

全国质量专业技术人员职业资格参考教材

**全国质量专业技术人员职业资格
考试复习纲要及习题集
(2002年版)
下**

本书编写组

中国标准出版社

全国质量专业技术人员职业资格考试参考教材

**全国质量专业技术人员职业资格
考试复习纲要及习题集
(2002 年版)
下**

本书编写组

中国标准出版社

**全国质量专业技术人员职业资格
考试复习纲要及习题集
(2002 年版)**

下

本书编写组

*

中国标准出版社出版
北京复兴门外三里河北街 16 号

邮政编码:100045

电话:68523946 68527457

保定市印刷厂印刷

新华书店北京发行所发行 各地新华书店经销

*

开本 880×1230 1/32 印张 7 字数 180 千字
2002 年 4 月第一版 2002 年 4 月第一次印刷

*

ISBN 7 - 5066 - 2724 - 8 / TB · 818
印数 1—20000 定价 70.00 元(上、下册)

(含 VCD 光盘 1 张)

网址 www.bzctbs.com

*

版权专有 侵权必究
举报电话:(010)68533533

前 言

2001年人事部和国家质量监督检验检疫总局决定建立质量专业技术人员职业资格考试制度,此举得到了广大质量工作者的积极响应。2001年9月成功举行了第一次全国统一考试,取得了良好的效果。当时,本书编写组曾出版过《全国质量专业技术人员职业资格考试复习纲要及习题集(2001年版)》,受到了广大考生的好评。通过培训和考试,应试人员增强了质量意识,提高了知识水平和专业素质,对进一步做好企业的质量工作,保证产品质量、提高经济效益起到了很好的作用。

人事部、国家质量监督检验检疫总局有关通知规定,2002年质量专业技术人员职业资格考试定于2002年6月9日举行,预计将有更多的质量专业技术人员参加考试。

为了使参试人员更好地理解 and 掌握考试大纲规定的内容,我们约请了一批在国内外享有盛誉的著名质量专家和学者,严格按照2002年版考试大纲和2002年考试指定教材的要求与规定,并对2001年考试实际情况分析后,编写了《全国质量专业技术人员职业资格考试复习纲要及习题集(2002年版)》一书,奉献给广大参试人员,希望大家依据2002年版考试大纲和2002年版考试指定教材并参考本书,认真复习,融会贯通地掌握相关知识。

本书在部分章节作了相应调整,力求使应试人员所要掌握、熟悉、了解的知识,概念清楚,观点明确,知识点全面,并注重理论联系实际,适用性强。在习题类型上也根据考试样题调整为单项选择题、多项选择题和综合分析题三种,力求结构更合理,内容更翔实,更符合质量专业技术人员掌握知识、应试及应用的需要。

本书内容由复习纲要、习题和答案、综合练习题三部分组成,包括各种类型习题 2000 道左右。

本书主要供参加中级考试的人员使用,对参加初级考试的人员和从事质量工作的专业技术人员也有参考价值。

本书分为上、下两册,上册是复习纲要及习题集,下册是根据应用和应试的需要而编写的若干套综合练习题。为了使广大质量工作者更好地了解 and 掌握“质量专业理论与实务”中定量部分的相关内容,本书编者还约请著名应用统计技术专家担任主讲,录制了“质量专业理论与实务定量的部分内容简介”VCD 光盘,随书发行。

祝大家马年顺利,考试成功并用于工作实际!

编 者

2002 年 4 月 8 日

目 录

质量专业综合知识综合练习题(一).....	(1)
答案.....	(23)
质量专业综合知识综合练习题(二).....	(25)
答案.....	(46)
质量专业综合知识综合练习题(三).....	(49)
答案.....	(70)
质量专业综合知识综合练习题(四).....	(73)
答案.....	(94)
质量专业综合知识综合练习题(五).....	(97)
答案.....	(118)
质量专业综合知识综合练习题(六).....	(121)
答案.....	(141)
质量专业理论与实务综合练习题(一).....	(144)
答案.....	(151)
质量专业理论与实务综合练习题(二).....	(153)
答案.....	(162)
质量专业理论与实务综合练习题(三).....	(163)
答案.....	(172)
质量专业理论与实务综合练习题(四).....	(173)
答案.....	(181)

质量专业理论与实务综合练习题(五).....	(183)
答案.....	(192)
质量专业理论与实务综合练习题(六).....	(193)
答案.....	(200)
附:质量专业理论与实务定量的部分内容简介(VCD 光盘) ...	
.....	(201)
后记.....	(214)

质量专业综合知识综合练习题(一)

一、单项选择题(每题的备选项中,只有1个最符合题意)

1. 质量是一组()满足要求的程度。
 - A. 赋予特性
 - B. 固有特性
 - C. 相关特性
2. 将一组输入转化为输出的相关联或互相作用的活动是()。
 - A. 程序
 - B. 过程
 - C. 技巧
3. 质量方针是企业经营总方针的组成部分,也是质量行为的()。
 - A. 指导思想
 - B. 依据
 - C. 准则
4. 以顾客为关注焦点,是现代质量管理的()。
 - A. 出发点
 - B. 基本原则
 - C. 根本途径
5. 一个组织的质量管理,从某种意义上说,就是要管好产品形成过程中存在的()的运动过程。
 - A. 原材料的转化
 - B. 工序控制
 - C. 物流和信息流
6. 指出下面非明示要求是()。
 - A. 文件提出的要求

- B. 化妆品对皮肤的保护性
 - C. 顾客的要求
7. 指出非服务产品是()。
- A. 运输
 - B. 零件
 - C. 商贸
8. 质量策划的关键是()。
- A. 生产计划
 - B. 经营策略
 - C. 质量目标
9. 顾客满意与价格无关的指标是()。
- A. 物有所值
 - B. 费率/折扣
 - C. 服务态度
10. 质量成本按存在的形式可分为()。
- A. 显见和隐含
 - B. 内部和外部
 - C. 符合性和非符合性
11. 标准的定义是:为在一定的范围内获得最佳秩序,对活动或其结果规定共同的和反复使用的规则、导则或()的文件。
- A. 管理
 - B. 质量
 - C. 特性
12. 我国标准分为国家标准、()、地方标准和企业标准四级。
- A. 专业标准
 - B. 协会学会标准
 - C. 行业标准
13. 企业标准体系的构成,是以技术标准为主体,包括管理标准

和()。

- A. 工作标准
- B. 道德标准
- C. 人员标准

14. 《中华人民共和国产品质量法》规定,在中华人民共和国境内从事产品生产、()活动,必须遵守本法。

- A. 销售
- B. 设计
- C. 试制

15. ()是生产者承担产品质量责任的前提。

- A. 服务质量不好
- B. 产品存在缺陷造成他人损害
- C. 价格不合理

16. 质量专业技术人员除必须遵守职业道德基本要求外,还要具备()。

- A. 公关能力
- B. 全心全意为人民服务精神
- C. 专业胜任能力

17. 质量管理体系是指在质量方面指挥和控制()的管理体系。

- A. 过程
- B. 输入
- C. 输出
- D. 系统
- E. 组织

18. 持续改进总体业绩应当是组织的一个()目标。

- A. 周期
- B. 永恒
- C. 战略

D. 战术

19. 1986 年发布了()《质量——术语》标准。

A. ISO9001

B. ISO9002

C. ISO9000

D. ISO8402

20. GB/T 19001—2000 标准为()组织提出了质量体系要求。

A. 提高业绩

B. 需证实有能力提供满足顾客要求产品

C. 为加入 WTO 作好与国际接轨准备

D. 规范化管理

21. 提供记录其目的在于证明()。

A. 质量管理体系运行有效

B. 符合要求

C. 社会满意

D. A + B

22. 质量计划通常是()的结果之一。

A. 质量策划

B. 质量控制

C. 质量改进

D. 质量保证

23. 八项质量管理原则是建立与实施质量管理体系的()。

A. 方针

B. 基础

C. 目标

D. A + C

24. 组织应在质量方针提供的()框架内规定组织的质量目标。

- A. 经营目标
- B. 顾客需求
- C. 质量目标
- D. A + C

25. 为获得审核证据并对其进行客观的评价,以确定满足审核准则的程度所进行的系统的、独立的并形成文件的过程称为()。

- A. 评价
- B. 检查
- C. 审核
- D. 评比

26. 依据质量管理体系及审核标准对组织的质量管理体系进行客观评价称为()管理体系审核。

- A. 质量
- B. 环境
- C. 安全
- D. A + B + C

27. 质量管理的一部分,致力于不断提高并获得满足质量要求新水平的活动称之为()。

- A. 质量控制
- B. 质量保证
- C. 质量改进
- D. 质量突破

28. 质量改进的重点在于()。

- A. 防止差错
- B. 加强检验
- C. 改善环境
- D. 提高质量保证能力

29. 质量改进是一个()。

- A. 过程

- B. 结果
 - C. 计划
 - D. 要求
30. 从人、机、料、法、环、测各种不同角度进行调查是质量改进()步骤应考虑的内容。
- A. 选择课题
 - B. 掌握现状
 - C. 确认效果
 - D. 总结
31. “高质量必然高成本”是()改进的错误认识。
- A. 经济
 - B. 质量
 - C. 安全
 - D. 环境
32. 东京大学教授石川馨于()年第一次提出因果图。
- A. 1953
 - B. 1956
 - C. 1960
 - D. 1962
33. 1907 年美国经济学家()用图表形式提出类似巴雷特原理的理论。
- A. 巴雷特
 - B. 洛伦兹
 - C. 休哈特
 - D. 石川馨
34. 直方图矩形的宽度表示数据范围的()。
- A. 间隔
 - B. 数目
 - C. 分布

D. 极限

35. 直方图中第一组的上界线值就是第二组的下界线值,第二组的下界线值加上组距就是第二组的上界线值,也就是第三组的下界线值,……依此类推,可定出各组()。

A. 大小

B. 组距

C. 总数

D. 分布

36. 在标准型的直方图的一侧有一个小岛,该图为()。

A. 标准型

B. 平顶型

C. 孤岛型

D. 陡壁型

37. 树型图把组成事项展开称为()展开型。

A. 构成因素

B. 措施

C. 方针

D. A+C

38. 如果有不容易解决又非要解决不可的问题,并需要时间慢慢解决可用()。

A. 矩阵图

B. 系统图

C. 亲和图

D. 流程图

39. 对质量管理小组授予荣誉称号发给荣誉证书,这属于()激励。

A. 物质

B. 荣誉

C. 培训

D. 组织

40. 现场评审的时间一般按排在取得成果后()个月左右为宜。

A.3

B.2

C.4

D.6

41. 检验系指通过观察和判断,结合测量、试验所进行的()。

A. 符合性评价

B. 认证活动

C. 评比活动

42. 同一产品可能有不同的用途,其质量特性()。

A. 是一样的

B. 也可能有所不同

C. 是相似的

43. 产品验证是一种()的检查活动。

A. 技术性

B. 工作性

C. 管理性

44. 质量检验计划是企业()计划的重要组成部分。

A. 质量工作

B. 销售工作

C. 管理工作

45. 编制检验手册是专职()部门的工作。

A. 质量

B. 检验

C. 工艺

46. 检验流程图和其他检验指导书等一起构成完整的()文

件。

- A. 质量管理
- B. 安全管理
- C. 测量技术
- D. 检验技术

47. 质量特性分析表可作为编制()规程的依据。

- A. 质量控制
- B. 环境保证
- C. 产品检验
- D. 材料检验

48. 目前我国国家标准推荐,将不合格分为()等级。

- A. 4 个
- B. 2 个
- C. 5 个
- D. 3 个

49. 单位产品重要的质量特性不符合规定,或单位产品的质量特性严重不符合规定,称为()不合格。

- A. A 类
- B. B 类
- C. C 类
- D. D 类

二、多项选择题(每题的备选项中,有 2 个或 2 个以上符合题意,最少有一个错项)

1. 质量的概念已由产品逐渐扩展到()。

- A. 技术和管理
- B. 服务
- C. 营销
- D. 过程
- E. 体系和组织

2. 过程是由()环节组成。
- A. 全体人员参与
 - B. 输入
 - C. 实施活动
 - D. 输出
 - E. 时间
3. 质量具有()。
- A. 时效性
 - B. 有效性
 - C. 相对性
 - D. 差异性
 - E. 魅力性
 - F. 广义性
4. 质量特性表现在多方面,指出下面属于质量特性的范畴有()。
- A. 物理特性
 - B. 感官特性
 - C. 时间特性
 - D. 廉价性
 - E. 属性
 - F. 功能特性
5. 质量成本对企业必须考虑()。
- A. 提高利润
 - B. 市场占有率
 - C. 提高适用性
 - D. 顾客满意度
6. 标准化的常用形式有简化、统一化、()。
- A. 通用化
 - B. 组合化