

网络学习教程

主 编:涂山青

副主编:周自波

编写组:刘 淳 李水祥 李 晋 李文辉
张 静 张晓舒 辛天才 余颖秋
胡焱红 周自波 周兆雄 骆昌日
涂山青 黄 涛 董世龙 霍晶晶

华中师范大学出版社

2006 年·武汉

序 言

基于现代信息技术的网络教育(或称现代远程教育,英语中相关和相近的表达有 Network Education、Distance Education、Online Education、E-learning 等),无疑代表了 21 世纪教育模式发展的一个重要方向。中国的网络教育从 1999 年开始加快了发展步伐,到 2004 年,经教育部批准从事现代远程教育试点的高校达到了 68 所,网络高等学历教育在学人数突破了 300 万人,其他各类非学历教育的网络学习者更是不计其数。从规模上看,短短几年,中国已跨入网络教育大国行列。这是中国建设学习型社会出现的可喜局面。

网络教育是一种基于网络的、分散而且个性化的自主学习模式。在网络学习过程中,由于缺乏传统教育方式下的教师面对面讲授,学习者常常会面临很多困惑。华中师范大学网络教育学院从事网络教学和网上学习支持服务的教师们,在为学习者提供网上学习指导和服务方面,做了大量的探索。本书就是他们探索的初步成果。编写和出版本书的目的,是为了给初进网络教育大门的学习者提供关于网络学习方法的切实指导。让学习者能够认识网络教育的优势,掌握网络学习的主要手段,懂得获取网络教育资源以及获得网上指导和帮助的方法,从而能在轻松、和谐的状态下完成学业。因此,本课程体系的设计和本书的编写,充分考虑了学习者在网络学习中经常碰到的困难。作者力图站在网络教育学习者的角度思考问题,告诉学习者:什么是网络教育?网络教育有什么特点?网络学习该如何进行?具体联系到自己的专业和课程,又该如何学习?专业学习方法是什么?如何完成学习过程,并需要经过哪些学习环节?在学习中碰到了问题,可以获得哪些指导和帮助?如何获取网上学习资源?网上学习的主要手段有哪些?如何掌握和使用常用的网上学习软件工具?等等。

为网络教育的学习者开设一门网上学习指导的专门课程,设计课程体系,制订课程学习大纲,开发课程网上系列学习资源(多媒体网络课件、流媒体视频课件、练习测试题库等),编写并出版本课程教材,可以说,是华中师范大学网络教育学院网上教学实践探索成果的集中体现,具有一定的首创意义。国内还鲜见同类型书籍出版。

本书主要研究了网络教育的特征和规律、网上的学习方法与学习过程,介绍

了网络学历教育的学习资源、网络教育平台的使用,探讨了网络技术与学习支持服务的主要手段、网络教育与终身学习的关系、职业培训途径等。

本书的体系,虽然是基于华中师范大学网络教育学院网上教学过程来设计的;很多问题的展开,也是以华中师范大学网络教育学院教学、教务管理平台的主要功能模块为基础的,但是个性分析中包含着对共性问题的探究。在突出个性的同时,实际上也鲜明地反映了网络教育特别是网络高等学历教育领域,网上学习指导方面诸多值得探讨的具有共性的问题。因此,我对他们付出的劳动予以肯定,对他们在组织网络教学和学习者学习支持服务方面所作的探索表示欣赏,并十分高兴地向网络教育学习者和网络教育同仁以及对网络学习有兴趣的人士推荐本书。

当然,网络教育在中国还处于试点阶段,本书也只是华中师范大学网络教育学院在网上教学和学习支持服务方面所作探索的初步成果。本书的出版,在给网络学历教育学习者提供一本网上学习指导书的同时,也给广大网络教育同行和理论工作者提供了一个继续深入研究和探讨的“靶子”,希望此书能对“网上学习指导”的系统化、理论化研究作出一点贡献。

杨宗凯

2006年2月20日

目 录

第一章 网络教育概述.....	(1)
第一节 网络教育简介.....	(1)
一、网络教育的发展.....	(1)
二、网络教育的特点.....	(1)
三、课程学习目标与主要内容.....	(4)
第二节 网上学习方法.....	(4)
一、网上学习的一般方法.....	(4)
二、各专业网上学习的方法.....	(8)
第二章 网络学习过程.....	(22)
第一节 人才培养方案.....	(22)
一、制订人才培养方案的指导思想.....	(22)
二、制订人才培养方案的基本原则.....	(23)
三、人才培养方案的基本构成.....	(25)
四、关于实践性教学环节.....	(27)
第二节 课程学习大纲.....	(27)
一、制订课程学习大纲的基本原则.....	(28)
二、课程学习大纲的基本结构.....	(29)
第三节 网络视频学习.....	(29)
一、什么是网络视频学习.....	(29)
二、网络视频学习的方式.....	(31)
三、网络视频操作方法.....	(32)
第四节 辅导与答疑.....	(34)
一、网上视频辅导.....	(34)
二、考前辅导.....	(34)
三、视频交互.....	(35)
四、网上答疑.....	(35)
五、电话和传真答疑.....	(35)

六、教师信箱	(36)
第五节 作业与练习	(36)
一、作业与练习的形式与内容	(36)
二、网上作业与练习	(37)
第六节 课程考试	(40)
一、考试工作的组织	(40)
二、学生参加课程考试的条件	(40)
三、考核要求和方式	(40)
四、考试命题	(41)
五、考试时间和地点	(41)
六、缓考与重考	(41)
七、成绩评定	(42)
八、成绩查询	(42)
第七节 网络教育部分基础课全国统一考试	(42)
一、统考对象	(43)
二、统考科目及考试时间	(43)
三、统考课程免考的规定	(43)
四、统考课程学习与备考	(44)
五、统考的组织管理机构	(44)
六、统考的考试管理	(45)
第三章 网络学习资源	(47)
第一节 文本教材	(47)
一、文本教材的编写要求	(47)
二、文本教材的主要类别	(48)
第二节 网络课件	(49)
一、网络课件概述	(49)
二、网络课件的使用	(53)
第三节 其他学习资源	(58)
一、练习测试题库	(58)
二、课程答疑库(FAQ)	(58)
三、学生优秀论文库	(59)
四、网络工具书	(59)
五、专业期刊	(60)

六、专业网站介绍	(61)
七、网上图书馆	(62)
第四章 网络教育平台的使用	(64)
第一节 平台登录与个人信息管理	(64)
一、平台登录与账号使用	(64)
二、个人信息管理	(66)
三、平台界面与风格	(67)
第二节 网上学习系统	(68)
一、在线学习系统	(69)
二、课程作业	(71)
三、课程成绩浏览	(72)
四、教材查询	(73)
第三节 网上论文管理系统	(74)
一、网上布置论文	(74)
二、提交论文写作申请	(75)
三、论文参考选题浏览	(76)
四、提交论文开题报告	(77)
五、指导教师查询	(78)
六、提交论文初稿和定稿	(79)
七、论文成绩浏览	(80)
第五章 网络技术与学习支持服务	(81)
第一节 网络学习实用工具	(81)
一、网络浏览器	(81)
二、搜索引擎	(82)
三、电子邮件软件	(86)
四、Telnet 服务	(86)
五、文件压缩工具	(88)
六、即时通讯软件	(92)
七、断点续传下载	(94)
八、流媒体播放软件	(105)
九、多媒体编码插件	(106)
十、动画播放插件	(106)
第二节 多媒体网络远程教学系统	(107)

一、多媒体网络远程教学系统简介	(107)
二、多媒体网络远程教学系统应用实例	(109)
第三节 Web 下载和 FTP 服务	(115)
一、Web 下载系统	(115)
二、FTP 服务	(116)
第四节 VOD 点播系统	(119)
一、登录 VOD 点播服务器	(119)
二、流媒体播放器的安装方法介绍	(120)
第五节 网上学习社区	(121)
一、注册和登录学习社区	(121)
二、学习社区栏目设置	(123)
三、学习社区使用方法	(124)
四、聊天室的使用	(126)
第六节 E-mail 服务	(128)
一、登录邮箱	(128)
二、修改邮箱密码	(128)
三、收取邮件	(130)
四、发送邮件	(130)
五、邮箱管理	(131)
六、个人通讯录的使用	(131)
七、如何在 Foxmail 中设置邮箱	(132)
八、邮件安全	(135)
第六章 学籍管理、本科毕业论文与学位管理	(136)
第一节 学籍管理	(136)
一、入学、注册	(136)
二、学制、学分	(136)
三、学籍异动	(137)
第二节 本科毕业论文的写作、指导与答辩	(138)
一、论文写作申请	(138)
二、论文写作要求	(138)
三、论文的撰写、指导与修改	(139)
四、论文答辩及成绩评定	(139)
第三节 学士学位申请与学位取得	(140)

一、学士学位申请条件	(140)
二、学士学位申请时间	(141)
三、学位申请程序	(141)
四、学位证书发放	(141)
第四节 毕业环节	(141)
一、毕业和结业	(142)
二、毕业手续办理	(142)
第七章 终身学习与职业培训	(144)
第一节 以网络教育为主体的终身学习体系	(144)
一、终身学习是社会和个人发展的需要	(144)
二、网络教育是构建终身学习体系的重要途径	(146)
第二节 以终身教育为理念的远程职业培训	(147)
一、远程职业培训的特点	(147)
二、远程职业培训的社会需求分析	(148)
三、发展远程职业培训,提高劳动者素质	(149)
第三节 教师教育领域的职业培训项目	(150)
一、中小学教师远程培训	(150)
二、信息技术及应用远程培训(IT&AT)	(151)
三、国家信息化计算机教育认证(CEAC)	(153)
四、CIA 游戏、影视动画培训	(155)
五、专业课程网上进修	(156)
主要参考文献	(157)
后记	(158)

第一章 网络教育概述

【本章学习目标】

1. 了解网络教育的发展过程。
2. 认识网络教育的特点。
3. 掌握网络学习特别是本专业课程网络学习的方法。

第一节 网络教育简介

一、网络教育的发展

网络教育是现代远程教育的主要形式。远程教育的发展至今经历了三种主要形式。第一代远程教育是基于纸介教材的函授形式;第二代远程教育是基于电视教材的电视教育形式;现在正发展着的第三代远程教育(即现代远程教育)是基于网络教学课件的网络教育形式。现代远程教育是综合运用现代通信技术、多媒体计算机技术和现代网络技术,特别是互联网技术实现交互式学习的新型教育模式。它有两个基本特征:基于网络(这与多媒体计算机辅助教学的含义有所不同)和交互式(这与传统电化教育有所不同)。因此,现代远程教育又称为网络教育。网络教育强调基于网络进行教育,既包括在局域网(如校园网)上开展的教学,也包括经过广域网的远距离网络教育。

目前,我国的网络教育机构主要有两类:一类是以各种技能培训为特点的教育网站和网校,另一类是依托高等学校设立的网络教育学院。后者大部分以学历教育为主,兼顾非学历教育,其发展方向是学历教育与非学历教育并重,目标是开展各类职业培训和建立终身教育体系。

二、网络教育的特点

当今社会已经进入信息社会,信息社会对高层次人才培养和高素质人才培养提出了新的要求,而现代信息技术又为发展教育、培养专门人才、提高劳动力素质提供了机遇和现实条件。在以信息技术为核心的知识经济时代,学习成为

生存的必备条件,学校内的学习属于就业前的“职前教育”。随着科技的进步,人们就业后还需要不断进行“职后教育”。今后的教育不再是终结性的学校教育,而是终身的职业技能教育。网络教学是实现终身教育的最佳手段,并将有助于建立起一种满足终身学习要求的教育保障体系。

(一)地域上的广泛性

基于网络的特点,网络教育可以跨越时空的局限。任何一位网络教育学院的学生,可以在任何有条件的地点,按网络教育学院制订的教学计划,拟定自己的学习计划,并可以从课程的任何一个章节进入学习状态;可以随时从网上下载相关学习信息,也可以通过网上电子公告(BBS)、电子邮箱(E-mail)、网上实时聊天工具甚至电话等向教师和同学请教,真正实现随时学习。网络教育为所有学生提供的是统一、开放的教学资源,学生不入校园就能享受到名校的优质教学。

(二)学习上的自主性

传统的课堂教学模式是教师讲,学生听,以“教”为主,学生不能掌握学习的主动性。网络教育带来了教学模式的根本变革,实现了以“学”为主的教学方式,完美地应用了教学研究的最新理论成果。学习过程中,学生可以根据自己的兴趣、需求和学习程度选择学习内容、顺序,并掌握学习进度。网络教育在学习的灵活性、方便性上,具有“五个任何”的特点——任何人在任何时间、任意地点,选择任何课程和其中的任何章节进行学习。因此,网络教育可以较好地解决现代人快节奏的工作生活方式与继续教育需求之间的矛盾,真正做到工作、学习两不误。这种个体化的自主学习、网上协作学习、学习自测和多种形式的教师辅导,不仅可以让学生学到知识和技能,还可以提高他们的自学能力,使被动式学习向主动式、发现式学习转变。

网络教育这种非常灵活、开放的教育模式和教学体系,给许多迫切需要“加油、充电”,却离他们所需课程的学校较远的,或整天在岗工作的,或不能赶上讲座、授课和培训日期的在职人员,提供了一个接受正常教育的机会。而对于某些不方便外出受教育的特殊人群,例如医院病人、残疾人、流动性施工的工人以及家庭主妇、在押人员等,网络教育甚至成了受教育选择上的最佳形式。

(三)资源利用的有效性

网络教育还使教育资源得到了更有效的利用。与传统教育相比,现代远程教育是一种全新的教育模式,它可以突破时间和空间的限制,帮助人们随时随地学习,让更多人共享优秀教育资源。各种不断更新的教育资源可通过互联网远距离传输,超越校园范围。从事网络教育的学校可以充分发挥自己的学科优势

和教学资源优势,组织最优秀的教师制作网络课件,把多年积累的教学经验和最新的教学成果通过互联网传送到四面八方,在扩大教育规模的同时,让更多人享受到同等的高质量教育。与函授和电大的传统教学方式相比,基于互联网的现代远程教学是一种交互式、素质化甚至个性化的教学形式,它不仅可以传送更丰富、更复杂的教育信息和教育资源,还可以提供自主式、协同式和交互式的学习方法。此外,还可以使学生利用网上图书馆、专业期刊等资源和一些搜索引擎方便地查阅各种学习资料。

(四)管理上的智能性

网络教育可以在一定程度上实现教学管理的自动化。利用信息数据库管理技术和具备双向交互功能的教学管理软件,可以实现网上咨询、报名、交费、查询等功能,也可以完成毕业论文的指导、批阅与答辩。作业与考试管理、学籍管理等功能通过教学管理系统软件能快速、准确地实现。此外,教学管理系统软件能够按照管理人员的指令对学生提问,对学生完成作业和考试的情况作系统分析,并自动进行教学情况和效果的评估。

当然,网络教育并不排斥一定比例的面授辅导,但教学的主要环节是通过网络来实现的。要发挥网络教育的优势,达到甚至超过学校教育的教学质量,关键还在于学生自己。只有拥有坚强毅力、具有自我管理和约束能力,并有一定自学能力和很强求知欲望的人,才能顺利完成预定的学习任务,并提高学习能力和工作能力。

发展现代远程教育,变沉重的人口负担为人力资源优势,是我国实现科教兴国战略、提高综合国力、保持社会经济持续稳定发展的重大举措,也是在经济、科技和教育全球化趋势中提高国际竞争力的必由之路。鉴于现代远程教育的深远意义,教育部制定了《面向 21 世纪教育振兴行动计划》,把现代远程教育工程作为重点工程之一,并提出了发展我国现代远程教育的十六字指导方针:统筹规划,需求推动,扩大开放,提高质量。我国现代远程教育试点几年来,发展迅猛,网络高等学历教育在学人数突破 300 万人,其他接受网络非学历教育者更是不计其数。

在科技飞速发展、知识爆炸的今天,学会学习就是学会生存。现代远程教育具有的开放性特征,能最大限度地扩展受教育者的范围,它可以满足全体社会成员形式多样、内容广泛的教育需求。在建设“学习型社会”的过程中,现代远程教育具有开放性、交互性、协作性、自主性等特点,可以使更多的人尤其是无法到大学校园内学习的人们接受高等教育,它将成为继续教育的首选形式。可见,现代远程教育这种新型的教育方式必将承担社会继续教育与终身教育的重任。

三、课程学习目标与主要内容

(一)课程学习目标

通过本课程的学习,认识网络教育的形式、网络学习方式及网络教育规律,了解网络学习和获取网上学习资源的方法,懂得获取学习支持服务的手段,以便更快地进入学习状态,有效地利用各种学习资源,提高学习效率,顺利完成学业。

(二)课程主要内容

全书共分七章。第一章介绍了网络教育的基本特征和网上学习的一般方法;第二章介绍了网络学习过程和学习手段,包括人才培养方案、课程学习大纲、各专业学习技巧与要领、网络视频学习等;第三章介绍了网络学习的主要资源,以及如何获取这些资源;第四章介绍了网络教育平台的使用方法,包括网络教育平台的登录、在线学习系统的使用;第五章介绍了网络技术与学习支持服务;第六章介绍了毕业环节的相关问题和网络学历教育学籍管理的一般做法和规定,其中毕业环节包括毕业论文的写作、学位申请、毕业证书发放等方面的情况;第七章分析了网络教育与终身学习的关系,并介绍了网络非学历教育与职业培训的主要途径和项目。

第二节 网上学习方法

俗话说:“工欲善其事,必先利其器。”对于在网络教育的远程、开放环境下自主学习的学生而言,掌握网上学习的正确方法尤为重要。这里先介绍网上学习的一般方法,然后分专业介绍各专业的网上学习方法。

一、网上学习的一般方法

网络教育是一种新型的教育形式。网络课程的学习与传统的教学相比,在学习方法上具有特殊性。通过网络进行学习,只有运用科学的学习方法,才能提高学习效率和学习成绩。因此,建议掌握以下网上学习方法:

(一)合理制订个人学习计划

制订学习计划的依据有本专业人才培养方案、学期开课目录、课程考试计划等。制订计划时,要考虑学习过程中的各种“干扰”因素,例如工作、家庭、出差以及其他不确定因素等,以合理安排学习时间。

在此基础上,具体考虑以下问题,制订长期、中期、短期学习计划,即完成学业的总计划、学期学习进度计划和课程学习计划:

- (1)你准备用多长时间完成学业?三年或更多时间?
- (2)你完成学业需要修读多少课程?有无需要补修的课程?
- (3)你打算每个学期各修读哪几门课程?这些课程的关系和难易程度如何?
- (4)你每周或每月有多少时间可以用来学习?(主要通过考虑干扰因素来判断)
- (5)你需要多少时间学习?(根据自身的学习基础、学习要求和课程的难易程度判断)

(二)采取合适的学习步骤

1. 纸介教材自学

在网络教育的教学过程中,传统的纸介教材仍然是不可替代的,且有其自身的优点。教材携带方便,可以随时随地学习。对于某些学生来说,教材甚至是他们获取知识最主要的途径。因此,在学习网络课件之前,首先应把教材通读一到两遍,以便从整体上把握课程的内容、体系、结构,为进一步学习打下良好的基础。在学习纸介教材的过程中,还可以与课件、导学等学习资源结合起来,以取得更好的学习效果。

2. 课件学习

网络教学主要是通过集学习栏目和交互功能为一体的多媒体课件来实现的,主讲教师通过课件把本门课程的知识按模块结构,以不同媒体形式呈现出来,形式生动,内容丰富。除纸介教材自学、必要的面授辅导、集中考试和完成毕业论文外,其他几个学习环节都跟课件有关。课件学习有光盘课件学习和网上点播课件学习两种方式。

3. 听名师导学

网络教育的一个优势就是网络教育机构可以把名师名家的讲课搬到网上。在网络学习过程中,听名师对整门课程或单元知识的导学,对于理解课程性质,熟悉课程结构体系和逻辑联系,掌握知识内容,区分重点和难点,具有重要的帮助。例如,华中师范大学网络教育学院各专业课程都由主讲教师根据课程学习大纲的要求,结合学生学习情况,利用先进的网络视频设备,进行流媒体视频导学教学,引导学生学习。课程导学一般分为开篇导学、阶段性导学、复习考试导学等。在学习时,要注意理解教师是如何讲解该门课程的重难点、学习方法、学习进度等内容的,对不明白的地方可以反复播放。由于流媒体导学课件集音频流、视频流和屏幕流于一体,在听和看教师讲的同时,还可以对着教师提供的屏幕流讲义看,以加深理解和记忆。

(1)开篇导学。开篇导学主要是在课程学习之初,教师对课程的整体学习目标和学习方法进行阐述,主要介绍课程的学习特点及知识体系、课程重难点、科

学的学习方法等内容,以便用最少的时间取得最佳的学习效果。每门课程的网络课件上关于本课程学习方面的介绍和提示,可以视为开篇导学,对此应予以重视。

(2)阶段性导学。一门课程的正常学习周期往往是半年时间(一个学期)。这个学习过程一般可以分为二到三个学习阶段,辅导教师会分阶段发布辅导学习材料,帮助学生把握学习进度、节奏,明确各阶段应掌握的知识点,对重难点知识进行学习指导。

(3)复习考试导学。在复习考试阶段,教师会对复习进度和方法给予指导,帮助学生系统把握课程内容、各章节的知识点和重难点,整合课程知识体系;同时对考试题型、题量、答题要求做一些有针对性的指导。

4. 多做练习题

学习过程中做一定量的练习题可以深化对课程内容的掌握,加深对重难点知识的理解,巩固学习效果,对通过结业考试也有很大的帮助。

(1)课程练习题。课程练习题是提高学习效果的重要一环。教材和网络课件一般每章后都附有一定量的单元练习题。每学完一章,应该完成一定量的作业练习,以巩固所学新知。

(2)模拟试题自测。在学习完整门课程后,可以试着做综合的练习测试题,检测自己对所学知识的掌握程度及综合运用能力,体会解题思路和方法,同时了解实际考试模式和考试要求。大多数网络教育学院开发了网上模拟测试题,学生可以有选择地做自测练习。

(三)选择适合自己的学习方式

好的学习方式和学习习惯,能大大提高学习的效率。特别是网络学习的学生,在自主学习的情况下,选择适合自己的学习方式更为重要。网络教育机构一般都开发了众多网上学习资源,学生要善于利用这些学习资源。对于不同学习条件的学生,建议采取不同的学习方式。

1. 具备上网学习条件的学生

具备上网学习条件的学生应充分利用网络进行课程学习。登录网络教育机构的教学平台系统,了解课程教学计划、课程学习大纲(很多网络学院仍习惯沿用传统的叫法“教学大纲”),学习网络课件及其他相关学习资源,参与 BBS 讨论和其他方式的交流。学习中遇到疑难问题还可以利用网络交互手段等向负责网上辅导的教师提问,获得指导和帮助。

2. 自身不具备上网条件的学生

如果平时没有上网学习的条件,则应经常到网络教育机构的校外学习中心

集中收看课件,同时加强教材自学,利用提供的辅导资料了解课程的学习要求和学习指导,完成作业;经常与校外学习中心的教师和同学联系,了解网络教育学院和校外学习中心的工作安排,获取相关信息和资源,参加学习小组的交流活动;到校外学习中心参加网络教育学院组织的实时辅导答疑或校外学习中心组织的面授辅导,完成学习过程。此外,对于自身没有上网条件的学生,要善于利用网吧或者本单位的联网计算机,经常上网登录网络教育学院的教学平台,了解学习信息,下载学习资源,参与网上讨论,跟上网络教育机构的教学进度,完成学习任务。

(四)采用互动的学习方法

我们知道,传统的班级制教学每个班级平均 30~50 人,在课堂上可能因课堂时间的限制,能向教师提问并当场得到指导的学生很少,在课下能得到辅导的学生也有限。而网上学习,可以大大提高及时性和互动性。当借助网络课件,跟随网络教育学院的名师学习之后,如果有什么学习上的问题,网络教育主办院校都提供了多种学习帮助方式。对于提出的问题,一般都能得到及时的答复。

1. 网络学习社区

网络学习社区即网上电子公告(BBS),利用它可以实现学生与教师、学生与学生之间即时讨论交流。目前,很多网络教育机构的网站都开设有 BBS,例如华中师范大学网络教育学院的网上学习社区是 <http://bbs.vad.cn>。学生要善于充分利用这个交流平台,并积极提问和参与讨论。同时,还可以利用学习社区和天南海北的学友交流学习心得,相互启发,从而感受到学习的另一番乐趣。

2. 教师信箱

如今,电子邮件(E-mail)已成为人们个人通讯的最常用工具之一。网络上也有众多网站免费提供电子邮件服务。为方便学生与教师的交流,网络教育机构一般都会公布课程主持教师或辅导教师的电子邮箱。学生在学习中遇到疑难问题,可以发电子邮件向教师提问,教师可以通过电子邮件即时回复学生,既方便,又快捷,还省钱。

3. 网上在线答疑

在线答疑是网络教育必不可少的教学环节。具体来说,网上在线答疑可以是学生在网络教育机构网上学习社区的“在线答疑”,或 BBS 讨论区提问,教师给以解答;也可以是网络教育机构安排辅导教师进行的在线实时辅导,学生在答疑时间内同教师交流。至于网上在线答疑的方式,现在的网络技术手段可以实现文字、语音和视频等多种方式。这样,学生和教师即使远隔千里,也可以通过网络连接成一个“空中大课堂”,实现单向、双向和多向的交流。

(五)其他学习方法

学习是一个循序渐进的过程,有其内在的规律性。因此,应当把课件的使用与学习规律的把握很好地结合起来,下面简单介绍几种方法:

一是渐进式学习。如果没有某门课程的基础,建议先浏览一下纸介教材,再学习网络课件。同时,在学习课件时,从前到后,按课程顺序学习。

二是跳跃式学习。如果对某门课程比较熟悉,或者对课程某些章节有一定的基础,可以采用跳跃式学习,直接越过熟悉的内容,学习新的章节。

三是区分学习和应试。网络课件可以兼顾学习和应试,在学习阶段,可以采取“音频+视频+动画+文字”的方式进行学习;到应试阶段,则可以关闭音频、视频和动画,以文字复习为主。

四是多路径学习。网络教育为学生提供了多路径学习的手段,在教材学习的同时,可以进行网络课件学习,获得学习平台的帮助,实现教材学习、课件学习、资料查询、疑难帮助、讨论互动、练习测试齐头并进。

五是纲举目张。与传统教育方式不同的是,网络教育可以在网上同时提供多种学习资源和学习帮助。借助网络课件和网上学习平台中的教学计划、教学大纲、学习重点,可以从整体上更好地把握课程体系结构,掌握重难点内容,加强对课程内容的理解。

网络教育的学习方法与传统的学习方法有一定的区别。因此,在网络学习中特别要做到自主地、主动地学习,真正做学习的主人。

二、各专业网上学习的方法

(一)师范类专业

1. 英语专业学习方法

当前,外语教学的重点正在从“教”向“学”转变。“以学生为中心”已成为教育界的一个热门话题。学生的年龄、性格、动机、学习风格和认知特点都会影响他们学习外语的方法和进展。另外,学生在语言学习中积极主动学习的作用已得到母语学习研究和外语学习研究的证实。研究表明,外语教学的重点是创造合适的外语习得环境。多媒体和网络技术的使用是创造这种环境的最有效的手段之一。

多媒体网络英语学习有如下特点:

一是它使个性化学习成为可能。学生可以根据自己的语言基础、认知风格和学习兴趣来选择学习内容和进度。

二是它使发现式学习成为可能。发现式学习(discovering learning)也称探

索式学习(exploration learning)或体验式学习(experiential learning),其特点是以学生为中心,通过教师的组织和指导以及其他软件和硬件的帮助,让学生学会自己学习,自己去探索,获取知识,培养技能。

三是它使以学生为中心、以学习为中心、以任务为中心的现代教学观念得以实现。网络英语教学的最大优势在于它能做到因材施教,以学为主,多渠道、多维度地进行教学。

四是它使人机互动成为可能。学生可以通过虚拟课堂讨论、网络交谈、角色扮演游戏、实时学习和反馈意见等多种手段模拟现实课堂教学中亲和方便的人际交流方式,能进行听、说、读、写、译等各种能力的综合训练。

学生在网上学习过程中,要注意充分发挥网络教育的特点和优势。以下建议可供参考:

开始课程学习前,要仔细阅读教学大纲,充分了解课程的学习目的、要求、主要内容、重难点等,并结合自己对该门课程的实际掌握情况,初步判断学好这门课需要投入的精力以及时间分配重点。然后要了解该课程的学习资源,包括课件资源、视频导学、试题库资源、学习平台上提供的其他辅助学习资源以及纸介教材等,以便自己在学习过程中随时调用。

学习的主要过程可以按本书的指导进行。在学习过程中,学生可以根据自己的实际情况选择内容和学习进度,并合理分配时间。

英语学习实际上是听、说、读、写、译五种技能的学习,归根到底是为了提高在实际场合中运用英语的能力。

听力方面,除了课件和导学资源外,还可以利用丰富的网上听力资源,如普特英语听力网(<http://www.putclub.com>)、广播英语网(<http://www.icanlisten.com>),又如CNN(<http://www.cnn.com>)等在线广播。

目前,网络听力资源题材丰富多样,既有新闻报道,也有不断更新的社会、文化等方面的材料。这些材料都是标准的美国英语或英国英语,语速既有标准的,也有慢速的,可以满足不同爱好、不同程度学生的要求。在选择听力训练材料时,建议学生以获得新闻资讯和其他有用信息为目的,而不是仅仅为了训练听力而听。听的时间也不需要固定,可以一边听,一边工作或做家务。另外,网上也有大量的各类考试听力材料,下载语音和文字素材,定期做题,能检查自己是否取得了进步,并有助于提高考试能力。这些网上听力资源是各门听力课程课件和导学资源的有益补充。此外,听力训练也可以和口语、语音训练相结合。对于一些基本能听懂的材料,可以下载到本机上,反复地边听边模仿,进而复述;也可以用录音软件将自己模仿、复述的内容录下来与原文比较,找出差距以便改进。