

张仲彬 编著



明天，我们端什么饭碗

新版就业指导



清华大学出版社

G647.38

10

明天，我们端什么饭碗

新版就业指导

张仲彬 编著

清华大学出版社

北 京

内 容 简 介

本书介绍了求职就业的程序与步骤,全面阐述了求职途径、求职信、简历、笔试、面试以及签约、报到注意事项。这些对毕业生求职具有重要的实际指导意义。

版权所有,翻印必究。举报电话:010-62782989 13901104297 13801310933

本书封面贴有清华大学出版社激光防伪标签,无标签者不得销售。

图书在版编目(CIP)数据

明天,我们端什么饭碗:新版就业指导/张仲彬编著.

—北京:清华大学出版社,2004.6

ISBN 7-302-08905-1

I.明… II.张… III.大学生—就业—基本知识 IV.G647.38

中国版本图书馆CIP数据核字(2004)第060946号

出 版 者:清华大学出版社 地 址:北京清华大学学研大厦
<http://www.tup.com.cn> 邮 编:100084
社 总 机:010-62770175 客 户 服 务:010-62776969

组稿编辑:葛昊晗

文稿编辑:文开棋 周迎春

封面设计:立日新设计公司

印 刷 者:北京四季青印刷厂

装 订 者:三河市新茂装订有限公司

发 行 者:新华书店总店北京发行所

开 本:140×203 印 张:10 字 数:406千字

版 次:2004年7月第1版 2004年7月第1次印刷

号:ISBN 7-302-08905-1/G·491

印 数:1~5000

定 价:20.00元

本书如存在文字不清、漏印以及缺页、倒页、脱页等印装质量问题,请与清华大学出版社出版部联系调换。联系电话:(010)62770175-3103或(010)62795704

序

每次看到怀抱着一摞厚厚求职材料奔走于各大职场的高校毕业生，每次看到人山人海、水泄不通的招聘会，每次看到求职网站上写着的“此职位已被点击多少多少次”，心中总有一股说不出的滋味。我能深切体会这些正在寻找饭碗的大学生们心中的酸甜苦辣，那一张张稚气未脱的脸上写满了一展拳脚的渴望和求职路上的艰辛。一直以来我都在思考我能为此做些什么，如今终有机会把想法变成铅字，这是一件值得欣慰的事。

目前的就业形势比较严峻，这已经是不争的事实。212万、280万、340万……光从这每一年高校毕业生人数的基数增长我们就能闻到求职大战的硝烟味。不消说，竞争的激烈程度是空前的，毕业生求职者要比以往面临更大的就业压力。为了能在竞争中胜出，高校毕业生除了应当在平时提高自身素质外，掌握一定的求职技巧是非常必要的。

对于还没完全跨出大学校门的毕业生求职者来说，走好职场第一步至关重要。但作为“社会新鲜人”，毕业生们往往又对如何求职认识不清：该通过什么途径、以什么方式进行求职？怎么才能制作一份吸引人眼球的自荐材料？笔试、面试有什么技巧？签约、报到需要注意一些什么问题？求职路上很容易产生诸如此类的困惑。

为了解决这种困惑，为了让毕业生们在求职问题上少走弯路，我们非常乐意与他们一起分享求职的经验。基于这个目的，本书从对就业形势与政策的分析出发，介绍了大学生求职就业的程序与步骤，并就求职途径、求职信的写法、个人简历的制作方法、笔试、面试的技巧和签约、报到时应注意的问题作了全面、深入的阐述，并就当前比较热门的西部就业问题和公务

员考试用专章作了详细的介绍。此外，本书附录还提供了我国高校毕业生就业的一些重要法规、常用的求职网址、求职常用的英文词汇、各地就业机构的联系方式等内容，力图对毕业生求职者所需的信息“一网打尽”。

我们衷心地希望这本书能给毕业生求职者一些有益的帮助，让他们在职场这个没有硝烟的战场上又多一件有用的武器。我们不敢说这就是保证求职成功的“宝典”或“秘笈”，只希望你们能在睡前或饭后翻翻这本小书，得到一些启发，我们的目的便达到了。

因为出版时间比较紧张，虽然我们已经在有限的时间里做出了巨大的努力，但由于才疏学浅，本书的错误在所难免，恳请各位专家学者和读者朋友们一一指出，不胜感激。

最后，借汪国真先生语与毕业生朋友们共勉：

“没有比脚更长的路，没有比人更高的山。”

张 仲 彬
于北京

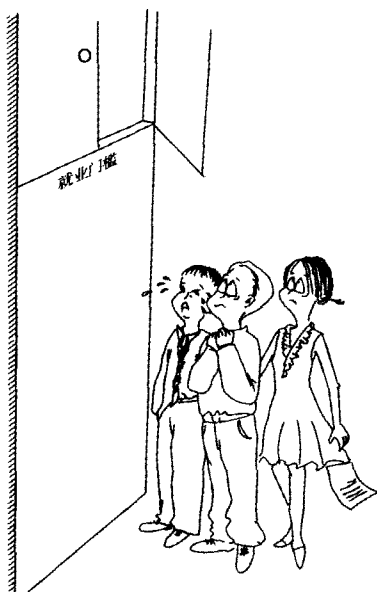
目 录	
第一篇 就业形势与政策	1
我国高校毕业生面临的就业形势	1
我国高校毕业生就业的有关政策	8
第二篇 求职，你准备好了吗	11
做一个决定：我要求职去	11
了解就业程序	13
自我评价	17
职业的选择	24
第三篇 我的奶酪在哪里——求职途径介绍	35
重视人际关系网	39
参加现场招聘会	45
登门造访	50
电话求职	52
巧用“伊妹儿”	59
刊登求职广告	64
邮递求职材料	66
自建网页	67
第四篇 实战指导之求职信	71
求职信的写法	72
英文求职信的格式问题及常用语言	82
求职信范例（中英文）	89
第五篇 实战指导之简历	95
简历，求职舞台上的重头戏	95

简历的内容	96
简历制作的基本要求	101
技巧成就动人简历	106
执事摘要——简历中的秘密武器	110
电子简历制作中需注意的问题	112
个人简历范例（中英文）	113
第六篇 实战指导之笔试	119
笔试的作用	119
笔试的适用单位	121
笔试的种类	122
笔试题目的常见题型	123
笔试的准备	124
笔试的回答技巧	126
关注笔试后的招聘进程	127
笔试试卷范例	128
第七篇 实战指导之面试	131
了解面试	132
机会总青睐于有准备的人	136
塑造良好的职业形象	141
面试的基本技巧	150
面试的常见问题及其回答	168
面试后，我该干些什么	178
集体面试专述	179
女生面试专述	181
外企面试专述	185
第八篇 签约与报到	191
签约	191
报到	199
签订正式劳动合同	203

违约问题	214
试用期问题	216
第九篇 到西部去	223
“西部”的范围是什么	224
给我一个选择西部的理由	224
国家鼓励大学生到西部就业的有关政策	226
部分西部省区吸纳毕业生人才的有关政策	228
生源地对西部就业的鼓励政策	234
第十篇 公务员之路	237
何谓公务员	237
为什么要考公务员	239
报考公务员的条件和资格	240
公务员的报考及录用程序	242
国家公务员考试中的一些注意事项	243
公务员考试相关问题问答	247
附录一：我国关于大学生就业工作的重要法律法规	
选录	251
普通高等学校毕业生就业工作暂行规定	251
关于进一步深化普通高等学校毕业生	
就业制度改革有关问题的意见	261
教育部、公安部、人事部、劳动保障部	
关于切实做好普通高等学校毕业生	
就业工作的通知	265
国务院办公厅	
关于做好 2003 年普通高等学校毕业生	
就业工作的通知	268
关于做好 2003 年全国普通高等学校毕业生	
就业接收工作的通知	272
关于实施大学生志愿服务西部计划的通知	275

附录二：常用的求职网址精选	279
毕业生求职推荐网站简介	279
毕业生求职站点	281
全国性的综合求职站点	282
地方性的综合求职站点	283
可获取求职信息的常用 BBS 站点	285
附录三：大学生求职常用英文词汇（中英对照）	287
附录四：各地就业机构及联系方式	291
附录五：中华人民共和国劳动法及相关法规	293
中华人民共和国劳动法	293
关于实行劳动合同制度若干问题的通知	307

第一篇 就业形势与政策



我国高校毕业生面临的就业形势

上一年度人才大战的硝烟尚未散尽，新一年高校毕业生就业市场的战火早已燃起。

“形势严峻”，频频见诸各大新闻媒体！

高校扩招，国内经济体制改革，全球经济紧缩……所有这些因素或多或少地影响着我国高校毕业生的就业形势。毕业生的就业难问题，成为了全社会瞩目的焦点，牵动着包括国家领

导人在内的所有人的心。

不能否认，高等教育模式由“精英教育”向“大众教育”的转变是当今教育的趋势，是教育社会化的必然结果。“大众教育”取代“精英教育”，必然要求教育的终端消费——被教育者的就业方式进行相应的调整和改革。我们必须接受这样一个现实：在今后一段相当长的时期内，高校毕业生的就业市场将是一个买方市场。这就意味着高校毕业生“皇帝女儿不愁嫁”的时代已经一去不复返了，昔日的“天之骄子”、象牙塔里的年轻人将不得不为自己的前途付出更多的努力。在这种情况下，我国高校毕业生的就业形势呈现如下特点。

毕业生求职队伍迅速扩大，就业难问题凸现

近年来，我国高校毕业生逐年增多（如表 1.1 所示）。据统计，2003 年我国有高校毕业生 212 万人，而到了 2004 年，这一数字迅速增加到 280 万，比上一年增加了 68 万人，增幅达 32.1%。

表 1.1 2002-2005 年我国高校毕业生总量及增幅表

年份（年）	2002	2003	2004	2005
总量（万人）	145	212	280	340
增量（万人）		67	68	60
增幅（%）		46.2	32.1	21.4

大学毕业生总量的增大，是近几年来高校扩招的成果，也是教育发展、社会发展的标志。然而，由此而带来的巨大的就业压力也进一步增大。2004 年要求就业的人数比 2000 年几乎翻了一番，而到了 2005 年，毕业生的总量将达到扩招前的将近 3 倍。这个数字并未包括历年来沉淀下来的未就业毕业生。据统计，2003 年末就业（不包括灵活就业和临时就业）的大学生人数为 70 万，加上今年的毕业生 280 万，不大的就业市场求职者竟超过 350 万之众！在社会对毕业生需求总量增幅变化不大

的一段时间里，毕业生之间的相互竞争激烈程度可想而知。

需求的结构性矛盾非常突出

这主要表现在：

学历层次之间的需求不平衡。随着国有企业的改革和民营企业的发展，用人单位对毕业生的学历和能力有了更高的要求。一般来说，学历越高，素质越好的毕业生，其就业问题相对容易解决；而学历较低，技能较差的毕业生找工作则越来越困难。近年来，一方面用人单位对高学历、高层次毕业生的人才争夺大战愈演愈烈，另一方面，低学历的毕业生无人问津，两者形成了鲜明的对比。如今有不少企业在招聘时都打出了“欢迎研究生，考虑本科生，不招专科生”的旗号，本科学历成为了就业顺利与否的“生死线”。

中国教育部负责人于2003年11月在京宣布：到9月初，全国高校毕业生就业率达到70%，其中本科生就业率约为83%，高职高专毕业生约为55%。而根据国家教育资讯网的报道，2003年北京地区高校毕业生就业率达到89.68%，其中研究生就业率为96.27%，本科生就业率为89.78%，高职生就业率为84.50%。

各学科专业之间的需求不平衡。近年来，随着技术的进步和社会经济的发展，不同学科、不同专业之间毕业生的就业问题存在较大差异。总的来说，对大学毕业生的专业需求总量是理工科大于文科。目前，社会对计算机科学类、生物科学类、电子信息科学类、经济管理类、机械自动化类、建筑类、金融财会类等热门专业的需求总量较大，而一些传统专业，如哲学、历史学及考古专业、基础教育学、物理学、社会学、环保、农林工程等学科专业的就业形势比较严峻。值得一提的是，2003年一些热门专业反而出现了就业率偏低的现象，如电子信息类的毕业生在2004年遭遇了IT业的全球性降温，尽管在社会需

求总量上仍然比较大，但这使往年十分热门的 IT 相关专业的毕业生面对着更为激烈的岗位竞争，许多毕业生在就业问题上难以如愿。

2003 年人才市场上，哪些职业最热门？哪些行业要人多？什么专业需求旺盛？来自著名人力资源网站——中华英才网的分析表明，2003 年人才市场的十大热门职业是：工程技术、销售业务拓展、市场广告、行政文员翻译、经营项目管理、财务审计、设计创意网页制作人员、生产质控、咨询分析、教师。十大热门行业是：计算机、电信、快速消费品、电子、房地产、汽车行业、贸易、电力能源、金融投资保险、医疗设备。而从专业需求上说，我们对来自人才市场的数据统计出 2003 年全国人才市场需求排名前五的专业，如表 1.2 所示。

各院校之间的需求不平衡。从院校类别看，社会对各不同院校毕业生的认可程度不尽相同。总的看来，教育部直属高校的毕业生就业情况较好，初次就业率较高，部门高校次之，而地方院校较差；综合性大学毕业生就业情况较好，非综合性大学、专业性大学就业情况其次。目前，综合性大学毕业生的就业市场处于相对稳定和相对理想的状态，重点大学、名牌大学的名牌效应对其毕业生的就业有着很大的影响。

表 1.2 2003 年全国人才市场专业需求前五名

(单位：万人)

专业 需求 季度	市场营销	计算机	机械	建筑	企业管理
一季度	32.8	26.2	13.2	19.1	14.3
二季度	21.7	14.8	9.6	6.6	11.7
三季度	36.7	16.3	23.8	14.6	9.8
四季度	39.1	25	25.9	18.2	16.2
合计	130.3	82.3	72.5	58.5	52

各地区之间的需求不平衡。由于我国各地区经济发展的不平衡，毕业生就业的地域范围相对比较集中，呈现出“东部多，西部少；城市多，农村少”的特点。近年来，东部沿海地区、经济发达地区及一些中心城市对大学毕业生的需求比较旺盛，有的地方需求总量甚至大于当地生源数；而边远省区和经济欠发达地区的需求则相对不足。随着国家“西部大开发”战略的实施，部分中西部地区对高校毕业生的需求虽然有所增加，但仍然远低于东部沿海及发达地区的需求。

从地区来看，吸引人才就业的主要是城市。热门的求职城市主要有：北京、上海、广州、深圳、南京、天津、成都、杭州、沈阳、西安、济南、哈尔滨等。从地域来看，长江三角洲、珠江三角洲、北京都是吸引人才的大磁石。而在国家西部大开发以及振兴东北老工业基地政策的指引下，这两个地区也成为了人才的新流向。

各用人单位之间的需求不平衡。吸收毕业生就业较多的企业主要是国有大中型企业、三资企业和民营企业。一方面，是作为大学毕业生就业主渠道的国有企业，尤其是国有大中型企业仍然是吸纳毕业生就业的“大户”。值得注意的是，近年来三资企业和民营企业发展势头迅猛，对人才的需求连年增加，这类企业成为了大学生就业的重要渠道，在解决大学生就业方面正在发挥积极作用。

对毕业生的其他需求不平衡。这主要是体现在对大学毕业生的性别和户口问题上。许多单位在招聘大学毕业生时常常以性别、户口所在地或生源所在地为条件，使得男女学生和是否具有当地城市户口的学生就业机会出现不均等，许多缺乏此类条件的优秀大学毕业生被拒之门外。

社会对毕业生素质的要求逐渐提高

用人单位提高对毕业生的素质要求是大学生就业市场成为

“买方市场”的必然结果。当大学生劳动力资源成为一种非稀缺的资源时，为了使企业招到真正的人才，招聘者必然从一个更宽泛的范围，通过多种形式去挑选最适合的、高素质的毕业生人才。一般说来，用人单位对毕业生的素质要求主要体现在以下几个方面：

更加注重毕业生的个人品德素养。德才兼备、品学兼优成为了许多用人单位的招聘标准之一。毕业生的诚信程度、是否吃苦耐劳、是否具有事业心和责任感，在许多时候成为直接关系到其是否会被录用的重要条件。近年来，三好学生、优秀学生干部、学生党员等毕业生普遍受到了社会用人单位的欢迎。

更加注重毕业生的专业水平和知识结构。社会的发展使各学科之间的交叉应用越来越广泛和普遍，这就要求毕业生具备扎实的专业基础知识和较广的知识面，例如是否获得奖学金、是否发表过专业论文，也成为了社会用人单位考虑的重要标准。

更加注重毕业生的社会经历和工作经验。与社会应聘人员相比，刚出校门的大学毕业生最欠缺的就是社会经历和工作经验。现在很多大学生已经意识到了这一点，他们在校期间积极参与各种社会活动，提高自己的交际能力和领导能力，使自己在投身工作后能够独当一面；在假期，他们主动寻求单位进行专业或非专业实习，增加自己的社会经历，这种经历对于缺乏工作经验的毕业生来说是弥足宝贵的，在他们向招聘单位表达自己的应聘意向时，无疑增加了成功的筹码。

更加注重毕业生的实际应用能力。如今社会用人单位对人才的消费采取更加务实的态度，对毕业生的技能和实际应用能力有了进一步要求。拥有各种技能等级考试证书的实用性人才越来越受到用人单位的青睐。随着毕业生求职队伍的扩大，用人单位的招聘门槛也在逐步增高。过去的大学英语国家四级水平如今已经不再吃香，计算机的市级水平也是如此，英语国家六级和计算机的国家二级往往才能成为许多企业的敲门砖。

更加注重毕业生的创新精神和团队协作精神。创新是一个

民族的灵魂，也是一个企业的灵魂。团队协作精神是一个企业发展的动力。用人单位在招聘毕业生的时候当然希望其富于创新、集体观念强，而那些思维保守、集体观念淡薄的毕业生则是不受欢迎的。

毕业生的就业观念发生了较大的转变

越来越严峻的就业形势使更多的大学毕业生的就业观念发生了深刻的变化。首先，他们开始在求职问题上把握主动，早做准备，通过各种途径获得就业信息，利用一切可能获得的条件为求职做准备。其次，不再过分注重薪酬、福利、而是更加注重用人单位的个人发展空间和工作条件；不再过分区分国企外企，而是更加注重自己的才能能否得到发挥；不再过分强调专业对口，而是更加注重从实际出发；不再过分强调就业的社会环境，而是积极投身到国家中西部地区的开发和建设中去。

毕业生就业走向多样化、自主化、灵活化

这主要表现在毕业生选择自主创业和自由职业两个方面。毕业生的自主创业是缓解大学生就业压力的良好途径。国务院2002 提 19 号文件提出，对高校毕业生自主创业，工商和税务部门要积极给予支持。许多省在贯彻中央文件的政策规定时，规定对毕业生自主创业开办的企业给予扶持和一些税收方面的优惠。在国家政策的鼓励下和地方政府的支持下，许多毕业生的就业理想并不完全寄托在社会用人单位上，而是对自主创业进行了大胆的尝试。

就业市场逐渐走向有序化和多样化

随着国家对大学毕业生就业问题的日益重视以及就业市场的自我调节，毕业生的就业市场越来越规范和有序。以政府为主导、学校为基础的就业市场正在逐渐形成。值得注意的是，

毕业生的这种状况，已经成为信息化就业市场的迅速形成和发展最重要的表现之一，就业市场正在走向多样化。就业信息的网上发布，就业指导的网上进行，甚至采取网上招聘会的形式为大学毕业生提供就业机会，是大学生就业市场信息化、网络化的重要表现。

我国高校毕业生就业的有关政策

大学毕业生身上凝聚着巨大的人力资本，他们是国家和社会的宝贵财富。国家对大学毕业生的就业问题非常重视，为减轻毕业生带来的就业压力，近年来，国家出台了一系列相关的就业政策。

2002年以前，我国关于大学毕业生就业的政策主要是国家教育委员会于1997年3月24日颁布的《普通高等学校毕业生就业工作暂行规定》，这也是我国关于高校毕业生就业工作的主要依据。除此之外，1998年7月，国家发展计划委员会和教育部联合下发了《国家发展计划委员会、教育部关于对普通高校毕业生收费有关政策问题的通知》，对一些地区、部门和高校自行规定征收城市增容费、推荐费、上岗押金等收费行为进行了规范；1999年9月，教育部下发了《关于规范高校毕业生招聘工作维护教育教学秩序的通知》，对大学毕业生的招聘活动时间做出了规定，明令禁止了提前进校招聘的活动。

由于大学毕业生的就业形势开始变得比较严峻，2002年国家相继出台了新的就业政策，改革的力度非常大。2002年3月，国务院办公厅以19号文件转发了教育部等四部委的《关于进一步深化普通高等学校毕业生就业制度改革有关问题意见的通知》；同年10月，经国务院同意，教育部、公安部、人事部、劳动和社会保障部四部门联合发布了《关于切实做好普通高等