

职业道德与就业指导

黄国汀 主编

中国物资出版社

职业道德与就业指导

黄国汀 主编

中国物资出版社

图书在版编目(CIP)数据

职业道德与就业指导 / 黄国汀主编. — 北京: 中国物资出版社, 2004.6

ISBN 7-5047-2187-5

I. 职… II. 黄… III. ①职业道德 - 专业学校 - 教学参考资料 ②职业选择 - 专业学校 - 教学参考资料 IV. B822.9 G717.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 052571 号

责任编辑: 黄 华

责任印制: 方鹏远

责任校对: 王云龙

中国物资出版社出版发行

网址: <http://www.clph.cn>

社址: 北京市西城区月坛北街 25 号

电话: (010) 68589540 邮编: 100834

全国新华书店经销

杭州余杭华兴印刷厂印刷

开本: 850 × 1168 毫米 1/32 印张: 7.125 字数: 160 千字

2004 年 6 月第 1 版 2004 年 6 月第 1 次印刷

书号: ISBN 7-5047-2187-5/C·0039

印数: 0001-5000 册

定价: 14.00 元

(图书出现印装质量问题, 本社负责调换)

前 言

随着社会主义市场经济体制的建立和完善,随着劳动用工和教育体制改革的深化,传统的计划分配模式被打破,“面向市场,双向选择,自主择业”已成为毕业生就业的基本特征。

近年来,毕业生数量猛增,劳动力供大于求的矛盾突出,就业形势严峻。新的就业形势对毕业生的职业道德、文化素质、心理素质提出了更高的要求,要求毕业生掌握一定的求职方法、求职技巧,具备一定的就业能力和职业转换能力。我国职业院校的职业指导工作刚刚起步,存在方法单一、内容单调等问题,一些学习成绩优异的毕业生找不到合适的岗位,毕业生就业指导工作迫在眉睫。

本教材根据《职业道德与职业指导教学大纲》编写。职业道德是人们在职业活动中所遵守的行为规范的总和,它即是对从业人员在职业活动中的行为要求,也是各行业对社会所承担的道德责任和义务。作为在校学生专业学习中,掌握职业道德规范,是将来成功就业、顺利创业的基础。就业指导是使学生了解职业、准备职业、选择职业、适应职业、转换职业的科学。对院校学生进行就业指导,有助于提高他们的整体素质,增

加学生的市场就业意识、依法就业意识、竞争就业意识,进一步端正择业态度,树立正确的职业理想,为未来职业生涯设计奠定基础。

本教材结合劳动就业工作实际,以传授就职技巧为重点,以增强就业能力为目标,突出职业指导工作针对性、实用性。在编写过程中既考虑到全国高等职业学院、中等职业学校(技校、中专、职高)的需要,也考虑到各类职业培训机构开展职业指导和道德教育的实际需要。本书由黄国汀主编,赵才兴、楼青青副主编;由陈小克主审。编写人员为:第一章,陆学坤;第二章,黄国汀;第三章,赵才兴;第四章,严军;第五章,楼青青、黄国汀;第六章,楼青青。由于时间紧迫,书中难免存在不足,还请使用单位和有关专家批评指正。

编者

二〇〇四年六月

目 录

第一章 道德与职业道德

第一节 职业道德概述.....	(2)
一、道德及其特点	(2)
二、职业道德及其特点	(9)
三、职业道德的核心和基本原则	(13)
第二节 职业道德规范	(20)
一、爱岗敬业	(20)
二、诚实守信	(25)
三、办事公道	(30)
四、开拓创新	(42)
五、奉献社会	(53)

第三节 职业道德修养	(57)
一、职业道德修养的必要性	(57)
二、职业道德修养的途径和方法	(59)

第二章 培养自身素质 提高就业能力

第一节 科学文化素质	(68)
一、科学文化素质	(68)
二、科学文化素质的培养	(70)
第二节 心理素质	(72)
一、心理素质	(72)
二、心理素质的培养	(78)
第三节 提高就业能力	(79)
一、职业分类	(79)
二、职业资格证书制度	(82)
三、职业技能鉴定	(86)

第三章 了解就业形势 更新就业观念

第一节 就业形势	(96)
一、劳动就业现状	(96)
二、劳动就业面临的困境	(96)
三、就业发展趋势	(99)
第二节 毕业生择业误区与心理调适	(102)
一、择业误区	(102)
二、心理调适	(104)
第三节 树立正确的择业观	(106)
一、正确认识自己	(106)
二、确定择业目标	(109)
三、树立正确的择业观	(111)

第四章 重视就业信息 讲究求职技巧

第一节 就业信息	(116)
一、就业信息来源	(116)
二、就业信息的处理	(117)
第二节 求职面试的礼仪	(120)
一、气质高雅	(121)
二、语言规范	(121)
三、举止得体	(122)
四、仪表端庄	(126)
第三节 就业途径与方法	(129)
一、就业程序	(129)
二、就业途径	(130)
三、与用人单位沟通	(131)

第五章 把握自我 适应社会

第一节 就业协议	(156)
一、就业协议书的作用	(156)
二、就业协议书的内容	(156)
三、签订就业协议书的注意事项	(157)
四、毕业生的权利和义务	(158)
第二节 自我保护	(159)
一、熟悉《劳动法》	(159)
二、了解社会保险	(162)
三、解决劳动争议	(167)
第三节 适应新环境	(171)
一、留下第一印象	(171)
二、适应新的环境	(172)
三、搞好人际关系	(175)

第六章 勇于创业 缓解压力

第一节 创业意义	(180)
一、创业的概念	(180)
二、创业的意义	(180)
第二节 创业素质	(182)
一、创业意识的培养	(182)
二、创业能力的培养	(183)
第三节 创业方法和途径	(187)
一、创业准备	(187)
二、创业的基本步骤	(188)
附录一	(197)
附录二	(210)

第一章

道德与职业道德

第一节 职业道德概述

职业道德是社会道德体系中的一部分,学习职业道德,首先要了解什么是道德。道德是一种普遍的社会现象。没有一定的道德规范,人类社会既不能生存,也无法发展。那么,道德究竟包含什么内容,它有哪些特点,它与职业道德有什么关系,什么是职业道德,我们应具备哪些职业道德素质,我们必须对这些问题有个基本的了解。

一、道德及其特点

1. 什么是道德

在我国,人们很早就开始了对道德的思考。当时“道”是表示一种普遍的行为原则,《论语》中曾说:“君子为道则爱人,小人为道则易使也。”德字在“卜辞”(甲骨文)就出现过,到东汉时,刘熙对德的解释是“德者,得也,得事宜也。”意思是说,“得”就是把人和人之间的关系,处理得合适,使自己和他人都有所得。许慎解释为:“德,外得于人,内得于己。”道德二字连用最早见于《管子·君得》。管子说:“道德定而民有轨矣。”以后庄子、荀子等人也把道德二字连用,荀子在《劝学》中说“故学至乎礼而止矣,夫是谓道德之极。”即人们只要学到礼,并按照礼的要求去做,就可达到最高道德境界。总之,自古以来我国就从人与人之间关系的角度开始对道德

的研究。

如果对道德下一个定义的话,那么可以说,道德是一种特殊的社会现象;它是由社会经济关系所决定,用善恶标准去评价,依靠社会舆论、传统习俗和内心信念维系的,调整人与人、人与社会之间关系的原则、规范、范畴及心理意识和行为活动的社会现象的总和。

任何社会,为了维护社会安定以保持正常的生产和生活秩序,都要求对人们之间以及个人和社会之间的关系进行必要的调整,对人们的行为加以适当的约束。这种要求在原始社会是以维护氏族部落整体利益的风俗形式实现的。在阶级社会里除了依靠政治法律等手段以外,还集中表现为根据一定阶级利益引申出一系列道德原则和规范来维护正常的生产和生活秩序。道德作为一种特殊的调节规范,与政治、法律等不同之处在于它是以善恶作为评价标准,并且依靠社会舆论、传统习俗和人们内心信念来维系的。一方面特定的善恶标准通过社会舆论、系统教育、典型示范等方式,深入人们的心理、意识,形成了人们的观念、情感和意向;另一方面又以传统习俗等形式在社会生活中确定下来,成为一定社会和阶级对人的相互关系和行为的客观要求。道德的特殊性就在于,它是依靠人们内心信念起作用的。社会舆论也好,系统教育也好,风俗习惯也好,都要通过道德主体的良心的省悟发现才能发挥作用,而不是依靠司法机关和国家命令方式实施。

道德作为一种社会上层建筑,是由社会经济关系所决定的。恩格斯说:“人们自觉地或不自觉地,归根到底总是从他们阶级地位中,吸收自己的道德观念。”(《马克思恩格斯选集》第三卷,第133页)。经济关系对道德的形成和发展起着决定作用。在一定

经济关系的基础上,必定会产生与之相适应的道德。经济关系性质发生了变化,道德也将随之变化。迄今人类历史所经历的五种社会道德类型,即原始社会道德、奴隶社会道德、封建社会道德、资本主义社会道德和社会主义社会道德,就是与五种社会形态的经济关系相适应的。

道德作为一种意识形态、上层建筑,其变化相对于社会变革来说往往“超前”或“滞后”。比如,在资本主义社会中曾产生了代表未来社会发展的无产阶级道德。又如,在我国社会主义初级阶段中有着封建道德的影响。可见,道德对于经济基础,具有相对独立性。

社会主义道德是建立在社会主义公有制为主体的经济基础、生产方式和社会制度上的一种道德。这种道德是社会经济关系、政治制度以及意识形态在道德上的反映。新中国经过 50 多年的建设和发展,社会主义道德已经成为整个社会的主体道德。

社会主义道德体现了社会主义社会人与人之间同志式的平等、团结、互助、友爱的社会关系,是人类历史上崭新的道德。它与以往的道德相比,有着自己的本质特点:首先,它是以马克思主义科学世界观为指导的。由于有了辩证唯物主义和历史唯物主义为理论基础,社会主义道德能正确地反映道德发展规律,引导人们正确认识道德发展规律与前景,正确进行道德选择。其次,它以集体主义为其基本原则,以为人民服务为其道德宗旨与核心。爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义,是社会主义道德基本要求。它表达了广大人民的利益和愿望,为全体人民确立了明确的道德目标和人生价值趋向;同时也是评价行为善恶的道德标准。

作为人类文明发展必然结果的共产主义道德,是为人类社会

升到更高水平,为人类社会摆脱劳动剥削制度服务的。它是马克思主义世界观与无产阶级革命的道德实践相结合的产物。共产主义道德萌芽于资本主义社会,代表着现状的变革,代表着未来的道德。社会主义道德是共产主义道德发展的前期阶段。

2. 道德的特点

道德与政治、法律、宗教等其它上层建筑相比,具有以下特点:

(1)自律性。 道德的特殊性往往表现于自我约束、自我节制,即表现于自律性。这是道德区别于其它社会意识最本质的特征之一。道德的调节作用不是通过强制手段,而是依靠舆论、教育、习俗及人们内心信念的力量,自觉规范自己的行为。道德调节的突出之点是要求个人做出必要的节制和牺牲。在这里,道德觉悟、信念与良心起着关键作用。

(2)广泛性。 道德作为调节人与人、人与社会的各种利益关系的行为规范的总和,它广泛地存在于社会关系各个方面,如经济领域、政治领域、文化领域、军事领域等,并广泛干预人们的社会生活。道德涉及的范围比政治、法律、宗教都广泛。

(3)继承性。 道德作为一种相对独立的社会上层建筑,有着自身的发展过程。后一种社会道德往往是在前一个社会基础上建立和发展的,所以道德具有继承性。比如,社会主义道德就是在继承了前人优秀道德遗产的基础上发展起来的。当然,这种继承不是简单的移用,而是一种批判的继承。

(4)阶级性。 恩格斯曾经指出:“一切以往的道德论,归根到底都是当时社会经济状况的产物,而社会直到现在还是在阶级对立中运动的,所以道德始终是阶级的道德。”(《马克思恩格斯选集》第三卷,第134页)。在阶级社会里,人们的经济关系往往表现为

阶级关系。不同阶级的人们所处的经济地位不同,必然形成不同的甚至完全对立的道德观念、道德情感和道德体系。在阶级社会中,道德总是为一定阶级的利益服务的,道德表现出鲜明的阶级性。

3. 道德规范和法律规范的区别和联系

道德和法律同是人们行为的规范,那么它们有什么区别呢?

(1)从产生和发展来看,它们是不同的。历史上道德要比法律产生得早。在原始社会,以风俗习惯表现的道德就已经存在,但没有法。到了原始社会末期,随着阶级的产生,社会分裂为统治阶级和被统治阶级,统治阶级为了维护自己的利益,建立了国家机器,才制定了法律。法律实质上是统治阶级意志的表现。任何被统治阶级都不可能有自己的法律。但是,道德就不一样,统治阶级有统治阶级的道德,被统治阶级有被统治阶级的道德。法律既然是阶级社会的产物,因此随着阶级的消亡、国家的消亡,法律也将消亡。但是,维护人类社会秩序、调整人们之间关系的道德却不仅不会消亡,反而会进一步加强,并由阶级的道德真正变成全人类的共同道德。

(2)从依靠的力量来看,它们也是不同。法律是由国家制定的,并由国家强制执行的。国家为了强制执行法律,便设立了公安、法院、检察院等国家强制机关,形成了一种威慑力量,对人们的社会关系和社会活动进行调控。道德则不是由国家强制执行的。它是依靠社会舆论的褒贬、人们的良心、教育感化、典型示范等唤起人们的知耻心,培养人们的道德责任感和善恶判断能力来进行调控的。从某种意义上说,舆论的指责和良心的审判,力量也是很大的。一个人做事如果违反了道德规范,社会舆论这种“精神法