街8号)

策划编辑:江新锡

责任编辑:黄 燕

文字编辑:聂宏伟

印 刷:三河市国英印务有限公司

开 本:787×1092 1/32 印张:4 字数:88 千

版 本:2007 年 2 月第 1 版 2007 年 2 月第 1 次印刷

印 数:1~4000 册

书 号:ISBN 978-7-113-07397-8/U · 1947

定 价:10.00 元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书,如有缺页、倒页、脱页者,请与本社发行部调换。

编辑部电话:路电(021)73044 发行部电话:路电(021)73124

市电(010)51873044

市电(010)63545969

前 言

根据《中华人民共和国劳动法》和国家的有关规定,结合铁路技术装备水平快速提升、运输生产能力快速扩充、运输管理体制深化改革和生产力布局进一步调整的实际,以客观反映现阶段铁路特有职业(工种)的水平和对从业人员的要求为目标,为铁路职业技能鉴定提供科学、先进、合理、规范的依据,是健全和完善铁路技能人才评价体系的重要组织部分。

近年来,由于铁路运输生产技术发展较快,铁路有关技术规章进行相应修订,铁路职业技能鉴定工作提出新的要求,原《铁路职业技能鉴定指导丛书》的内容已经越来越不适用。为适应和谐铁路建设的要求,进一步维护职业技能鉴定的严肃性和权威性,充分体现职业技能鉴定内容和要求的公正、公平、公允及科学合理的透明度,规范职业技能鉴定行为,统一职业技能鉴定水平,保证职业技能鉴定质量,提高铁路技术工人整体素质,我们组织编写了这套《铁路职业技能鉴定参考丛书》。

本丛书根据《铁路职业技能标准(试行)》、《铁路职业技能鉴定规范(考核大纲)》、《铁路技术管理规程》和铁道部有关技术规程、规则、规定、规范及作业标准的要求,从铁路运输生产实际出发,对原《铁路职业技能鉴定指导丛书》的内容进行了全面修订和补充,并做到与《铁路工人职业技能培训教材》相匹配、相适应。有些工种还兼顾到《铁路运输企业典型岗位标准(试行)》、《铁路运输企业岗位指导标准》的要求。

本丛书遵循以职业能力为导向,以胜任工作为重点的原

则,力求增强其实用性和适用性。在内容上,既坚持铁道部的现行规定,满足当前铁路技术工人考核鉴定和岗位达标的需要;又前瞻铁路新技术、新设备的发展趋势,增加“新知识、新技术、新工艺、新方法”的要求。在形式上,既依据职业标准,分工种、分技术等级单独编写;又按照技术规章共用的原则,不分工种、不分技术等级统一编写。同时,也为部分职业(工种)、部分技术等级实行计算机考试奠定了基础。

本丛书是各单位组织鉴定前的培训、检测和申请鉴定的人员自学、自测的必备用书,对各类职业学校师生也有重要的参考价值。需要说明的是,读者要想系统地掌握本职业(工种)的全部知识,还应参考其他相关的教育培训资料。

本书由南昌铁路局主编,主要编写人员为:赵万香、刘序俦、杨凤、夏文辉、严华等同志。雍瑾、张承忠、吉晶等同志对本书的修改工作提出了宝贵的意见,在此表示衷心地感谢!

由于铁路改革和发展的进程较快,本书不足之处,恳请各使用单位和读者提出宝贵意见和建议。

铁道部人才服务中心

目 录

第一部分 中 级 工

一、中级铁路售票员练习题	1
(一)选择题	1
(二)判断题	59
二、中级铁路售票员练习题答案	68
(一)选择题	68
(二)判断题	70

第二部分 规 章 类

一、规章类练习题	72
(一)选择题	72
(二)判断题	112
二、规章类练习题答案	117
(一)选择题	117
(二)判断题	119

第一部分 中 级 工

一、中级铁路售票员练习题

(一) 选择题

1. 《铁路旅客运输服务质量标准》规定, 小站候车室内温度冬季不低于()℃。

(A)13 (B)14 (C)15 (D)16

2. 600 km 行李运到期限为()日。

(A)1 (B)2 (C)3 (D)4

3. 车站各处所旅客引导显示系统要符合()的规定。

(A)TB/T 2012 (B)TB/T 3303

(C)TB/T 9672 (D)TB/T 3313

4. 铁路客运服务图形标志中, 图形为衡器上的手提箱表示()。

(A)失物招领处 (B)售票处

(C)行李寄存处 (D)行李托运处

5. 发售学生票时, 寒假期间限定在()之间。

(A)1月1日~3月31日 (B)12月1日~3月31日

(C)12月15日~3月15日 (D)1月15日~3月15日

6. 凭有效领取凭证领收行包的人是()。

(A)承运人 (B)托运人 (C)收货人 (D)发货人

7. 铁路客票发售和预订系统中进行售票的实时交易由()实现。

(A)车站售票中心 (B)铁道部客票中心

- (C)地区客票中心 (D)省级售票中心
- 8.《铁路客运运价里程表》中,湘桂线的起止站是()。
- (A)衡阳—柳州 (B)衡阳—南宁
(C)衡阳—桂林 (D)衡阳—凭祥
9. 某旅行社需包用客车一辆运费 12 000 元,该旅行社应预付定金()元。
- (A)1 200 (B)1 500 (C)2 400 (D)3 000
10. 直达特快旅客列车始发或终到时,车站应有不少于()个客运人员协助列车做好旅客乘降组织。
- (A)3 (B)4 (C)5 (D)6
11. 直达特快旅客列车运行终到途中发现人员因伤病必须抢救时,列车长(),报告情况,请求停车并编制客运记录,做好交接准备。
- (A)直接与机车乘务员联系
(B)通过车辆乘务员与机车乘务员联系
(C)通过运转车长与机车乘务员联系
(D)直接与列车调度员联系
12. ()是明确铁路旅客运输内部管理的规定,不作为旅客及托运人与铁路间划分权利义务和责任的依据。
- (A)《铁路旅客运输规程》 (B)《铁路客运运价规则》
(C)《铁路旅客运输管理规则》 (D)《铁路技术管理规程》
13. 一旅客持 10 月 2 日武昌至上海 K124 次硬座空客特快票(全程 1 235 km),如要求提前一天乘车,旅客车票的有效期截止到()有效。
- (A)10 月 3 日 0 时止 (B)10 月 3 日 24 时止
(C)10 月 4 日 0 时止 (D)10 月 4 日 24 时止
14. 全国新兵运输的时间通常在每年的()之间。
- (A)12 月 1 日~12 月 31 日 (B)12 月 5 日~12 月 31 日

(C)12月10日~12月31日 (D)12月20日~12月31日

15. 旅客异地携带外国烟以()为限。

(A)3条(600支) (B)4条(800支)

(C)5条(1000支) (D)10条(2000支)

16. 铁路客票发售和预订系统中进行席位的调度控制由()实现。

(A)车站售票中心 (B)铁道部客票中心

(C)地区客票中心 (D)省级售票中心

17. 客运服务,是指在客运工作中,为最大限度地满足旅客的旅行需要,而提供安全、舒适、准确、高效、便捷的(),实现从始发地到目的地位移的全程服务。

(A)文明服务 (B)服务活动

(C)劳务活动 (D)亲情服务

18. 一旅客持5月2日南昌至上海K288次硬座空客特快票(全程844 km),如要求改晚一天乘车,旅客车票的有效期限截止到()。

(A)5月3日24时止 (B)5月4日24时止

(C)5月5日24时止 (D)5月5日0时止

19. 旅客异地携带国产烟以()为限。

(A)10条(2000支) (B)15条(3000支)

(C)5条(1000支) (D)20条(4000支)

20. 站、车客流信息传报工作系指()正确、及时地向旅客列车提报确切的乘车人数。

(A)停车站 (B)办理客运业务的车站,按规定区段或停车站

(C)三等站 (D)大站

21. 凭()乘坐软席时,应补收所乘列车硬座票价与软席或卧铺票价差额。

(A)铁路局管内和铁路专线定期票

- (B)铁路专用定期票
- (C)铁路专线定期票
- (D)全路铁路专线定期票

22. 运输收入包括()、车站候车室空调费和运输关联收入。

- (A)客运收入、行包收入、货运收入
- (B)行包收入、货运收入、路网收入
- (C)客运收入、货运收入、路网收入
- (D)客运收入、货运收入、邮运收入

23. 预报通知单应保存()个月。

- (A)1 (B)2 (C)3 (D)6

24. 车站对未交“三报”的列车应按月统计,资料保存()个月。

- (A)1 (B)2 (C)3 (D)12

25. 铁路专用定期票列()。

- (A)代收款 (B)旅客运输收入
- (C)专项收入 (D)其他收入

26. 铁路线路安全保护区内已有的建筑物,危及铁路运输安全的,由国务院铁路主管部门及()地方人民政府责令采取必要的安全防护措施。

- (A)铁路运输企业或县级以上
- (B)铁路运输企业和县级以上
- (C)铁路管理机构和县级以上
- (D)铁路管理机构或者县级以上

27. 《铁路客运运价里程表》中,符号◎表示()。

- (A)旅客乘降所
- (B)不办理行李业务的车站
- (C)不办理包裹业务的车站

(D)不办理行李和包裹业务的车站

28. 车站发现无人护送的精神病旅客,应()。

(A)严禁乘车 (B)通知车长

(C)协助护送 (D)派人护送

29. 旅客票价按旅客乘坐的列车等级和车辆类型、设备条件等因素分为()。

(A)客票票价和附加票票价

(B)普通客票票价和新型空调车票价

(C)硬座和软座票票价

(D)座位票价和卧铺票价

30. 旅客遗失物品从收到日起,承运人对()天以内仍无人领取的物品应在车站进行通告。

(A)30 (B)60 (C)90 (D)180

31. 车站发生()食物中毒时,应及时通知防疫部门,并做好现场保护工作。

(A)1人 (B)2人 (C)3人以上 (D)2人及其以上

32. 铁路专用定期票分()。

(A)全路、铁路局管内

(B)全年、半年

(C)全路、铁路局管内、铁路专线票

(D)铁路局管内、铁路专线

33. 跨局特快旅客列车的车次是()。

(A)T1~T298 (B)T201~T298

(C)T301~T498 (D)T501~T598

34. 车票按形式可分为()。

(A)卡片式和薄纸式 (B)常备票和电子票

(C)常备票和填写式 (D)卡片式和填写式

35. 国务院铁路主管部门及铁路管理机构和地方()

应当按照《地质灾害防治条例》的有关规定加强对铁路沿线地质灾害的预防、应急处理和治理等工作。

- (A)县级以上人民政府 (B)省级人民政府
(C)地、市级以上人民政府 (D)各级人民政府

36. 全国老兵运输的时间通常在每年的()之间。

- (A)11月15日~12月25日 (B)11月20日~12月25日
(C)11月25日~12月31日 (D)11月25日~12月10日

37. 铁路衡器管理所检修工作人员,持证明到各站检查、修理衡器时,可随身携带()。

- (A)小型配件、调和漆 5 kg 和标准砝码 200 kg
(B)小型配件 2 kg、调和漆 5 kg 和标准砝码 200 kg
(C)小型配件 5 kg、调和漆 2 kg 和标准砝码 200 kg
(D)小型配件 10 kg、调和漆 5 kg 和标准砝码 200 kg

38. 旅客列车应预留()个卧铺,供便乘机车乘务员使用。

- (A)1 (B)2 (C)3 (D)6

39.《全国铁路通用乘车证》是铁道部根据()的特殊工作性质发售的特种乘车证。

- (A)国家公安、安全、司法和监察部门
(B)国家公安、安全、司法和机要部门
(C)国家公安、安全、机要和监察部门
(D)国家公安、机要、司法和监察部门

40. 车站室内照明要符合()的规定。

- (A)TB/T 2012 (B)TB/T 3303
(C)TB/T 9672 (D)TB/T 3313

41. 旅客密度、分界站报、预报通知单简称为()。

- (A)客统 1 (B)客统 2 (C)客统 3 (D)客统 6

42. 国际直通联运客票分()两种席别发售。

(A)软席车和硬席车 (B)软座车和卧铺车

(C)硬座车和硬卧车 (D)软座车和软卧

43. 季度定期站台票每张为()元。

(A)30 (B)100 (C)50 (D)150

44. 符合《团体旅客购票优惠办法》中规定优惠条件的团体旅客 46 人购票时,给予免收()人票价的优惠。

(A)1 (B)2 (C)3 (D)5

45.《直达特快旅客列车车票发售办法(试行)》中所称天数()。

(A)不包括购票日,包括开车日

(B)包括购票日和开车日

(C)不包括购票日和开车日

(D)包括购票日,不包括开车日

46.《铁路客运运价里程表》中的各站,均有自()站接算的里程。

(A)北京、上海、武汉、沈阳 (B)北京、上海、武汉、郑州

(C)北京、上海、郑州、沈阳 (D)北京、武汉、郑州、沈阳

47. 凡送到最终订票单位的车票,送票费不得超过()元/人次。

(A)1 (B)2 (C)3 (D)5

48. 车站向银行送存运输进款时,没有公安人员的车站,由()派人护送。

(A)站长 (B)客运主任 (C)票房主任 (D)值班员

49. 国家铁路是指由()管理的铁路。

(A)国务院 (B)国家政府部门

(C)国务院铁路主管部门 (D)国家

50.《直达特快旅客列车车票发售办法(试行)》规定,在特殊情况下,铁路部门可对预订车票和保留时限进行调整,调整

须在()天前向旅客公告。

- (A)30 (B)60 (C)90 (D)120

51.《国际客协》规定,持国际旅客列车和直通客车免费乘车证()。

(A)可以免费乘坐我国铁路担当国内各次旅客列车

(B)仅限在列入《国际客价》的径路上,在各国际联运站间乘车有效

(C)可以免费乘坐我国担当的各次旅客列车

(D)可以免费乘坐国际旅客列车国内段

52. 铁路运输企业逾期()日仍未将货物、包裹、行李交付收货人或者旅客的,托运人、收货人或者旅客有权按货物、包裹、行李灭失向铁路运输企业要求赔偿。

- (A)20 (B)25 (C)30 (D)35

53. 我国铁路不办理同蒙古、朝鲜和()铁路间的返程或往返乘车票据。

(A)俄罗斯 (B)白俄罗斯

(C)吉尔吉斯斯坦 (D)哈萨克斯坦

54. 某旅行社包用南昌—上海往返旅游专列,载客车辆计10辆硬卧,标记定员600人,南昌站应免收()人票价。

- (A)59 (B)60 (C)119 (D)120

55. ()是利用电磁力使列车悬浮于地面钢轨之上,由直线电机直接驱动前进。

(A)轻轨铁路 (B)电力铁路

(C)高速铁路 (D)磁悬浮铁路

56. 25型空调双层客车硬座车和软座车的定员分别为()。

(A)186人和110人 (B)190人和120人

(C)185人和110人 (D)180人和190人

57. 2007 年 4 月 18 日铁路实行第()次大面积提速。

(A)3 (B)4 (C)6 (D)5

58. 国际联运中,团体旅客可按优惠票价支付乘车费,但其人数至少要在()名成人旅客以上。

(A)10 (B)20 (C)6 (D)5

59. 旅客列车车次读法中“T”和“Y”分别读成()。

(A)剔和游 (B)特和游 (C)剔和临 (D)特和临

60. 列车时刻表中,符号“=”表示()。

(A)列车不经过此站 (B)列车终到站
(C)列车在该站不办理客运业务 (D)列车在该站通过

61. 现行站台票的规格为(),顺序号码由 00001~10000 号循环。

(A)150 mm×50 mm (B)160 mm×60 mm

(C)150 mm×60 mm (D)160 mm×50 mm

62. 常住边境管理区内年满 16 周岁以上的中国公民,凭()进出其他省、自治区的边境管理区。

(A)工作证 (B)户口簿
(C)居民身份证 (D)边境通行证

63. 铁组公用免费乘车证由()负责保管和发放。

(A)铁道部劳卫司 (B)铁路部对外合作司
(C)铁道部运输局 (D)铁道部财务司

64. 某旅游团体,要求退还 10 月 8 日南昌至上海 K288 次(南昌站 20:30 开)硬座空客特快票,必须在()前办理退票手续。

(A)10 月 8 日 22:30 (B)10 月 8 日 20:30

(C)10 月 6 日 20:30 (D)10 月 7 日 20:30

65. ()车站的学生售票窗口将配置优惠卡识别仪器

售票并划减购票次数。

- (A)客运量大的 (B)二等以上
(C)三等以上 (D)县、市所在地

66. 开行旅游专列,专列不从原径路返回时,按()计算,以距始发站最远的停车站做为折返站填写票据。

- (A)最短径路 (B)最远径路
(C)实际径路 (D)原径路

67. 国际联运中,从发站至到站总的客票票价或行李和包裹运费,以()为单位。

- (A)瑞士法郎 (B)美元 (C)人民币 (D)卢布

68. 收货人要求支付违约金时,凭()在行李包裹到达次日起 10 日以内提出。

- (A)行李票 (B)包裹票
(C)行李票、包裹票 (D)客运记录

69. 铁路线路及其邻近的建筑物、构筑物、设备等,不得进入国家规定的()。

- (A)铁路建筑限界 (B)铁路建筑接近限界
(C)铁路机车限界 (D)铁路机车车辆限界

70. 旅客发送量、周转量、平均行程按售出客票日期统计,分()、合计。

- (A)始发、中转、直通 (B)直通、中转
(C)管内、中转 (D)管内、直通

71. 作为铁路客运合同承运方的铁路运输部门,应承担不得拒绝当事人合理的运输要求,安全、及时、准时运输的义务,()。

- (A)限额赔偿的义务
(B)告知义务和救助义务
(C)告知义务和限额赔偿的义务

(D)救助义务和限额赔偿的义务

72. 异地售票的预售期暂定为()天,管内异地车票预售由各铁路局自定。

(A)2~8 (B)2~10 (C)2~12 (D)2~15

73. 发售异地车票,每张可加收()元的送票费。

(A)不高于10 (B)不高于5 (C)不少于5 (D)10

74. 铁路专用定期票式样由()制定。

(A)铁道部办公厅 (B)铁路部财务司
(C)铁道部运输局 (D)铁道部资金中心

75. 任何单位和个人不得在地下光缆两侧各()m 的范围内建造、搭建建筑物、构筑物。

(A)0.5 (B)1 (C)2 (D)5

76.《铁路技术管理规程》的解释、修改权在()。

(A)站、段 (B)铁路运输企业
(C)铁路局 (D)铁道部

77. 下穿铁路桥梁的城市道路的限高标志,由()或者当地人民政府指定的部门设置并维护。

(A)公安机关交通管理部门 (B)公路管理部门
(C)铁路运输企业 (D)公安机关及铁路运输企业

78. ()是指连接车站并贯穿或直股伸入车站的线路。

(A)正线 (B)站线 (C)段管线 (D)岔线

79. ()是指到发线、调车线、牵出线、货物线及站内指定用途的其他线路。

(A)正线 (B)站线 (C)段管线 (D)岔线

80. 国际联运中,有()个国家铁路间,根据关于《国际客运运价规程》的协约,在运送旅客、行李、包裹时,采用《国际客运运价规程(国际客价)》。

(A)23 (B)13 (C)20 (D)33