

曲富有 马秀华 胡凤春 编著

虚拟世界的 道德“防火墙”

XUNSHIJI DE DAODE
FANGHUOQIANG

黑龙江人民出版社

前 言

20 世纪 50 年代以来,计算机技术和通信技术的融合所形成的信息网络技术获得了突飞猛进的发展,在市场的巨大吸附力的推动下,引发了一次新的产业革命,信息产业日益成为整个社会经济结构的基础产业,信息资源也日益成为整个经济和社会活动的基本要素。特别是 20 世纪 90 年代以来,因特网技术获得了飞速的发展和普及。追溯近代以来的信息传播发展史我们可以看到,无线电广播拥有 5 000 万用户用了 38 年,电视拥有 5 000 万用户用了 13 年的时间,因特网仅用了 4 年就超过了这一界限。正是基于信息网络技术席卷全球的能量和快速发展的事实,在 1998 年美国前副总统戈尔提出了“数字地球”的概念。

20 世纪 90 年代中期以来,因特网在我国也获得了突飞猛进的发展。进入新世纪,方兴未艾的互联网正给中国社会带来急剧的变化,其影响力远远超出了常人的想像。然而,互联网这把“双刃剑”,在显示了其巨大威力的同时,也暴露出了它对人类社会的消极影响。尤其是网络伦理道德日益陷入困境,严重地限制和影响了人们利用互联网所得的益处。

目前,中国已进入“网你没商量”的网络时代是无庸置疑的事实。在这样的大背景下,中国人的网络化生存的状态如何?网络生活对社会生活的影响又主要表现在哪些方面?网络时代的伦理道德问题为何异常严峻?网络时代如何运用道德约束的力量来净化网络伦理环境?这是本书试图进行反思并做出回答的主要内容。

本书的编者是从事社会学和德育教学工作的高校教师,力图以信息社会学的理论为基本框架,从伦理道德的角度,多层面地对上述问题进行尝试性地跨学科思考,以期为中国当前的网络伦理困境提供一个有益的分析路径,当然,这是本书所求并为之努力的目标。如若对读者有一丝裨益的话,则是本书编者的莫大欣慰。

目 录

第一篇 网络时代的来临

第一章 虚拟世界的情然丽夏	(3)
一、何谓虚拟世界	(3)
二、虚拟对人的生存、交往的影响	(6)
三、网络中人际交往的特性	(10)
第二章 中国人的“网络化生存”	(15)
一、网民的人口特征	(15)
二、网络生活的总量特征	(23)
三、网络生活的结构特征	(26)
四、网络化进程产生的相关问题	(33)
五、“网络化生存”的对策研究	(43)

第二篇 网络传播与社会生活

第三章 网络传播对政治生活的影响	(55)
一、网络传播对公众政治社会化的影响	(55)
二、网络传播与公众政治参与	(59)
三、网络化民主法制政治生活秩序的构建	(66)
第四章 网络化对家庭的影响	(75)
一、家庭网络化	(75)
二、网络化前景下的家庭工作	(78)
第五章 网络化生存对生活方式的构建	(86)
一、网络化对人类生存提出的挑战	(86)
二、“网络化生存”困境与生活方式的意义构建	(86)
三、网络化“生活风险”与生活方式的反思性构建	(90)

第六章 网络道德与经济社会	(95)
一、鼠标下的德性	(95)
二、对电子商务的误解	(96)
三、何谓网络伦理	(99)

第三篇 网络时代的伦理道德

第七章 网络时代伦理道德的表现	(107)
一、因特网与隐私权保护	(107)
二、信息的共享与独占	(128)
三、网络的开放性与网络安全	(132)
四、使用的正当性与不正当性	(135)
五、界面的人性化与非人性化	(138)
第八章 网络时代伦理道德的特点	(144)
一、开放型的道德意识	(144)
二、多元型的道德体系	(156)
三、自主型的道德模式	(164)

第四篇 网络时代的道德约束

第九章 网络时代的道德建设	(177)
一、网络时代的道德规范建设	(177)
二、网络时代的道德宣传教育	(181)
三、网络时代的技术控制	(183)
第十章 网络时代的法制化建设	(187)
一、网络道德的法制化	(187)
二、政府在网络道德建设中的职能	(196)
三、我国的教育事业如何应对网络时代的新要求	(205)
主要参考书目	(216)
后记	(218)

第一篇 网络时代的来临

第一章 虚拟世界的悄然而至

一、何谓虚拟世界

人类自古以来就一直存在渴望克服现实世界(原子世界)的束缚,超越现实生存空间,自由自在地飞升到一个理想世界的愿望。从嫦娥奔月到但丁《神曲》的三重空间,都折射出了人类寻求“另类生存”空间的渴望。都有一种对某个未知、未及的世界的想像和想像性地占有。这种渴望或占有的心情,在个人身上就表现为梦。这个梦,有可能是睡梦,也有可能是白日梦。在集体(民族)身上表现为神话、宗教,在现代则表现为变性整容,也期望能像中国古代花木兰、祝英台对异性生存状态的体验。如今“虚拟现实”,使人能以技术的方式实现这种欲望和想像。这真是一个创世纪的创举,是人类以前未曾有过的。人不仅创造了类似于他的“人”,就像上帝当初仿照他自己的形象创造了人一样,而且创造了一个类似于他所生存的现实的“第二世界”,就像上帝或神仿照他们的生活创造了人间现实一样。不管是像上帝创造了人,还是创造了“第二世界”,使我们一方面生存、体验于现实的世界中,而这个世界无疑是一个被比特大大改变了的原子世界;另一方面人可以进入一种纯粹由比特所构成的第二现实中,获得一种人类以前从未有过的生存体验。也就使得我们,只要愿意,就可以梦想成真,自由地、惬意地往返于“天上”与“人间”这两重现实之中。这个第二现实,就是我们这里所讲到的“虚拟现实”或“虚拟世界”。

“虚拟现实”或“虚拟世界”，作为一种利用虚拟技术而构建的赛博空间(Cyber-space)，最初是利用电脑和传感器模拟现实情景，从而使人体验到与现实无异的感觉并做出真切反应的一套系统。在飞行员的训练中，就曾广泛使用虚拟技术。飞行员戴上特制的头盔式显示器和手套，计算机产生感觉信号输入给飞行员，飞行员可以通过转动控制手柄的方式对这些感觉做出响应。在这种相互的作用反馈中，使飞行员的感觉同在飞行舱里一模一样。通过这种方法，飞行员在地面就能得到实践的训练，不仅可以大大缩短培训时间，还能遭遇在现实中难以遇到的各类突发事件。在生活中也开始使用虚拟技术。一篇日语文章中曾介绍有一个双腿残疾而不利于行的少年，在他来到世上的短暂时间，多半是在床上度过的。他也有少年人的向往、激情，多么想拥抱大自然。然而，不要说到大自然中去看一看、去走一走，即使到动物园去看一看这种正常得不能再正常的愿望，对他来说也很难满足。但是，自从有了虚拟技术就可以带上特制的头盔式显示器操纵手柄，就可以“亲自”一个人自由自在地，通过动物园的大门，去观赏动物。一路“走”来，小鸟的清脆的鸣声、孔雀的开屏、猴子的调皮可爱、老虎狮子的雄姿、天鹅在水中的悠闲自在、长颈鹿的“鹤立鸡群”，均历历在目。想怎么看就可以怎么看，反而比实际到动物园观赏的感觉，更自由、更惬意。大量运用虚拟技术的另一个领域是电影摄制。美国科幻巨片《侏罗纪公园》就让人们体验到了计算机模拟技术和虚幻现实的惊人效果。如众所周知的电脑游戏，也是虚拟现实的一类，号称发行销售最快和最多的《模拟人生》就曾吸引了很多玩家沉溺其中。

然而，这种虚拟还并非互联网虚拟世界。互联网所模拟的虚拟，涉及人的生存、交往的各个领域。只要进入电脑虚拟系统，就会感到它的真实的存在，如教育、飞行模拟、驾驶训练、足球比赛或者军事演习等。同样的，人们可以在电脑和网络中虚拟出一个现

实的世界,根据现实社会的模式虚拟出商店、医院、学校、邮局、会议厅、社区,生存在里面的“居民”也按照现实生活中的规则行事。权威人士称,虚拟技术将是 21 世纪信息技术的代表。它的发展,将从根本上改变人们的工作方式和生活方式——劳动和休息将真正结合起来,人们在享受环境中工作,在工作过程中得到享受。

由此可见,虚拟世界是人运用数字技术,把电脑与现代通讯技术结合起来而创立的空间。这个空间,不同于物理空间(电子空间),也不同于精神空间(心理空间)。虚拟世界既不是“实存”的物理世界,也不是纯粹的意识或幻觉,它同时也不是虚无或虚假。虚拟世界是一种特殊的存在,一种特殊的空间形态。由于它的存在,物理世界与心理世界之间的界限变得模糊不清,它是物理世界和心理世界之间的一个中介,联结着客观世界与人造世界。也是对传统的物质与意识二元论哲学观提出了挑战,因为单纯地用物质或意识都难以界定虚拟空间。

所以,它既是真实的,又是虚幻的。说到真实,它是对现实的模拟、补充;说到虚幻,它是对现实的超越,在虚拟世界能够梦想成真,而在现实世界却很难做到甚至根本做不到。的确,这是一个充满了诱惑而又让人难以理解的字眼。这难以理解,从它英文的词源上也表现出来。虚拟的英文是 Virtual,其本义居然是实质上的、实际上的、事实上的以及有效的,而不是子虚乌有,这显然是一个耐人寻味的词。

但是,我们在这里还是可以对虚拟世界加以概括。一般说来,要构成虚拟世界至少具有以下五个特征:

一是仿真性。它能提供一个现实情景或物体的摹本,用来“蒙骗”人们的感官,把仿真当作是现实。二是互动性。电脑只是提供了一个虚拟世界,人们却像对待物理世界一样对待它,发挥智慧和想像,与电脑进行交谈对话,做出各种真切的反应。三是逼真性。虚拟现实的情景和物体都不具有物理实在性,但人们仍然认为它

是我们生存空间的一部分,并能够从中获得逼真的生存体验。四是沉浸性。由于虚拟的仿真性和逼真性,人们进入虚拟情景中往往会不由自主地隔绝与现实世界的各种关系,全身心地沉浸于其中。五是可还原性。虚拟世界只是一个特殊的“场”,人们在虚拟世界中所扮演的角色和所做出的行为反应,在真实世界中并不具有延续性。一旦这个“场”消失,人们一般都能还原其在现实世界中的存在状态。

二、虚拟对人的生存、交往的影响

我们这里关注的是,互联网创立的虚拟世界,究竟可以给处处受制于物质世界、灵魂孤独、身心疲惫的现代人带来什么样的“另类生存状态”,以及这种“另类生存状态”对社会和个人所产生怎样的影响?

人的存在观念将发生变化。被誉为后现代主义大师的海德格尔提出了“语言是存在之家”的思想。这一思想,当时却难以被人理解,被世人冷落了半个多世纪。之后,被誉为全球首富、电脑“神童”的比尔·盖茨又提出一个观点,大意是在网上没人知道你是一条狗,一时就风行互联网。当然这并不说明盖茨除了比海德格尔能赚钱外,思想也更深刻。海德格尔关于存在的思想迄今为止没人能够超越,但其存在观受到冷落却又是客观必然的。因为其存在观在互联网出现以前缺乏一种坚固的物质基础,缺乏一种可操作性技术的支持,所以当时只能停留在思维的空间里,而无法穿透意识世界与现实世界之间那道在前网络时代尚无法逾越的屏障。正在网上与你神侃的网友是一条会打字的狗,这种情景之所以可能出现,原因与狗的智商无关,而在于互联网为这类情景提供了一种兼具革命性与可操作性的技术支持。在21世纪,也许人们会开始重新思索海德格尔的存在观。因为在互联网上,你的语言构成了你的存在,这已经是一种可以体验到的“存在”。语言不仅是存在之家,而且构成了存在本身。这也使得卡西勒说的“人是符号的

动物”，得到印证、发展。当互联网与人们的生存密不可分的时候，当人们越来越多地经由网络实现人的交流的时候，当网络虚拟世界成为人们生存空间的一个不可或缺的组成部分的时候，人们就将越来越感受和体验到存在与语言间的一种新关系。就目前的互联网情形而言，人们基本上是在与一个个由语言构成的存在发生关系和进行交流，即使以后随着带宽的大幅拓展，网络上能够流畅地传递音频和视频信息，相信网络上的人的交流也仍然是以语言为主。因此，语言构成存在的观念，很可能缓慢地、隐秘地渗透到人们的生存观里，并在某些方面影响人们对人的本质、存在的本质的理解和诠释。这种存在观的演化可能是一个漫长的过程，可能在后几代人那里才能体现出来，也可能在今后的演化进程中因某个环节的断层而夭折。但无论如何，这是对人类自身本质和自身发展具有深远意义的一种变异。

人的真实观念将发生变化。人的存在观发生变化，必然涉及人的真实观念将发生变化。网络购物正在越来越被商家和消费者看好，但是它要改变的不仅仅是人的生活方式，而且也将改变传统的真实观念。在前网络时代，人们信奉的是“眼见为实”的真实观。以后，随着摄影、影视等媒介技术的发展，制造了能够混淆物理真实的实物。但由于它不具备如互联网渗透到生存领域各个方面的技术可行性的支持，对这种真实观的解构是很有限的。人们可以对一部虚构的故事片做出真切的反应，但出了电影院就有回到现实世界的感觉；人们可以为某种商品的广告形象所吸引，但到了真要买电视、冰箱的时候，还是得亲自到商店去看看实物后才能决定。然而，当网络购物成为人们习以为常的生活方式时，当人们仅凭商品的形象和相关数据就可以决定是否购买时，人们不见实物不掏钱的准则就遭到了否定，人们具有的判定真实事物的观念也就遭到了消解。到那时，事物的表象和符号就完全替代了事物本身，事物本身可以缺席，而不影响人们对事物的判断和理解。虚拟

现实技术的不断发展,新奇刺激的电视游戏层出不穷,它也正在悄悄地改变着网络时代人的真实观。

人的世界观将发生变化。人的存在观发生变化,涉及在对世界的看法上,必然引起人的世界观将发生变化。国际互联网将全球紧密地联结在一起,其意义不仅仅是将地球缩小了,将时空拉近了,成为所谓的“地球村”,而且还在于它改变了人们关于世界的各种观念。在前网络时代的农业社会,世界是巨大和遥远的;在前网络时代的工业社会,世界变小和距离缩短了;而在网络时代,世界不是变大也不是变小,而是每个人都处在世界的中心,到世界的任一点都是等距离的。浏览本地的一个网站和浏览欧美的一个网站所花的时间几乎相等;在网上与本地的网友聊天和与北欧的某个网友聊天同样没有时空差异的感觉。由物理世界所决定而具有地域性的诸如东西南北、远与近、中心与边缘、城市与乡村等对立的观念正在被人淡化。各类作为政治中心、商业中心和文化中心的大城市在前网络时代的农业社会和工业社会中出尽了风头,但是,它们在网络时代却正在开始丧失其既有的优越性。在今天,一个上网的乡下人要比不上网的城市人更快、更敏锐地了解到世界上正在发生的重大事件。一旦人们关于物理世界的传统观念被颠覆之后,与之相关的诸如时空观、国家观、民族观等观念就必然随之发生变化。

人的交际观念将发生变化。人的存在,决定人的交往。人的存在观,也决定人的交往观。在网络的虚拟世界中,任何个体都可以以虚拟的身份与他人或群体发生关系和进行交流。互联网创造了一种新的语境,它以匿名制、虚拟身份、多重角色、真实表现自我为特征。在新的语境中的人际交流,人们既有的伦理观念和行为规范必然要受到冲击和重构。诸如像互联网上日益流行的“网恋”和婚外恋,正在改变传统的爱情和婚姻格局中的许多观念和规则。在保持现实生活中既有婚姻形式的同时,拥有一份或几份柏拉图

式的纯精神的爱情,时至今日在网络时代已经不是神话。

在虚拟世界,人之所以可以用匿名制、虚拟身份、多重角色、真实表现自我为特征来实现自我进行人的交往,在于在现实社会,人们由于各种各样的顾虑,总是无法真实地呈现自我,总是自觉不自觉地按照社会的各种规范和习惯、按照现实生活中的利害关系来呈现、塑造甚至压制、扭曲内心深处的真实自我。对于各种潜意识心理需求,更是自觉地按照既有的伦理道德规范加以压制。而虚拟世界能够提供一个与现实社会不同的空间,各种现实规范由于虚拟性和间接性而难以进入网络,而匿名制允许人们按照各自的意愿扮演各种角色,虚拟的身份和角色有效地消解了现实生活中的各种利害关系和顾虑。因此人们可以更加开放地呈现真实的自我进行人的交往,同时在自我呈现的过程中建构和塑造在现实生活中无法实现的自我,并且在与他人的交流中确认各种被现实社会视为另类的自我。这种自我的确认绝不同于现实生活局限于在想像空间或心理空间对自我的虚幻确认,而是在与他人的真实的实施时的交流过程中的逼真体验。可以说,网络是人类拥有的继宗教和艺术之后第三个表现自我和宣泄潜意识进行人的交往的具有人性化的空间。

实际上,利用虚拟技术创建的虚拟世界对人的生存、交往方式的消解和重构是全方位的,除上述方面外,其他诸如工作、消费、教育、休闲、保健等等方面,都将由于网络改变人的生存、交往方式而发生观念上的变异。生存方式与生存观念的变异,必然导致生存状态的变异。人类经历的生存状态几经变迁,但真正能够使平民大众体验到新的生存状态的,大致言之,也就是前网络时代的农业社会和工业社会。当今正在形成、经历的网络时代,是一种具有坚实物质基础和技术支持的、渗透到全球平民生存领域方方面面的生存状态,它将给我们人类带来新的,或曰“另类的生存”体验。在网络时代,人们将可能在互联网提供的“另类生存空间”中寻找和

体验到各种超越现实空间所拘囿的生存状态。

三、网络中人际交往的特性

互联网是一个虚拟空间,人们在其中的交往和交流自然具有不同于现实社会的特性。网络虚拟社会中的人际交流,所遵循的游戏规则实际上就是建立在网络语境独特的特性之上的。具体说来,网络人际交流的主要特性有以下几点:

1. “去身体化”

去身体化,是互联网人际交流的第一个特征。严格说来,它也是在虚拟社会人的存在的一个重要特征。我们在这里之所以说,它是人的交往的第一个特征,在于其他的特征,可以说都是从其衍生出来的。如果没有去身体化,那么去中心、多重身份、交互性、创造性和兼容性等就无从谈起。我们通过互联网,超越了现实世界,沉浸在虚拟的世界之中。人类企图超越肉体的千古梦想,原来只能存在于现实社会人的心理空间和神话之中。而现在,却有可能在网络空间中得以实现,身体对我们来说变得越来越不重要了。人的交往,在虚拟社会变成了符号与符号之间的交往。符号也就代表人本身的存在、人之间的交往。所以,去身体化是虚拟社会人类交往的一个重要特征。这在 BBS、论坛和聊天室中得到充分的体现。

2. “去中心”

在前网络时代,印刷媒介时期知识分子是权威,读者则是独立自主的理性主体;播放媒介时期大众传媒是中心,大众则变成了无个性、无主见、无意识的个体,平等性无从谈起。惟有网络时代,个人是真正独立自主的,作为个性化的个体而存在。也就是说,在前网络时代人的交往,要受到自身的年龄、学历、知识、社会地位、财富、外貌、健康状况的影响;并且,是无可回避的。在虚拟社会,由于“匿名制”谁也无法知道是谁,在现实社会基于人的性别、地位和身份而发生的人际关系在这里不再起任何作用,可以随心所欲、畅

所欲言地进行人的交流,个性得到充分的张扬,平等性也得到充分的体现。尽管在聊天室、BBS 中,有主持人、嘉宾主持人和“大师”级的“网虫”,凭借他们的“网虫”史和技能使得人的交流在虚拟社会顺利进行。但是,他们却很少会“仗势欺人”,相反他们几乎个个都是热心助人的“活雷锋”。所以,在虚拟社会去中心、平等性使得每个个体都处于平等和自由的地位,无须受制于任何权力或权威;并能够自由地进出网络社会和自主地决定与他人发生或中断人际交流关系。网络中的人际关系不会延伸到现实生活中来;现实中的不平等关系也无法进入网络中发生作用。

3. 多重身份

在虚拟社会,“网民”出于交流的动机和目的,出现了交友聊天、交流感情、共享信息和寻求“另类生存”状态等四种类型。其中,在交友聊天和交流感情之中除了采用匿名制以外,还伴随着角色的变化。也就是说,今天可以用这种身份去与他人交友、交流感情,不管顺利与否还想以其他的身份去交友、去交流感情。尤其是在采用某一固定方式去交友、去交流感情遇上困难时,就会想到可以换一种身份继续进行。这也体现在寻求“另类生存”状态之中。不管是古代的花木兰和祝英台采用女扮男装的方式去体验异性的生存状态;还是现代所发生的“变性手术”去体验异性的生存状态,都是前网络时代的人,不管是基于何种原因,都存在着体验异性的生存状态。这种情形,在网络时代所创立的虚拟空间却变得非常容易、非常之多。用不着像花木兰和祝英台在体验异性的生存状态时,胆战心惊、小心翼翼、惶恐不安,生怕被他人发现;也用不着为了体验异性的生存状态,去花费昂贵的费用做变性手术,并且还要忍受肉体的痛苦、忍受他人的冷遇、嘲讽。体验异性生存状态,只不过是人们在现实社会生活中,不甘于种种苛刻的、种类繁多的制约,换一种身份而进行的人际交流。在互联网所创立的虚拟空间,这种角色的转换还体现在年龄、职业、健康、金钱、容貌、国籍和

地位等方面。这充分反映了在虚拟社会,人的交流中所具有的多重身份的特性。

4. 交互性

在网络时代所存在的交互性,体现在网络人际交流的六种主要形式之中。电子邮箱(E-mail),是最为常用的交流方式。人们可以在任何地方、时间收发信件,解决了时空的限制。电子邮件是双向的,不是单向的。不管是你发出电子邮件,还是收到电子邮件都必须给予确认和回信。BBS和论坛,是网络上人们开“讨论会”的地方。不管是否有主持人、是否有“大师”级“网虫”,仍然都可以在电子白板上即时性、实时性地交流对某一个问题的看法。并且交换看法的速度很快,当你提出一个看法,很快就会收到其他人的看法。聊天室,是“网民”即时性、实时性,交流个人的观点、感受和情感的地方。通常在一个聊天室中,有一个或多个的主持,负责开辟一个讨论话题,然后主持整个讨论会的交谈。ICQ,是“我在找你”的谐音,俗称网络寻呼机或网络大哥大。不管是你呼我,还是我呼你,都是交互性的充分体现。应该说,交互性是网络人际交流的一个显著特点。

5. 兼容性

这是互联网兼容性基本精神在人际交流中的体现。它的前提是自由、平等和开放。当人们在人际交流中处于自由和平等的地位,能够自由和自主地选择交流对象,并能够与任何种族和文化背景的对象平等地交流时,人们就容易保持一种开放的、宽容的态度。当人们处于一种开放性的人际交流语境时,就能够在与不同文化背景和不同价值、政治、伦理观念的“网民”的平等交流中消除隔膜和误解,在思想和智慧的平等的碰撞与交锋过程中认识到自身的不足和他人的优点。现实社会中人们对其他社会制度、意识形态和文化传统所存在的成见、偏见和敌意,往往就是由于缺乏像网络虚拟交流空间的开放性语境才得以形成和日益根深蒂固的。