

ZUIXINDIANNAOGUZHANGPAICHU
JISHITONG

李宝东 李金瑞◎主编
时庆云◎主审

最新

电脑故障排除

即时通

Computer

石油工业出版社

TP360.7

40

2007

最新电脑故障排除即时通

李宝东 李金瑞 主编
时庆云 主审

石油工业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

最新电脑故障排除即时通 / 李宝东, 李金瑞主编.

北京: 石油工业出版社, 2007.3

ISBN 978-7-5021-5870-5

I. 最…

II. 李…

III. 电子计算机-故障修复

IV. TP306

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 151009 号

最新电脑故障排除即时通

李宝东, 李金瑞主编

出版发行: 石油工业出版社

(北京安定门外安华里 2 区 1 号 100011)

网 址: www.petropub.com.cn

发行部: (010) 64523603 编辑部: (010) 64523602

经 销: 全国新华书店

印 刷: 北京晨旭印刷厂

2007 年 3 月第 1 版 2007 年 3 月第 1 次印刷

787×1092 毫米 开本: 1/16 印张: 21.75

字数: 616 千字

定价: 28.00 元

(如出现印装质量问题, 我社发行部负责调换)

版权所有, 翻印必究

前 言

电脑在日常生活、工作、学习和娱乐等方面扮演着越来越重要的角色。虽然有很多人能够进行基本的电脑操作，但是面对一些常见的电脑软硬件及其外设故障却显得束手无策。

为能帮助广大电脑用户学会常见的电脑故障排除方法，以及让那些从事或希望从事电脑维修工作的人员尽快掌握电脑故障的排除方法和技巧，我们精心收集整理了 1400 多个典型电脑故障案例，编写了本书。

在本书的编写过程中，我们完全打破了软件故障、硬件故障的分类标准，而是从常见故障的出现阶段和现象，作了较为系统而完整的分类。这样一方面便于查询，另一方面也便于广大电脑用户有针对性地对电脑的薄弱环节进行日常的维护，未雨绸缪，防患于未然。由于机器配置的千差万别以及操作过程等因素的不同，电脑故障也是千奇百怪，所以编者在故障的描述上争取通用性，在故障的排除过程上争取把思路、方法描述清楚，目的是启发大家灵活运用，举一反三。

本书内容详实、易学易用、实用性强，是广大电脑爱好者及一般维修人员不可多得的工具书。如果您对本书介绍的常见故障有一个较全面的认识，毫无疑问，您已经成为一个电脑故障排除高手了。当然我们更希望您在使用电脑的过程中，尽量少遇麻烦，让本书成为您学习、工作等方面的好伙伴、好帮手。

全书由李宝东、李金瑞担任主编，牛洪义、尤贵兵、郭庆军任副主编，张新、刘玉福、武启斌、石富才、田立明、刘玉萍、陈金福、莱林云、赵林平、黄昆、崔立场、于长平、张志伦、郝海明任编委。全书最后由时庆云教授主审。

由于作者水平有限，书中内容可能有不妥之处，恳请广大读者批评指正。

目 录

第一章 系统安装故障

第一节 安装过程中死机、黑屏 (1)

1. 安装操作系统过程中, 在复制完文件准备重新启动时死机 (1)
2. 装完系统进入欢迎界面后总是死机 (1)
3. 在安装操作系统过程中, 复制系统文件时出错 (1)
4. 接上光驱死机, 无法进入系统 (1)
5. 硬盘无法格式化, 但能读取硬盘中的数据 (1)
6. 安装杀毒软件后死机 (1)
7. 2 条 RAMBUS 内存条插入主板后, 无法开机 (2)

第二节 安装后找不到设备 (2)

8. 未知设备无法安装驱动程序 (2)
9. 添加光驱后在系统中找不到 (2)
10. 安装声卡驱动时系统提示找不到硬件信息 (2)
11. 声卡很难安装成功 (2)
12. 无法安装集成声卡 (3)
13. 如何在电脑上设置及识别内存的双通道模式 (3)
14. 启动电脑后找不到无线键盘鼠标 (4)

第三节 安装后设备不工作 (4)

15. 安装硬盘后, 电脑无法正常使用 (4)
16. 安装 Windows XP 操作系统后音箱无声 (4)
17. 音箱的输入端接在声卡的 Line Out 孔, 声音特别小 (4)
18. 音箱无问题但连接声卡后噪声较大 (4)

第四节 安装过程中系统提示错误 (5)

19. 能否禁用驱动程序的签名认证 (5)
20. 安装 Windows 2000 时提示内存不足 (5)
21. 安装 Windows 2000 时出现蓝屏 (5)

22. 安装 Windows XP 时系统提示必须转化分区为 NTFS (5)

23. 安装好 Windows XP 系统, 重启过程中蓝屏 (6)

24. 新组装电脑, 开机后屏幕显示“Device error” (6)

25. 开机后, “WAIT”提示停留很长时间 (6)

26. 安装 Windows 98 时, 提示“不能控制 A20 地址线”, 而安装 Windows XP 正常 (6)

27. 安装 Windows 2000 时, 电脑提示 ACPI 有问题 (6)

28. 安装进行到 60% 时, 提示源文件错误 (7)

29. 安装操作系统时扬声器报警 (7)
30. 格式化硬盘时提示“...Error writing FAT track” (7)

31. 格式化硬盘时提示“Cannot format this a new work disk” (7)

32. 开机时提示“Primary IDE channel no 80 conductor cable installed” (7)

33. 进入桌面时总要检测硬件 (7)

第五节 安装过程中的其他异常现象 (8)

34. 为何 Windows XP 的安装速度过慢 (8)
35. 安装完 Windows XP 后只能进入安全模式 (8)

36. 安装 Windows XP 后, Norton Antivirus 不能使用 (8)

37. 如何在安装 Windows 2000 时不用输入注册号 (8)

38. 没有安装软驱的电脑, 操作系统却安装了软驱 (8)

39. 调整硬盘分区时停电, 重启后硬盘空间变小 (8)



40. 调整硬盘分区时停电, 重启后 D 盘丢失	(9)
41. 对硬盘低级格式化并重新分区后发现容量减少	(9)
42. 没有卸载《还原精灵》软件时格式化 C 盘后无法重装系统	(9)
43. 主板经维修试用正常, 装回原机箱内电脑不能启动	(9)
44. 英文 Windows XP 安装简体中文包后还是英文	(9)
45. 音箱的接头接到声卡的 Output 端时产生火花	(9)
46. 安装 SATA 硬盘与普通的 ATA 硬盘有无区别	(10)
47. 硬盘安装 Linux 后不能安装 Windows	(10)
第六节 双系统的安装	(10)
48. 双系统的安装顺序	(10)
49. 如何实现 Windows 98/XP 双重启动	(10)
50. 如何安装 Windows 2000/98 双系统	(11)
51. 在 Windows XP 下安装 Windows 98	(11)
52. 无法访问 NTFS 分区	(11)
53. 重装 Windows Me 后无法找到双引导菜单	(11)
54. 双系统电脑启动菜单丢失	(13)
55. 如何恢复三重启动菜单	(13)
56. 如何去掉系统引导菜单中的多余项	(13)
57. 如何去掉 Windows XP 的高级选项菜单	(14)
58. 如何缩短系统菜单的显示时间	(14)
59. 双系统电脑开机提示“NTLDR is missing”	(14)
60. 无法进入 Windows 98 的安全模式	(15)
61. 如何删除屏幕保护和壁纸	(15)
62. 关于回收站的一个疑问	(15)
63. 双系统中如何进行碎片整理	(15)
64. Windows 98 系统文件误删后启动菜单丢失	(15)
65. 一台双系统电脑启动时提示“boot.ini 非法”	(16)
66. 在 Windows 98 上安装完 Windows 2000 后, 原来的 Windows 98 消失	(16)

67. 双系统的卸载方法	(16)
--------------------	------

第二章 系统启动关闭故障

第一节 启动时黑屏、死机	(17)
1. 开机黑屏	(17)
2. 经常开机无显示, 有时能显示进入系统, 但常死机	(17)
3. 非法关机重启后, 磁盘扫描程序运行到 80% 时停止	(17)
4. 启动时, 喇叭发出“嘀嘀”声后显示器黑屏	(17)
5. 开机自检通过, 在启动画面处停止	(18)
6. 启动时, 黑屏且无喇叭报警	(18)
7. 启动时出现黑屏故障, 并且电脑发出紧急的报警声	(18)
8. 一台运行正常的电脑突然启动到一半时黑屏	(18)
9. 电脑运行一段时间重启后, 常在出现启动画面后死机	(18)
10. 让电脑进入待机模式后无法启动	(19)
11. 启动正常的电脑, 最近有时无法启动	(19)
12. 调整显示分辨率重新启动后出现蓝屏	(19)
13. 对 BIOS 进行优化后偶尔能进入系统却不稳定	(19)
14. 自检不能通过, 偶尔进入系统却出现蓝屏	(19)
15. 电脑无法通过光盘引导启动	(19)
16. 启动电脑时偶尔能检测到光驱和硬盘	(20)
17. 感染病毒后, 无法启动电脑	(20)
18. 开机后显示器黑屏, 主机无报警声	(20)
19. 开机时需将显卡重新插拔后才能启动	(21)
20. 系统无法自举	(21)
21. 电脑启动时间较长	(21)
22. 显卡能自检通过但显示器黑屏	(21)
23. 每次开机自检到键盘时死机	(21)
24. 启动电脑时常死机, 启动二三次后才能成功	(21)
25. 自检时总是死机, 但有时能进入系	



- 统正常运行 (21)
- 26. 按下电脑启动按钮后电脑无反应 (22)
- 27. 开机无法启动, 喇叭连续作响 (22)
- 28. 无法修改 CMOS 设置改
变启动顺序 (22)
- 29. 重新安装系统后电脑仍不断重启 (22)
- 30. 安装 Pro Magic 软件后无法启动 (22)
- 31. 启动检测光驱时死机 (23)
- 32. 电脑禁用显卡后才能正常进入系统 (23)
- 33. 内存条插在除第一个插槽外的其他
插槽上出现花屏 (23)
- 34. 一台插错了主板跳线的电脑, 恢复
后仍不能启动 (23)
- 35. 突然停电后再开机黑屏 (23)
- 第二节 启动时的提示信息和报警** (23)
- 36. 显示器无显示, 且有“嘀、嘀”报
警声 (23)
- 37. 电脑有时能正常启动, 并伴有
报警声 (24)
- 38. 启动时, 屏幕显示“No Signal” (24)
- 39. 开机启动时显示: “No ROM Basic,
System Halted” (24)
- 40. 忘记 Windows 2000 管理员密码 (24)
- 41. 自检出现主板 USB 和 PCI 资源
冲突 (25)
- 42. 启动时, 提示“至少有一个驱动程
序产生错误” (25)
- 43. 重装系统后, 启动时多出“从原来
的操作系统启动”一项 (25)
- 44. 启动时, 提示 CPU 风扇转速为 0 (25)
- 45. 启动时屏幕提示“BootEasy
Initializing... Fail” (25)
- 46. 启动电脑时, 出现“Award Soft
Ware, Inc”提示 (26)
- 47. 启动时, CPU 主频不断变化 (26)
- 48. 提示设备无法使用, 重启后有时又
会进入安全模式 (26)
- 49. 忘记了 CMOS 密码, 无法进入
系统 (26)
- 50. 电脑启动时提示“RAM Battery
Low” (26)
- 51. 开机时提示 CMOS 电池电量不足 (27)
- 52. 电脑启动时提示“CMOS checksum
error-defaults loaded” (27)
- 53. CMOS 电池使用不到一个月就提示
“CMOS checksum error” (27)
- 54. 一段时间不使用的电脑, 开机时发
出“嘀!嘀!.....”声 (27)
- 55. 屏幕提示“Primary HDC Failure” (27)
- 56. 开机时电脑提示: “...please enter
power setup menu for detail” (28)
- 57. 开机后显示器黑屏, 指示灯呈
橙红色 (28)
- 58. 按下插座电源后, 电脑自动开机 (28)
- 59. 优化设置 BIOS 后, 重启电脑, 提
示发生保护性错误 (28)
- 60. 电脑每次启动时反复三次开机才能
正常启动 (28)
- 61. 启动时, 电脑显示“unknown flash
type” (29)
- 62. 启动时扬声器出现 2 短的报警声 (29)
- 63. 开机后直接进入 BIOS 设置, 并出
现红色的警告信息 (29)
- 64. 每次启动电脑时都会出现“Monitor
Warning”提示 (29)
- 65. 开机时 BIOS 信息丢失, 按 F1 键后
系统时死机 (29)
- 66. 电脑启动时提示“CMOS
Battery low CMOS display
mismatch type...” (29)
- 67. 自检后不能引导操作系统 (30)
- 68. 系统自检时会提示 CPU 主频
被改变 (30)
- 69. 启动电脑时, 提示“系统错误, 除
数为零或溢出错误” (30)
- 70. 清洁电脑后, 启动时硬盘出现轻微
的“喀嗒”声, 显示器黑屏 (30)
- 71. 清洁电脑后, 开机显示器不亮且扬
声器不断报警 (30)
- 72. 用了较久的电脑近来经常在开机时
提示注册表错误 (31)
- 73. 开机后扬声器长鸣一阵后显示器便
黑屏 (31)
- 74. 启动电脑时突然提示“pci.sys”文



- 件损坏 (31)
75. 配置 128MB 内存电脑, 开机时提示
“Vnetsup.vxd” 未找到 (31)
76. 启动电脑出现墙纸后蓝屏并提示
“Memory parity Error
detected. System halted” (31)
77. 启动电脑时, 系统提示 “TRACK 0
BAD” (32)
78. 每次启动电脑时都会运行磁盘扫描
程序扫描 D 盘 (32)
79. 硬盘连接到电脑后无法找到硬盘上
的分区 (32)
80. 电脑在启动时出现 “Primary master
hard disk fail” 提示 (32)
81. 电脑只能从光盘启动然后提示
“Invalid media type” (33)
82. 电脑启动后提示 “Hard disk(s)
diagnosis fail” (33)
83. 电脑自检提示 “Secondary master
hard disk fail?” (33)
84. 开机自检时提示 HDD Controller
Failure (33)
85. 启动时总要启动 Rnaapp (33)
86. 开机时出现 ESCD 错误 (33)
87. 热插拔网卡导致键盘错误 (33)
88. 使用 ATA66 光驱后自检提示没有用
80 针数据线 (34)
89. 开机时, 只有进入 CMOS 中设置后
才能找到硬盘 (34)
90. 软驱灯长亮, 扬声器发出
“嘟嘟” 声 (34)
91. 启动电脑时提示 “试用版已过期” (34)
92. 开机自检失败, 系统出现 “1701”
故障代码 (34)
- 第三节 启动时的其他异常故障 (35)
93. 系统开机时为何要读取软驱 (35)
94. 每次电脑启动时, 都发出 “咔咔”
的声音 (35)
95. 启动时只能从安全模式可正常进入
系统 (35)
96. 开机时内存检测很长时间 (36)
97. Windows XP 总比 Windows 2000 启
动快 (36)
98. 电脑不能正常启动 (36)
99. 开机后显示器不亮, 电脑不停地反
复重启 (36)
100. 接在前置 USB 接口的光电鼠标无
法使用 (36)
101. CPU 风扇的转速为 0, 但电脑可正
常使用 (36)
102. BIOS 损坏后怎样修复 (37)
103. 刷新 BIOS 时, 每次都会中途自动
退出 (37)
104. 刷新 BIOS 时出现的 “内存不足”
的提示 (37)
105. BIOS 设置无法保存 (37)
106. 设置 BIOS 病毒防护后无法启动 (37)
107. 修改 BIOS 无法访问硬盘 (37)
108. 保存在 C 盘的文件在重启电脑后都
会消失 (37)
109. 开机时不显示显卡芯片和显存 (38)
110. 一动鼠标就开机 (38)
111. 要重启电脑才能进入系统 (38)
112. 重复启动几次电脑才能消除电脑的
“嗡嗡” 声 (38)
113. 启动电脑时音箱啸叫 (38)
114. 启动电脑时听到机箱内部芯片有爆
裂声 (39)
115. 电脑在开机时提示 “Keyboard error
or no keyboard present” (39)
116. 电脑关机后只有先断开外接电源,
再接通电源后才能开机 (39)
117. 启动自检时显示的字母混乱 (39)
118. 开机自检时屏幕显示出
错码 “301” (39)
119. 电脑自检时提示 “Press F1
RESUME”, 按 F1 键无反应 (39)
120. 把 CMOS 电池取下后能启动
电脑吗 (40)
121. 启动电脑后, 硬盘等上几分钟后才
能加电 (40)
122. 设置的 BIOS 参数不能保存 (40)
123. Smartkey 密码忘记无法开机 (40)
124. 开机可完成自检, 但不能从硬盘引



导系统..... (40)	12. 硬盘有很大噪声..... (47)
125. 启动电脑后, Windows 2000 中串口鼠标不可用..... (40)	13. 杀毒后频繁死机..... (47)
126. 对 CMOS 放电后仍要求输入密码..... (41)	14. 运行 KV3000 时死机..... (47)
127. 如何进入笔记本电脑 BIOS..... (41)	15. 显示器不定时的黑屏..... (48)
第四节 系统关闭故障..... (41)	16. 玩某些 3D 游戏时死机..... (48)
128. 非正常关机为何会破坏系统..... (41)	17. 一台使用 VIA 芯片组的电脑经常死机..... (48)
129. 系统关机前总是检测软驱..... (41)	18. 硬盘拿出机箱后才不会死机..... (48)
130. 电源自动关闭..... (41)	19. 电脑突然关机但显示器还有电..... (48)
131. 无法实现 STR 功能..... (42)	20. 电脑黑屏且重启按钮失效..... (48)
132. 按下电源开关不能关机, 但软关机正常..... (42)	第二节 系统运行时的提示信息..... (49)
133. 进入休眠状态后就死机..... (42)	21. 无法清除 Boot 扇区中的病毒..... (49)
134. 系统休眠状态中的风扇仍在转动..... (42)	22. 运行软件时常提示内存不足..... (49)
135. 软关机屏幕提示可以正常关机, 却不能自动关机..... (42)	23. 经常出现提示“Vxd、Vmm(01)”文件出错..... (49)
136. 电脑不能进入休眠状态, 进入休眠后又不能唤醒..... (42)	24. 磁盘碎片整理时, 提示“...无法完成驱动器的整理...”..... (49)
137. Windows XP 关机重启..... (43)	25. 屏幕提示“118K/224Hz Frequency is out of range”..... (49)
138. 先关主机再关外置 Modem 电源时, 电脑总是重启..... (43)	26. 电脑常无规律提示“内存不可读”..... (50)
139. 只要用光驱就关机..... (43)	第三节 系统运行速度变化异常..... (50)
140. 安装 Office XP 后, 关机不能自动切断电源..... (44)	27. 系统运行时速度突然变慢且音箱有杂音..... (50)
第三章 系统运行故障	28. CPU 达不到额定的频率..... (50)
第一节 运行中的死机、黑屏故障..... (45)	29. 系统运行后速度自动变慢..... (50)
1. 系统运行时经常死机..... (45)	30. 电脑运行程序时需要等待较长的时间..... (50)
2. 系统运行缓慢, 死机, 非法操作, 硬盘灯乱闪..... (45)	31. 处理器温度超过 130℃..... (51)
3. 对 C 盘进行磁盘操作会死机..... (45)	32. 重装系统后运行速度很慢..... (51)
4. 自动关机或重启..... (45)	33. 硬盘传输速率较低..... (51)
5. 电脑频繁死机, 进入 BIOS 设置也如此..... (46)	34. DMA/100 数据线连接硬盘后, 速度并没有提升..... (51)
6. 电脑虽然黑屏, 冷却后可再次使用..... (46)	35. Athlon 自动从 1GHz 变为 750MHz..... (51)
7. 电脑在运行大型软件时常黑屏死机..... (46)	36. 电脑送修后, 运行速度明显变慢..... (51)
8. 电脑运行十几分钟就会死机..... (46)	第四节 系统运行中设备故障..... (52)
9. 打开多个程序窗口后系统就出现蓝屏..... (47)	37. 标称 80GB 的硬盘为何只有 76GB..... (52)
10. 电脑突然黑屏重启..... (47)	38. 对硬盘进行扫描时提示有长文件名错误且无法修复..... (52)
11. 电脑启动后运行程序时提示“...请重新安装系统”..... (47)	39. 硬盘上的坏道不断扩散..... (52)
	40. 无法启用硬盘的 DMA 选项..... (52)
	41. 电脑使用一段时间后, 硬盘上经常出现坏簇..... (52)



- 42. 硬盘空间在使用的过程中急剧减小…… (53)
- 43. 自检和系统属性中内存大小不一致…… (53)
- 44. 系统提示显卡的 I/O 资源有冲突…… (53)
- 45. 操作系统无法正确识别芯片组…… (53)
- 46. 进入系统后不能发现鼠标…… (53)
- 47. 重装系统后设备仍有冲突…… (54)
- 48. 系统中多出一个磁盘盘符且无法访问…… (54)
- 49. 运行磁盘扫描程序后发现坏道…… (54)
- 50. 光驱只有在安全模式下才能使用…… (54)
- 51. 硬盘在 ATA 100 模式下无法工作…… (54)
- 52. 硬盘扫描的提示和报告不一致…… (55)
- 53. 误删除分区时的恢复…… (55)
- 54. 格式化硬盘后的数据如何恢复…… (55)
- 55. 磁盘碎片整理进行到 10% 后无法继续…… (55)
- 56. D 盘上的备份文件为 0KB 而磁盘空间却比原来少了…… (55)
- 57. 3.5 英寸软驱显示为 5 英寸软驱…… (56)
- 58. 显存容量只有一半…… (56)
- 59. 显示器分辨率无法更改…… (56)
- 60. 电脑从休眠中唤醒时提示设备冲突…… (56)
- 61. 机箱带电…… (56)
- 62. 开机自检时听到机箱内有异常声, 显示器黑屏…… (56)
- 63. 测试 CPU 的温度时有 2 个值…… (57)
- 64. 发现硬盘物理坏道…… (57)
- 65. 开机后显示 16 色且提示“xxx”设备正被占用…… (57)
- 66. AGP 4×模式的显卡测试时却工作在 AGP 2×模式…… (58)
- 67. 禁用声卡后, 鼠标才能正常使用…… (58)
- 第五节 系统运行中的其他异常现象…… (58)**
- 68. 系统时间隔几天总是变慢…… (58)
- 69. 误点了“确定”按钮该怎么办…… (58)
- 70. 不同的操作系统读取光盘的效果是否不同…… (58)
- 71. 如何实现打印预览功能…… (59)
- 72. CPU 温度上升太快…… (59)
- 73. 在 USDM 中查看时发现 CPU 的温度太高…… (59)
- 74. 回收站清空后其图标仍标示为满…… (59)
- 75. 一台电脑, 经常在运行过程中自动重启…… (59)
- 76. 玩游戏时系统总是突然跳回桌面…… (59)
- 77. 更换光盘后还显示上一张光盘的内容…… (60)
- 78. 系统启动后总是先打开汉字输入法…… (60)
- 79. 系统任务栏不见了…… (60)
- 80. 帮助文件目录变成乱码…… (60)
- 81. 如何避免误触 Power 键造成关机…… (60)
- 82. 经常自动进入安全模式…… (61)
- 83. 字体文件图标上标有  的字体是什么字体…… (61)
- 84. 无法安装新字体…… (61)
- 85. 无法正确更改文件扩展名…… (62)
- 86. 如何在右键菜单中预览图片文件…… (62)
- 87. 电脑中有很多 WMI 错误信息…… (62)
- 88. 每个目录中都有 Folder.htt 文件…… (62)
- 89. 电脑启动进入系统后经常丢失图标…… (62)
- 90. 键盘上的 Print Screen 键无法截取 DirectX 图…… (63)
- 91. 无法删除 Direct X 文件…… (63)
- 92. 网吧内下载的文件, 重新开机后却丢失了…… (63)
- 93. 软件不能正常运行…… (63)
- 94. 如何实现不带任何文字格式的粘贴…… (63)
- 95. 如何快速删除同一类型文件…… (64)
- 第六节 多媒体故障…… (64)**
- 96. 任务栏中找不到“音量”控制图标…… (64)
- 97. 系统无法播放 CD…… (64)
- 98. 系统无法找到声卡…… (64)
- 99. 怎样禁止自动播放…… (64)
- 100. 主机后面的音频插口只有一个声道有声音…… (64)
- 101. 放音乐时经常发出杂音…… (64)
- 102. 使用集成声卡玩 3D 游戏时有颤音…… (65)
- 103. 玩游戏时有时没有声音但退出后声音正常…… (65)
- 104. 电脑使用一段时间后, 音效不正常…… (65)
- 105. 播放 MP3 歌曲时运行其他程序出现爆音…… (65)
- 106. 四声道的音箱有时只有两个声道有声音…… (65)

- 107. 在 Windows 98 无法播放音乐文件 (66)
- 108. 电脑运行时, 音箱不断发出杂音..... (66)
- 109. 声卡无声但系统显示声卡正常 (66)
- 110. 不能同时发出两个音源的声音 (66)
- 111. 无法播放 WAV 音乐、MIDI 格式的音乐 (66)
- 112. 同等档次电脑的 3D 测试性能差别很大 (66)
- 113. 在播放 MP3 时死机..... (67)
- 114. 能否在电脑上实现复读功能 (67)
- 115. 无法安装 Windows Media Player (67)
- 116. Real One Player 与 Windows Media Player 有何区别 (67)
- 117. Windows Media Player 无法播放 MIDI (67)
- 118. 如何调整 Windows Media Player 的左右声道 (68)
- 119. 在 Windows Media Player 中无法恢复播放列表 (68)
- 120. 用 Windows Media Player 无法播放 DVD (68)
- 121. 升级 Windows Media Player 无法使用 (68)
- 122. 如何让 Windows Media Player 9 关联*.dat 文件 (68)
- 123. Windows Media Player 安装后无法使用 (69)
- 124. 无法正常关闭 Windows Media Player (69)
- 125. 用 Windows Media Player 制作的音乐光盘无法在其他电脑上播放 (69)
- 126. 使用 Windows Media Player 时总提示没有许可证 (69)
- 127. 如何备份 Windows Media Player 媒体库信息 (69)
- 128. 如何将 WAV 文件转换为 MIDI 文件 (70)
- 129. 播放.asx 文件会出错 (70)
- 130. 在 Winamp 中播放 WMA 文件不稳定 (70)
- 131. 如何取消 Winamp 的自动播放功能 (70)
- 132. Winamp 无法播放 WMA 文件..... (70)
- 133. Winamp 无法正常使用 (70)
- 134. Winamp 中文版在 Windows XP 中无法使用 (70)
- 135. MP3 播放不流畅 (71)
- 136. 播放 RM 时画面静止不动 (71)
- 137. 如何禁止 Realplayer 自动启动..... (71)
- 138. 如何播放 RMVB 文件 (71)
- 139. 转换成 RMVB 后声音比图像快 (71)
- 140. 播放 RM 文件出现异常 (71)
- 141. 如何将 DVD 影像光碟做成 CD 格式 (72)
- 142. 拷贝的音频 CD 文件无法播放 (72)
- 143. 在没有 CD 音频线的情况下能否听 CD (72)
- 144. 如何在电脑上播放 MPEG4 格式的文件 (72)
- 145. 如何保存 VCD 和 DVD 中的图片 (72)
- 146. 如何正常播放双语碟 (73)
- 147. 播放影碟出现停顿 (73)
- 148. 播放影碟时会死机 (73)
- 149. 为何某些 MPEG4 影片效果不好 (73)
- 150. 为何媒体文件播放速度过快 (73)
- 151. 如何去掉音乐里的人声 (74)
- 152. 播放电影文件时无法拖放 (74)
- 153. 有没有一种播放器可以播放现在的所有视频文件 (74)
- 154. 如何利用 RealOne Player 连续播放音频文件 (74)
- 155. 视频画面只有原来的 80% (74)
- 156. 音量总是自动复位 (75)
- 157. 无法初始化 QuickTime (75)
- 158. 如何录取程序中的声音 (75)
- 159. 为何播放视频时图像颠倒 (75)
- 160. APE 是什么文件 (75)
- 161. 如何将 SWF 转换成 VCD 格式 (75)
- 162. 如何将 MOV 转换为 AVI 格式 (76)
- 163. 无法打开 AVI 格式的文件 (76)
- 164. 如何才能播放.ty 文件 (76)
- 165. 播放影片时字幕为乱码 (76)
- 166. 怎样才能打开 VQF 格式的文件 (76)
- 167. 播放虚拟 CD 时没有声音 (77)
- 168. 用电脑录制的歌曲有“扑扑”声 (77)



- 169. 录制完的声音文件有“嘶嘶”
声现象 (77)
- 170. 无法插入 mp3 伴奏 (77)
- 171. 用 cooledit 录音时不同步 (77)
- 172. 用 cooledit 录制的声音文件很大 (77)
- 173. 用电视卡录制的节目播放时
没有声音 (78)
- 174. 是否有“虚拟”声卡软件 (78)

第四章 Windows 系统运行故障

第一节 Windows 2000/2003 故障 (79)

- 1. Windows 2000 的管理密码丢失无
法进入系统 (79)
- 2. 为何不同账户使用软件时会出错 (79)
- 3. 禁止显示上次登录的用户名 (79)
- 4. 在“关闭 Windows”的对话框中没
有休眠选项 (79)
- 5. 按下 Sleep 键无法进入休眠状态 (80)
- 6. 如何取消光驱的自动运行 (80)
- 7. 如何在 Windows 2000 中收发传真 (80)
- 8. 如何访问 Windows 2000 中的共享
资源 (80)
- 9. 如何清除 Windows 2000 的临时
文件 (81)
- 10. 如何解决 Windows 关机缓慢的
问题 (81)
- 11. 为何开机时总提示页面文件太小 (81)
- 12. 如何实现 Windows 2000 的自动
关机 (81)
- 13. 如何安装“恢复控制台” (81)
- 14. 如何转换 NTFS (82)
- 15. 如何快速更改文件关联 (82)
- 16. 在复制大文件时系统显示的剩余时
间非常长 (82)
- 17. Windows 2000 丢失了一个文件, 如
何修复 (82)
- 18. 如何恢复 Windows 2000 系统文件 (83)
- 19. 怎样快速修复 Windows 2000 系统 (83)
- 20. 如何找到适合 Windows 2000 的
msconfig (83)
- 21. 如何查看剪贴板中的内容 (83)
- 22. 在 Windows 2000 下无法运行
Windows 9X 程序 (84)
- 23. 计划任务无法执行 (84)
- 24. 如何实现键盘实时输入效果 (84)
- 25. 如何取消视频预览功能 (84)
- 26. 控制面板上的“文件夹选项”丢失 (84)
- 27. 驱动器属性的饼状图不见了 (84)
- 28. 双击文件时总出现查找对话框 (85)
- 29. 系统无法自动保存设置 (85)
- 30. 新建“文本文档”菜单为何不见了 (85)
- 31. 如何禁用 Windows 2000 中的加密
功能 (85)
- 32. 如何制作自解压文件 (85)
- 33. 无法使用 Installer 服务 (85)
- 34. 应用程序不能启动 (86)
- 35. 如何关闭程序的出错提示 (86)
- 36. 另类启动任务管理器的方法 (86)
- 37. 任务管理器中 CPU 使用率显示为
红色 (86)
- 38. 如何辨别 Windows 2000 系统进程 (87)
- 39. 进行“清空回收站”时只能显示清
空的项数 (87)
- 40. 解决 Windows 2000 操作系统出错
时读盘现象 (87)
- 41. 如何将“回收站”改为“废纸篓” (87)
- 42. 如何让鼠标自动定位到默认按钮上 (88)
- 43. 启动 IIS 报错 (88)
- 44. Windows 2003 无法显示移动硬盘
图标 (88)
- 45. 播放电影时画面粗糙 (88)
- 46. 声卡不工作或者打游戏时声音严重
滞后 (88)
- 47. IE 总是提醒存在安全隐患 (89)
- 48. 运行大型软件时系统反应缓慢 (89)
- 49. 如何取消提示信息 (89)
- 50. 如何取消关机事件追踪 (89)
- 51. 提示“找不到 vids: cvid 解压缩
程序” (89)
- 52. Cryptkey License 服务功能是什么 (90)
- 53. “ServicePackFiles”可以删除吗 (90)
- 54. 双 CPU 系统在 Windows 2000 下运
行速度没有提升 (90)



第二节 Windows XP 故障 (90)	93. 文件属性无法修改..... (100)
55. 无法设置虚拟内存..... (90)	94. 误删除 SAM 文件后无法启动..... (100)
56. 如何为共享文件夹设置权限..... (90)	95. 无法执行“磁盘碎片整理程序”..... (100)
57. 关闭 Windows XP 自动重启功能..... (91)	96. 运行组策略时提示没有权限..... (100)
58. 无法共享分区..... (91)	97. “我的文档”无法打开..... (100)
59. Thumbs.db 文件是什么..... (91)	98. 为何系统自带的刻录功能无法 使用..... (101)
60. 如何把文件系统从 NTFS 无损转成 FAT32..... (92)	99. 双击文件夹总是打开控制面板..... (101)
61. Windows XP 下如何进行磁盘扫描..... (92)	100. 右键菜单消失..... (101)
62. 快速查看系统已启动的服务..... (92)	101. 如何在重装系统后保留自造字..... (101)
63. 如何将使用 NTFS 文件系统的 C 盘 格式化..... (92)	102. 无法在 Windows XP 中更改文件 属性..... (102)
64. 系统还原失败..... (92)	103. Windows XP 的记忆功能消失..... (102)
65. 运行一段时间后蓝屏死机..... (93)	104. 修复系统会导致 Office 无法使用..... (102)
66. 如何禁用 Windows XP 中的加密 功能..... (93)	105. 不能访问 Windows Installer 服务..... (102)
67. 找回丢失的 IE 图片验证码..... (93)	106. 无法删除虚拟光驱盘符..... (102)
68. 删除用户后无法访问加密的文件..... (93)	107. 资源管理器工具栏上的“搜索”按 钮失效..... (103)
69. 用什么方法可以提高启动速度..... (94)	108. 更新一个驱动程序后, Windows XP 无法启动..... (103)
70. Windows XP 中无法制作启动盘..... (94)	109. 重新安装 Windows 98 后 Windows XP 无法启动..... (103)
71. 登录系统时忘记了密码..... (94)	110. ddraw 出错..... (103)
72. 如何创建密码重置盘..... (94)	第三节 Windows 98 故障 (103)
73. 如何更改登录或注销的方式..... (95)	111. Windows 98 系统中软件无法彻底 删除..... (103)
74. 无法以 Administrator 账户登录..... (95)	112. 系统缺少“vxd”..... (103)
75. 如何删除管理员账户下的程序..... (95)	113. 无法删除 win386.swp..... (104)
76. 启动时提示“用户配置文件损坏”..... (96)	114. 系统进入休眠状态后不能再次 唤醒..... (104)
77. 如何找到 Administrator 账户密码..... (96)	115. 磁盘碎片整理速度极慢..... (104)
78. 如何对文件进行加密..... (96)	116. 双击某些图标时, 总弹出“选择打 开方式”..... (104)
79. 无法在 NTFS 分区中加密文件..... (96)	117. 如何实现文件关联..... (104)
80. 如何找回 NTFS 分区中的文件..... (97)	118. 删除的文件为何未放入回收站..... (105)
81. 如何找回目录权限..... (97)	119. 如何快速删除文件..... (105)
82. 在 Windows XP 中无法共享文件..... (97)	120. 如何卸载非正常删除的软件..... (105)
83. 如何恢复 Windows XP 样式..... (97)	121. 文件删除后如何恢复..... (105)
84. 桌面图标的透明效果消失..... (97)	122. 忘记了屏幕保护程序密码..... (106)
85. “压缩文件夹”失去关联..... (98)	123. 进入 Windows 98 时总是自动跳转 到 DOS 界面..... (106)
86. Windows XP 的任务窗格消失..... (98)	124. 如何在 DOS 下输入和查看中文..... (106)
87. 为何无法随意拖动任务栏..... (98)	
88. 无法呼出任务管理器..... (98)	
89. 任务栏管理器被禁用..... (99)	
90. 无法隐藏托盘处的图标..... (99)	
91. 如何取消 Windows XP 的启动菜单..... (99)	
92. 如何更改临时文件夹的路径..... (99)	



125. 安装某软件后 IE 浏览器不能使用	(106)
126. Explorer.exe 被破坏	(106)
127. Windows 98 不能软关机	(106)
128. Windows 98 只能进入安全模式	(107)
129. 安装 Windows 98 提示要求用 升级版	(107)
130. Windows 98 中的 DOS 方式出错	(107)
131. 启动 Windows 98 时死机	(107)
132. 无法正常安装 Windows 98 系统	(107)
133. 打开控制面板时系统自动搜索 软驱	(108)
134. Windows 98 提示核心文件丢失	(108)
135. 给 Windows Me 操作系统减肥	(108)
136. 制作 Windows Me 操作系统 启动盘	(108)
137. 启动操作系统时总是提示发现 新硬件	(108)
138. 任务栏上“显示桌面”图标 消失	(108)
139. Windows 98 中安装新程序后其他 程序不能运行	(109)
140. 多重启动菜单消失	(109)
141. 开始菜单中“运行”项消失	(110)
142. Systray 是什么程序	(110)
143. Smartdrv 程序有什么作用	(110)
144. Common files 文件夹可删除吗	(110)
145. 窗口右上角的按钮变成了乱码	(110)
146. 如何修改鼠标右键菜单	(111)
147. 控制面板中有些选项丢失	(111)
148. “显示桌面”图标消失	(111)
149. 桌面图标混乱	(111)
150. 抓图时字体太小	(111)
151. 如何方便地插入图标	(111)
152. 如何运用快捷键进行对话框 操作	(112)
153. 无法打开 CHM 帮助文档	(112)
154. 如何打开扩展名是 dat 的文件	(112)
155. 如何在 DOS 下备份“我的文档”	(112)
156. 在 DOS 下找不到光盘	(112)
157. 怎样打开 BIN 和 CUE 格式的 文件	(113)
158. 用 VoptMe 整理后还有碎片	(113)

第五章 系统升级故障

第一节 升级硬件引起的故障

1. 升级内存后, 启动系统时总死机	(114)
2. 添加一条无奇偶校验的内存条后, 开机提示奇偶校验出错并死机	(114)
3. 加装新内存条后, 启动时总蓝屏, 报内存错	(114)
4. 由 1 条 DDR 内存条升级为 3 条后, 系统无法启动	(114)
5. 添加一条内存条后, 提示 “Himem. sys”无法管理扩展内存	(115)
6. 加装内存条后, 电脑只能检测到 512MB 的内存	(115)
7. 外频为 133MHz 的电脑, 添加 1 条 新的 PC133 内存条后显示器黑屏	(115)
8. 在将内存条更换为 512MB 后, 只能 检测到一半容量	(115)
9. 同时插上 2 条不同品牌的内存条不 能启动电脑	(115)
10. 添加内存条后, 必须重新开机电脑 才能打开正常启动	(115)
11. 一台电脑在升级了内存后, 开机无 反应	(116)
12. 将原来的内存条插在第二个插槽后 电脑启动时黑屏	(116)
13. 2 条 128MB 内存条和 1 条 256MB 内存条相比哪种选择更好	(116)
14. 增大内存后在系统运行时提示内存 不足	(116)
15. 升级内存后, 主机无反应	(117)
16. CPU 升级为超线程 CPU 后性能不 理想	(117)
17. 升级 CPU 电脑上显示型号不一致 并且常死机	(117)
18. DDR 主板能否使用老式处理器	(117)
19. 升级 CPU 后, 开机时噪声特别大, 使用一会儿后恢复正常	(117)
20. 更换 CPU 风扇后常死机	(117)
21. 新 CPU 在老主板上不能开机	(118)
22. 更换 CPU 和显卡后将颜色调至 16 位色时黑屏	(118)



- 23. 更换 CPU 散热片的扣具后总是自动重启 (118)
- 24. 将 CPU 风扇换为大功率散热风扇后经常死机 (118)
- 25. 更换主板后每次启动时都发出报警声 (118)
- 26. 更换新硬盘后自动重启 (118)
- 27. 升级硬盘后网卡无法使用 (119)
- 28. 添加一块硬盘后, 新硬盘的主分区变成了 D 盘 (119)
- 29. 80 针硬盘数据线中多出 40 条信号线有什么作用 (119)
- 30. 安装 SCSI 硬盘后出现“HDD Controller Failure”的提示 (119)
- 31. 升级硬盘后系统工作不稳定 (119)
- 32. 加装新硬盘后, 向原硬盘中拷贝数据时速度太慢 (119)
- 33. 安装新硬盘后, 机箱噪声很大 (120)
- 34. 系统无法识别 160GB 的大硬盘 (120)
- 35. 安装双硬盘后硬盘出现“啪、啪”声 (120)
- 36. 将显卡升级后电脑常死机 (120)
- 37. 升级显卡后每次运行不过 5 分钟就死机 (120)
- 38. 升级显卡后开机黑屏 (121)
- 39. 添加了一块 PCI 声卡后开机黑屏 (121)
- 40. 添加声卡后集成声卡无法工作 (121)
- 41. 添加声卡后放音乐时有爆音 (121)
- 42. 添加一块声卡并屏蔽掉原来的集成声卡后常死机 (121)
- 43. 加装机箱风扇后, 一开机就断电 (121)
- 44. 将电脑主板升级后电脑经常重启 (122)
- 45. 更换新光驱后电脑不能启动 (122)
- 46. 新购买的光驱启动电脑后无法使用 (122)
- 47. 安装新光驱后光驱不读盘 (122)
- 48. 安装手写键盘启动电脑后系统就提示找不到鼠标 (122)
- 49. 更换 CPU 风扇后重装系统死机 (122)
- 第二节 升级软件引起的故障 (122)**
 - 50. 升级操作系统为 Windows XP 后系统运行不稳定 (122)
 - 51. NTFS 比 FAT 有哪些优点 (123)
 - 52. 调整硬盘分区时, 提示:“磁盘使用不同的驱动器几何结构...” (123)
 - 53. 升级到 Windows 2000 系统后显示颜色只有 16 色 (123)
 - 54. 升级操作系统后, 经常出现黑屏现象 (123)
 - 55. 升级操作系统后无法使用声卡 (123)
 - 56. 升级 Windows XP 后声卡与 Modem 发生冲突 (123)
 - 57. 升级到 Windows XP 却没有相应的声卡驱动 (124)
 - 58. 驱动程序错误导致 Windows XP 启动时间很长 (124)
 - 59. 升级显卡驱动后, 显示器上的 OSD 键不能使用 (124)
 - 60. 怎样快捷安全地刷新 BIOS (124)
 - 61. 刷新 BIOS 后电脑黑屏 (125)
 - 62. 升级 BIOS 时失败, 并且 Boot Block 被误刷 (125)
 - 63. 升级 BIOS 后在检测 IDE 接口时死机 (125)
 - 64. 升级 BIOS 后总是提示“打印超时” (125)
 - 65. 刷新显卡 BIOS 开机后出现花屏 (125)
 - 66. 刷新显卡 BIOS 时提示无法刷新显卡 (126)
 - 67. 升级显卡驱动后画面变得不流畅 (126)
 - 68. 升级 DirectX 后不能运行游戏 (126)
 - 第三节 超频引起的故障 (126)**
 - 69. CPU 超频引起显示器黑屏 (126)
 - 70. 超频 CPU 后, 每次启动时要求恢复注册表 (127)
 - 71. 电脑无法设置外频和倍频 (127)
 - 72. 将主板跳线设置为自由调整外频后开机无显示 (127)
 - 73. 电脑超频后运行速度比超频前还要慢 (127)
 - 74. CPU 超频使用一段时间后有些软件无法运行 (127)
 - 75. 电脑超频后通过内存自检就死机 (128)
 - 76. 超频 CPU 的电脑在使用软驱时总是死机 (128)



- 77. 将 CPU 超频后无法访问硬盘…………… (128)
- 78. 电脑超频后, 经常提示出现致命错误…………… (128)
- 79. 超频导致声卡工作不正常…………… (128)
- 80. 超频 CPU 提示硬盘出错后主机无反应…………… (128)
- 81. 超频电脑只要运行 3D 游戏就自动重启…………… (129)
- 82. 超频外频后自检时提示少了 32MB 内存…………… (129)
- 83. 恢复超频后电脑仍提示“Out of Memory”…………… (129)
- 84. 83MHz 外频下无法工作的声卡, 100MHz 外频下工作正常…………… (129)
- 85. 超频后音箱音速变快…………… (129)
- 86. 通过 BIOS 超频时无法超过 115MHz…………… (130)
- 87. 更新驱动程序后电脑变得不稳定…………… (130)
- 88. 启动时无检测音, 工作一会儿就死机…………… (130)
- 89. 每次启动后找不到光驱且要经过长时间黑屏…………… (130)
- 90. 升级到英文版的 Windows XP 后启动时出现乱码…………… (130)
- 11. 无法删除分节符…………… (133)
- 12. 在 Word 文件中, 文字显示重叠。… (134)
- 13. 解除 Word 非法退出后的只读锁定… (134)
- 14. 输入的文字总代替原来的文字…………… (134)
- 15. Word 总是自动选定整个单词…………… (134)
- 16. 在 Word 中粘贴内容时总是自动添加空格…………… (134)
- 17. Word 总是将 E-mail 地址转换为超链接…………… (135)
- 18. 在 Word 文档中插入页码后屏幕上却看不到…………… (135)
- 19. 输入的直引号 Word 总是自动转换为弯引号…………… (135)
- 20. Word 中无法进行拖放操作…………… (135)
- 21. “文件”→“发送”项中的“Foxmail”无法删除…………… (135)
- 22. Word 工具栏和菜单栏无故消失…………… (135)
- 23. 按空格键时总是出现一个小圆点…………… (135)
- 24. 插入的图片只有一个黑色边框…………… (136)
- 25. 无法取消自动编号列表…………… (136)
- 26. 多页表格如何让第二页自动添加表头…………… (136)
- 27. 编辑时的快速定位…………… (136)
- 28. 启动 Word 时出现“隐含模块中的编译错误: Autoexec”…………… (136)
- 29. 文字变模糊…………… (137)
- 30. 页眉区的页眉线无法删除…………… (137)
- 31. 无法打印 Word 文档中文字内容…………… (137)
- 32. 无法在 Word 文档中输入英语音标… (137)
- 33. Word 文档变成了一堆乱码…………… (137)
- 34. 升级为 Office 2003 后文档中的图片出现了倒转…………… (138)
- 35. 安装 Office XP 后提示“Windows Installer 服务不能更新文件”…………… (138)
- 36. 如何实现安装时自动输入注册信息…………… (138)
- 37. 如何在不开文档的情况下进行字数统计…………… (139)
- 38. 自动弹出“Office 自动优化程序”… (139)
- 39. 打开 Word 文件时出现“不能访问xx 文件”…………… (139)
- 40. 如何去除 WPS 与 Office 文件的

第六章 常用软件故障

第一节 Word 故障排除…………… (131)

- 1. 转换成网页文件的 Word 文件无法保持其排版格式…………… (131)
- 2. 同一篇 Word 文档经过不同操作后其大小有很大变化…………… (131)
- 3. 如何用 Word 中打开 WPS 文件…………… (131)
- 4. Word 软件中无法找到“公式编辑器”…………… (132)
- 5. 如何知道 Word 2000 中的快捷键…………… (132)
- 6. 无法在 Word 中给汉字加音调…………… (132)
- 7. 拼音指南无法运行…………… (132)
- 8. Word 中无法显示特殊符号…………… (133)
- 9. 保存文件时会生成一个同名的.tmp 文件…………… (133)
- 10. 如何将 Word 转为 PDF 文档…………… (133)
- 11. 无法删除分节符…………… (133)
- 12. 在 Word 文件中, 文字显示重叠。… (134)
- 13. 解除 Word 非法退出后的只读锁定… (134)
- 14. 输入的文字总代替原来的文字…………… (134)
- 15. Word 总是自动选定整个单词…………… (134)
- 16. 在 Word 中粘贴内容时总是自动添加空格…………… (134)
- 17. Word 总是将 E-mail 地址转换为超链接…………… (135)
- 18. 在 Word 文档中插入页码后屏幕上却看不到…………… (135)
- 19. 输入的直引号 Word 总是自动转换为弯引号…………… (135)
- 20. Word 中无法进行拖放操作…………… (135)
- 21. “文件”→“发送”项中的“Foxmail”无法删除…………… (135)
- 22. Word 工具栏和菜单栏无故消失…………… (135)
- 23. 按空格键时总是出现一个小圆点…………… (135)
- 24. 插入的图片只有一个黑色边框…………… (136)
- 25. 无法取消自动编号列表…………… (136)
- 26. 多页表格如何让第二页自动添加表头…………… (136)
- 27. 编辑时的快速定位…………… (136)
- 28. 启动 Word 时出现“隐含模块中的编译错误: Autoexec”…………… (136)
- 29. 文字变模糊…………… (137)
- 30. 页眉区的页眉线无法删除…………… (137)
- 31. 无法打印 Word 文档中文字内容…………… (137)
- 32. 无法在 Word 文档中输入英语音标… (137)
- 33. Word 文档变成了一堆乱码…………… (137)
- 34. 升级为 Office 2003 后文档中的图片出现了倒转…………… (138)
- 35. 安装 Office XP 后提示“Windows Installer 服务不能更新文件”…………… (138)
- 36. 如何实现安装时自动输入注册信息…………… (138)
- 37. 如何在不开文档的情况下进行字数统计…………… (139)
- 38. 自动弹出“Office 自动优化程序”… (139)
- 39. 打开 Word 文件时出现“不能访问xx 文件”…………… (139)
- 40. 如何去除 WPS 与 Office 文件的



关联	(139)	71. 在 Excel 中输入的分数总是变成日期	(146)
41. 无法识别 Word 文件格式	(140)	72. 在 Excel 中无法输入“0”开头的序号	(146)
42. 重新安装也找不回 Word 的菜单栏	(140)	73. 在 Excel 中按箭头键无法移向指定单元格	(146)
43. Word 的通用模板很混乱	(140)	74. Excel 中无法打印彩色的页眉	(146)
44. Word 文档打开异常缓慢	(140)	75. Excel 中无法打印背景图案	(147)
45. 如何将 HLP 文件转换为 Word 文件	(140)	76. 打印 Excel 文档时忽略了分页符	(147)
46. 设置 Webdings 字体后文档为乱码	(140)	77. Excel 无法将多个打印区域打印到同一页	(147)
47. 无法删除 Word 中嵌入的图标	(141)	78. Excel 启动慢且自动打开多个文件	(147)
48. 如何批量改变 Word 中的字体	(141)	79. Excel 的单元格中显示“#####”	(147)
49. Word 中插入的日期无故变成当日日期	(141)	80. Excel 的单元格中显示“#N/A”	(147)
50. 怎样快速关闭打开的多个文档	(141)	81. Excel 的单元格中显示“#NULL!”	(147)
51. 杀毒软件无法清除宏病毒	(141)	82. Excel 的单元格中显示“#DIV/0!”	(148)
52. 保存文件时提示内存不足	(142)	83. Excel 的单元格中显示“#VALUE!”	(148)
53. 如何在 Windows 2000 中运行 Windows 98 下的 Office 2000	(142)	84. Excel 的单元格中显示“#NAME?”	(148)
第二节 Excel 故障排除	(142)	85. Excel 的单元格中显示“#REF!”	(148)
54. 如何让 Excel 自动生成标题	(142)	86. Excel 的单元格中显示“#NUM!”	(148)
55. 在 Excel 中替换“*”时将单元格的内容全部替换	(142)	87. Excel 的单元格中显示“#NULL!”	(148)
56. 有公式单元格常被误输入数据	(142)	88. 无法打开受损的 Excel 文件	(148)
57. Excel 的求和字段的单元格无法自动更新	(143)	89. Excel 快速录入小数技巧	(149)
58. 如何将数字转换为大写汉字	(143)	90. 相对地址到绝对地址的轻松转换	(149)
59. 如何在 Excel 中将数字设为文本格式	(143)	91. Excel 文档密码丢失	(149)
60. 在 Excel 中输入数据时自动打开输入法	(144)	92. 用 Excel 在 AutoCAD 画出曲线	(149)
61. 无法从打印预览回到编辑界面	(144)	第三节 PowerPoint 故障排除	(150)
62. 无法保存 Excel 文档	(144)	93. 复制演示文稿到另一台电脑上时提示缺字体	(150)
63. 双击 Excel 图标文件不能启动 Excel 程序	(144)	94. 如何将演示文稿保存为图片	(150)
64. 无法对单元格自身实施运算	(144)	95. 如何压缩演示文稿	(151)
65. 用 Excel 求和与用计算器求和结果不一致	(144)	96. 如何使播放窗口可以随意调节	(151)
66. 如何在 Excel 中显示多行文本	(145)	97. 在演示文稿中插入的 Flash 动画就不能播放	(151)
67. 如何在 Excel 中调用计算器程序	(145)	98. PowerPoint 2000 中不能打包	(151)
68. 启动电脑时提示 Excel 在 0167 模块出现错误	(146)		
69. 双击 Excel 图标时出现非法操作	(146)		
70. 加载了一些宏 Excel 就无法启动	(146)		