

■ 辽宁省高等学校就业与创业指导系列教材
■ 高等学校本科生就业与创业指导课教材

就 业 与

创 业 概 论

■ 辽宁省教育厅 组编

职业基础知识

大学生职业生涯规划

大学生就业形势与政策

大学毕业生就业程序与就业途径

大学毕业生求职择业攻略

大学生就业与创业心理指导

就业协议及毕业生就业权益与保护

大学毕业生就业与再择业能力的增强

大学生自主创业

大学生自主创业实务指导

辽宁大学出版社

辽宁省高等学校就业与创业指导系列教材
高等学校本科生就业与创业指导课教材

就业与创业概论

辽宁省教育厅 组编

辽宁大学出版社

©辽宁省教育厅 2006

图书在版编目 (CIP) 数据

就业与创业概论/辽宁省教育厅组编. —沈阳: 辽宁大学出版社,
2006. 9

ISBN 7-5610-5215-4

I. 就... II. 辽... III. 大学生—就业—高等学校—教材
IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 109509 号

责任编辑: 董晋骞
责任校对: 合力

封面设计: 邹本忠

辽 宁 大 学 出 版 社

地址: 沈阳市皇姑区崇山中路 66 号 邮政编码: 110036

联系电话: 024-86864613 网址: <http://press.lnu.edu.cn>

电子邮件: Lnuypress@vip.163.com

辽宁华育印务有限公司印刷 辽宁大学出版社发行

幅面尺寸: 148mm×210mm

印张: 13.125

字数: 370 千字

2006 年 9 月第 1 版

2006 年 9 月第 1 次印刷

印数: 1~50000 册

定价: 15.00 元

辽宁省高等学校就业与创业指导 系列教材编审委员会

主 任 张德祥 李树森 周浩波 何晓淳 王燕玲

副主任 姜德学 刘志超 温景文 刘 铸 刘万芳
范 龙

委 员 (按姓氏笔画排序)

丁立义 万志全 马 壮 尹 琦 方鸿志

王宪明 刘 群 刘 慧 刘献文 孙元政

江 远 许荣华 吴星杰 宋志海 李 颖

李长吾 李海琼 杨玉凯 陈雪洁 郑少南

金宝莲 胡卫东 高大彬 熊晓梅

《就业与创业概论》(本科) 编委会

主 任 何晓淳

副 主 任 (按姓氏笔画排序)

万志全	尹 琦	宁先圣	刘 铸	刘 慧	刘万芳
刘献文	江 远	吴星杰	张贵仁	杨玉凯	周洪轩
范 龙	郑 虹	胡卫东	郭忠孝	梁 苗	董新伟
韩永强					

委 员 (按姓氏笔画排序)

于泽勇	马忠祥	马荣华	毛 宁	王 东	王 斌
王贤国	王宪明	王秋波	付 勇	史广政	宁将军
平 强	白丽君	刘 薇	刘淑艳	孙 安	许金龙
严万山	佟 岩	宋志海	张 红	张 贞	张 爽
张明健	张林芝	李 颖	李海琼	杜 凌	张 邱
周长茂	岩 磊	武春福	姜 维	姜立新	赵 毅
赵忠伟	钟凤宏	徐 凯	黄中庸	鲁 焱	
何晓淳	刘 铸	范 龙	江 远	宋志海	

主 编 何晓淳

副 主 编 (按姓氏笔画排序)

吴星杰	王宪明	李海琼	杨玉凯	尹 琦
-----	-----	-----	-----	-----

编写人员 (按姓氏笔画排序)

万志全	于泽勇	马忠祥	马荣华	尹 琦	毛 宁
王贤国	王宪明	王燕玲	付 勇	宁先圣	宁将军
平 强	白文龙	白丽君	刘 铸	刘 铸	刘 慧
刘 薇	刘万芳	刘献文	江 远	许金龙	何晓淳
佟 岩	吴星杰	宋玉明	宋志海	张 红	张林芝
张贵仁	李 玲	李 萍	李 颖	李海琼	邱 飞
周长茂	周洪轩	岩 磊	范 龙	郑 虹	姜 维
姜立新	胡卫东	赵 勇	赵 毅	赵忠伟	钟凤宏
徐 凯	徐 峰	郭忠孝	梁 苗	黄中庸	韩永强
鲁 焱					



前 言

随着我国高等教育的跨越式发展,我国高等教育已由“精英化”进入“大众化”阶段,因而大学生就业也呈“大众化”就业。以国务院办公厅《关于进一步深化普通高校毕业生就业制度改革有关问题的意见》(国办发[2002]19号文件)为标志,高校毕业生就业工作已进入新的历史阶段,“市场导向、政府调控、学校推荐、学生与用人单位双向选择”的高校毕业生就业基本制度已经确立。高等教育面临的挑战就是如何实现大学毕业生的充分就业。因此,大学毕业生的就业状况,对高等学校的可持续发展起着重要的导向作用,必须予以应有的重视。

大学毕业生是国家宝贵的人才资源,是实施“科教兴国”战略的重要依靠力量。大学毕业生的就业与创业问题一直得到党和政府的高度重视及社会各方面的关注。因为这既关系到21世纪我国经济的发展和社会的进步,关系到我国的国际地位和国家竞争力,又关系到高等教育体制改革目标的实现和高等学校的发展,同时也关系到大学生自身的发展、成才和人生价值的实现。因此,开设大学生就业与创业指导课具有重要的现实意义和深远的历史意义。

择业、就业和创业是当前每个大学生都会遇到的一个非常现实的问题,也是所有高校都必须面对的一个重要问题。当前,迫切要求高校毕业生熟悉国家的就业政策和法规,具备一定的就业知识与技能,树立正确的择业观,增强就业和创业意识。因此,开设大学生就业与创业指导课,对学生进行就业与创业指导,帮助大学生适应就业制度改革的新形势,做好就业准备,成功地步入社会是非常必要的。

鉴于此,我们根据教育部《关于进一步深化教育改革,促进高



校毕业生就业工作的若干意见》(教学[2003]6号文件)和辽宁省政府《关于促进普通高校毕业生就业若干政策的通知》(辽政发[2003]26号)、《关于促进普通高校毕业生就业若干政策的补充通知》(辽政发[2004]21号)等关于开设毕业生就业指导课的有关规定,于2005年8月组织有关专家、教授和从事毕业生就业工作的人员对省编《大学生就业指导教程》进行了修编,更名为《大学生就业与创业指导》在省内各高校使用。试用此教材的高校教师和学生普遍认为此教材能从大学生择业、就业、创业实际需要出发,注重理论性和实践性相结合,具有较强的针对性、实用性、指导性、可遵循性和操作性,大家普遍反映较好,同时也提出了一些建设性意见。

为适应大学生就业、创业新形势和新政策的需要,我们于今年8月组织有关人员《大学生就业与创业指导》进行修编,更名为《就业与创业概论》,供全省本科院校开设大学生就业与创业指导课使用。

在编写过程中,针对大学生这一特定群体的需要,围绕大学生择业、就业、创业进行指导。同时,注重从大学生择业、就业和创业的实际需要出发,兼顾理论性和实践性相结合,实事求是地对大学生择业、就业和创业过程中的一系列问题进行系统阐述,有很强的现实指导意义。通过就业与创业指导课的学习,可以帮助大学生了解社会、了解自己、了解职业,并教育大学生根据社会的需求和个人的理想、特点、素质来正确、客观地树立职业理想,转变就业观念,确定职业方向,选择就业岗位,迎接挑战,勇于创业,走向成功。

本书由何晓淳、王燕玲、刘铸、范龙、江远、宋志海担任主编,由吴星杰、王宪明、李海琼、杨玉凯、尹琦担任副主编。

参加本书各章编写的人员有:绪论:何晓淳、王燕玲、刘铸;第一章:宁先圣、范龙、李海琼、岩磊、张林芝;第二章:吴星杰、刘薇、徐凯、白丽君;第三章:胡卫东、姜维、张贵仁、宋志海、白文龙、赵勇、宋玉明;第四章:郑虹、宋志海、马忠祥、付



勇、赵毅、黄中庸；第五章：刘慧、徐峰、刘万芳、马荣华、邱飞、鲁焱；第六章：江远、于泽勇、钟凤宏、平强、宁将军；第七章：周洪轩、韩永强、刘铸、王宪明、王贤国、赵忠伟；第八章：万志全、梁茵、佟岩、李玲、周长茂；第九章：郭忠孝、李颖、李萍、张红、毛宁；第十章：尹琦、范龙、姜立新、许金龙。

参加本书审稿的人员有：何晓淳、王燕玲、刘铸、刘万芳、范龙、刘献文、江远、吴星杰、李颖、宋志海；最后由江远、刘铸、范龙、刘献文统稿定稿。

在教材编写过程中，参考了许多专家、教授和研究人员的著述和研究成果，在此一并表示感谢。由于我们的理论水平与实践经验有限，书中仍有疏漏和不足之处，敬请读者批评指正。

编 者

2006年8月

目 录

绪 论.....	1
一、大学生就业与创业指导及其意义.....	1
二、大学生就业与创业指导课的内容、主要任务 与指导方式	10
三、学好大学生就业与创业指导课的方法	15
第一章 职业基础知识	17
第一节 社会职业的产生和发展	17
一、行业与职业的涵义以及二者的关系	17
二、社会职业的产生	22
三、社会职业的发展	24
第二节 职业与职位	27
一、职业分类及其特征	27
二、职位及其分类	31
第三节 职业的功能和职业评价	34
一、社会职业的功能	34
二、职业的评价	36
三、职业素质培养	40
第二章 大学生职业生涯规划	51
第一节 大学生职业生涯规划的概念和意义	51
一、职业生涯规划的概念	51
二、大学生职业生涯规划的意义和作用	52
第二节 大学生职业生涯规划的方法和基本原则	54
一、大学生职业生涯规划的步骤与方法	54
二、大学生职业生涯规划的原则	61
三、大学生职业生涯规划的影响因素	66



第三节 大学生职业生涯规划中常见的问题	72
一、就业紧迫感不足的问题	72
二、考虑影响因素偏、少的问题	73
三、目标设定不切实际的问题	75
四、不能正确面对规划过程中的矛盾问题	75
第三章 大学生就业形势与政策	81
第一节 大学生就业形势	81
一、影响大学生就业的不利因素分析	81
二、大学生就业中的有利因素	87
三、如何正确应对当前的就业形势	90
第二节 毕业生就业政策	95
一、毕业生就业政策概述	95
二、毕业生就业的一般性政策与规定	99
三、国家及辽宁省高校毕业生就业的有关文件	103
第四章 大学毕业生就业程序与就业途径	105
第一节 毕业生就业程序	105
一、毕业生就业管理部门的工作程序	105
二、用人单位招聘和录用毕业生的工作程序	107
三、毕业生的择业程序	108
第二节 毕业生就业途径与求职方式	111
一、毕业生就业途径	111
二、毕业生求职方式与求职途径	135
第三节 毕业生就业市场	138
一、毕业生就业市场概述	138
二、毕业生就业市场的职能和作用	144
三、毕业生就业市场、人才市场与劳动力市场	146
第五章 大学毕业生求职择业攻略	151
第一节 择业信息及其收集处理	151
一、择业信息与功能	151
二、择业信息的获得	156



三、择业信息的整合与应用·····	159
第二节 应聘的策略与技巧·····	163
一、应聘策略的类型·····	163
二、应聘材料的准备·····	167
三、应聘的技巧及注意事项·····	173
第三节 面试的类型与方法·····	177
一、面试的类型·····	177
二、面试的方法和技巧·····	181
三、面试中的注意事项·····	185
第四节 笔试的类型与方法·····	196
一、笔试的类型·····	196
二、笔试的内容·····	197
三、笔试的方法·····	199
第六章 大学生就业与创业心理指导·····	201
第一节 大学生就业与心理素质关系分析·····	201
一、心理素质对大学生择业就业的各方面影响·····	201
二、培养良好的就业心理素质,保证求职择业 的顺利进行·····	211
第二节 毕业生就业常见的心理问题分析·····	213
一、毕业生产生心理问题的原因分析·····	214
二、常见的心理矛盾·····	217
三、常见的心理障碍·····	220
四、常见的心理误区·····	224
第三节 毕业生就业心理问题的积极调适·····	226
一、客观认识自我,扬长避短·····	226
二、运用多种方法进行自我调适·····	230
三、以积极的心态面对竞争·····	231
四、社会大环境的心理融入·····	233
第四节 毕业生创业心理品质的培养·····	234
一、创业心理机制的建立·····	235



二、培养良好的创业心理品质·····	238
三、努力克服创业心理障碍·····	242
第七章 就业协议及毕业生就业权益与保护·····	247
第一节 就业协议·····	247
一、就业协议的内容·····	247
二、协议书的签订·····	253
三、签订就业协议的注意事项·····	256
四、就业协议争议的解决办法·····	259
第二节 毕业生就业的基本权利与义务·····	259
一、毕业生就业的基本权利·····	259
二、毕业生就业的基本义务·····	262
第三节 大学生就业的法律保护·····	263
一、保护大学生就业的相关法律·····	263
二、大学生就业法律保护的途径·····	283
第八章 大学毕业生就业与再择业能力的增强·····	288
第一节 大学毕业生社会角色的转换·····	288
一、社会角色与角色转换·····	288
二、职业角色的适应·····	292
第二节 社会环境的适应·····	294
一、现实的自我与社会的和谐·····	294
二、人际关系的和谐·····	297
三、积极适应新的社会环境·····	301
四、树立良好的第一印象·····	302
第三节 大学毕业生面临再择业的挑战·····	304
一、面临社会发展需要的挑战·····	304
二、把握再择业的基本原则·····	306
三、再择业的技巧·····	309
四、努力实践再择业的成才之路·····	312
第九章 大学生自主创业·····	317
第一节 创业概述·····	317



一、创业的含义	317
二、大学生自主创业的重要意义	318
第二节 大学生自主创业之路	321
一、树立正确的创业观	321
二、大学生创业意识的树立与培养	323
三、大学生创业必备的基本素质	325
第三节 大学生自主创业的相关政策	331
一、国家鼓励大学生自主创业的政策	331
二、辽宁省鼓励大学生自主创业的政策	333
第四节 大学生自主创业准备	338
一、大学生创业的自我甄别	338
二、创业需要先谋而后动	342
三、创业准备的程序与要求	346
第十章 大学生自主创业实务指导	353
第一节 创业思路生成方法	353
一、创业思路、创业项目与创业商机的联系与区别	353
二、创业思路的生成方法一——环境分析中找思路	354
三、创业思路的生成方法二——调查研究中找思路	358
四、创业思路的生成方法三——热点旁边找思路	361
五、创业思路的生成方法四——不满意中找思路	364
第二节 创业项目展开和决策方法	366
一、思路—项目展开法	366
二、兴趣—项目展开法	367
三、资源优势—项目展开法	368
四、创业动机与成功标准—项目展开法	369
第三节 创业商机评价方法	370
一、陷阱判别法	371
二、生存评价法	374
三、保本点评价法	378
第四节 开发创业资源	381



一、创业团队资源开发.....	381
二、创业者个人资源开发.....	381
第五节 企业注册登记实务.....	390
一、企业注册登记流程.....	390
二、选择企业的法律形式.....	393
三、企业登记.....	398
第六节 创业商业计划书.....	401
一、创业商务计划.....	401
二、商务计划书格式.....	401
参考文献.....	404



绪 论

21 世纪我国高等教育面临的挑战之一，就是如何实现大学毕业生的充分就业。随着我国社会主义市场经济体制逐步建立和高等教育体制改革的进一步深化，我国高校毕业生就业制度改革正在向纵深发展。新的就业制度要求大学生努力提高自己的综合素质和能力，熟悉国家的就业政策和就业形势，了解社会需求信息，树立正确的就业观，增强创业意识，掌握求职择业和创业的方法与技巧，不断提高主动适应社会需要的各种能力。绪论部分简要介绍有关就业与创业指导的基本知识，开展就业与创业指导的意义等。

一、大学生就业与创业指导及其意义

就业与创业是现代社会生活中的一个非常重要的问题。它关系到国民经济的发展、国家的稳定，关系到个人事业的发展、人生价值的实现和生活的保证。在社会主义市场经济体制下，要实现促进就业与创业的目标，就必须了解和掌握就业与创业的有关知识及变化发展的基本规律，充分认识大学生就业指导工作的意义，从而自觉的高质量的开展这项工作。

（一）就业与创业指导概述

1. 就业指导及其发展历史。

（1）就业的基本含义。所谓就业，就是指具有劳动能力的公民在法定的劳动年龄内，在一定的社会岗位上从事着合法的劳动，并以获得相应的劳动报酬或经济收入的活动。这个定义表明，就业应具备三个基本条件：一是劳动者具有劳动能力（包括劳动权利和劳动行为），并从事社会劳动；二是这种劳动得到社会承认并且是合法的；三是所从事的劳动要有一定的报酬或收入。凡是具备这三个基本条件者，就属已经就业。凡不具备这三个基本条件之一者（如



在校学习的学生，参加无报酬的公益劳动的志愿者、从事无报酬的家务劳动等）都不属于就业。因此，无论是在国家机关、事业单位、国有企业、集体企业、股份制企业、独资企业、三资企业民营企业、个体企业谋求到职业，还是自主创业、灵活性就业，都应视为就业。

从大学生的角度讲，是指完成学业的大学毕业生，根据国家的有关就业政策和规定，根据社会需要和自身具备的条件，按照一定的程序，得到职业，参加工作，从事经济或其他有益于社会的劳动，并取得报酬和经济收入的活动。

根据我国的具体情况，就业者（从业人员）包括：各类企事业单位职工；再就业的离退休人员；私营业主；个体经营业主和从业人员；乡镇企业及农业从业人员；从事家庭副业，其收入相当于当地一个社会劳动者最低收入水平或参加劳动累计在3个月以上的乡村劳动者；其他从业人员，其中包括现役军人等。

择业与就业是有较大区别的。广义的择业是指人们对事业的选择；狭义的择业是指人们对职业的选择，它包括人们对职业、岗位、自然和人文等各种环境的选择。择业是一个过程，是人们为了实现生活价值目标而进行的心理、知识、技能及各种材料的准备过程。每个国家的公民都有择业的权利。择业与就业是相辅相成、密不可分的。择业是就业的前提，切合实际的择业目标，脚踏实地的择业准备是成功就业的基础。就业是择业的目的，在择业和就业的过程中可以不断努力去实现自己的人生价值。

（2）就业指导的基本含义。劳动者为了维持生活，实现自身的价值，为社会做出贡献，就必须选择最能发挥自己才能的职业，与生产资料和工作岗位全面、迅速、有效地结合。为这种结合开展的工作就是就业指导。就业指导有狭义和广义之分。狭义的就业指导是给求职择业的劳动者传递就业信息，为其与职业的结合进行中介服务，帮助劳动者求职择业，实现就业。广义的就业指导是为劳动者选择职业、准备就业以及在职业中求发展、求进步提供知识、经验和技能。就业指导的过程是一个帮助求职者选择职业、为就业做



准备和在任职中求发展的过程。就业指导包括预测就业市场，汇集、传递就业信息，开展就业政策咨询，进行思想教育，培养劳动技能，组织就业市场，以及推荐、介绍和组织招聘等与就业有关的综合性社会服务活动。

(3) 就业指导的产生与发展历史。在人类历史上，自从有了职业的分工，事实上的就业指导就已开始。但是作为一种专门的社会服务工作，现代意义的就业指导则萌芽于 19 世纪末期的欧美发达国家，并从 20 世纪前期开始得到发展和完善。面对资本主义劳动力市场的发展和变化，欧美发达国家的各类学校为适应劳动力市场的需要，以求生存和发展，相继开设了就业指导课程。就业指导在英国和美国称为职业指导，在法国称为方向指导，在日本称为出路指导。虽然称谓不同，但涵义大体是一致的。20 世纪 50 年代，“国际职业指导协会”（后更名为“国际教育与职业指导协会”）正式成立，开展职业指导的国家和地区更为广泛。

在我国，教育部门首先提倡就业指导。自 1916 年起清华学校即开展了各种形式的就业指导活动，并成立了相关的机构。民国时期南京国民政府教育部在职业指导方面也做了一些工作，1929 年 5 月通过《设立职业指导及厉行职业指导案》，规定了实施职业指导的办法。

中华人民共和国成立后，根据当时的国情，国家对劳动力的就业采取计划调配、统包统筹的办法，就业指导一度被思想政治教育所取代，强调国家需要、服从国家分配、无条件接受组织安排。1979 年实行改革开放后，我国出现了一种新型的社会劳动组织，即劳动服务公司。它拥有组织、培训、输出、调节社会劳动力等职能。20 世纪 80 年代初各地开始出现了“人才交流中心”，为指导社会再就业人员谋求职业提供服务。80 年代中期，北京、上海、广东等地一些职业中学开始试行职业指导。

高校毕业生的就业指导，是随着我国经济体制改革和教育体制改革不断深化，高校招生就业制度改革的深入而发展起来的。1985 年 5 月 27 日，中共中央颁布了《中共中央教育体制改革的决定》，